


CURSO  
**RELACIONAMIENTO  
CON COMUNIDADES**

Metodologías para la facilitación  
y la acción colaborativa



La facilitación de grupos es una herramienta efectiva para la consecución de objetivos en la realización de reuniones, jornadas y talleres. El curso incluye un conjunto de técnicas, conocimientos para estos efectos. Así también promueve habilidades y valores que constituyen el ejercicio metodológico de facilitar.

## INTRODUCCIÓN

---

La facilitación de grupos es un enfoque de trabajo socioeducativo que permite crear las mejores condiciones para el desarrollo satisfactorio y consciente de los grupos y las personas que lo componen.

Las herramientas para facilitar, permiten abordar estrategias para fortalecer el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, cuidando los objetivos, procesos grupales y el cuidado de las personas, con criterios claros de equidad e inclusión de la diversidad, así como la creación de un clima relacional de confianza, fluido, honesto y empático.

Los territorios, las comunidades, las personas y las organizaciones (públicas y privadas) necesitan conectar colaborativamente para asumir los complejos desafíos que deben afrontar.

## OBJETIVOS

---

- Mejorar y ampliar habilidades de gestión con grupos en base a ejercicios participativos que permitan comprender, de forma vivencial, el aporte de la facilitación para el diseño y aplicación de estrategias de relacionamiento con comunidades y territorios.
- Mejorar y ampliar habilidades y repertorios de los y las participantes para propiciar diálogos colaborativos, generando estrategias de facilitación en concordancia con los grupos, comunidades y territorios con los que interactúan.

## CONTENIDOS

---

**Modulo I:** Técnicas, metodologías y herramientas metodológicas: una introducción a la facilitación y su concepción.

**Modulo II:** La emergencia de lo colaborativo y el trabajo con grupos.

**Modulo III:** Herramientas para el diseño de ejercicios de facilitación y aprendizajes en diversos grupos y contextos.

## A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

---

Profesionales vinculados al diseño y ejecución de estrategias de relacionamiento con comunidades de las empresas, estamentos públicos y ONG's.

## METODOLOGÍA

---

Se utilizará una metodología participativa, vivencial y crítica, basada en la facilitación y el aprendizaje de adultos, en formato de jornada/taller.

## DATOS PRÁCTICOS

---

Duración del curso: 8 horas

Fecha: 6 de noviembre

Horario: 8:30 a 17:30 hrs.

Lugar: Por definir

---

### VALORES

20 UF Empresas no socias de ACCIÓN

10 UF Empresas socias de ACCIÓN

---

### CONTACTO

[silvia.bravo@accionempresas.cl](mailto:silvia.bravo@accionempresas.cl)

Jefa Formación ACCIÓN

Fono: 2733 01 08 / 00

Este Curso puede realizarse en modalidad In Company. Curso cerrado, personalizado y ajustado a su empresa. Programa flexible - Horario ajustado a requerimiento - Mínimo 20 participantes.

**ACCION**  
**EMPRESAS**  
Por un Desarrollo Sostenible

## PROGRAMA

---

HORARIO	TEMÁTICA	DESCRIPCIÓN
<b>08:30</b> <b>09:00</b>	Encuadre	Revisión de horarios, contenidos y metodologías del curso taller. Ajuste de expectativas.
<b>09:00</b> <b>10:30</b>	Introducción a la facilitación	Ejercicios prácticos para diferenciar los conceptos de técnicas, metodologías y artefactos (material educativo concreto).
<b>10:30</b> <b>10:45</b>	Café	
<b>10:45</b> <b>12:00</b>	Introducción a la facilitación	Concepción metodológica y tips para facilitar espacios grupales.
<b>12:00</b> <b>13:00</b>	La colaboración	La emergencia de lo colaborativo visto desde el enfoque territorial. Ejercicio práctico

## PROGRAMA

---

HORARIO	TEMÁTICA	PROFESORES
<b>13:00</b> <b>14:00</b>	Almuerzo	
<b>14:00</b> <b>15:15</b>	Trabajo con grupos y facilitación de espacios grupales	Ejercicio práctico. Introducción al trabajo con grupos.
<b>15:15</b> <b>15:45</b>	Café	
<b>15:45</b> <b>17:15</b>	Herramientas para el diseño de ejercicios de facilitación	Ejercicio práctico. Cartas didácticas, momentos de la dinámica grupal y customización de técnicas grupales.

## **PROFESOR**

---

### **SANTIAGO MENESES**

Gestor en Educación Social, Magister en Intervención Social. Cuenta con más de 17 años de experiencia en trabajo con comunidades vulnerables. Posee amplia experiencia en liderazgo, gestión y diseño de proyectos socioeducativos, seguimiento y supervisión de proyectos sociales, productivos y de responsabilidad social, y en articulación y fortalecimiento de redes públicas y privadas. También posee alta experiencia en gestión de proyectos de consultoría tanto en el ámbito privado como público, con foco en resolución de conflictos, trabajo en equipo, atención al cliente y desarrollo de competencias en habilidades sociales. Se ha especializado en gestión de organizaciones, proyectos sociales y socioeducativos, desarrollo de estrategias de relacionamiento con comunidades y públicos de interés, y diseño e implementación de intervención en contextos de alta vulnerabilidad social.



# ACCION EMPRESAS

Por un Desarrollo Sostenible