

La persona siempre en el centro

Crecimiento, confianza
y tecnología para un
desarrollo sostenible

Presenta:

Eduardo Ebersperger Orrego
Gerente General Banco de Chile

¿Da lo mismo...?

No, no da lo mismo.
¿Por qué...?

El crecimiento importa porque amplía la libertad de las personas



No es una cifra abstracta.

Es la base para que cada persona pueda proyectarse, desplegar sus capacidades y perseguir sus propios anhelos.

Crecer ➤ Más oportunidades



▼

Chile perdió impulso. Recuperarlo es una tarea urgente

80%

del PIB per cápita de Portugal
alcanzó Chile en 2013

Estuvimos cerca



2014 - 2023

una década en que la brecha
volvió a ampliarse

Hoy estamos lejos

**La pregunta no es si debemos crecer.
Es cómo volvemos a hacerlo con
legitimidad y propósito.**

Crecer ya no garantiza empleo como antes



01

Actividades

menos intensivas en
mano de obra



02

Automatización

procesos que
cambian más rápido



03

Contratación

nuevas condiciones
y mayores costos

La crisis laboral exige colaboración, urgencia y propósito



No basta con formar más. Debemos formar para el mundo que viene

La desconexión:

Más estudiantes

Menor crecimiento

Trabajos que cambian

Empresas

+

Autoridades

+

Casas de estudio

- ▼ Anticipar habilidades
- ▼ Conectar formación y empleo
- ▼ Fortalecer bases escolares



Más acceso debe traducirse en más oportunidades

El desafío no es solo ampliar la educación superior, sino conectar formación, capacidades y empleos de calidad.

Una educación desconectada del mundo productivo puede ampliar expectativas sin ampliar oportunidades.

El desafío es de pertinencia, no solo de cobertura.

1.497.548

matrículas en educación superior

[2026 • máximo histórico]

0,25 – 0,75%

rango de crecimiento del PIB

[Proyección 2026]

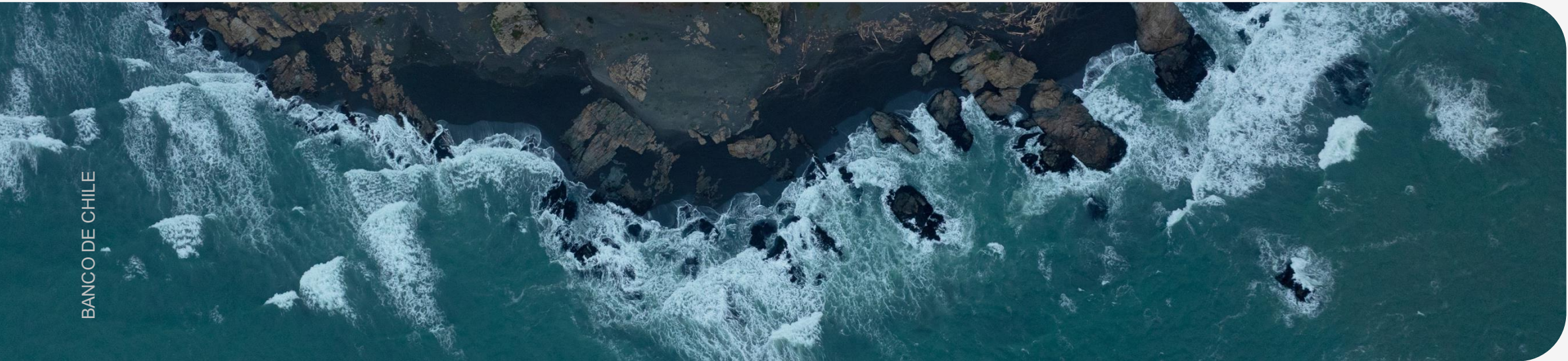
Desde 2017

aumenta el subempleo calificado

[Universitario y técnico]

La pregunta de fondo:

¿Estamos preparando a los jóvenes para los empleos que realmente existirán?



La educación del futuro se construye juntos

Empresas, Estado y casas de estudio debemos anticipar los cambios y convertirlos en oportunidades de desarrollo.

No basta con reaccionar al cambio. Debemos anticiparlo y construir respuestas colectivas.

Banco de Chile



Anticipar las capacidades del futuro

Leer las transformaciones tecnológicas, productivas y sociales para orientar trayectorias formativas pertinentes.



Conectar educación y mundo del trabajo

Construir puentes permanentes entre empresas, autoridades y casas de estudio, con foco en empleabilidad y aprendizaje continuo.



Fortalecer las bases desde la infancia

Priorizar lenguaje, matemáticas, pensamiento crítico, convivencia y responsabilidad para aprender durante toda la vida.

Liderar también es hacerse cargo de las preguntas difíciles.

Las personas no acompañan la competitividad. La hacen posible

Invertir en adaptabilidad con la misma
convicción que en tecnología

▼ Clientes

Escuchar y simplificar

▼ Colaboradores

Desarrollar e innovar

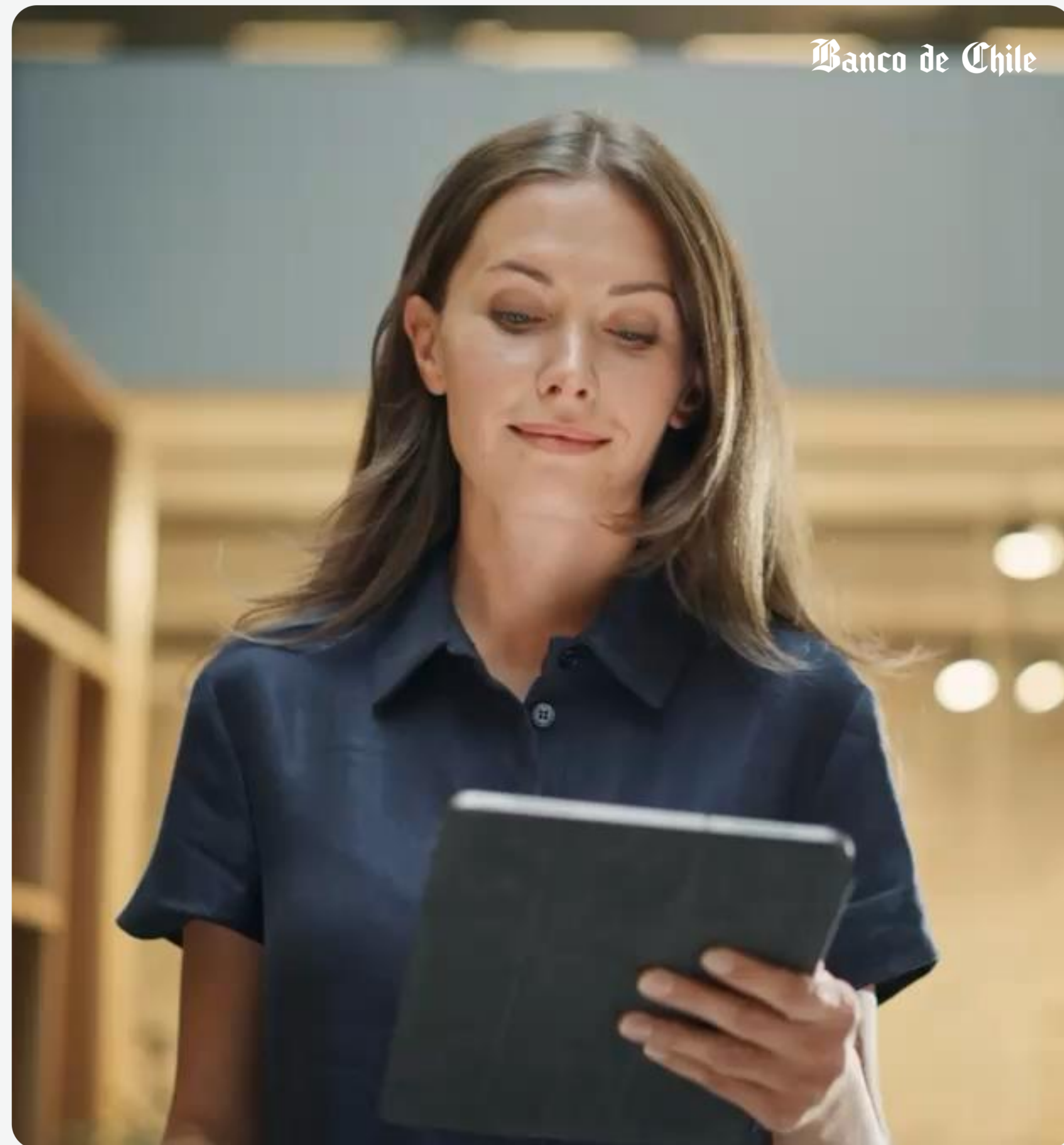
▼ Proveedores

Construir estabilidad

▼ Comunidades

Creer responsablemente

Banco de Chile



Sin legitimidad no hay confianza. Sin confianza no hay futuro



01

Escuchar

antes de decidir



02

Compartir

los beneficios



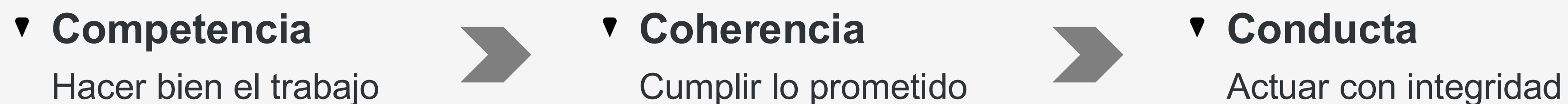
03

Actuar

con consistencia

La legitimidad no se comunica después. Se construye desde el inicio.

La confianza se construye con comportamientos consistentes



Competencia + Coherencia + Conducta

La ecuación cotidiana de la confianza

La tecnología debe estar al servicio de las personas



XXVI ENCUENTRO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

BANCO DE CHILE



El objetivo no es reemplazar el juicio humano.

Es liberarlo para aquello que exige criterio y responsabilidad.

01

Mejor productividad

02

Mejores decisiones

03

Mejor experiencia

Adopción responsable con escala y propósito

+60%

de colaboradores utilizan herramientas de IA generativa

Alianza estratégica con Microsoft



Clientes

Asistentes y mejor servicio



Equipos

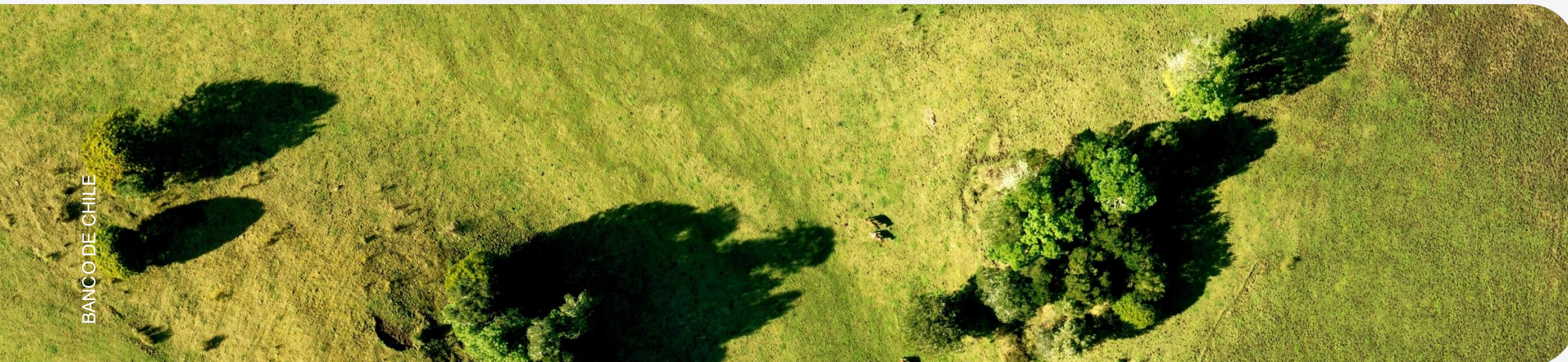
Apoyo comercial y tecnológico



Inclusión

Microcréditos y modelos de riesgo

Eficiencia para el negocio
Capacidades para las personas
Oportunidades para más clientes



La IA genera valor sostenible cuando existe responsabilidad humana

▼ 01. Gobernanza

Supervisión y responsabilidad

▼ 02. Seguridad

Privacidad y datos

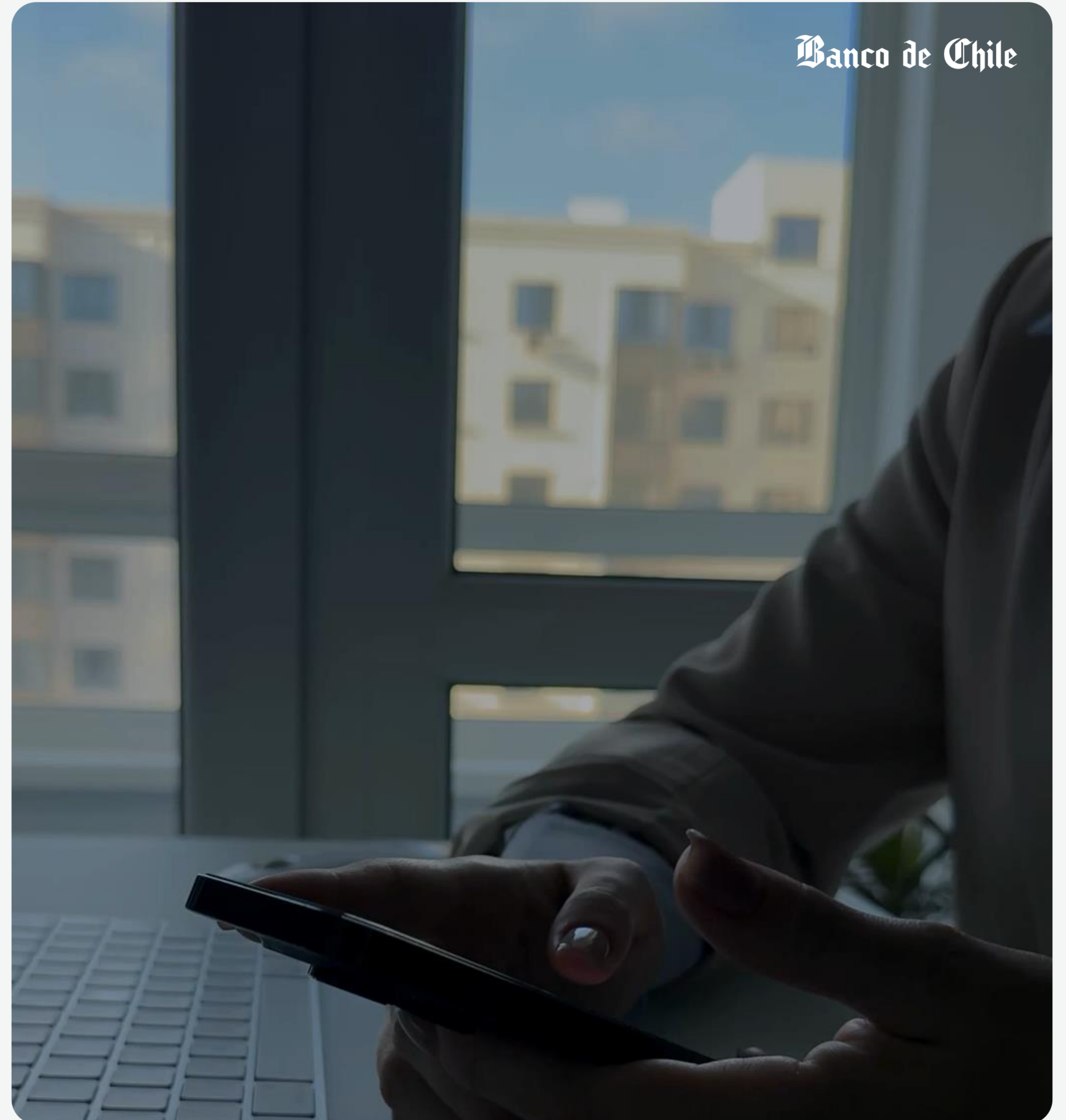
▼ 03. Capacidades

Formación para todos

▼ 04. Propósito

Casos de uso concretos

La responsabilidad no se delega a un algoritmo



Cuatro decisiones para volver a crecer



01

Recuperar

inversión y
productividad



02

Conectar

educación y
empleo



03

Construir

confianza y
legitimidad



04

Humanizar

la transformación
tecnológica

**Poner a las personas al centro es una decisión empresarial
y una responsabilidad país**

Las expectativas crean realidades

El optimismo moviliza inversión,
genera progreso y ayuda a
construir paz social.

Los invito a que las suyas sean
positivas.

Claramente...

¡NO DA LO MISMO!