

semso

www.semso.cl



Una iniciativa

Geco
Aceleradora de Sostenibilidad

El Problema

Desacople entre el trabajo y la calidad de vida



Me demoro más de **2 horas** en llegar a mi hogar.



Estoy **llena de deudas**, trabajo para pagarlas.

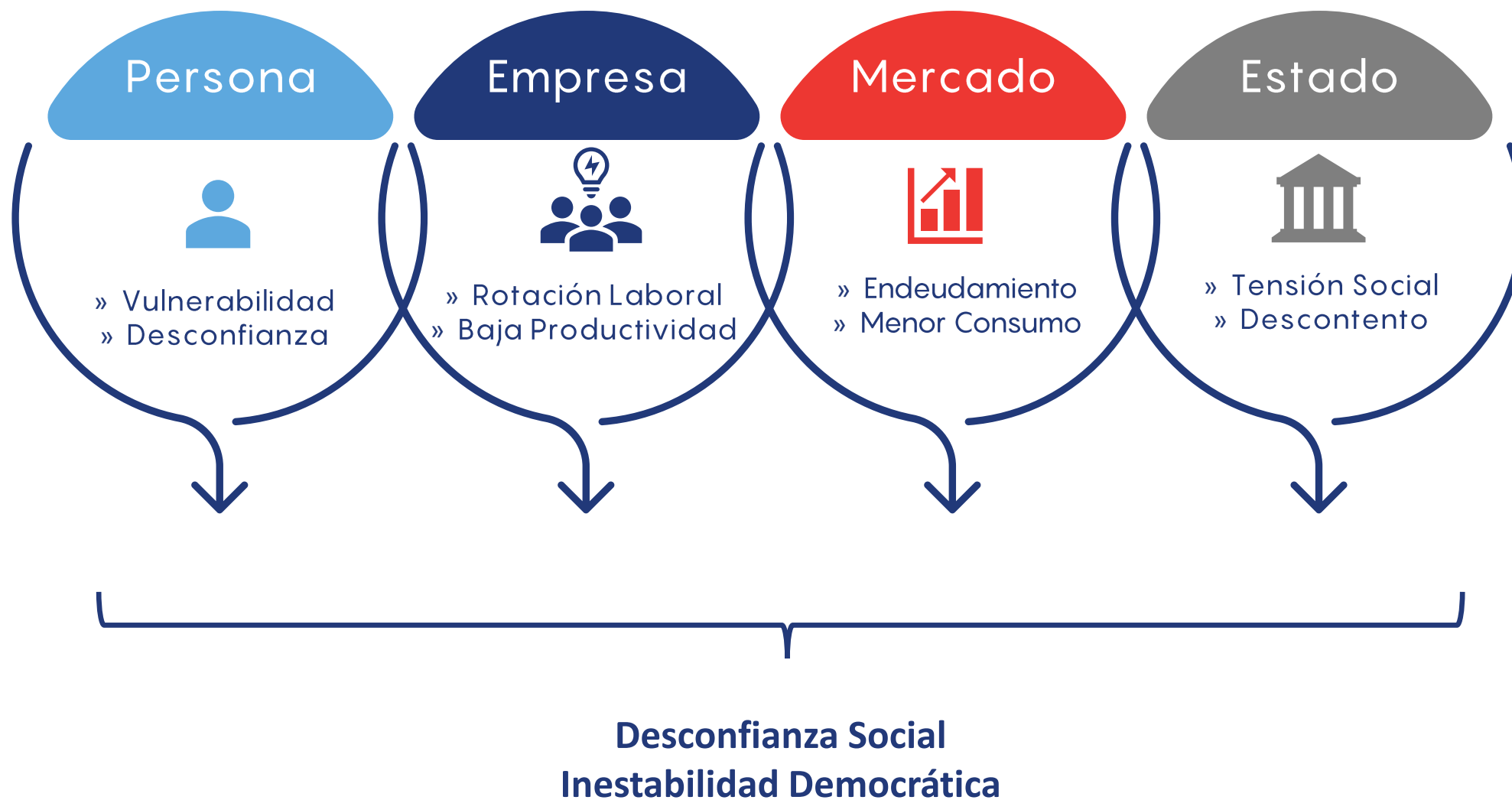


Mi hija necesita ir al especialista **y no hay hora para 4 meses**.



Necesito lentes... no estoy viendo bien

Implicancias



— No es un problema de recursos —

- ✓ Falta de información.
- ✓ Alocación eficiente de recursos.
- ✓ Diseño de soluciones



**¿Conoces realmente
a los colaboradores
de tu empresa?**



**Una misma Solución
No sirve para todos**

— Quiénes somos —

Somos la Social Tech que busca transformar a la empresa en el motor de desarrollo social del País.

CONOCERNOS MEJOR

VIVIR MEJOR



— Cómo lo hacemos —

Gestión de bienestar a través de 3 pilares:



#MEDICIÓN



#ANÁLISIS



#SOLUCIÓN

— ¿Qué hacemos en Semso? —

1. MEDIMOS

el bienestar
del colaborador y su hogar

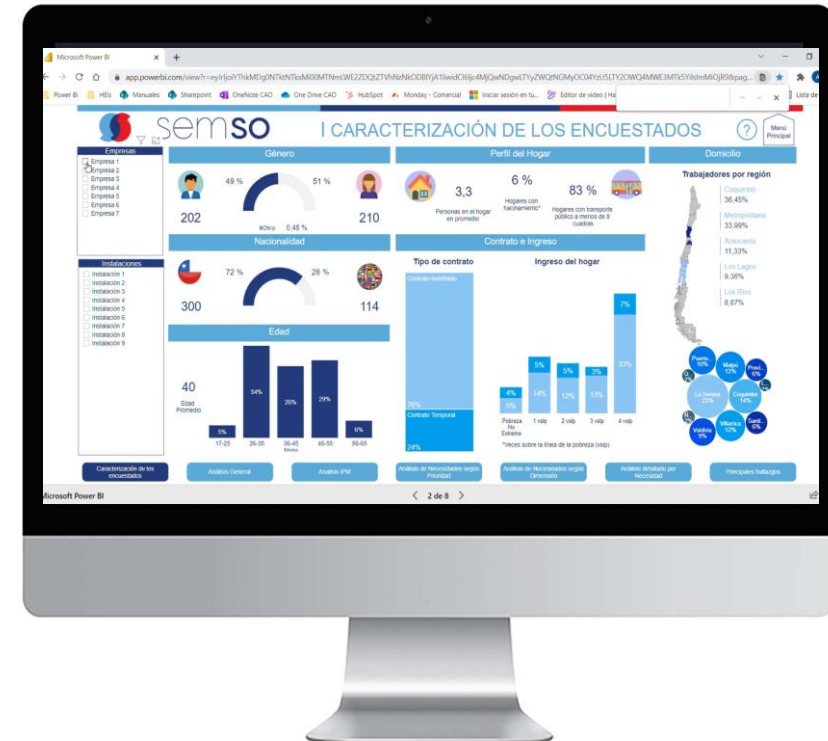
- ☒ Encuesta auto aplicada
- ☒ Preguntas Semaforizadas
- ☒ Basadas en el Hogar



— ¿Qué hacemos en Semso? —

2. **ANALIZAMOS** La #DataConAlma

- ✓ Análisis de Datos
- ✓ Diferenciación de necesidades
- ✓ Brechas Multidimensionales



— ¿Qué hacemos en Semso? —

3. SOLUCIONAMOS

Para la empresa y
el colaborador.

- ✓ Mejor Información
- ✓ Agregación de Demanda
- ✓ Personalización



Qué hemos hecho

Aspectos a considerar

Muestra
Censal

Pregunta
Hechos

Base en
El Hogar

Enfocada en
Gestión Empresarial

— Más de 90 empresas —
ya se han sumado a nuestra versión gratuita—



— Qué hemos hecho —



+65.000

- Hemos medido a más de **65.000 trabajadores**.



+7.200

- **Hoy analizaremos los resultados de una muestra** de esta versión gratuita semsados el segundo semestre de 2021.*



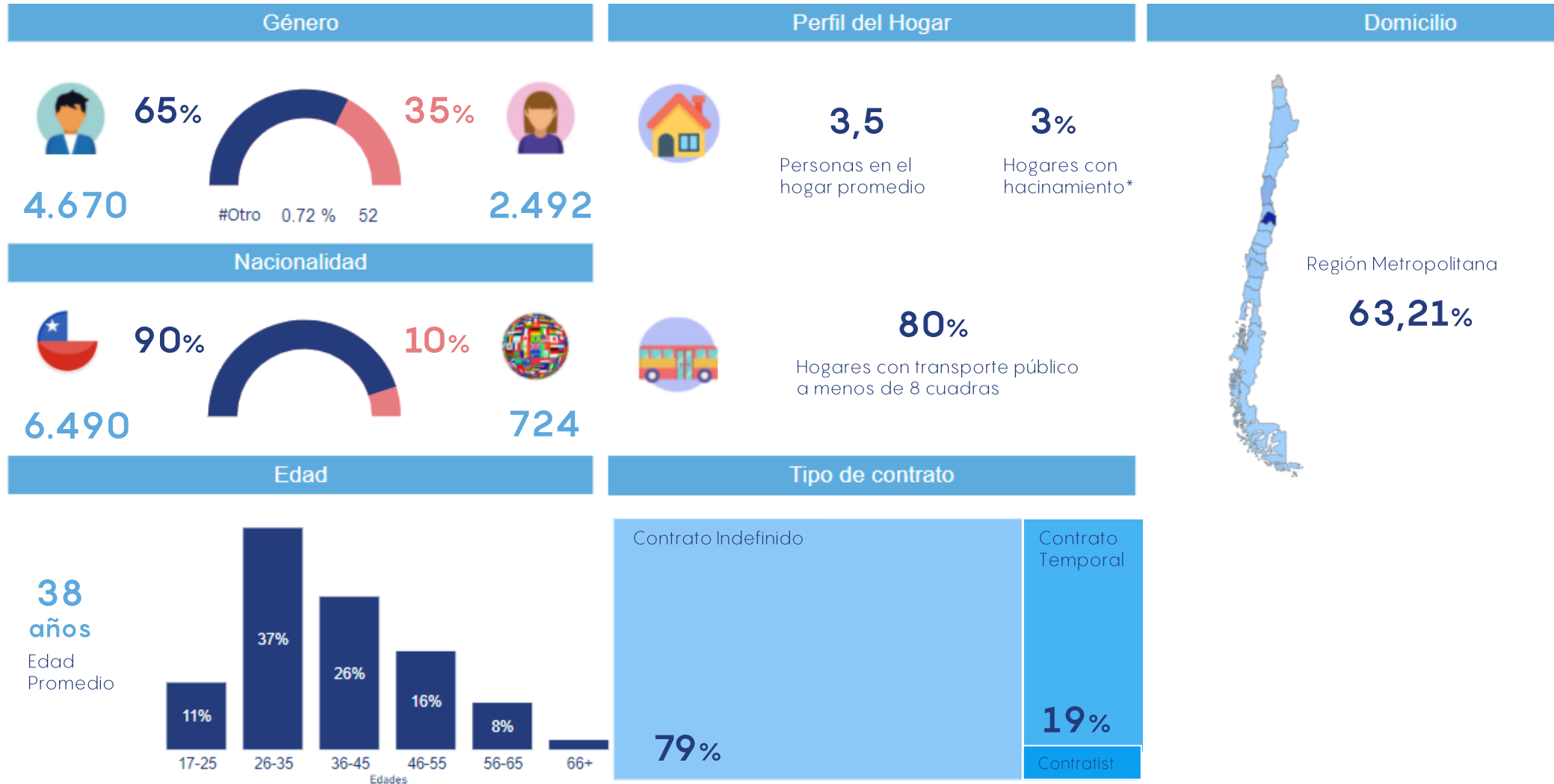
+60.000

- El primer semestre del 2022 estaremos semsando a **60.000 trabajadores adicionales**.

*(comparable con el tiempo en donde se hizo EBS).

Muestra

7.233 trabajadores y su hogares (más de 25.000)

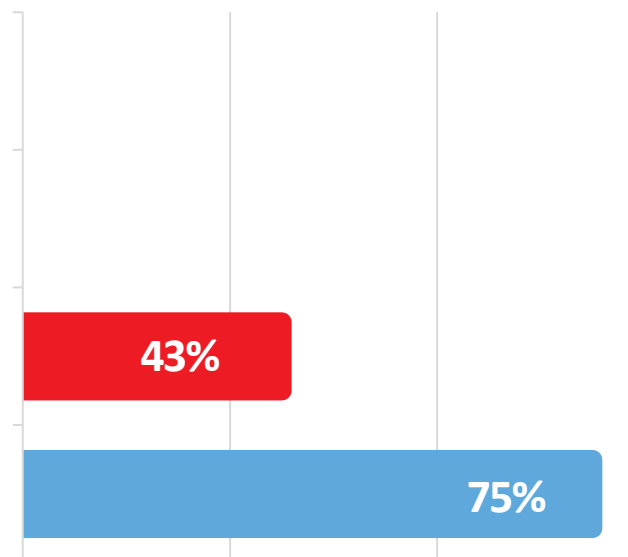


Bienestar Emocional



Subdimensiones:

- Alcohol
- Drogas
- Actividad de Bienestar
- Salud Mental



El tema de acceso a la **salud mental** es un **gran carencia** de los trabajadores y sus familias.

Asimismo, 3 de cada 4 trabajadores no práctica actividades de bienestar

Otros datos:

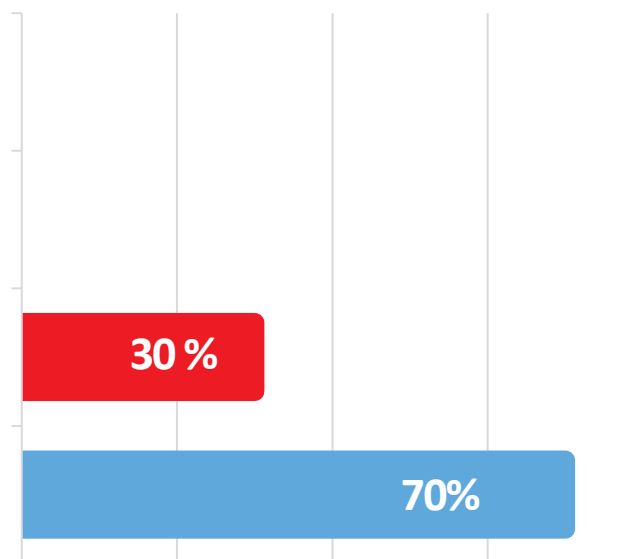
- Hay una **correlación entre personas** tienen a alguien en el hogar **con temas de alcohol (11%)** con los que tienen **temas con drogas (14%)**

Bienestar Físico



Subdimensiones:

- Atención de Salud
- Sistema de Salud
- Nutrición Infantil
- Actividad Física
- Salud Dental
- Salud Visual



Casi un **30%** de la **población no tiene acceso a atención médica o recibió atención insuficiente (especialistas o medicamentos).**

Un **77%** no **practica actividad física.**

Existe una correlación importante entre las personas que tienen problemas de salud dental y visual. Siendo el **acceso a la salud dental un problema** para casi **el 20%** de las personas.

Otros datos:

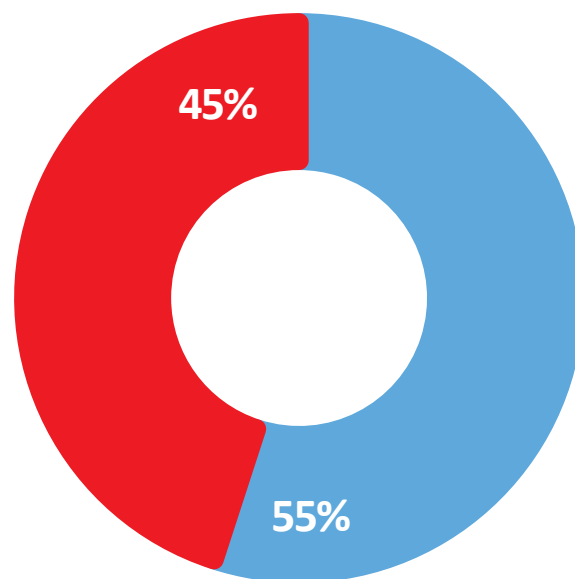
- Según el EBS el acceso a médicos especialistas es un problema generalizado ,incluso el 28,8% del decil de mayores ingresos declara enfrentar restricciones.
- **10%** declara que al menos una persona **no está afiliada a un sistema de salud.**

Bienestar Educacional



Subdimensiones:

- Capacitación
- Asistencia Escolar
- Escolaridad
- Rezago Escolar
- CI



Casi **la mitad de los trabajadores** y sus hogares **no ha recibido capacitación.**

Además **un 23%** de los hogares alguno de sus miembros mayores de 18 años, **no ha terminado el 4to medio.**

Otros datos:

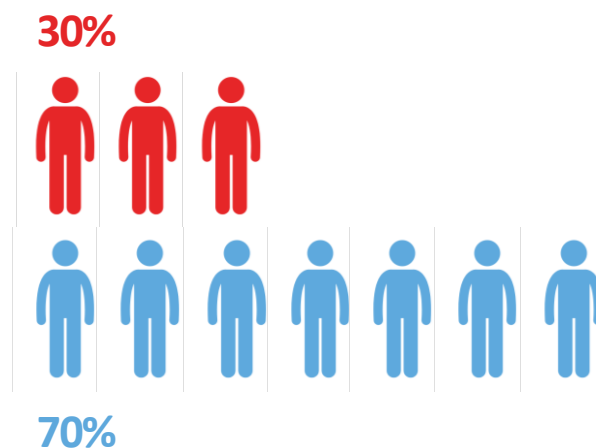
- Un **8%** declara que **hay alguien que no está asistiendo al colegio** y un **11%** que **asisten** pero de **forma irregular**
- Un **16%** declara que alguien en su hogar **ha repetido de curso**
- Un **10%** declara que alguien de su hogar **no tiene CI o no esta vigente**

Bienestar Económico



Subdimensiones:

- Acceso a crédito
- Deuda
- Ocupación
- Seguridad Social
- Jubilación



Alrededor de un **30% de los trabajadores tiene problemas de crédito y deuda**, esto se incrementa en grupos de otras nacionalidades.

Otros datos:

- Un **30%** tiene **deudas morosas con problemas para pagar**.
- Un **25%** declara que alguna persona de su hogar cuenta **con un empleo informal**.
- Un **14%** declara que una persona del hogar **no recibió ingresos por pensión** y un **13,33%** recibe ingresos por pensión, pero estos **recursos son insuficientes**.

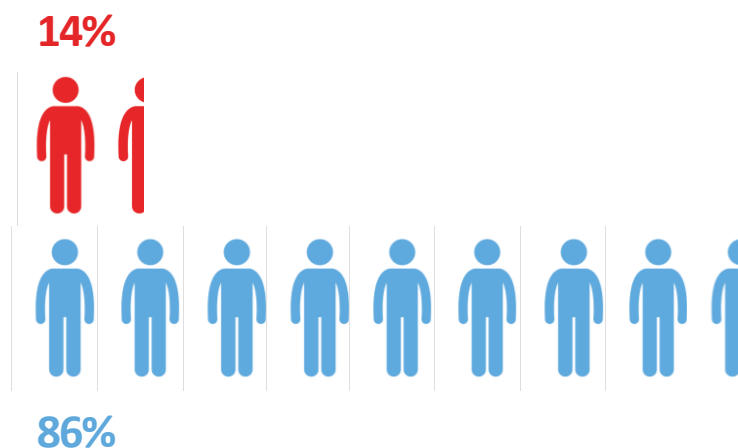
Bienestar

Vivienda y entorno



Subdimensiones:

- Contaminación
- Distancia al Transporte
- Distancia al Servicio
- Tiempo al Trabajo
- Agua
- Baño
- Dormitorio Separados
- Estado Vivienda
- Tipo de Vivienda
- Situación Vivienda



14% de los trabajadores **viven de allegados.**

1 de cada 4 de los trabajadores **demora más de una hora a su trabajo.**

Más de un **8%** **no tiene acceso a un baño decente** o de acceso exclusivo y sobre un **25%** **tiene su vivienda en mal estado** (techo, paredes pisos, ventanas y puertas de mal material).

Otros datos:

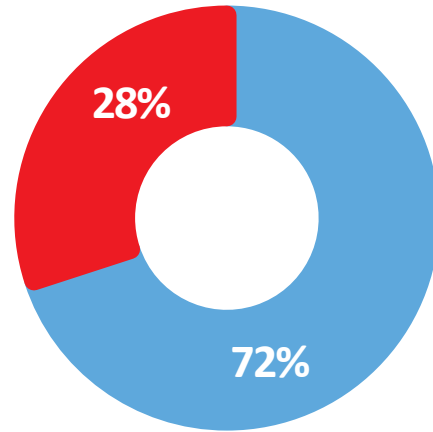
- En términos de baño de acuerdo con los últimos datos entregados de la *encuesta Casen en Pandemia 2020*, el **7,8%** de los hogares reside en una *vivienda con acceso deficitario a servicios básicos*.
- Mas de **20%** de las personas tiene a dos grupos de personas que **comparten dormitorio**.
- Un **3%** de los trabajadores **vive en mediagua**, y un **7,2%** **vive en una pieza** en una casa.
- Un **2%** vive en una **ocupación irregular** y un **14,4 % allegado**.

Bienestar Redes

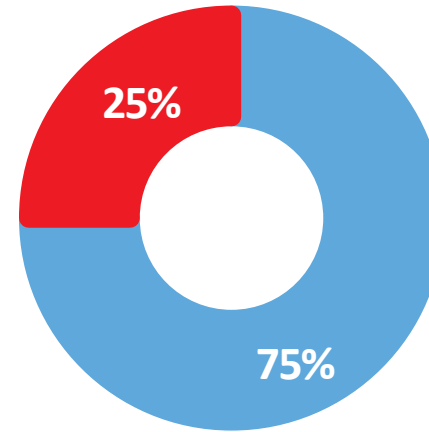


Subdimensiones:

- Discriminación
- Contaminación
- Participación Ciudadana
- Seguridad del Entorno
- Red de apoyo
- Acceso Internet
- Dispositivos de Internet



La **discriminación**
es tema relevante.



1 de cada 4
trabajadores **no tiene red
de apoyo.**

La **participación ciudadana es baja** y sobre todo en mujeres (**74% vs 64%**), la **seguridad del entorno es un problema en los trabajadores (74%)**.

Otros datos:

- **6%** se ha sentido **discriminado sistemáticamente** y **22%** se ha sentido **discriminado** en alguna ocasión. Esto sube considerablemente en extranjeros.
- **26%** declara que ha **presenciado tráfico de drogas, balaceras o disparos. 28%** Alguna persona si ha **presenciado situaciones** como rayados a casas o vehículos, peleas en la vía pública, etc.
- **25% no tiene red de apoyo.** *Se complementa con lo que dice el EBS que en sectores más vulnerables o de adultos mayores esto es un 30%.*

Otros Insights



Las personas que tienen problemas **de acceso a salud visual y dental** también tienen **acceso limitado al psicólogo**.

Así mismo, hay una correlación con que esas personas tienen alguien en su hogar que haya **terminado el colegio**, y los que declaran **no haber recibido capacitación** durante el último año.



Un **24%** de los trabajadores declara **no tener redes de apoyo** y eso tiene una alta correlación con el **acceso a crédito, acceso al psicólogo y acceso a servicios esenciales**.



Los jóvenes que trabajan son 2 veces más proclives a caer en vulnerabilidad extrema pero son los más volátiles en calidad de vida.

Así mismo son los jóvenes de **hasta 35 años 20% más morosos** y tienen un **25% de probabilidades de vivir de allegado**. Por su parte, los menores de 25 declaran tener un **65% más de problemas de droga y alcohol** en el hogar.

Otros Insights



Los **adultos mayores** viven entre 1 y 3 veces **sobre la línea de la pobreza**. A medida que aumenta la edad disminuye considerablemente el tener **pobreza extrema**. Los adultos mayores de 56 años declaran tener un **33% más de problemas de salud dental** y así mismo reportan ser **más discriminados**.



Las **mujeres participan un 15% menos** en organizaciones sociales, hacen un **50% menos de actividad física**, enfrentan un **17% más de discriminación** en su entorno.

En los hogares donde trabajan mujeres hay **menos rezago escolar (-32%)**, tienen **menos de probabilidades de vivir en media agua (-40%)** y **12% menos de probabilidades de vivir de allegados**.



En **grupos extranjeros** el acceso a la salud, al crédito, redes de apoyo, calidad de la vivienda es menor que en los chilenos, así como **la discriminación sube**. Lo que es interesante es que los hogares de **extranjeros** declaran tener **mayor escolaridad** que los chilenos.

Conclusiones

1.

Queda en evidencia que **trabajar no significa dejar de ser pobre o tener bienestar**.

2.

Es fundamental evaluar a cada empresa ya que existe una importante varianza dependiendo de la industria y la comuna donde viven los trabajadores.

3.

Hay necesidades gestionables tanto por medio de beneficios de la empresa, información o guía para lograrlo. **Hay necesidades básicas aun no resueltas**, tales como vivienda o salud que obviamente afectan otras necesidades de segunda categoría o de auto realización.

4.

El tema de red de apoyo es clave de potenciar, pues eso abre oportunidades en todo tipo de dimensiones del bienestar.

5.

Es importante el trabajar con los jóvenes y extranjeros sus grados de bienestar porque son grupos más vulnerables, incluso más que los adultos mayores. Asimismo, es necesario potenciar el trabajo femenino ya que genera un salto significativo en el bienestar del hogar.

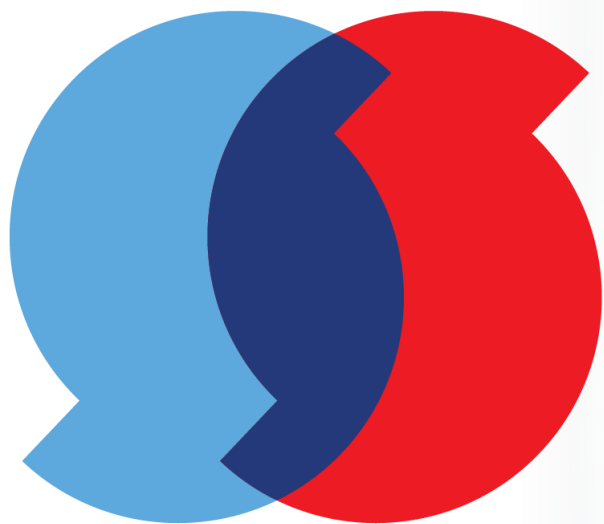
Invitación

Te invitamos a crear juntos
un Chile más sostenible.



Transformando a la empresa en motor de desarrollo social
y un lugar de encuentro y desarrollo para las personas.

www.semso.cl — aabogabir@semso.cl



semso

www.semso.cl



Una iniciativa

Geco
Aceleradora de Sostenibilidad