



acción
empresas



ACELERANDO
LA SOSTENIBILIDAD
EMPRESARIAL



Diagnóstico de Sostenibilidad Empresarial 2025 (DSE)

RESULTADOS GENERALES

Kathi Müller

Gerenta de Desarrollo, Acción Empresas

DICIEMBRE 2025

www.accionempresas.cl



01

Metodología

02

Resultados 2025

03

Subíndices Específicos

Metodología

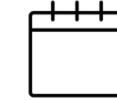
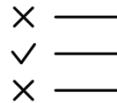


Objetivo general



Medir el nivel de **avance en sostenibilidad** de las empresas socias de Acción Empresas mediante el DSE, proveer un **benchmark** y generar los **reportes** individuales de las empresas participantes

Diseño del estudio



TÉCNICA DE ESTUDIO

Estudio cuantitativo, mediante formulario auto-aplicado de encuestas online

GRUPO OBJETIVO

Empresas Socias de Acción

FECHA DE CAMPO

Encuestas aplicadas entre el 19 de agosto a 17 de octubre de 2025

Desarrollado y actualizado en base a

Indicadores GRI, SBTN, TCFD y 5 criterios claves del WBCSD

Focus group y retroalimentación de empresas socias

Líneas temáticas
Acción Empresas

Diseño del indicador

El cuestionario fue ajustado para este año y cuenta con un total de 153 preguntas (vs 161 en 2024), de las cuales 65 son obligatorias para la construcción del INDICE DSE general.

	Nº pregs		
Caracterización	6	ÍNDICE DSE General	Sostenibilidad General
Cuestionario Preguntas Base - DSE General	65	A su vez, tiene 7 subíndices para:	Ética y Gobernanza
ÉTICA Y GOBERNANZA	15		DD.HH. y Empresa
DD.HH. Y EMPRESA	11		Personas y Trabajo
PERSONAS y TRABAJO	14	ÍNDICES Temáticos	Aprov. Responsable
APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE	16	Preguntas opcionales para empresas que decidieron auto reportar estas dimensiones	Cambio Climático
CAMBIO CLIMÁTICO	9		Economía Circular
ECONOMÍA CIRCULAR	7		
CIUDADES y TERRITORIOS SOSTENIBLES	15		
	153		

Cada pregunta cuenta con un puntaje que va de 0 (no cumple) a 1 (cumple completamente)

Los Índices generales y temáticos se construyen con un porcentaje de cumplimiento – Escala de 0 a 100

Sistema de ponderación - DSE general

Las distintas dimensiones que componen el DSE tienen una ponderación distinta en la construcción del Indicador General

Dimensión	Peso
Parte General	30%
Ética y Gobernanza	15%
DDHH y Empresa	7,5%
Personas y Trabajo	15%
Aprovisionamiento Responsable	10%
Cambio Climático	15%
Economía Circular	7,5%
Total	100%

PONDERACIÓN SEGÚN RELEVANCIA ASPECTO

- Aspecto prioritario: 3
- Aspecto de importancia intermedia: 2
- Aspecto complementario: 1
- Aspectos con ponderación diferenciada según sector

¿La empresa ha realizado un diagnóstico de su impacto sobre la naturaleza y/o Biodiversidad?	Durante los últimos dos años calendario ¿La empresa ha tenido que discontinuar sus servicios total o parcialmente debido a desastres, fallas humanas o técnicas, y/o eventos externos?
Agroindustria y Acuicultura	3
Consultoría	1
Energía y Combustible	3
Gremios	1
Holding Empresarial	2
Inmobiliaria y Construcción	3
Marketing, Publicidad y Comunicaciones	2
Minería	3

Ejemplos de ponderaciones de preguntas

EJEMPLO FICTICIO: RESULTADOS APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE				Nº	Ítem
Resultado obtenido según autoreporte	Máximo	Mantener	Mantener y seguir gestionando	AR-1	Mantener, monitorear, gestionar proactiva y prioritariamente
	Intermedio	Evaluar posibilidad mejora	Mejorar (con plan de acción)	AR-5	Mejorar prioritariamente (con plan de acción)
	Mínimo	Evaluar integración	Integrar en gestión (con plan de acción)	AR-6 (D)	Gestionar prioritariamente
1		2		3	
Ponderación del atributo según DSE					

DSE General Resultados

02

Participación

63

respuestas de un total de
115 socios de Acción (55%)

Año	Número respuestas	Socios	% respuesta
2025	63	115	55%
2024	68	127	54%
2023	77	121	64%
2022	67	121	55%

Consultoría | 6

Energía y Combustible | 5

Retail | 5

Agroindustria y Acuicultura | 4

Inmobiliaria y Construcción | 4

Minería | 4

Seguridad Social | 4

Servicios a Empresas | 4

Servicios Básicos | 4

Tecnología, Informática y Telecomunicaciones | 4

Consumo Masivo | 3

Salud | 3

Servicios Financieros | 3

Forestal | 2

Marketing, Publicidad y Comunicaciones | 2

Residuos y Reciclaje | 2

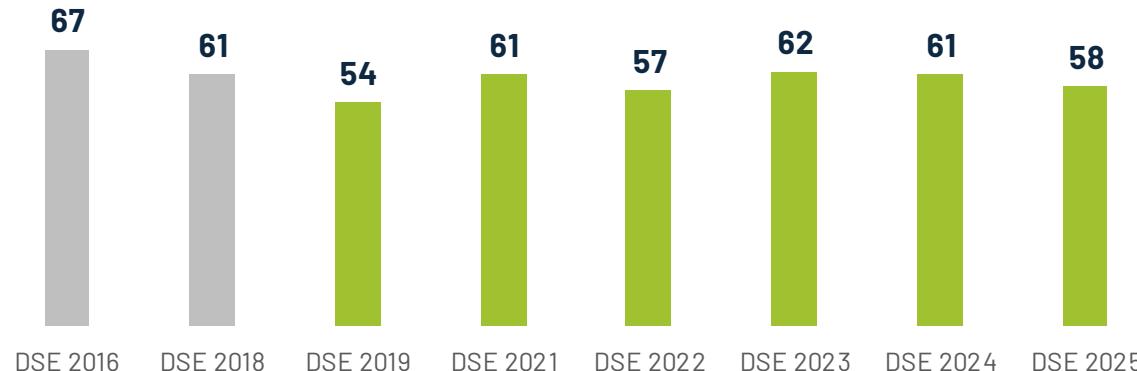
Transporte y Logística | 2

Gremio | 1

Servicios Sociales | 1

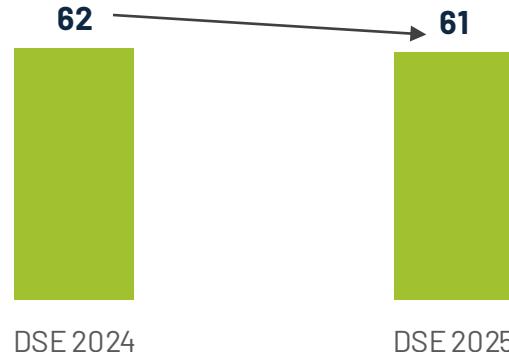
Comparativo DSE 2016 - 2025

Promedio de socios



Comparativo DSE 2024 – 2025 / solo empresas que responden ambos años

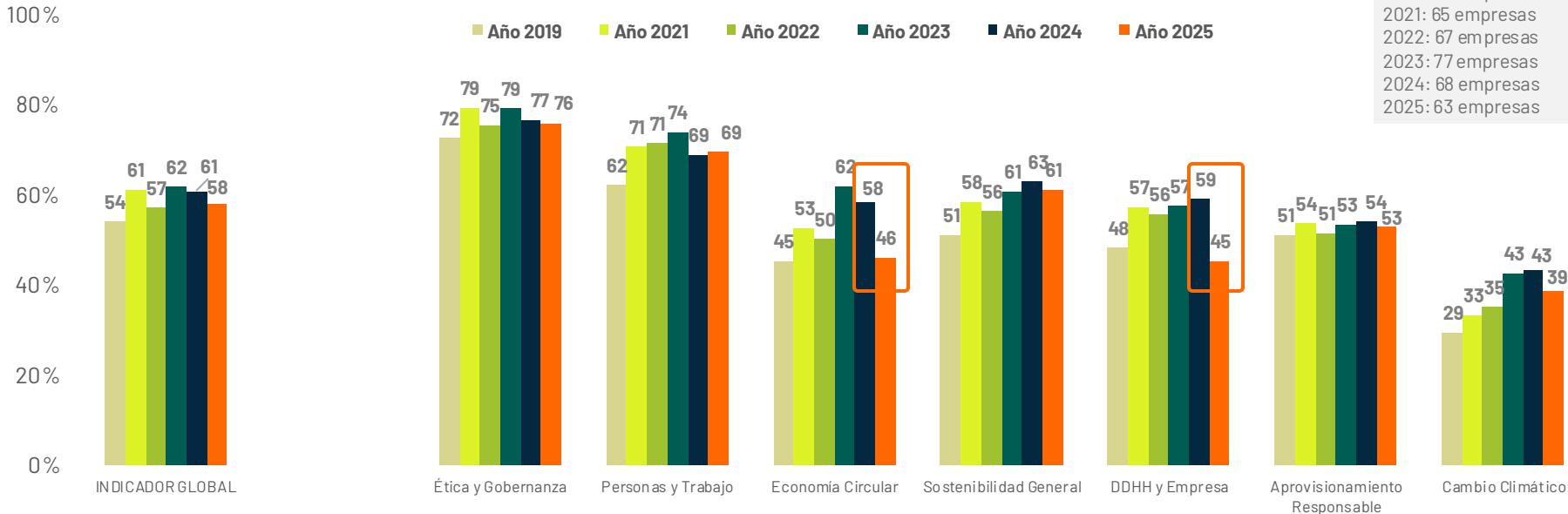
Promedio de socios



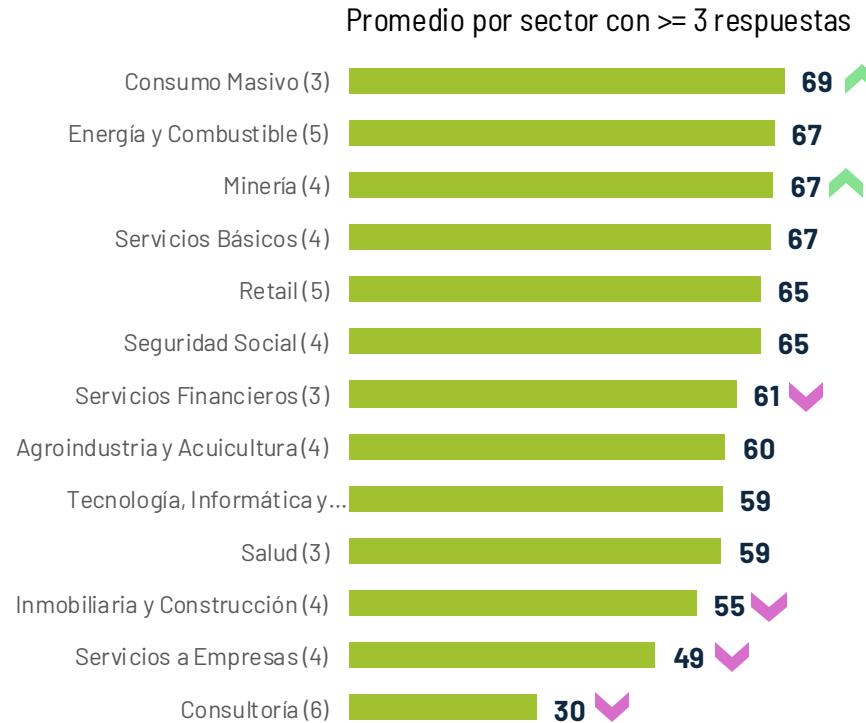
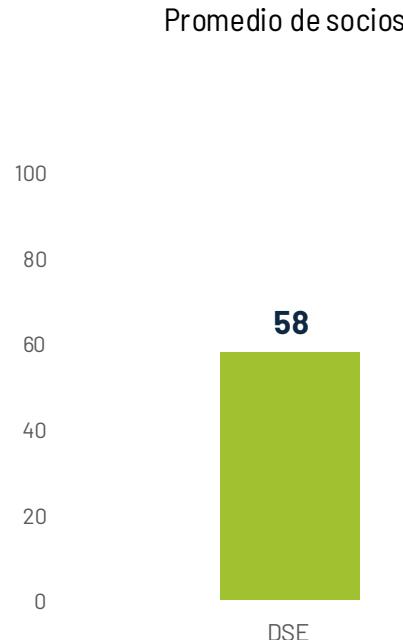
DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2025(DSE)

Sub-dimensiones del índice general

Promedio de socios en los 7 subdimensiones que componen el DSE general

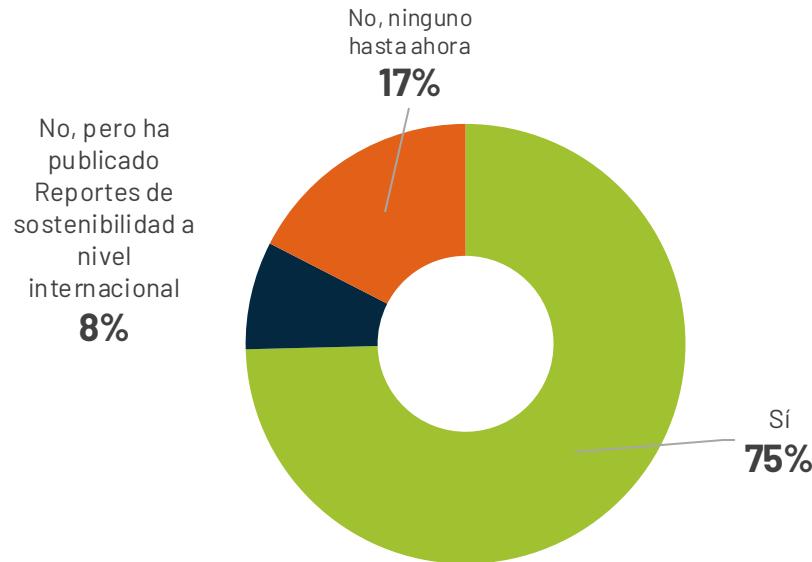


Índice general - preguntas base



Compromiso y reporte de sostenibilidad

Sección general



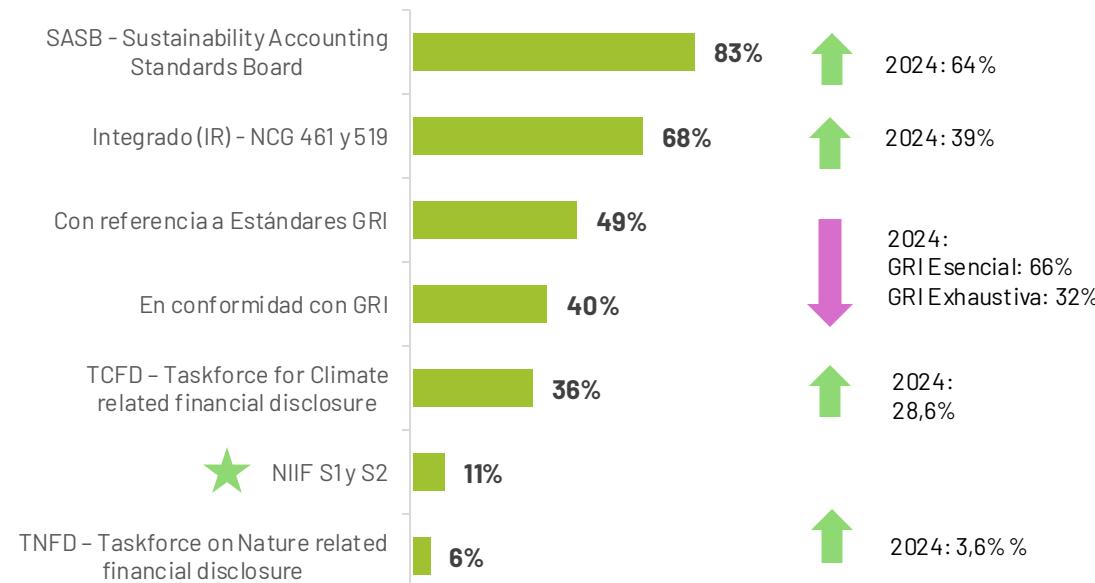
49%

de los últimos reportes de sostenibilidad/integrado de la empresa cumple con una verificación o auditoría externa

Reportabilidad 2025

La empresa reporta según metodología

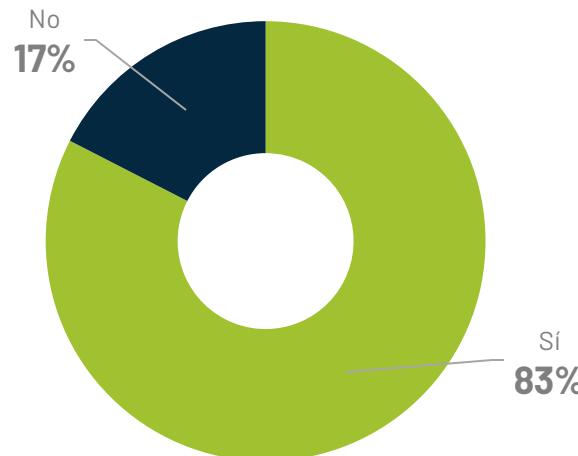
La sección GENERAL está compuesta por 20 preguntas



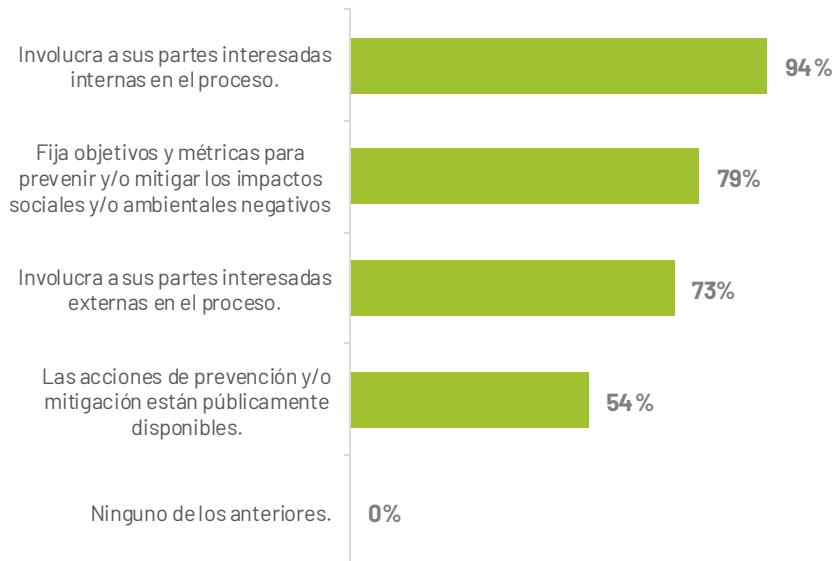
Impacto en cadena de valor

La sección GENERAL está compuesta por 20 preguntas

¿La empresa identifica sus impactos sociales y/o medioambientales en su cadena de valor?:



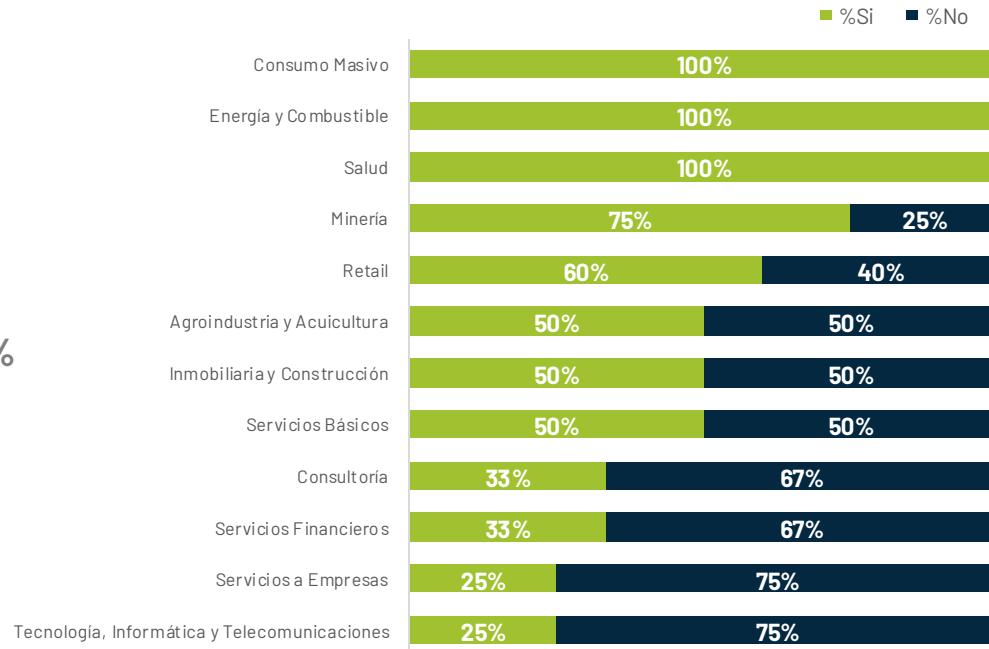
Respecto al proceso de identificación de impactos sociales y/o ambientales: (selección múltiple)



Impacto en cadena de valor

La sección GENERAL está compuesta por 20 preguntas

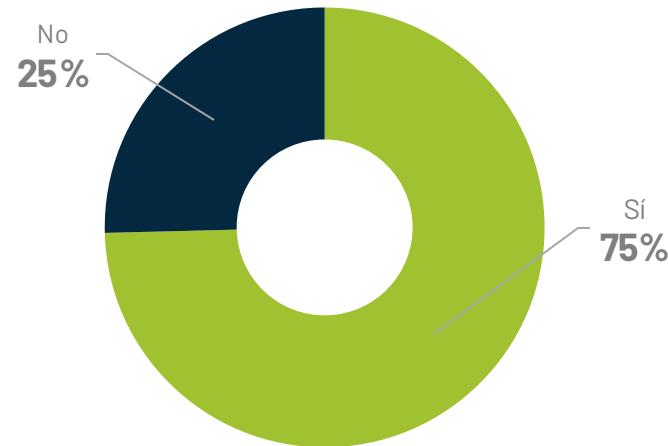
¿La empresa evalúa periódicamente su impacto sobre la calidad de vida de las comunidades en donde opera?



Rendición de cuentas

La sección GENERAL está compuesta por 20 preguntas

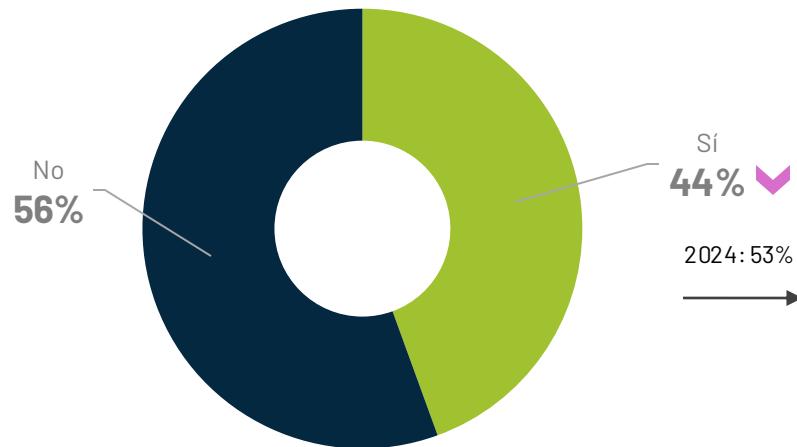
¿La empresa cuenta con procesos formales de rendición de cuentas a los principales grupos de interés?



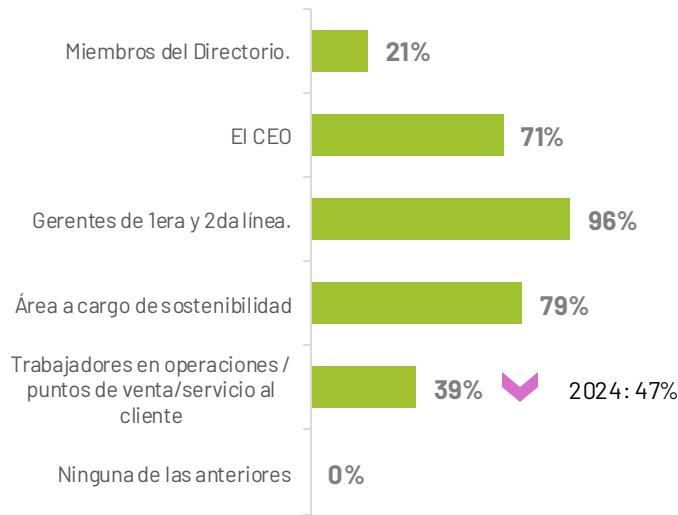
Sistema de incentivos

La sección GENERAL está compuesta por 20 preguntas

¿La empresa ha establecido un componente de remuneración variable asociado al cumplimiento de objetivos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG)?



La empresa ha establecido un componente de remuneración variable asociado al cumplimiento ASG a los siguientes miembros: (selección múltiple)



Finanzas sostenibles

¿La empresa ha emitido bonos sociales y/o verdes para financiar su operación y/o proyectos?



¿ La empresa ha obtenido recursos de la banca a través de instrumentos financieros como créditos ASG, créditos verdes, otros similares?



DSE General

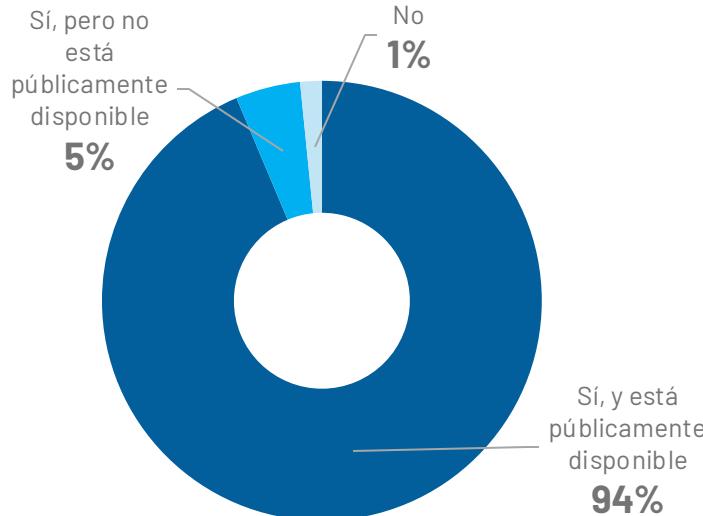
Subíndices específicos



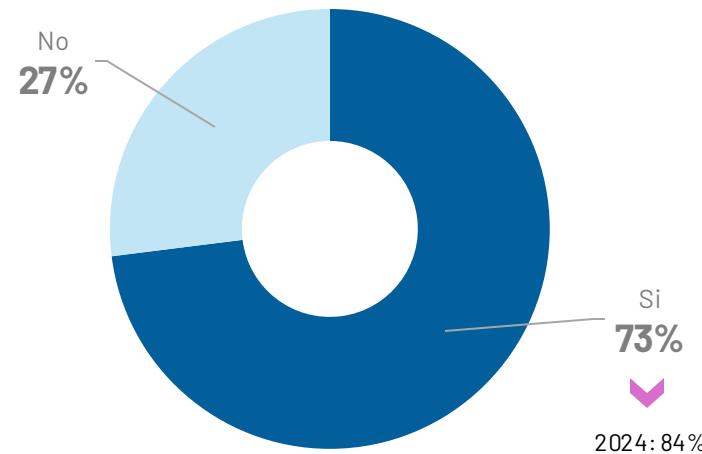
Código de ética y rol directorio

ÉTICA Y GOBERNANZA

¿La empresa tiene un **código de ética** y conducta, u otro estándar de comportamiento interno?



¿El directorio monitorea el plan/programa de sostenibilidad?

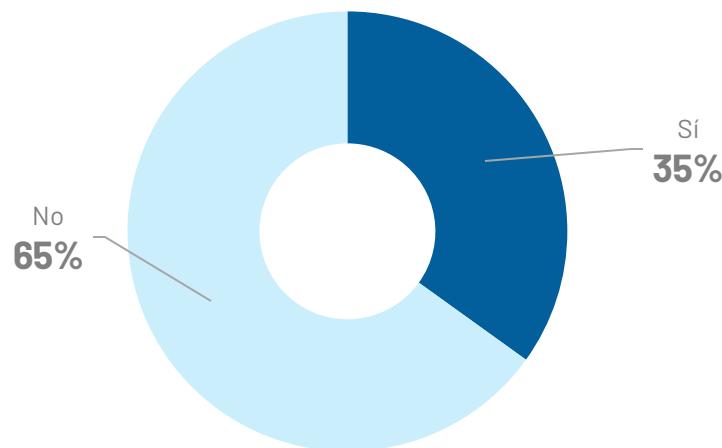


La sección de Ética y Gobernanza está compuesta por 8 preguntas

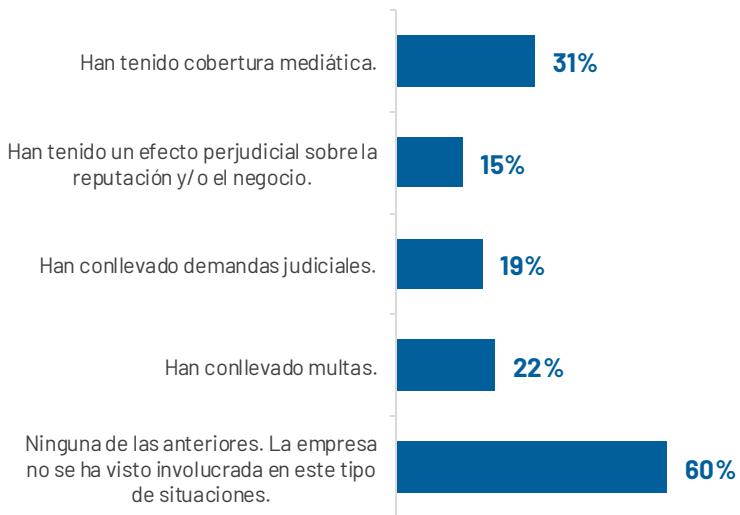
Exposición a riesgos

ÉTICA Y GOBERNANZA

Durante los últimos dos años calendario ¿La empresa ha tenido que discontinuar sus servicios total o parcialmente debido a desastres, fallas humanas o técnicas, y/o eventos externos?



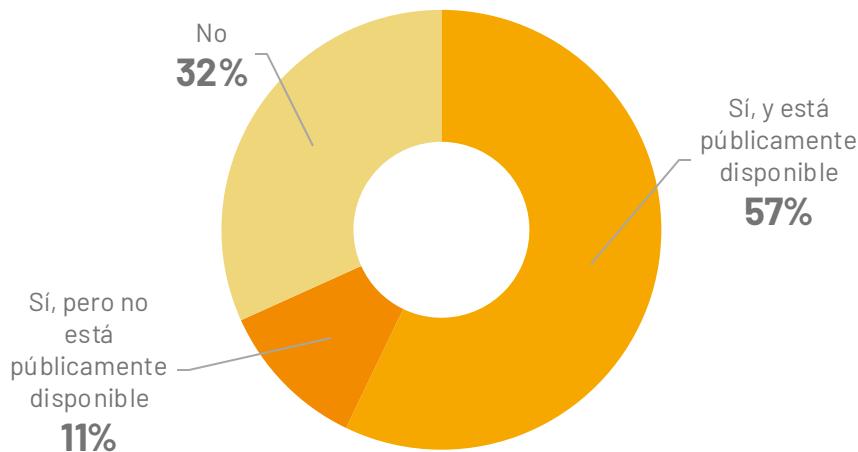
En los últimos tres años calendario, la empresa se ha visto involucrada en situaciones relacionadas con **riesgos ambientales, sociales, y/o de gobierno corporativo** que...



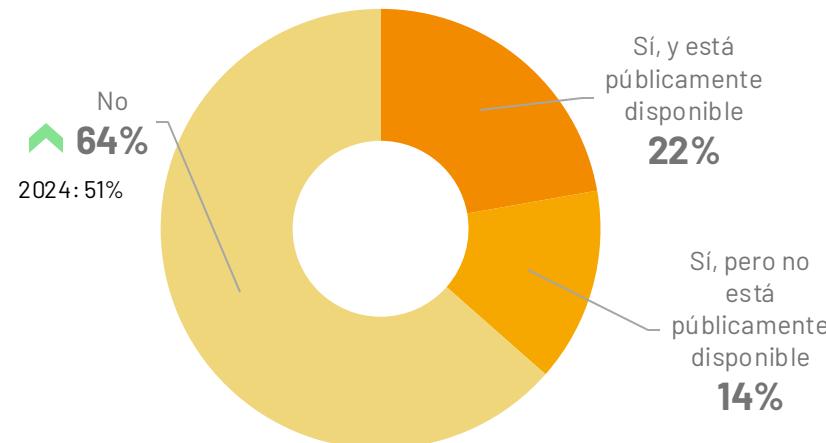
Política y debida diligencia

DERECHOS HUMANOS Y EMPRESA

¿La empresa tiene una **política** que establece su compromiso de respetar los derechos humanos en conformidad con los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas?



¿La empresa realiza un proceso de **debida diligencia** (evaluación de posibles incumplimientos o violaciones en los derechos humanos a nivel interno y/o en su cadena de suministro) en derechos humanos?



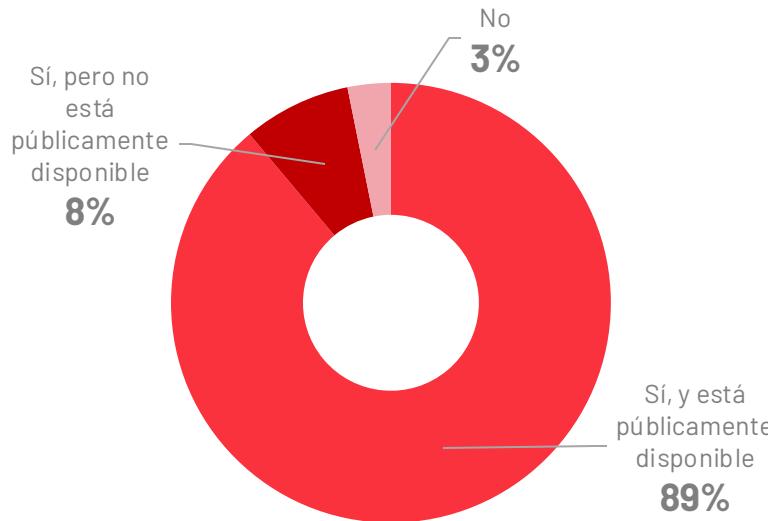
Diversidad, inclusión y no discriminación

PERSONAS Y TRABAJO



La sección de Personas y Trabajo está compuesta por 12 preguntas

¿La empresa tiene explicitado su compromiso con la inclusión, equidad, diversidad y la eliminación de cualquier tipo de discriminación?



Número promedio de personas en situación de discapacidad	Número promedio de personas que trabajan en la empresa - Género masculino	Número promedio de personas que trabajan en la empresa - Género femenino	Número promedio de personas que trabajan en la empresa - Género no binario
56	2360	1864	0
1%	56%	44%	0%

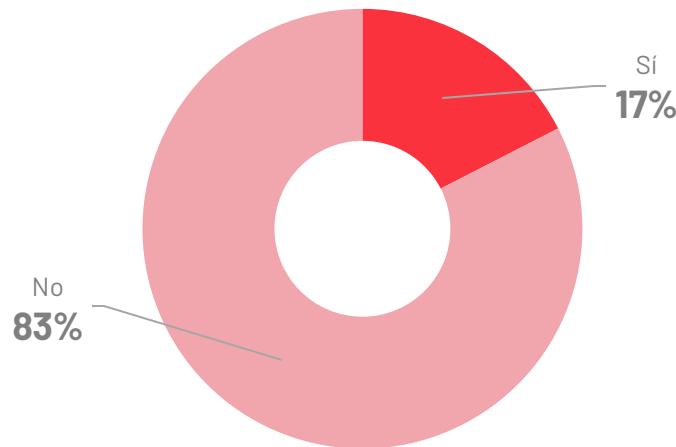
Diversidad en el directorio

PERSONAS Y TRABAJO



La sección de Personas y Trabajo está compuesta por 12 preguntas

¿ Existe una política de diversidad para la elección de miembros del Directorio?



Número de personas que conforman el Directorio por género (Promedio)

Género masculino	6
Género femenino	2
Género no binario	0

63 empresas respondieron esta pregunta, de las cuales 13 no tiene mujeres en el directorio

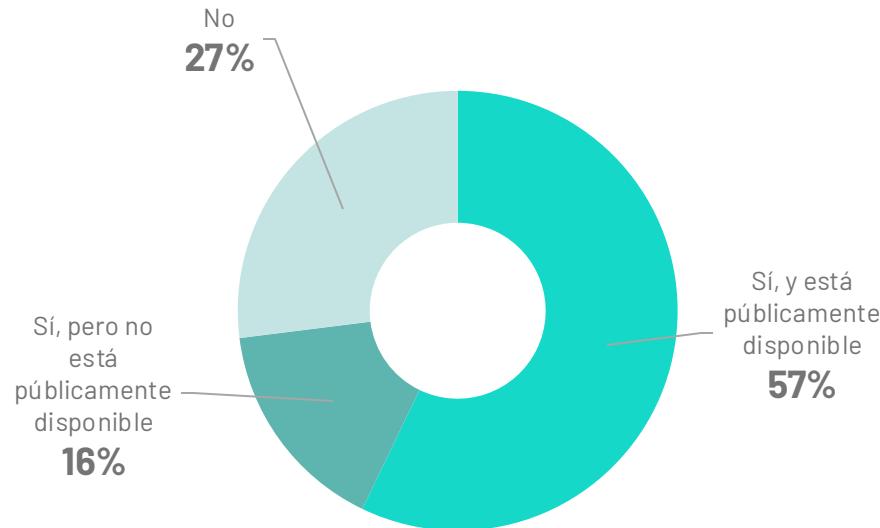
Políticas y procedimientos

CADENA DE SUMINISTRO / APROV. RESPONSABLE

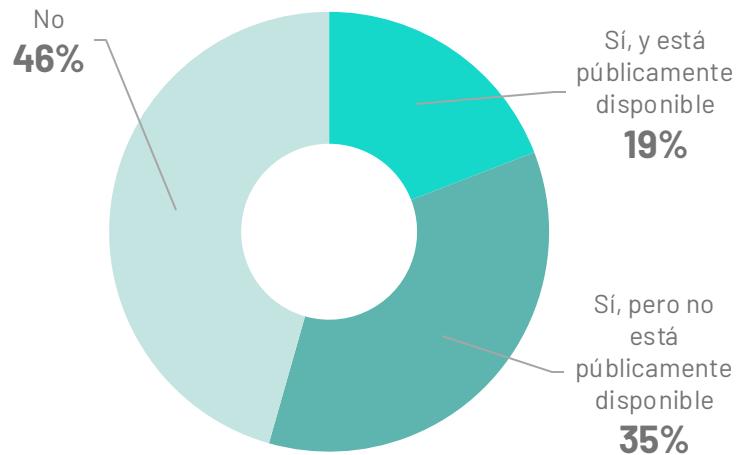


La sección de Aprovisionamiento Responsable está compuesta por 6 preguntas

¿La empresa tiene un código de conducta, o equivalente, para proveedores?



¿La empresa tiene un **procedimiento general para la elección de proveedores**, que incluye **criterios de evaluación ASG**?



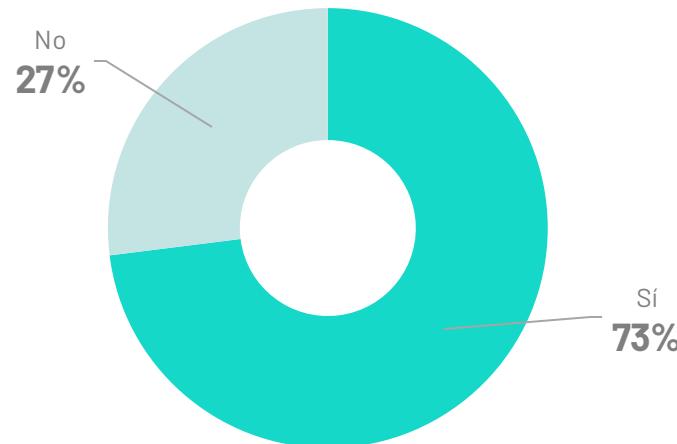
Pago oportuno

CADENA DE SUMINISTRO / APROV. RESPONSABLE



La sección de Aprovisionamiento Responsable está compuesta por 6 preguntas

¿La empresa cuenta con una política formal para la gestión del pago oportuno a proveedores?



El desafío persiste

30,6 días

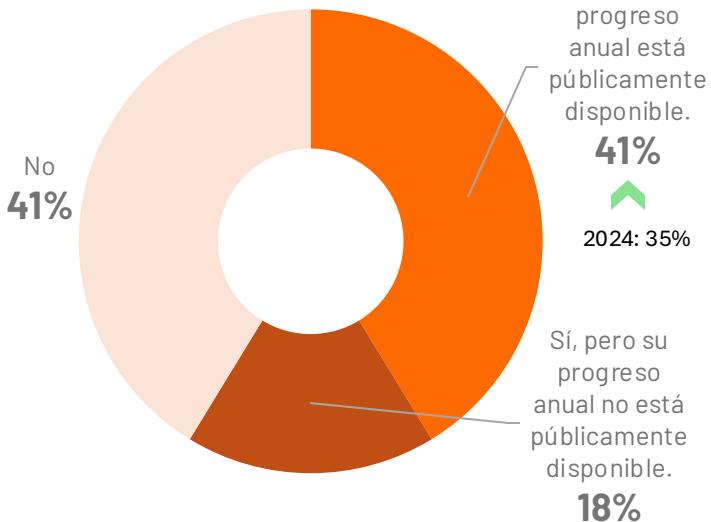
**Plazo medio de pago a proveedores
(vs. 33,8 en 2024)**

CRITERIO RELACIONADO
Derechos Humanos

Carbono neutralidad

CAMBIO CLIMÁTICO

¿La empresa tiene un plan y metas para alcanzar la carbono-neutralidad antes o hasta 2050?



La sección de Cambio Climático está compuesta por 11 preguntas

¿Este plan para alcanzar la carbono-neutralidad está basado en la ciencia?



¿Este plan para alcanzar la carbono-neutralidad incluye soluciones climáticas naturales/ soluciones basadas en la naturaleza?

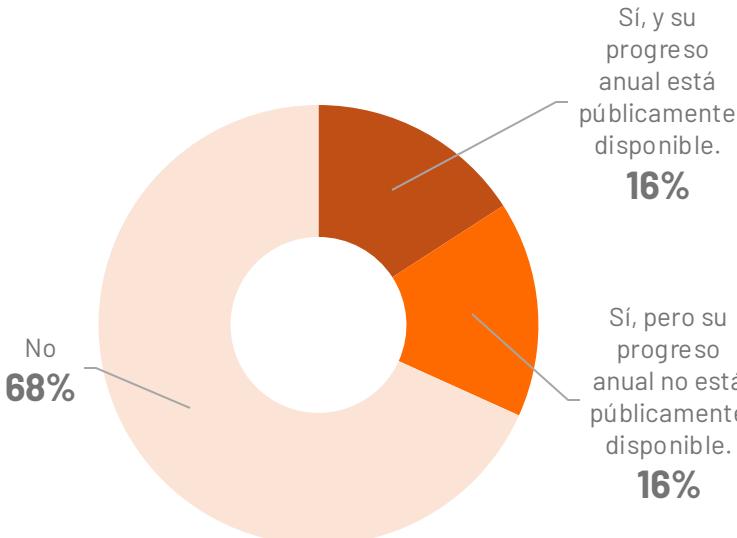


CRITERIO RELACIONADO
Carbono Neutralidad

Biodiversidad: impacto y dependencia

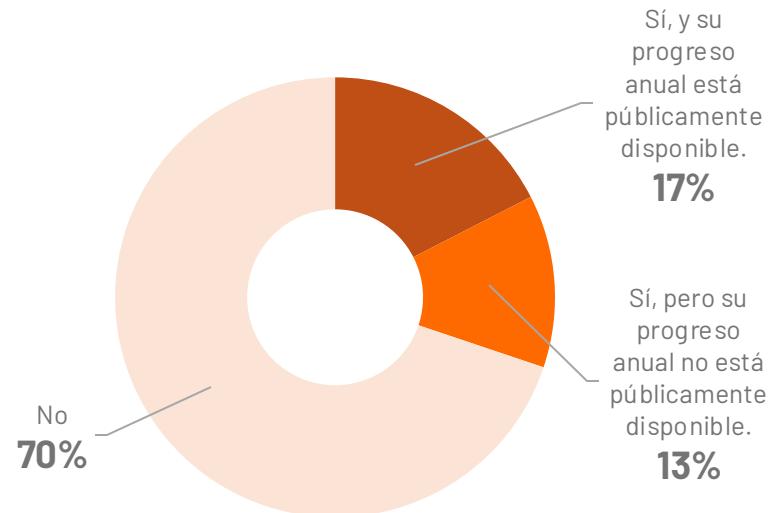
CAMBIO CLIMÁTICO

¿La empresa ha realizado un diagnóstico de su **impacto** sobre la naturaleza y/o Biodiversidad?



La sección de Cambio Climático está compuesta por 11 preguntas

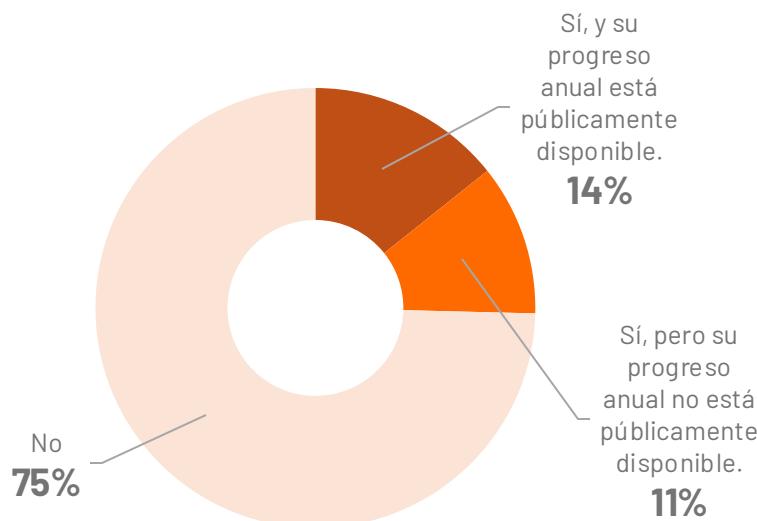
¿La empresa ha realizado un diagnóstico de su **dependencia** de la naturaleza y/o biodiversidad?



Regeneración y adaptación

CAMBIO CLIMÁTICO

¿La empresa ha establecido metas ambientales ambiciosas, basadas en la ciencia, de corto y mediano plazo que contribuyan a la recuperación de la biodiversidad / naturaleza para 2030?



La sección de Cambio Climático está compuesta por 11 preguntas

La empresa tiene un diagnóstico, estudio, proyectos y/o estrategia de adaptación al cambio climático: (Selección múltiple)

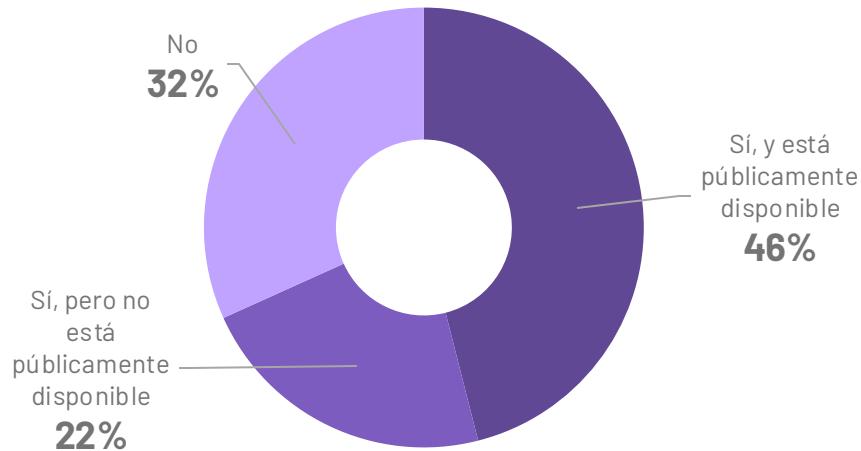


CRITERIO RELACIONADO
Biodiversidad y Naturaleza

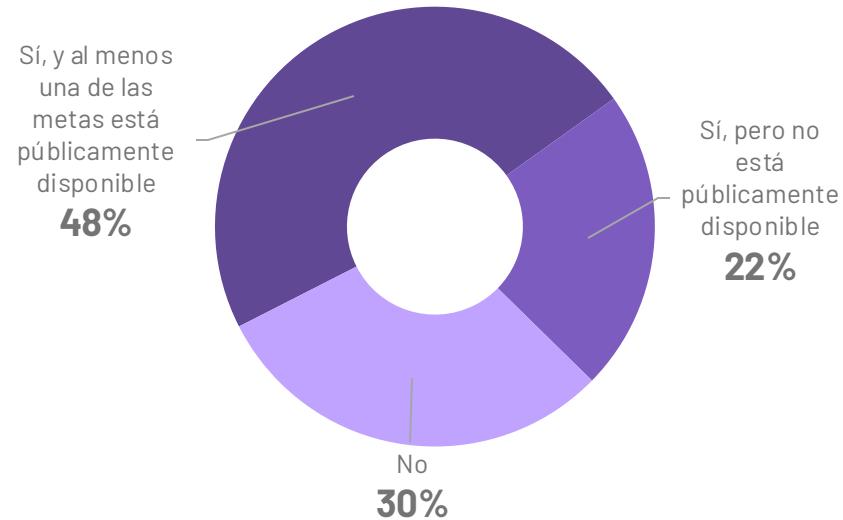
Circularidad

ECONOMÍA CIRCULAR

¿La empresa cuenta con **compromiso** explícito y públicamente disponible en **aumentar su circularidad**? 



¿La empresa tiene **metas** para **aumentar su circularidad**?
Por ejemplo: reducir la cantidad de residuos sólidos generados y enviados a relleno sanitario, reducción del consumo de agua, etc. 



Muestra: 63 empresas



La sección de Economía Circular está compuesta por 4 preguntas

Cuestionarios específicos



DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2025(DSE)

Índices temáticos

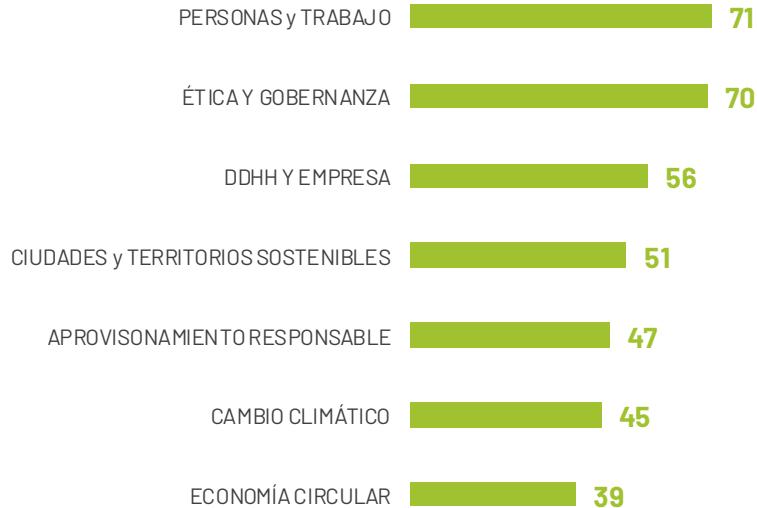
Número de empresas que contestan por cuestionario específico

	Empresas 2025	Empresas 2024	Empresas 2023	Empresas 2022	Empresas 2021	Empresas 2020
Ética y Gobernanza	44	43	55	36	42	43
Personas y Trabajo	39	43	55	42	41	48
Cambio Climático	39	37	48	33	33	43
Economía Circular	33	32	37	25	23	36
Aprovisionamiento Responsable	33	31	40	23	21	32
Territorios Sostenibles	33	29	35	15	22	25
DDHH y empresa	32	28	35	15	18	23

Número de empresas que no contestan ningún cuestionario específico

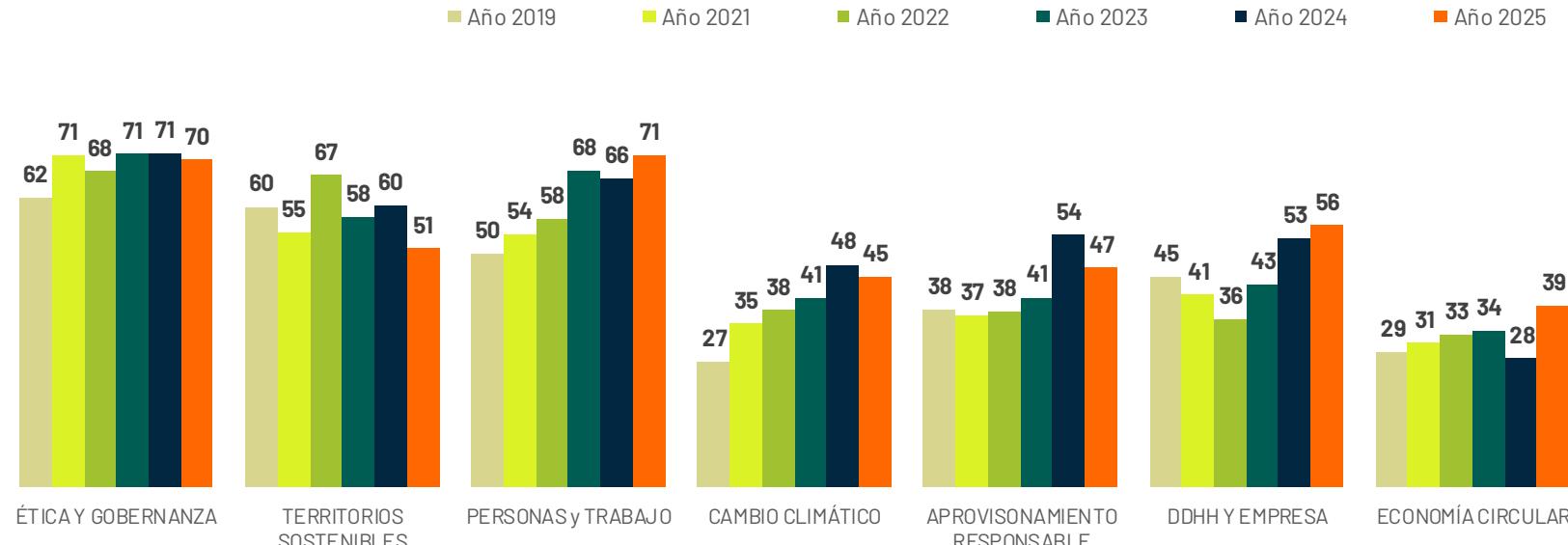
Empresas 2025	Empresas 2024	Empresas 2023	Empresas 2022	Empresas 2021	Empresas 2020
8	18	5	10	5	9

Promedio por Índice Temático



DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2025(DSE)

Índices temáticos / comparación 2019 - 2025



Nº Empresas 2025	44	33	39	39	33	32	33
------------------	----	----	----	----	----	----	----

Principales conclusiones

01

El **desempeño general** y específico de las empresas socias en el DSE general en comparación con año anterior ha **disminuido levemente**, con la **mayoría** de los aspectos **estancados** y dos con baja notoria.

02

El aspecto **con mayor tendencia a la baja** fue el de **Derechos Humanos** y Empresas, donde el principal retroceso se da en la implementación de procesos de **Debida Diligencia**. Sin embargo, entre aquellas empresas que profundizan en el tema, se registran avances.

03

Por 2º año consecutivo, **Economía Circular** evidencia una importante **tendencia a la baja**, relevando la **importancia de los APL** para incentivar y mantener el compromiso de las empresas con ciertos aspectos de EC.

04

Al aero de la NCG 461 y 519 la **reportabilidad** según SASB y sobre todo en formato de **Memoria Integrado** ha aumentado significativamente, principalmente a costo de GRI. Otros marcos como TNFD, TCFD y la NIIF S1 y S2 también muestran avances.

05

Punto aparte: Necesidad de **tomar más en consideración los grupos de interés**, especialmente proveedores y comunidades, y de **alinear los objetivos ASG con los incentivos** de los equipos, en especial trabajadores.



ACELERANDO
LA SOSTENIBILIDAD
EMPRESARIAL