



ACELERANDO
LA SOSTENIBILIDAD
EMPRESARIAL



Diagnóstico de Sostenibilidad Empresarial 2025 (DSE)

RESULTADOS GENERALES

Kathi Müller

Gerenta de Desarrollo, Acción Empresas

DICIEMBRE 2025

01

Metodología

02

Resultados 2025

03

Subíndices Específicos

Metodología

01

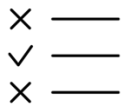
DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2025(DSE)

Objetivo general



Medir el nivel de **avance en sostenibilidad** de las empresas socias de Acción Empresas mediante el DSE, proveer un **benchmark** y generar los **reportes** individuales de las empresas participantes

Diseño del estudio



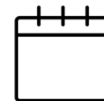
TÉCNICA DE ESTUDIO

Estudio cuantitativo, mediante formulario auto-aplicado de encuestas online



GRUPO OBJETIVO

Empresas Socias de Acción



FECHA DE CAMPO

Encuestas aplicadas entre el 19 de agosto a 17 de octubre de 2025

Desarrollado y actualizado en base a

Indicadores GRI, SBTN, TCFD y 5 criterios claves de IWBSCD

Focus group y retroalimentación de empresas socias

Líneas temáticas
Acción Empresas

Diseño del indicador

El cuestionario fue ajustado para este año y cuenta con un total de 153 preguntas (vs 161 en 2024), de las cuales 65 son obligatorias para la construcción del INDICE DSE general.

	N° pregs
Caracterización	6
Cuestionario Preguntas Base - DSE General	65
ÉTICA Y GOBERNANZA	15
DD.HH. Y EMPRESA	11
PERSONAS y TRABAJO	14
APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE	16
CAMBIO CLIMÁTICO	9
ECONOMÍA CIRCULAR	7
CIUDADES y TERRITORIOS SOSTENIBLES	15
	153

ÍNDICE DSE General
A su vez, tiene 7
subíndices para:

ÍNDICES Temáticos
Preguntas opcionales para
empresas que decidieron
auto reportar estas
dimensiones

Sostenibilidad General
Ética y Gobernanza
DD.HH. y Empresa
Personas y Trabajo
Aprov. Responsable
Cambio Climático
Economía Circular

Cada pregunta cuenta con un puntaje
que va de 0 (no cumple)
a 1(cumple completamente)

Los Índices generales y temáticos se
construyen con un porcentaje de
cumplimiento - Escala de 0 a 100

Sistema de ponderación – DSE general

Las distintas dimensiones que componen el DSE tienen una ponderación distinta en la construcción del Indicador General

Dimensión	Peso
Parte General	30%
Ética y Gobernanza	15%
DDHH y Empresa	7,5%
Personas y Trabajo	15%
Aprovisionamiento Responsable	10%
Cambio Climático	15%
Economía Circular	7,5%
Total	100%

PONDERACIÓN SEGÚN RELEVANCIA ASPECTO

- Aspecto prioritario: 3
- Aspecto de importancia intermedia: 2
- Aspecto complementario: 1
- Aspectos con ponderación diferenciada según sector

	¿La empresa ha realizado un diagnóstico de su impacto sobre la naturaleza y/o Biodiversidad?	Durante los últimos dos años calendario ¿La empresa ha tenido que discontinuar sus servicios total o parcialmente debido a desastres, fallas humanas o técnicas, y/o eventos externos?
Agroindustria y Acuicultura	3	3
Consultoría	1	1
Energía y Combustible	3	3
Gremios	1	1
Holding Empresarial	2	2
Inmobiliaria y Construcción	3	3
Marketing, Publicidad y Comunicaciones	2	1
Minería	3	3

Ejemplos de ponderaciones de preguntas

EJEMPLO FICTICIO: RESULTADOS APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE				
Resultado obtenido según autoreporte	Máximo	Mantener	Mantener y seguir gestionando AR-1	Mantener, monitorear, gestionar proactiva y prioritariamente AR-3
	Intermedio	Evaluar posibilidad mejora	Mejorar (con plan de acción)	Mejorar prioritariamente (con plan de acción) AR-5
	Mínimo	Evaluar integración	Integrar en gestión (con plan de acción) AR-2 AR-4	Gestionar prioritariamente AR-6
		1	2	3
	Ponderación del atributo según DSE			

N°	Ítem
AR-1	¿La empresa tiene un código de conducta, o equivalente, para proveedores?
AR-2	¿La empresa cuenta con una política formal para la gestión del pago oportuno a proveedores?
AR-3	Cuáles es el período o plazo medio de pago a proveedores? (en número de días)
AR-4	¿La empresa tiene un procedimiento general para la elección de proveedores, que incluye criterios de evaluación ASG? (corresponde a las variables ambientales, sociales y de gobernanza)
AR-5 (D)	Identificamos los riesgos e impactos sociales de nuestra cadena de suministros. Establecemos objetivos y metas respecto a los impactos sociales de la cadena de suministros. Tenemos esta información públicamente disponible.
AR-6 (D)	Identificamos los riesgos e impactos ambientales de nuestra cadena de suministros. Establecemos objetivos y metas respecto a los impactos ambientales de la cadena de suministros. Tenemos esta información públicamente disponible.

DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2025 (DSE)

DSE General Resultados

02

DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2025(DSE)

Participación

63

respuestas de un total de
115 socios de Acción (55%)

Año	Número respuestas	Socios	% respuesta
2025	63	115	55%
2024	68	127	54%
2023	77	121	64%
2022	67	121	55%

Consultoría | 6

Energía y Combustible | 5

Retail | 5

Agroindustria y Acuicultura | 4

Inmobiliaria y Construcción | 4

Minería | 4

Seguridad Social | 4

Servicios a Empresas | 4

Servicios Básicos | 4

Tecnología, Informática y Telecomunicaciones | 4

Consumo Masivo | 3

Salud | 3

Servicios Financieros | 3

Forestal | 2

Marketing, Publicidad y Comunicaciones | 2

Residuos y Reciclaje | 2

Transporte y Logística | 2

Gremio | 1

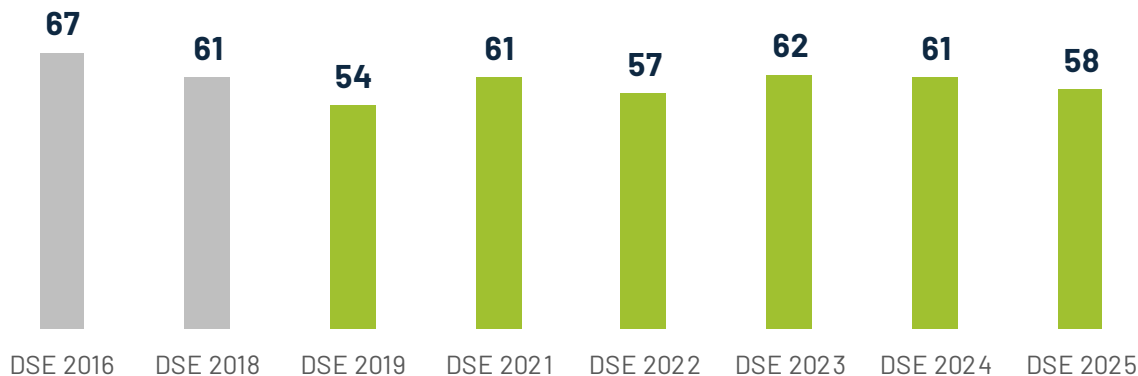
Servicios Sociales | 1

DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2025(DSE)

Muestra: 63 empresas

Comparativo DSE 2016 - 2025

Promedio de socios

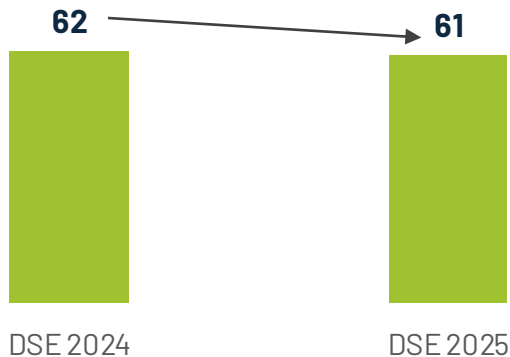


DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2025(DSE)

Muestra: 42 empresas

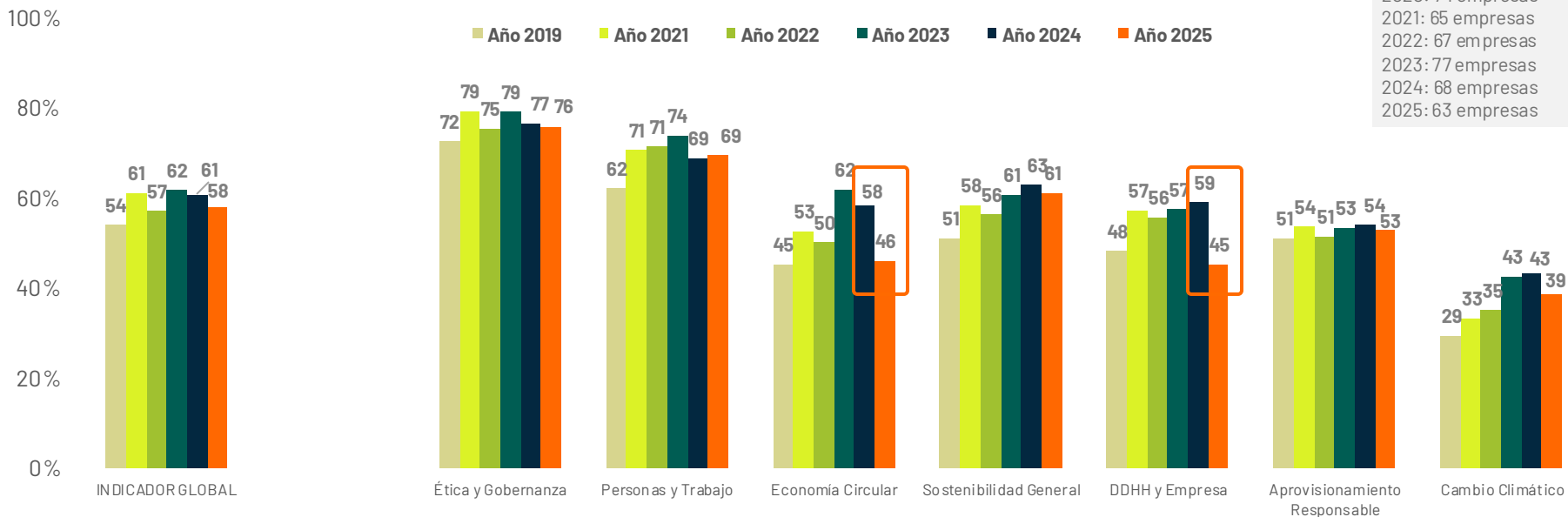
Comparativo DSE 2024 – 2025 / solo empresas que responden ambos años

Promedio de socios



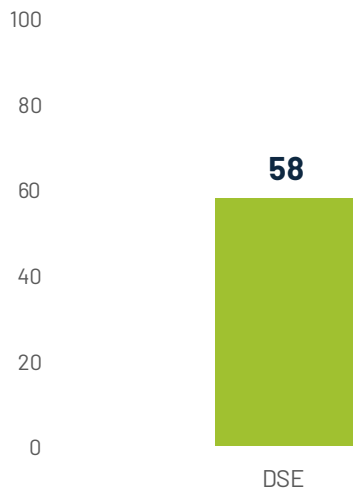
Sub-dimensiones del índice general

Promedio de socios en los 7 subdimensiones que componen el DSE general

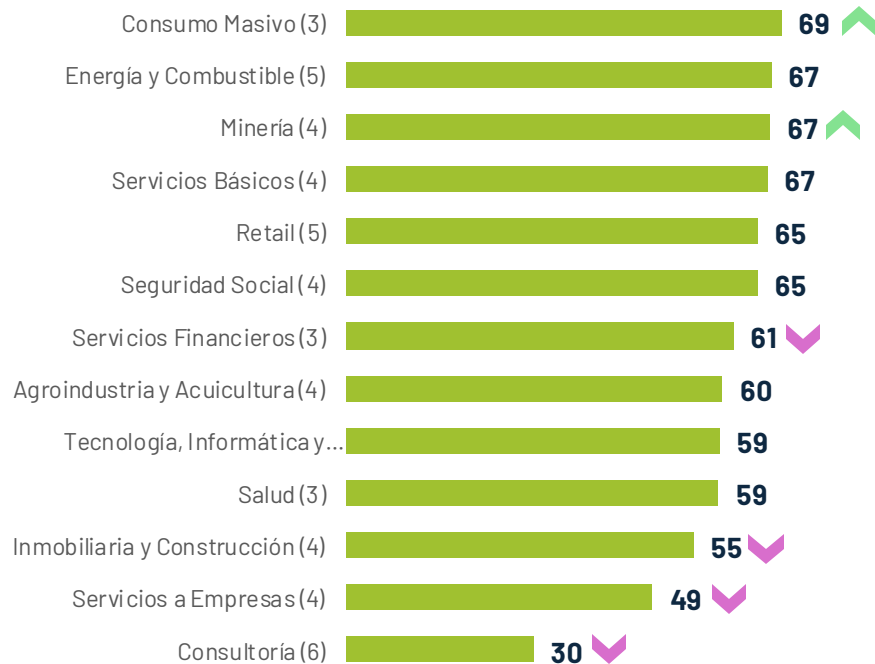


Índice general – preguntas base

Promedio de socios



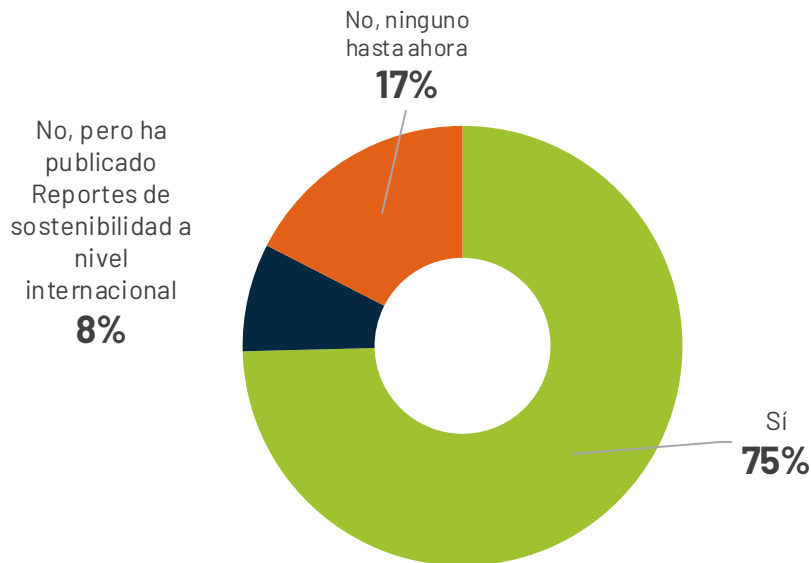
Promedio por sector con >= 3 respuestas



Compromiso y reporte de sostenibilidad

Sección general

La sección GENERAL está compuesta por 20 preguntas



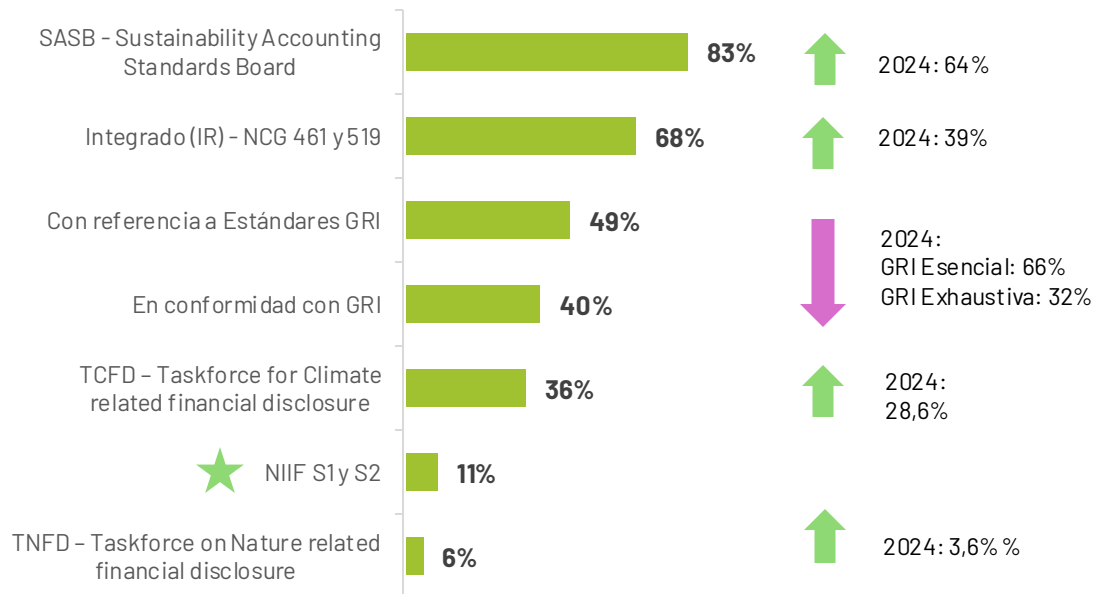
49%

de los últimos reportes de sostenibilidad/integrado de la empresa cumple con una verificación o auditoría externa

Reportabilidad 2025

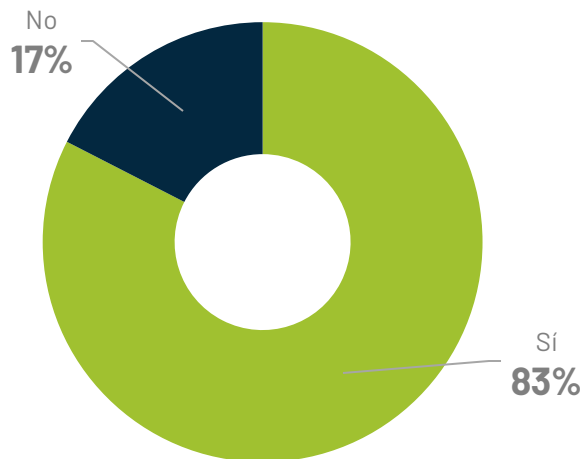
La sección GENERAL está compuesta por 20 preguntas

La empresa reporta según metodología

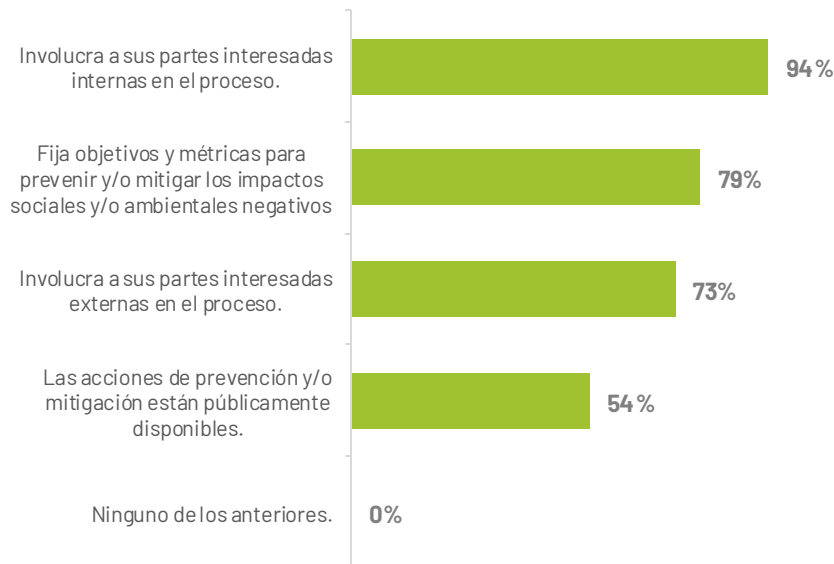


Impacto en cadena de valor

¿La empresa identifica sus impactos sociales y/o medioambientales en su cadena de valor?:

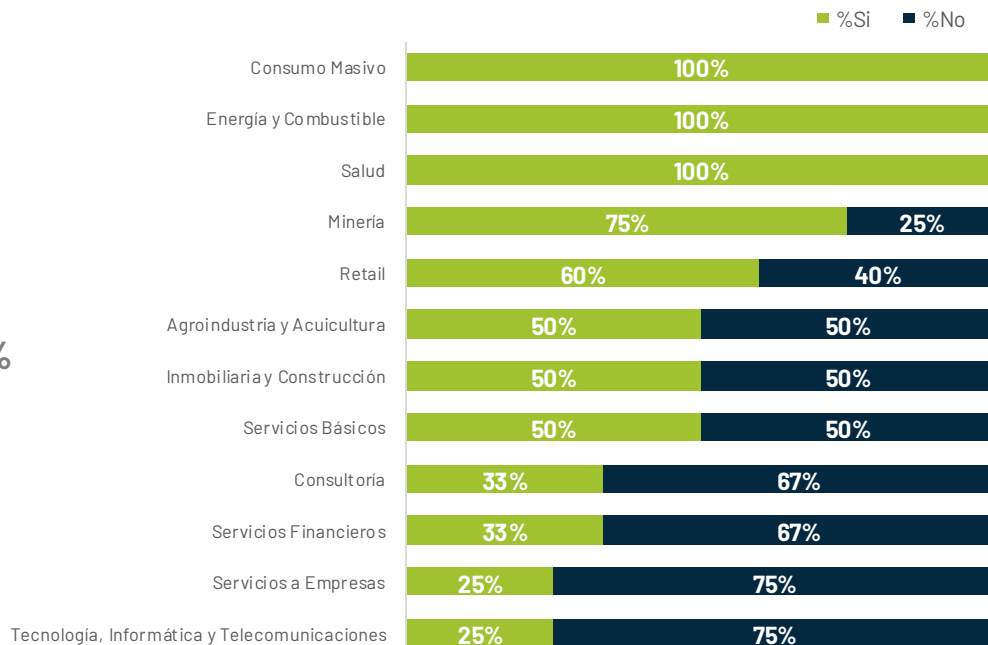
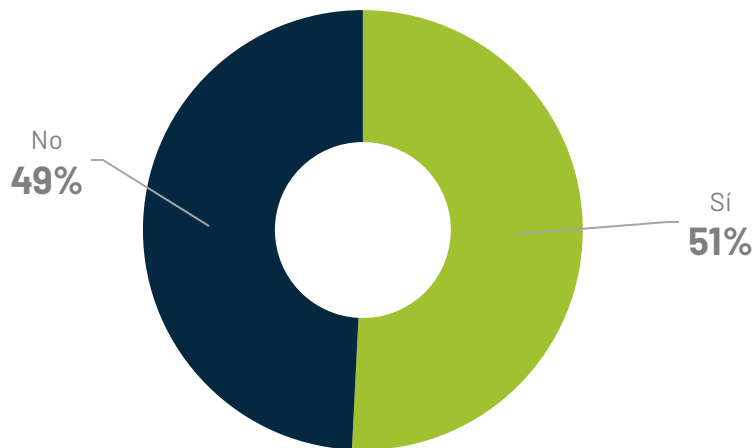


Respecto al proceso de identificación de impactos sociales y/o ambientales: (selección múltiple)



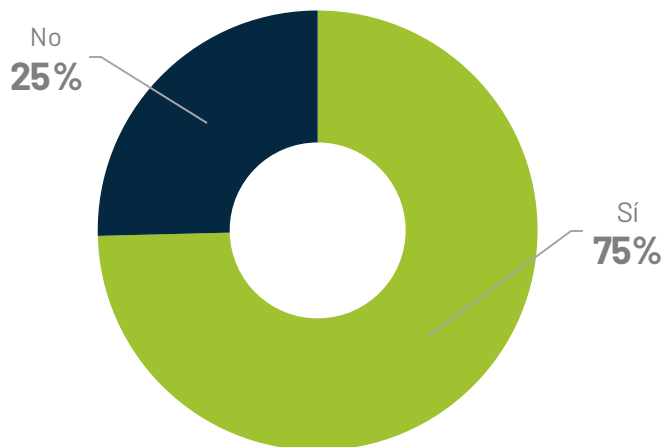
Impacto en cadena de valor

¿La empresa evalúa periódicamente su impacto sobre la calidad de vida de las comunidades en donde opera?



Rendición de cuentas

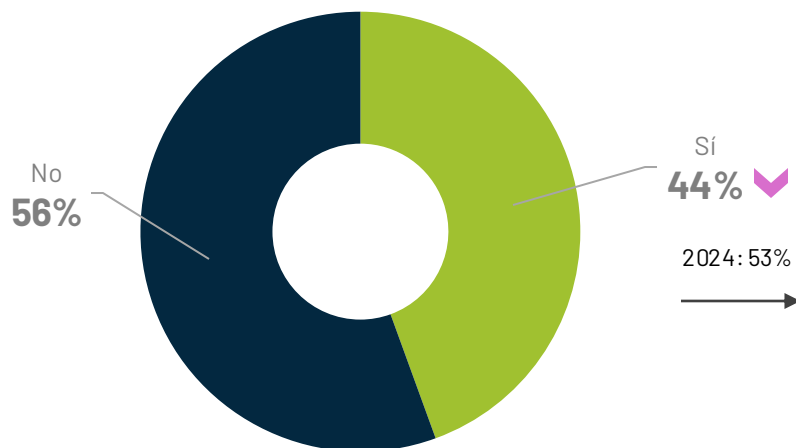
¿La empresa cuenta con procesos formales de rendición de cuentas a los principales grupos de interés?



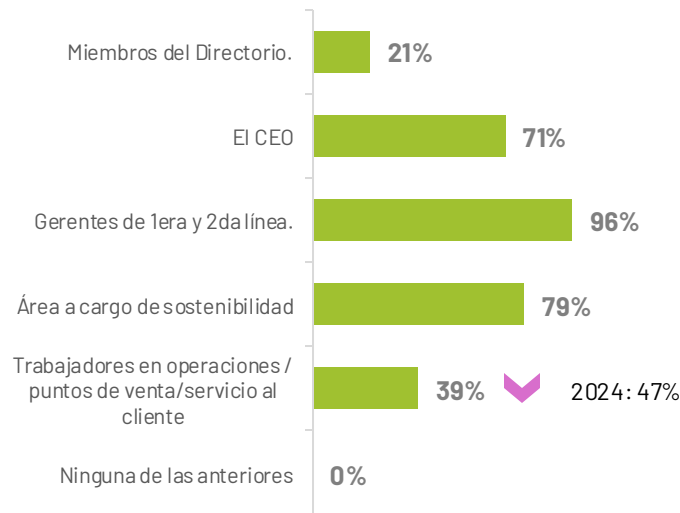
Sistema de incentivos

La sección GENERAL está compuesta por 20 preguntas

¿La empresa ha establecido un componente de remuneración variable asociado al cumplimiento de objetivos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG)?

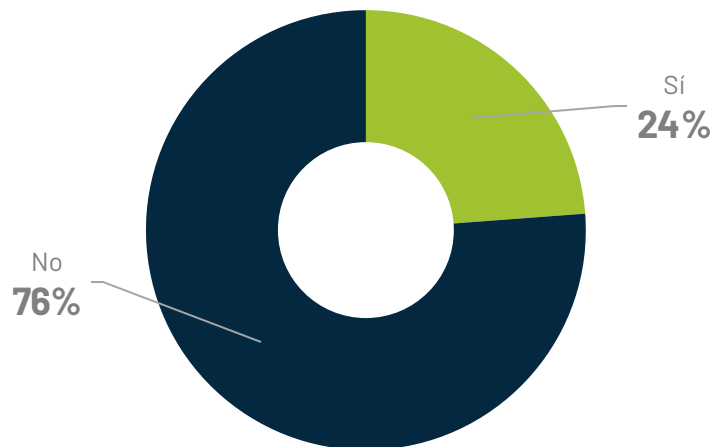


La empresa ha establecido un componente de remuneración variable asociado al cumplimiento ASG a los siguientes miembros: (selección múltiple)

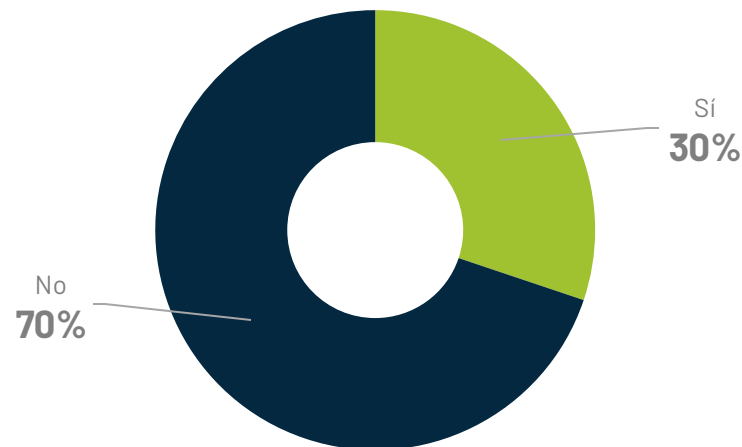


Finanzas sostenibles

¿La empresa ha emitido bonos sociales y/o verdes para financiar su operación y/o proyectos?



¿La empresa ha obtenido recursos de la banca a través de instrumentos financieros como créditos ASG, créditos verdes, otros similares?



DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2025 (DSE)

DSE General

Subíndices específicos

03

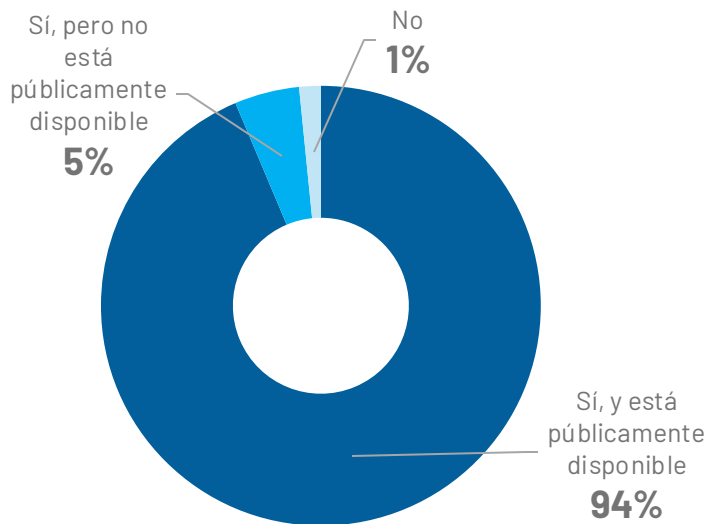
Código de ética y rol directorio

ÉTICA Y GOBERNANZA

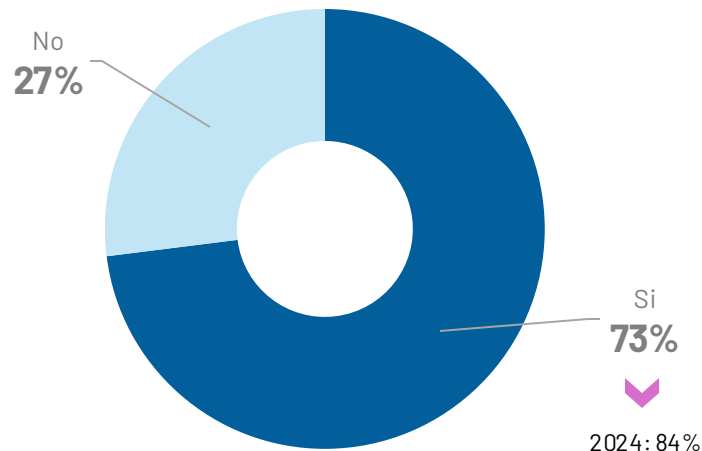


La sección de Ética y Gobernanza está compuesta por 8 preguntas

¿La empresa tiene un **código de ética** y conducta, u otro estándar de comportamiento interno?



¿El directorio monitorea el plan/programa de sostenibilidad?



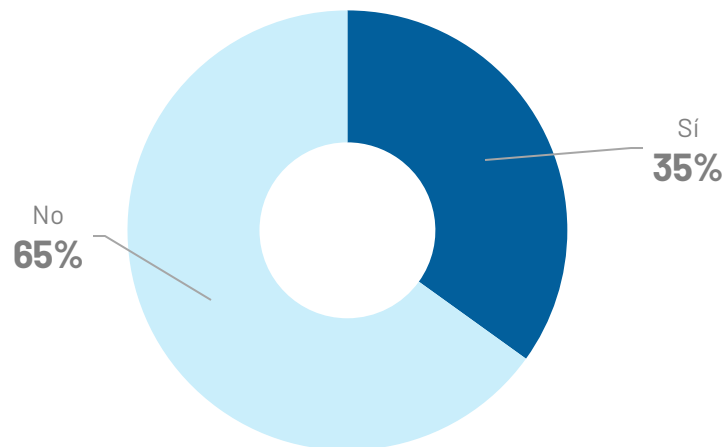
Exposición a riesgos

ÉTICA Y GOBERNANZA

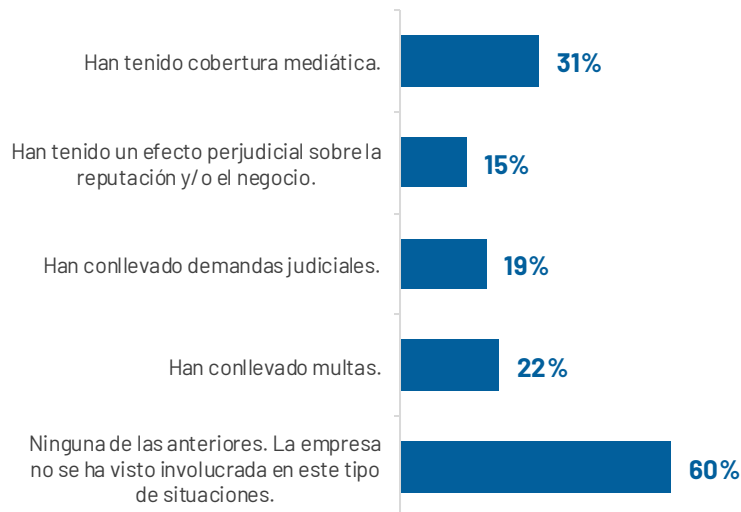


La sección de Ética y Gubernanza está compuesta por 8 preguntas

Durante los últimos dos años calendario ¿La empresa ha tenido que discontinuar sus servicios total o parcialmente debido a desastres, fallas humanas o técnicas, y/o eventos externos?



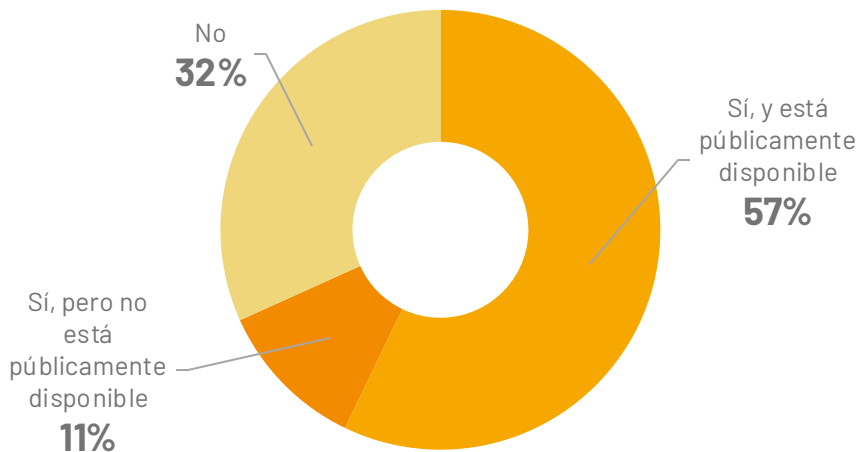
En los últimos tres años calendario, la empresa se ha visto involucrada en situaciones relacionadas con **riesgos ambientales, sociales, y/o de gobierno corporativo** que...



Política y debida diligencia

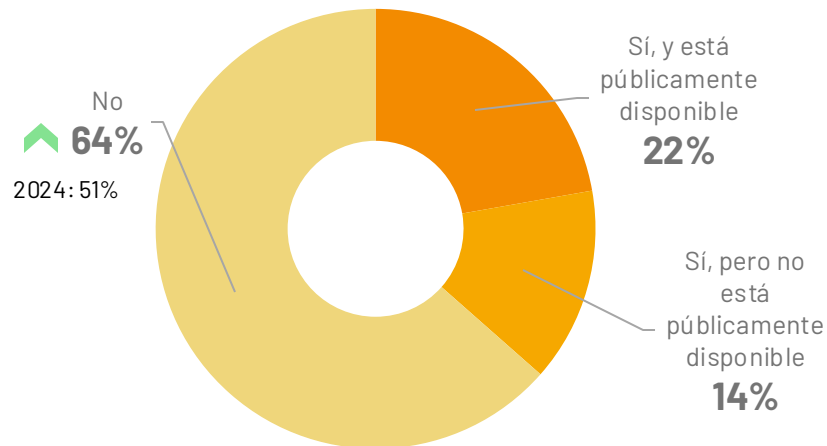
DERECHOS HUMANOS Y EMPRESA

¿La empresa tiene una **política** que establece su compromiso de respetar los derechos humanos en conformidad con los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas?



La sección de DD.HH. y Empresa está compuesta por 4 preguntas

¿La empresa realiza un proceso de **debida diligencia** (evaluación de posibles incumplimientos o violaciones en los derechos humanos a nivel interno y/o en su cadena de suministro) en derechos humanos?



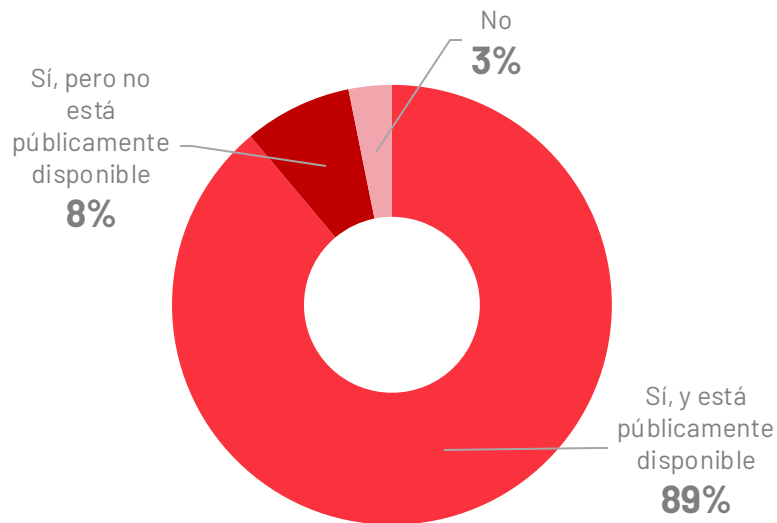
Diversidad, inclusión y no discriminación

PERSONAS Y TRABAJO



La sección de Personas y Trabajo está compuesta por 12 preguntas

¿La empresa tiene explicitado su compromiso con la inclusión, equidad, diversidad y la eliminación de cualquier tipo de discriminación?



Número promedio de personas en situación de discapacidad	Número promedio de personas que trabajan en la empresa - Género masculino	Número promedio de personas que trabajan en la empresa - Género femenino	Número promedio de personas que trabajan en la empresa - Género no binario
56	2360	1864	0
1%	56%	44%	0%

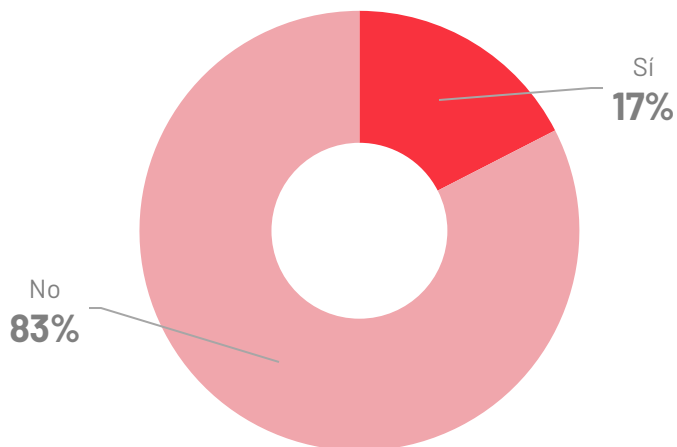
Diversidad en el directorio

PERSONAS Y TRABAJO



La sección de Personas y Trabajo está compuesta por 12 preguntas

¿ Existe una política de diversidad para la elección de miembros del Directorio?



Número de personas que conforman el Directorio por género (Promedio)

Género masculino	6
Género femenino	2
Género no binario	0

63 empresas respondieron esta pregunta, de las cuales 13 no tiene mujeres en el directorio

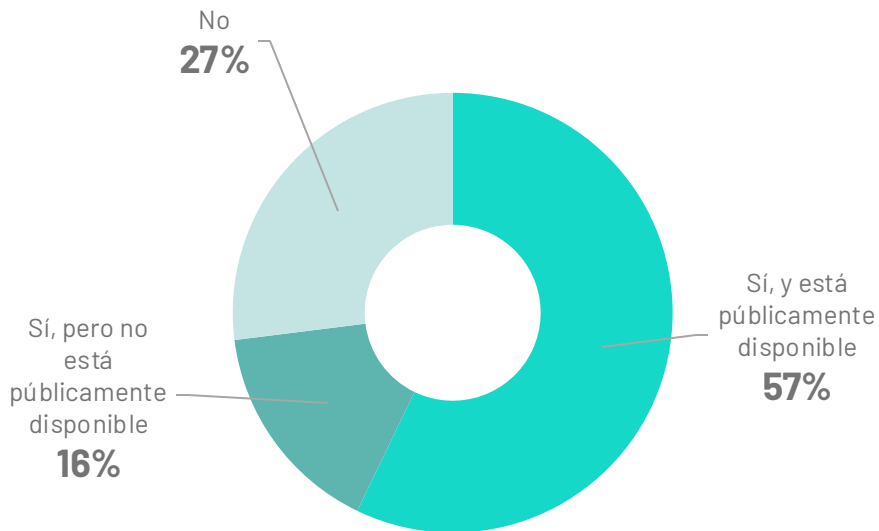
Políticas y procedimientos

CADENA DE SUMINISTRO / APROV. RESPONSABLE

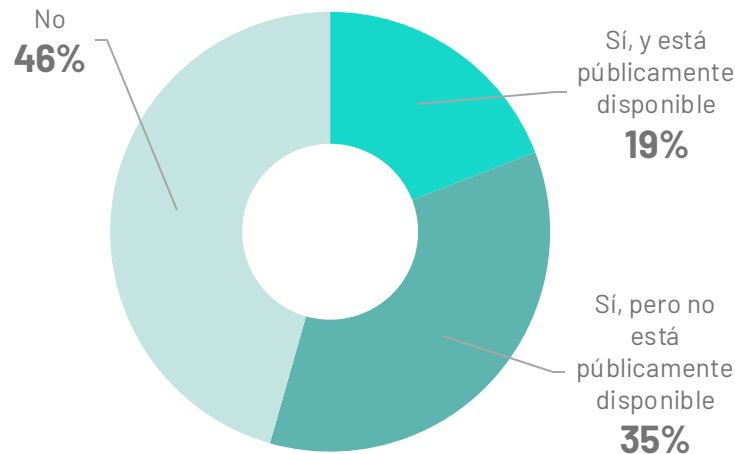


La sección de Aprovisionamiento Responsable está compuesta por 6 preguntas

¿La empresa tiene un código de conducta, o equivalente, para proveedores?



¿La empresa tiene un **procedimiento general para la elección de proveedores**, que incluye **criterios de evaluación ASG**?



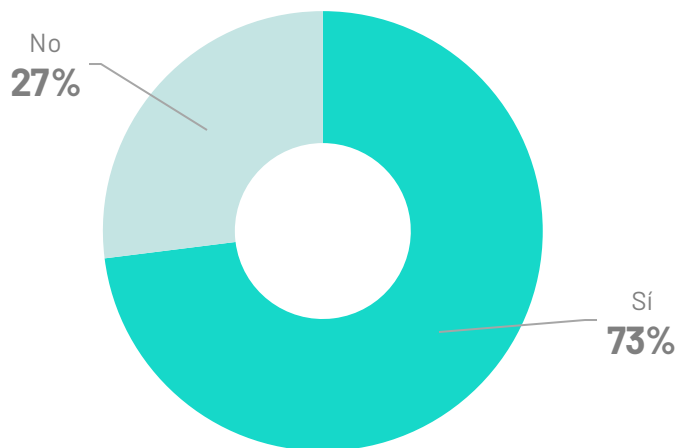
Pago oportuno

CADENA DE SUMINISTRO / APROV. RESPONSABLE



La sección de Aprovisionamiento Responsable está compuesta por 6 preguntas

¿La empresa cuenta con una política formal para la gestión del pago oportuno a proveedores?



El desafío persiste

30,6 días

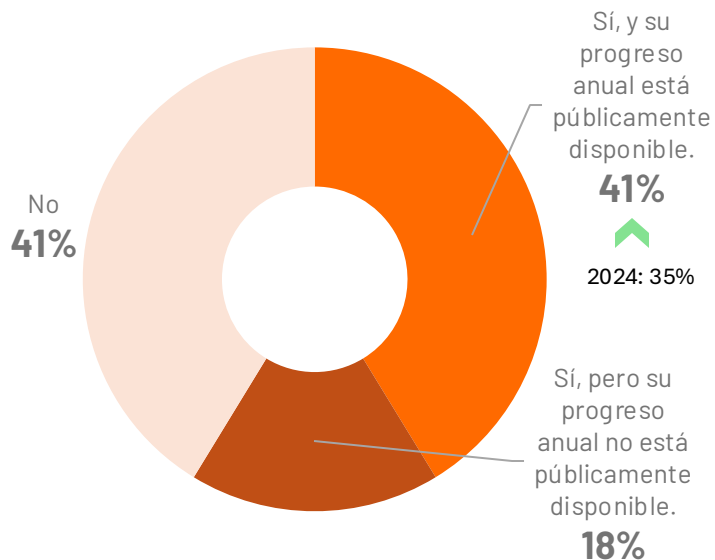
Plazo medio de pago a
proveedores
(vs. 33,8 en 2024)

CRITERIO RELACIONADO
Derechos Humanos

Carbono neutralidad

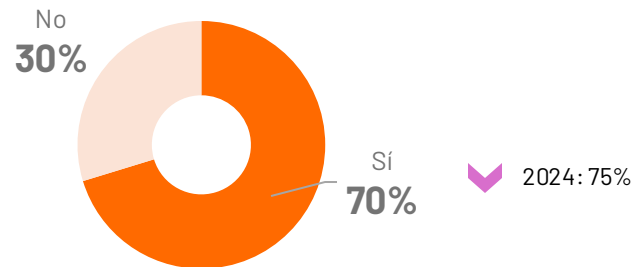
CAMBIO CLIMÁTICO

¿La empresa tiene un plan y metas para alcanzar la carbono-neutralidad antes o hasta 2050?

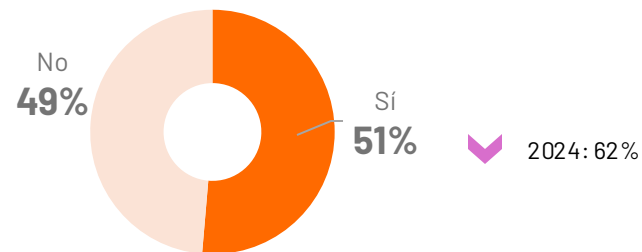


La sección de Cambio Climático está compuesta por 11 preguntas

¿Este plan para alcanzar la carbono-neutralidad está basado en la ciencia?



¿Este plan para alcanzar la carbono-neutralidad incluye soluciones climáticas naturales/ soluciones basadas en la naturaleza?



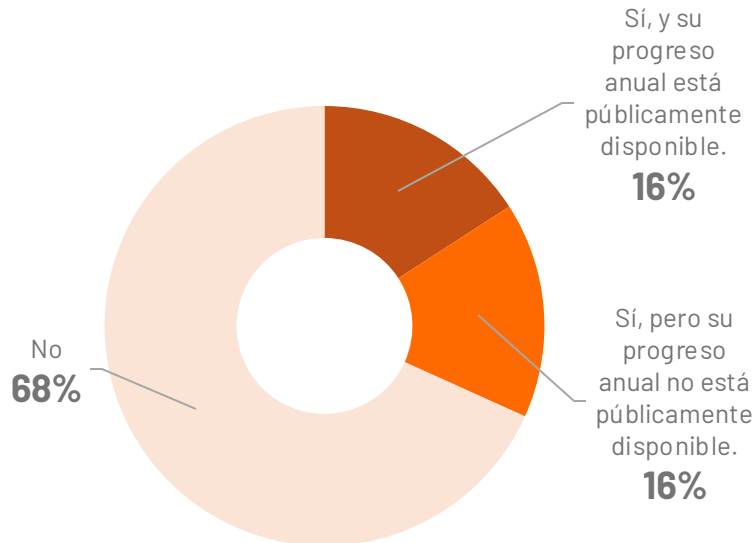
Biodiversidad: impacto y dependencia

CAMBIO CLIMÁTICO

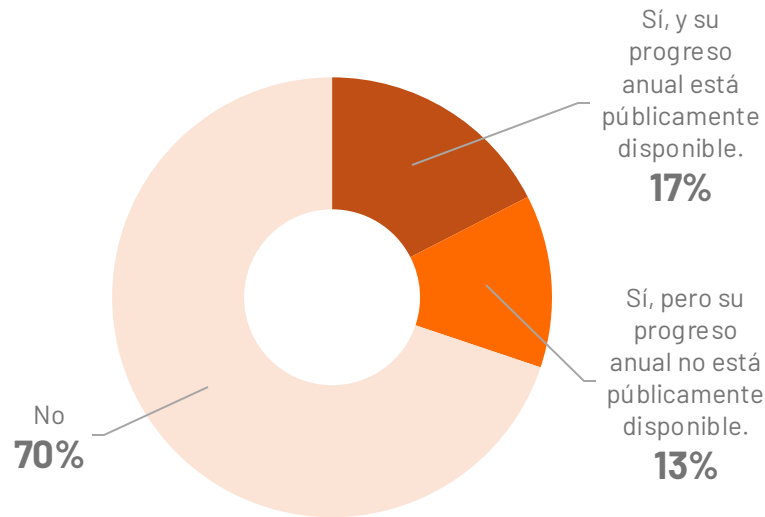


La sección de Cambio Climático está compuesta por 11 preguntas

¿La empresa ha realizado un diagnóstico de su **impacto** sobre la naturaleza y/o Biodiversidad?



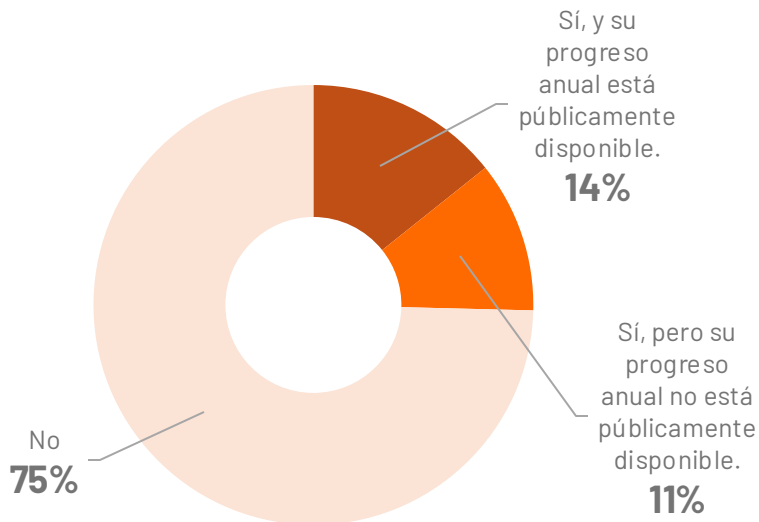
¿La empresa ha realizado un diagnóstico de su **dependencia** de la naturaleza y/o biodiversidad?



Regeneración y adaptación

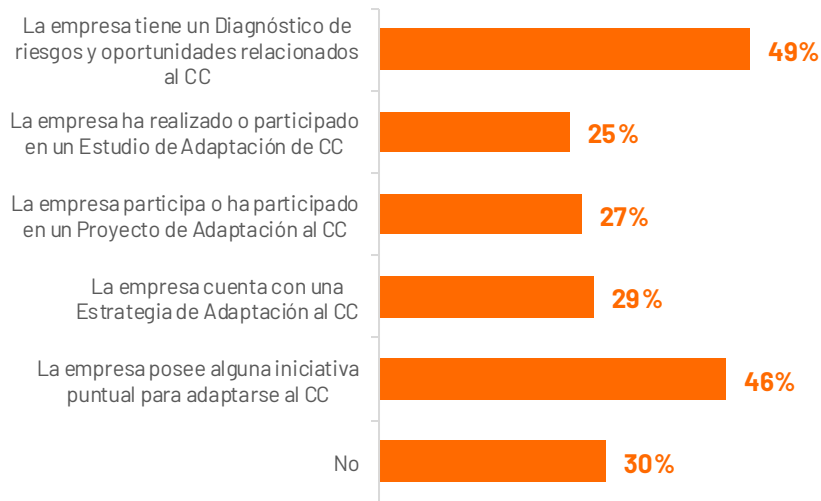
CAMBIO CLIMÁTICO

¿La empresa ha establecido metas ambientales ambiciosas, basadas en la ciencia, de corto y mediano plazo que contribuyan a la recuperación de la biodiversidad / naturaleza para 2030?



La sección de Cambio Climático está compuesta por 11 preguntas

La empresa tiene un diagnóstico, estudio, proyectos y/o estrategia de adaptación al cambio climático: (Selección múltiple)



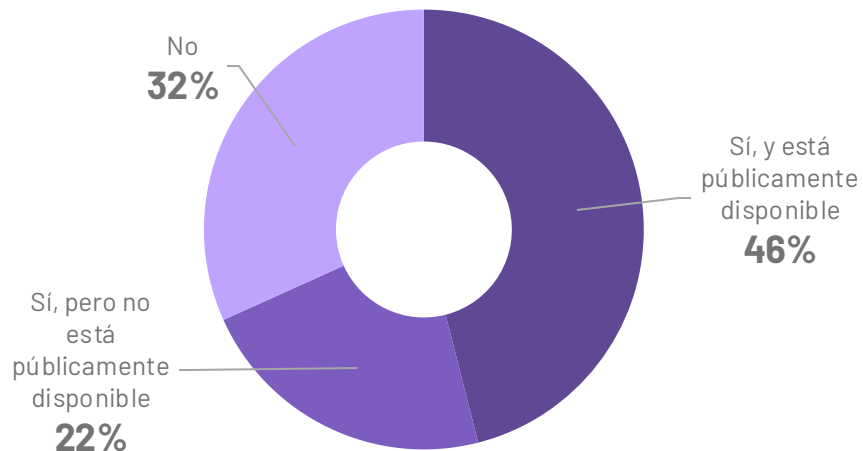
Circularidad

ECONOMÍA CIRCULAR

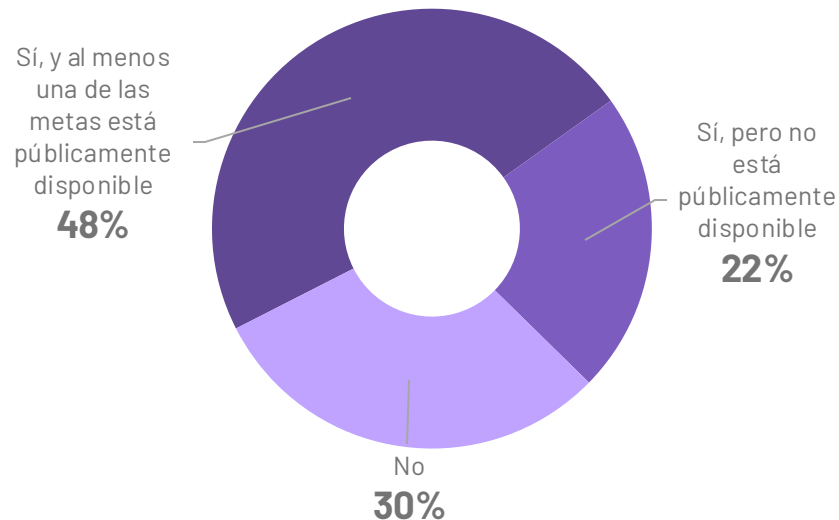


La sección de Economía Circular está compuesta por 4 preguntas

¿La empresa cuenta con **compromiso** explícito y públicamente disponible en **aumentar su circularidad**? ▼



¿La empresa tiene **metas** para **aumentar su circularidad**?
Por ejemplo: reducir la cantidad de residuos sólidos generados y enviados a relleno sanitario, reducción del consumo de agua, etc. ▼



Cuestionarios específicos

Índices temáticos

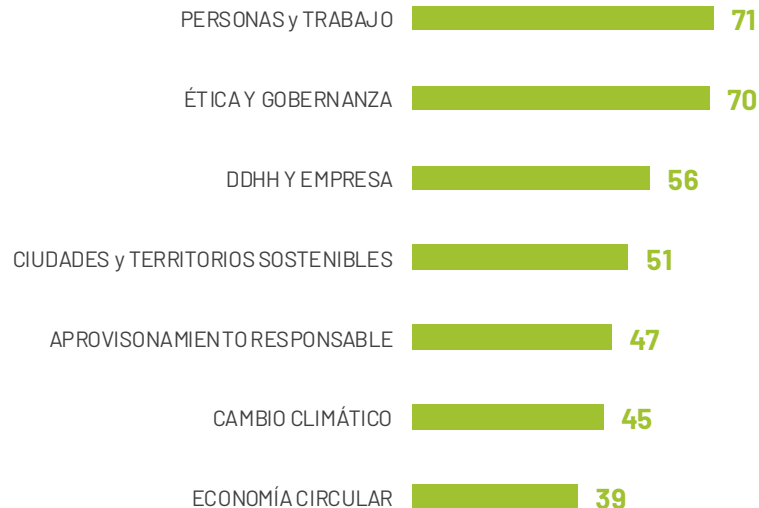
Número de empresas que contestan por cuestionario específico

	Empresas 2025	Empresas 2024	Empresas 2023	Empresas 2022	Empresas 2021	Empresas 2020
Ética y Gobernanza	44	43	55	36	42	43
Personas y Trabajo	39	43	55	42	41	48
Cambio Climático	39	37	48	33	33	43
Economía Circular	33	32	37	25	23	36
Aprovisionamiento Responsable	33	31	40	23	21	32
Territorios Sostenibles	33	29	35	15	22	25
DDHH y empresa	32	28	35	15	18	23

Número de empresas que no contestan ningún cuestionario específico

Empresas 2025	Empresas 2024	Empresas 2023	Empresas 2022	Empresas 2021	Empresas 2020
8	18	5	10	5	9

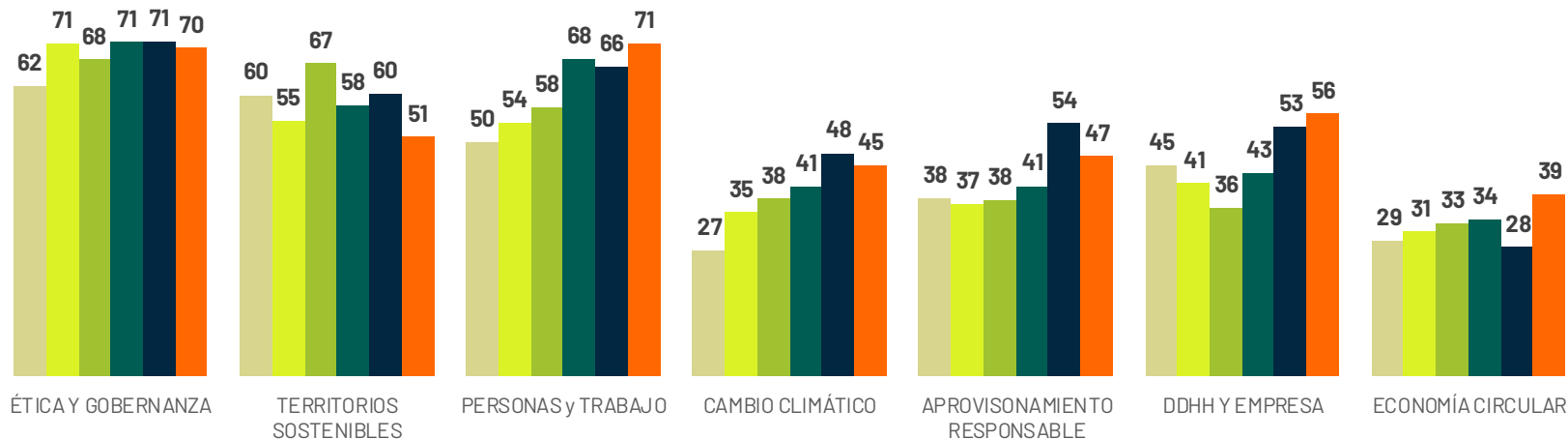
Promedio por Índice Temático



DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2025(DSE)

Índices temáticos / comparación 2019 - 2025

■ Año 2019 ■ Año 2021 ■ Año 2022 ■ Año 2023 ■ Año 2024 ■ Año 2025



Nº Empresas
2025

44

33

39

39

33

32

33

Principales conclusiones

01

El **desempeño general** y específico de las empresas socias en el DSE general en comparación con año anterior ha **disminuido levemente**, con la **mayoría** de los aspectos **estancados** y dos con baja notoria.

02

El aspecto **con mayor tendencia a la baja** fue el de **Derechos Humanos** y Empresas, donde el principal retroceso se da en la implementación de procesos de **Debida Diligencia**. Sin embargo, entre aquellas empresas que profundizan en el tema, se registran avances.

03

Por 2º año consecutivo, **Economía Circular** evidencia una importante **tendencia a la baja**, relevando la **importancia de los APL** para incentivar y mantener el compromiso de las empresas con ciertos aspectos de EC.

04

Al alero de la NCG 461 y 519 la **reportabilidad** según SASB y sobre todo en formato de **Memoria Integrado** ha aumentado significativamente, principalmente a costo de GRI. Otros marcos como TNFD, TCFD y la NIIF S1 y S2 también muestran avances.

05

Punto aparte: Necesidad de **tomar más en consideración los grupos de interés**, especialmente proveedores y comunidades, y de **alinear los objetivos ASG con los incentivos** de los equipos, en especial trabajadores.



acción
empresas



Global
Network

ACELERANDO
LA SOSTENIBILIDAD
EMPRESARIAL

www.accionempresas.cl

