



DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2024 (DSE) RESULTADOS GENERALES

Kathi Müller

Gerenta de Desarrollo, Acción Empresas

DICIEMBRE 2024

01

Metodología

02

Resultados 2024

03

Subíndices Específicos



Metodología



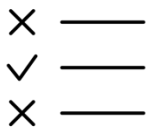


OBJETIVO GENERAL

Medir el nivel de desarrollo en políticas de sostenibilidad de las empresas socias de Acción Empresas mediante el DSE y generar los reportes individuales de las empresas participantes.



METODOLOGÍA



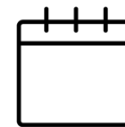
TÉCNICA DE ESTUDIO

Estudio cuantitativo, mediante formulario auto-aplicado de encuestas online



GRUPO OBJETIVO

Empresas Socias de Acción



FECHA DE CAMPO

Encuestas aplicadas entre julio y septiembre 2024

Se fundamenta y actualiza en base a:

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Indicadores GRI

Líneas temáticas y focos de Acción Empresas

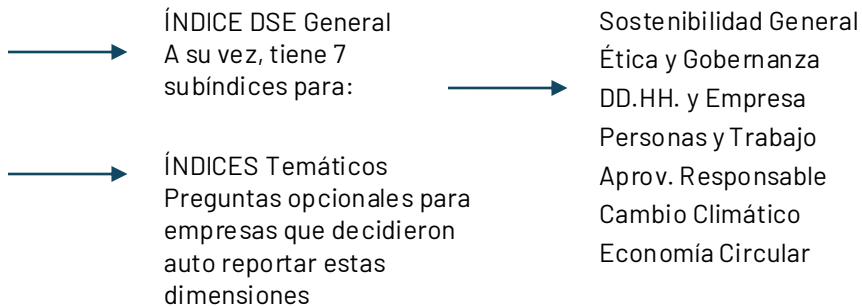
Insumos del WBCSD

Validados por equipo técnico y focus group

ESTRUCTURA

El cuestionario actualizado al 2024 cuenta con un total de **161 preguntas**, de las cuales **66 son obligatorias** para la construcción del ÍNDICE DSE General

	N° pregs
Caracterización	7
Cuestionario Preguntas Base - DSE General	66
ÉTICA Y GOBERNANZA	15
DD.HH. Y EMPRESA	13
PERSONAS y TRABAJO	18
APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE	10
CAMBIO CLIMÁTICO	17
ECONOMÍA CIRCULAR	9
CIUDADES y TERRITORIOS SOSTENIBLES	6
	178



Cada pregunta cuenta con un puntaje que va de 0 (no cumple) a 1 (cumple completamente)

Los Índices generales y temáticos se construyen con un porcentaje de cumplimiento - Escala de 0 a 100



SISTEMA DE PONDERACIÓN / DSE GENERAL

Las distintas dimensiones que componen el DSE tienen una ponderación distinta en la construcción del Indicador General

Dependiendo de la materialidad de cada empresa es que se considera más o menos relevantes ciertas prácticas sostenibles. De acuerdo a eso, algunas preguntas tienen un peso que depende de la industria a la cual pertenece la empresa

Dimensión	Peso
Parte General	25%
Ética y Gobernanza	15%
DDHH y Empresa	11%
Personas y Trabajo	15%
Aprovisionamiento Responsable	11%
Cambio Climático	15%
Economía Circular	8%
Total	100 %

INDUSTRIAS

- 1 Agroindustria y Acuicultura
- 2 Consumo Masivo
- 3 Energía y Combustible
- 4 Forestal
- 5 Inmobiliaria y Construcción
- 6 Marketing, Publicidad y Comunicaciones
- 7 Minería
- 8 Residuos y Reciclaje
- 9 Retail
- 10 Servicios Básicos
- 11 Tecnología, Informática y Telecomunicaciones
- 12 Transporte y Logística
- 13 Turismo, Entretención y Cultura
- 14 Salud
- 15 Seguridad Social
- 16 Servicios a Empresas
- 17 Seguros
- 18 Servicios Financieros
- 19 Consultoría
- 20 Educación y Capacitación
- 21 Medios de Comunicación
- 22 Servicios Legales
- 23 Holding Empresarial
- 24 Gremio



EJEMPLOS DE PONDERACIONES DE PREGUNTAS

	¿La empresa evalúa periódicamente su impacto sobre la calidad de vida de las comunidades en donde opera?	La empresa cuantifica sus emisiones de GEI o mide su huella de carbono	¿La empresa cuenta con compromiso explícito y públicamente disponible en alcanzar cero residuos a eliminación en al menos una de sus instalaciones?
Agroindustria y Acuicultura	3	3	3
Consumo Masivo	3	3	3
Energía y Combustible	3	3	3
Forestal	3	3	3
Inmobiliaria y Construcción	3	3	3
Marketing, Publicidad y Comunicaciones	2	2	3
Minería	3	3	3
Residuos y Reciclaje	3	2	3
Retail	3	3	3
Servicios Básicos	3	3	3
Tecnología, Informática y Tele comunicaciones	3	3	3
Transporte y Logística	3	3	3
Turismo, Entretenimiento y Cultura	3	3	3
Salud	2	3	3
Seguridad Social	1	2	2
Servicios a Empresas	1	2	3
Seguros	1	3	1
Servicios Financieros	2	3	1
Consultoría	1	1	1
Educación y Capacitación	2	1	1
Medios de Comunicación	2	1	1
Servicios Legales	1	1	1

Para la industria de Marketing, Publicidad y Comunicaciones, el impacto sobre la calidad de vida de las comunidades y la cuantificación de la huella de carbono tiene menos peso que para otro tipo de compañías

El compromiso por alcanzar cero residuos es menor relevante en este tipo de empresas





EJEMPLOS DE PONDERACIONES DE PREGUNTAS

EJEMPLO FICTICIO: RESULTADOS APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE				
Resultado obtenido según autoreporte	Máximo	Mantener	Mantener y seguir gestionando AR-1	Mantener, monitorear, gestionar proactiva y prioritariamente AR-3
	Intermedio	Evaluar posibilidad mejora	Mejorar (con plan de acción)	Mejorar prioritariamente (con plan de acción) AR-5
	Mínimo	Evaluar integración	Integrar en gestión (con plan de acción) AR-4	Gestionar prioritariamente AR-2 AR-6
		1	2	3
Ponderación del atributo según DSE				

N°	Ítem
AR-1	¿La empresa tiene un código de conducta, o equivalente, para proveedores?
AR-2	¿La empresa cuenta con una política formal para la gestión del pago oportuno a proveedores?
AR-3	Cuál es el período o plazo medio de pago a proveedores? (en número de días)
AR-4	¿La empresa tiene un procedimiento general para la elección de proveedores, que incluye criterios de evaluación ASG? (corresponde a las variables ambientales, sociales y de gobernanza)
AR-5	Identificamos los riesgos e impactos sociales de nuestra cadena de suministros. Establecemos objetivos y metas respecto a los impactos sociales de la cadena de suministros. Tenemos esta información públicamente disponible.
AR-6	Identificamos los riesgos e impactos ambientales de nuestra cadena de suministros. Establecemos objetivos y metas respecto a los impactos ambientales de la cadena de suministros. Tenemos esta información públicamente disponible.



DSE General Resultados

02

PARTICIPACIÓN

68

respuestas de un total de
127 socios de Acción (54%)

Año	Número respuestas	Socios	% respuesta
2024	68	127	54%
2023	77	121	64%
2022	67	121	55%

Energía y Combustible | **8** ▼

Retail | **7**

Consultoría | **6** ▲

Servicios Financieros | **6**

Transporte y Logística | **5**

Consumo Masivo | **4** ▼

Minería | **4** ▼

Agroindustria y Acuicultura | **3**

Forestal | **3**

Inmobiliaria y Construcción | **3** ▼

Seguridad Social | **3**

Servicios a Empresas | **3**

Tecnología, Informática y Telecomunicaciones | **3**

Marketing, Publicidad y Comunicaciones | **2** ▲

Residuos y Reciclaje | **2**

Servicios Básicos | **2** ▲

Holding Empresarial | **1**

Salud | **1**

Seguros | **1**

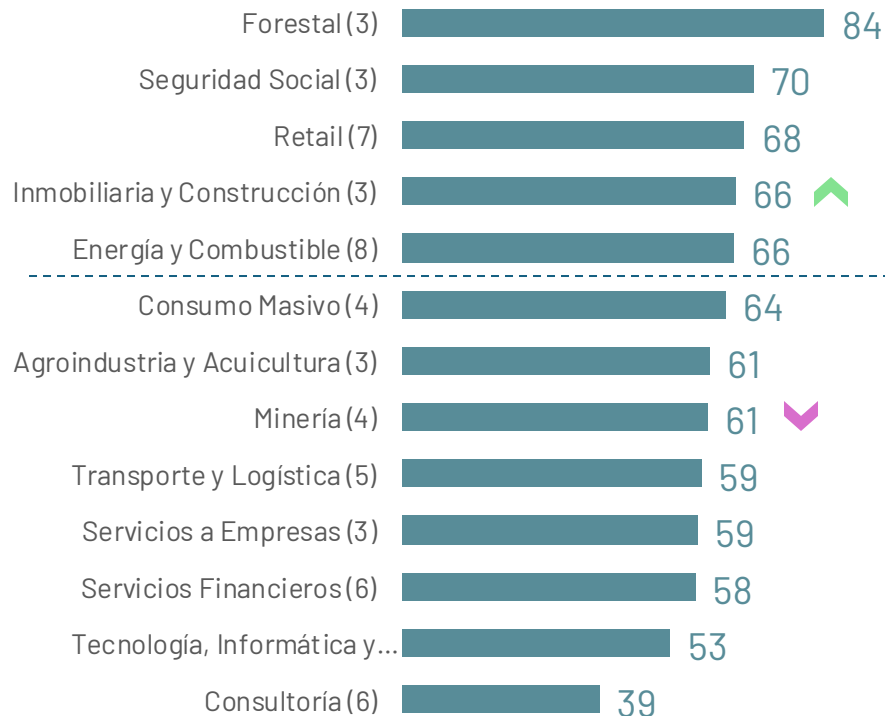
DESEMPEÑO 2023: DSE GENERAL

Promedio de socios

61

DSE

Promedio por sector (con >3)

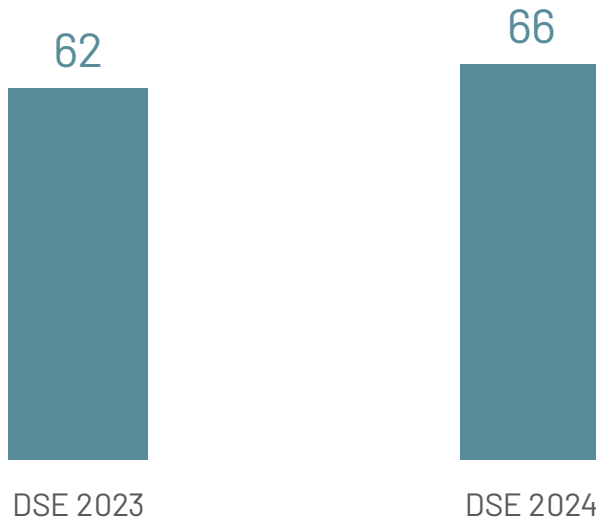




COMPARATIVO DSE 2023-2024

SOLO EMPRESAS QUE RESPONDEN AMBOS AÑOS

Promedio de socios que contestaron 2023 y 2024



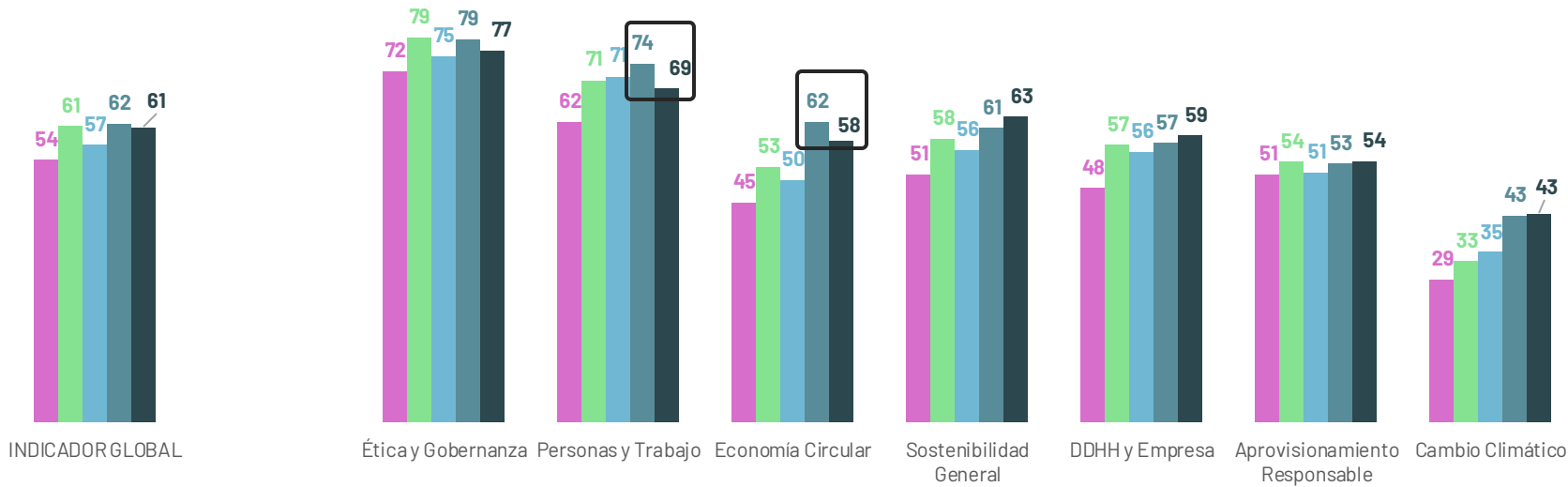


SUB DIMENSIONES DEL ÍNDICE GENERAL

2020: 74 empresas
2021: 65 empresas
2022: 67 empresas
2023: 77 empresas
2024: 68 empresas

Promedio de socios en los 7 subdimensiones que componen el DSE general

■ Año 2019 ■ Año 2021 ■ Año 2022 ■ Año 2023 ■ Año 2024



DIMENSIONES DEL ÍNDICE GENERAL

SECTOR	Base: nº empresas	DSE	Ética y Gobernanza	Sostenibilidad General	Personas y Trabajo	Cambio Climático	Aprov. Responsable	DDHH y Empresa	Economía Circular
Forestal	3	83	75	84	65	102	78	90	100
Holding Empresarial	2								
Seguridad Social	3	70	84	77	78	45	65	70	58
Servicios Básicos	2								
Retail	7	68	81	68	76	41	59	86	68
Inmobiliaria y Construcción	3	66	84	79	70	38	54	64	58
Energía y Combustible	8	66	72	63	70	53	70	70	69
Consumo Masivo	4	64	83	65	75	46	35	55	94
Agroindustria y Acuicultura	3	61	87	65	66	40	60	23	83
Minería	4	60	65	64	70	49	53	56	63
Residuos y Reciclaje	2								
Servicios a Empresas	3	59	79	51	69	51	37	72	50
Transporte y Logística	5	59	77	72	76	28	41	43	60
Servicios Financieros	6	58	84	62	69	37	56	64	13
Tecnología, Informática y Telecomunicaciones	3	53	76	57	68	18	41	45	67
Salud	1								
Gremio	1								
Consultoría	6	39	56	36	51	32	40	44	0
Marketing, Publicidad y Comunicaciones	2								
		60	78	62	69	42	52	54	62
	Desviación estándar	13	10	16	8	24	18	24	27

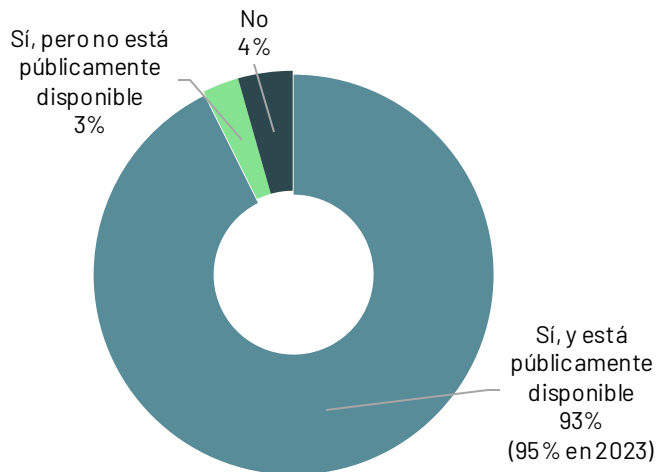




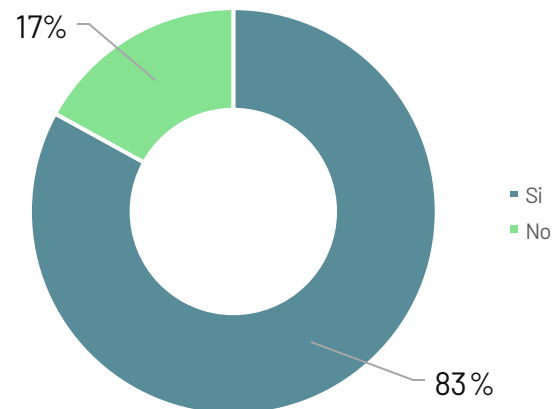
COMPROMISO Y REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

sección general

La declaración de **visión, misión y/o propósito**, valores de la empresa **comprende un compromiso explícito con la sostenibilidad**, y con producir un impacto social y/o ambiental positivo específico (por ejemplo: contribuir con alguna de las metas de los 17 ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenible).



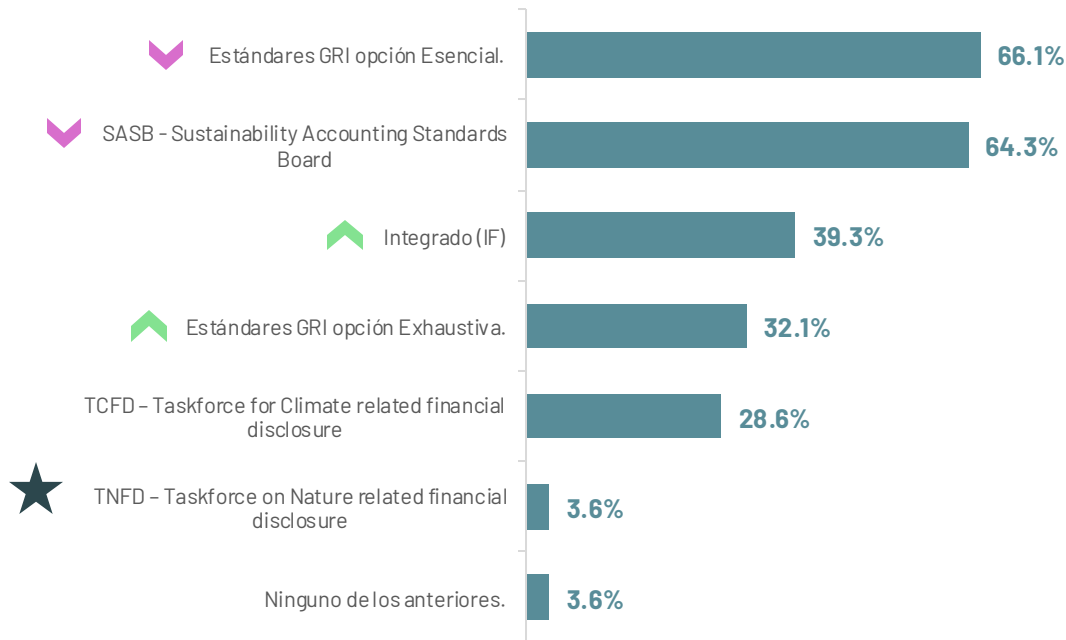
¿La empresa ha elaborado **Reportes de Sostenibilidad/ Integrado o equivalente** sobre su operación en Chile?



REPORTABILIDAD

sección general

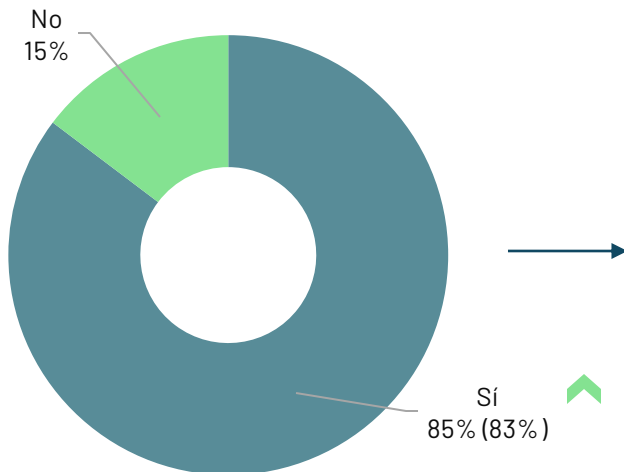
La empresa **reporta según metodología:**



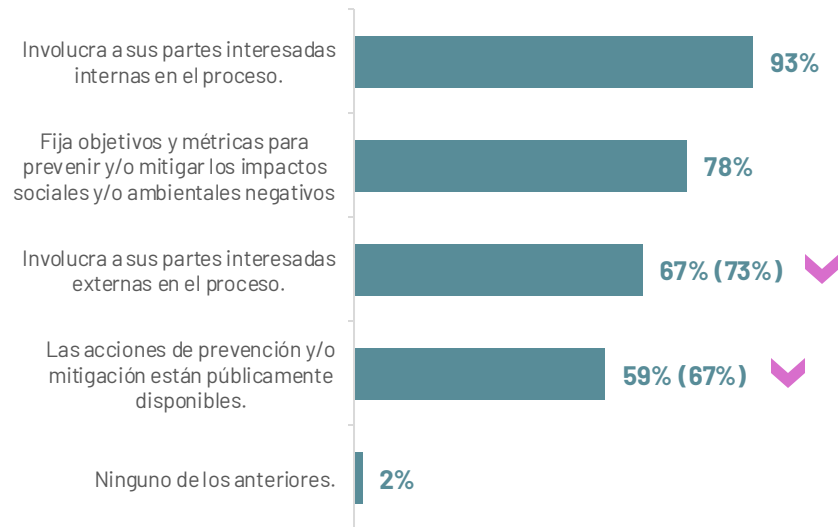
IMPACTOS CADENA DE VALOR

sección general

¿La empresa identifica sus impactos sociales y/o medioambientales en su cadena de valor?:



Respecto al proceso de identificación de impactos sociales y/o ambientales: (selección múltiple):



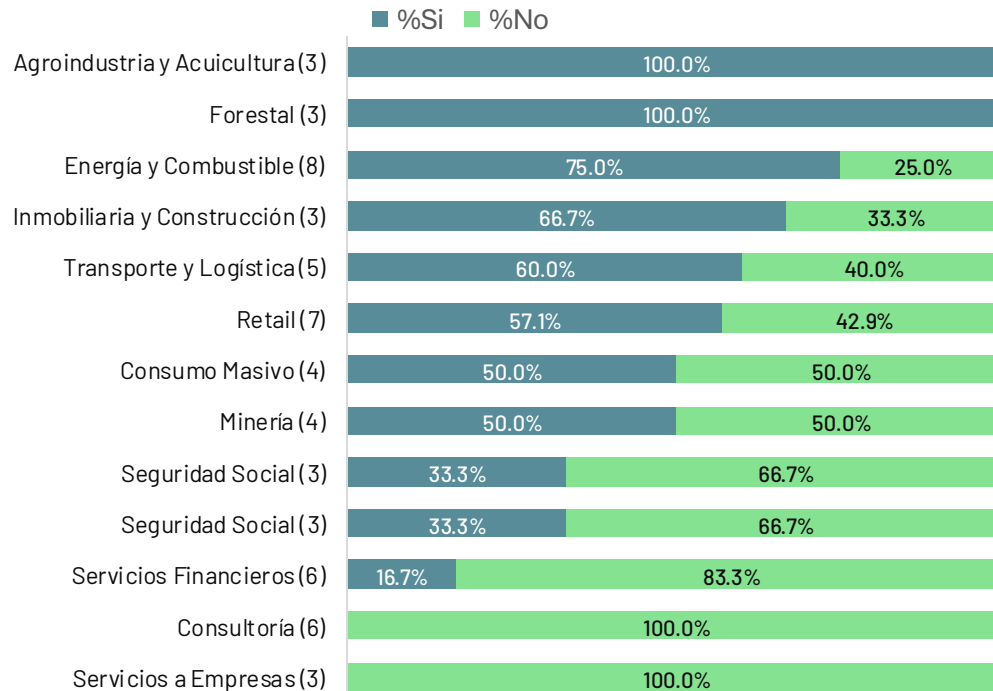
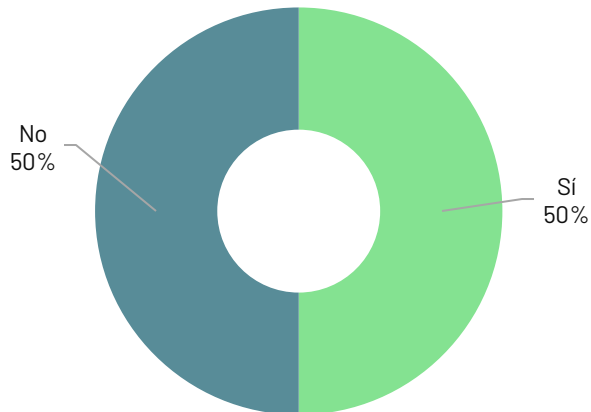
Un 68% de las empresas tienen un mapeo de partes interesadas públicamente disponible.

Muestra: 68 empresas

IMPACTOS COMUNIDADES

sección general

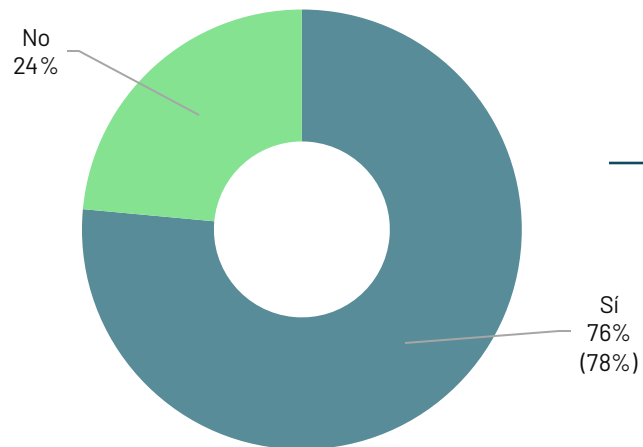
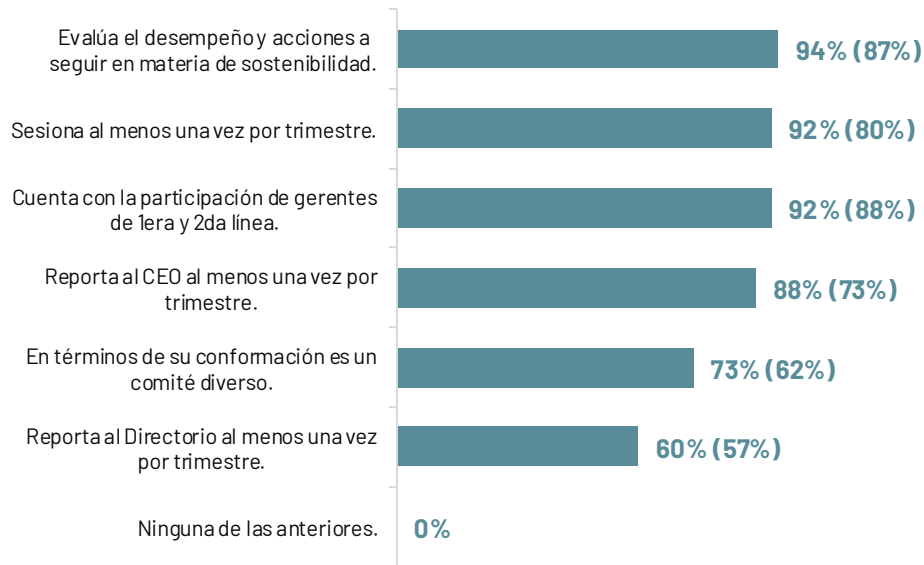
¿La empresa evalúa periódicamente su impacto sobre la calidad de vida de las comunidades en donde opera?



COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

sección general

¿La empresa tiene un comité de sostenibilidad?

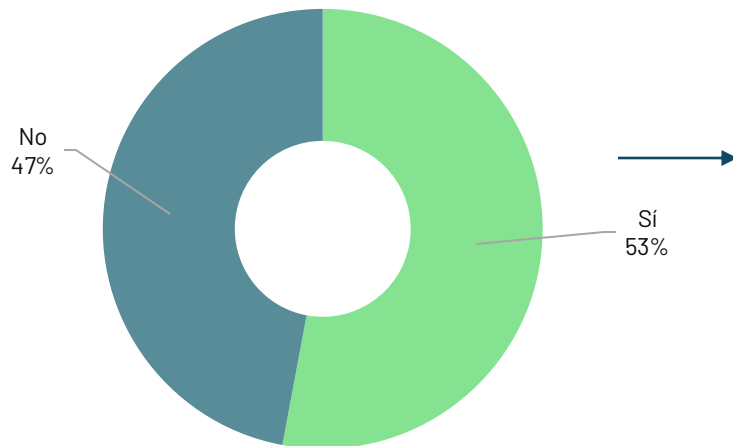
Respecto al comité de sostenibilidad de la empresa (N:60): 



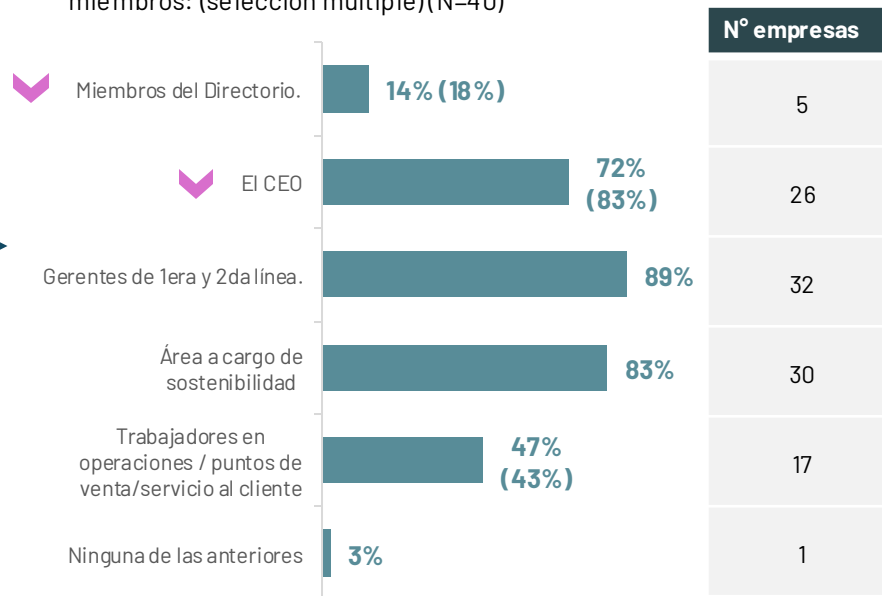
INCENTIVOS

sección general

¿La empresa ha establecido un componente de remuneración variable asociado al cumplimiento de objetivos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG)?



La empresa ha establecido un componente de remuneración variable asociado al cumplimiento ASG a los siguientes miembros: (selección múltiple)(N=40)



El porcentaje de las que lo hacen se ha mantenido prácticamente igual (52% en 2023).

Muestra: 68 empresas



DSE General

Subíndices específicos

03



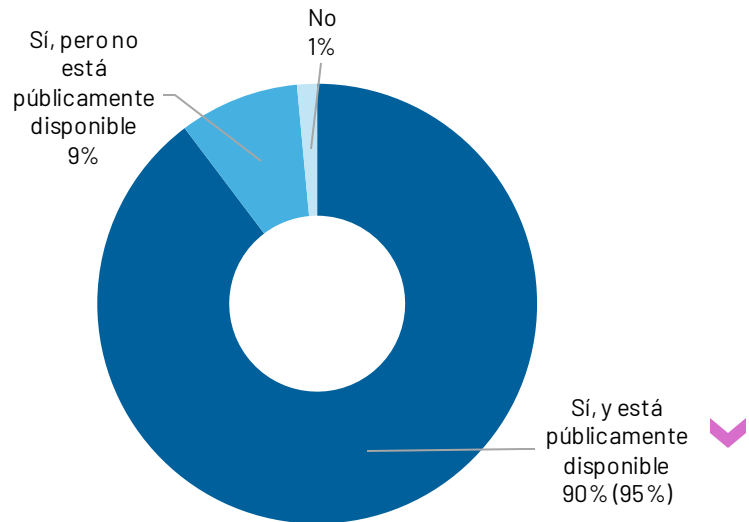
CÓDIGO DE ÉTICA Y ROL DIRECTORIO

ÉTICA Y GOBERNANZA

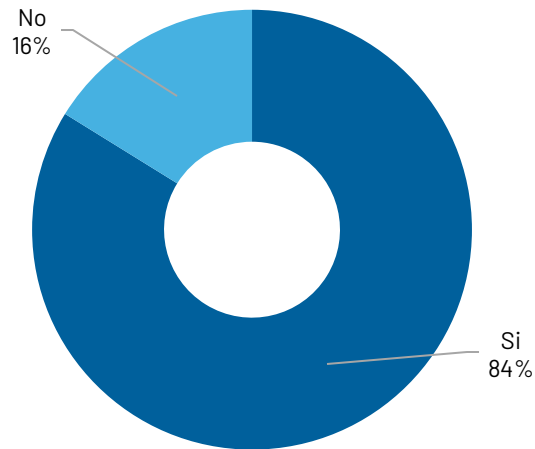
La sección de Ética y Gobernanza está compuesta por 8 preguntas



¿La empresa tiene un **código de ética** y conducta, u otro estándar de comportamiento interno?



¿El Directorio monitorea el plan de sostenibilidad?



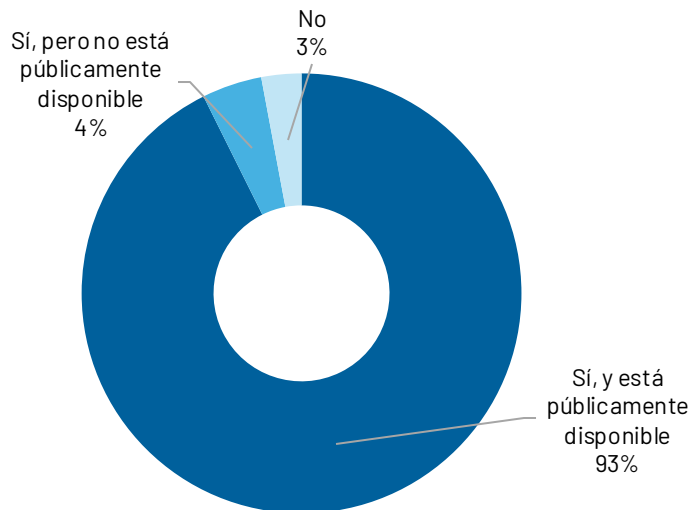
CANAL DE DENUNCIA Y EXPOSICIÓN A RIESGOS

ÉTICA Y GOBERNANZA

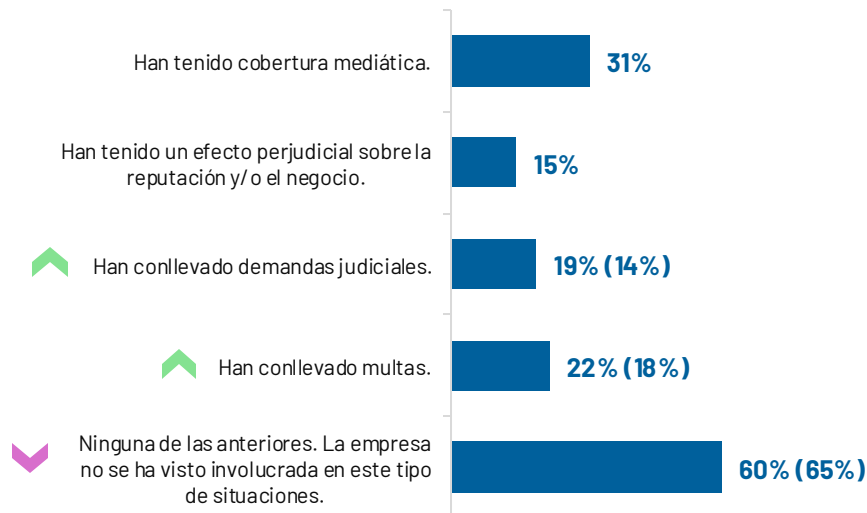
La sección de Ética y Gobernanza está compuesta por 8 preguntas



¿La empresa cuenta con al menos un **canal de denuncias** y/o línea ética anónima para alertar o denunciar sobre violaciones a la ley, reglamentos internos, situaciones de acoso u otros?



En los últimos tres años calendario, la empresa se ha visto involucrada en situaciones relacionadas con **riesgos ambientales, sociales, y/o de gobierno corporativo** que...





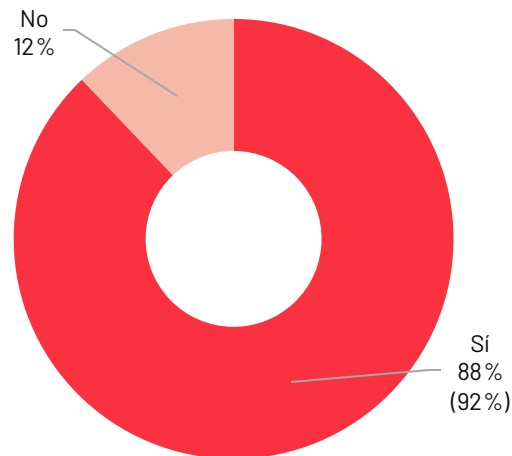
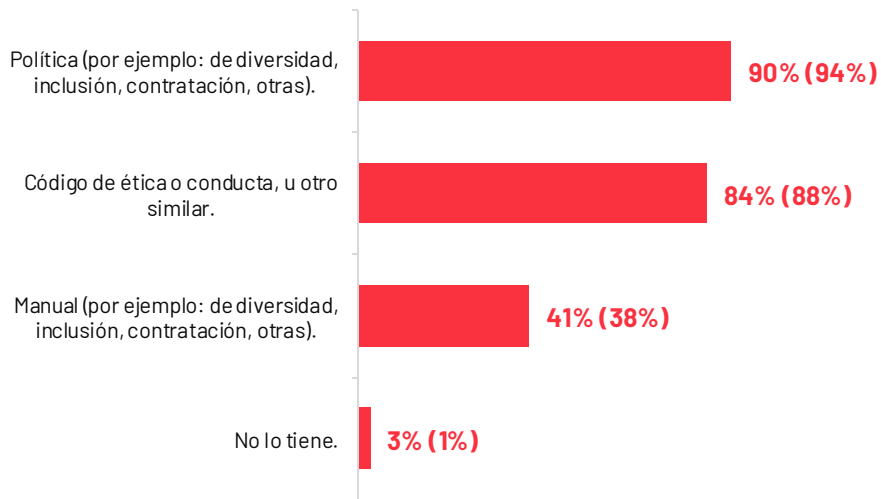
DIVERSIDAD, INCLUSIÓN Y NO DISCRIMINACIÓN

PERSONAS Y TRABAJO

La sección de Personas y Trabajo está compuesta por 12 preguntas



¿La empresa tiene explicitado su compromiso con la diversidad, inclusión y no discriminación en alguno de los siguientes documentos? (selección múltiple)



Si bien son buenos resultados, han empeorado levemente respecto al año anterior.

Muestra: 68 empresas



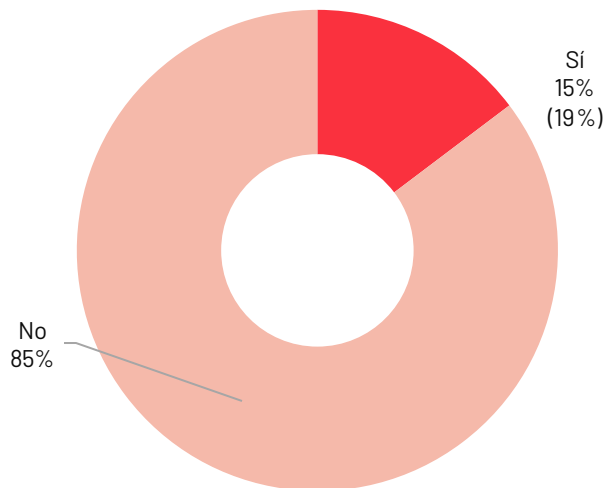
DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

PERSONAS Y TRABAJO

La sección de Personas y Trabajo está compuesta por 12 preguntas



¿ Existe una política de diversidad para la elección de miembros del Directorio?



Número de personas que conforman el Directorio por género (Promedio)

Género masculino	6
Género femenino	2
Género no binario	0

68 empresas respondieron esta pregunta, de las cuales 11 no tiene mujeres en el directorio

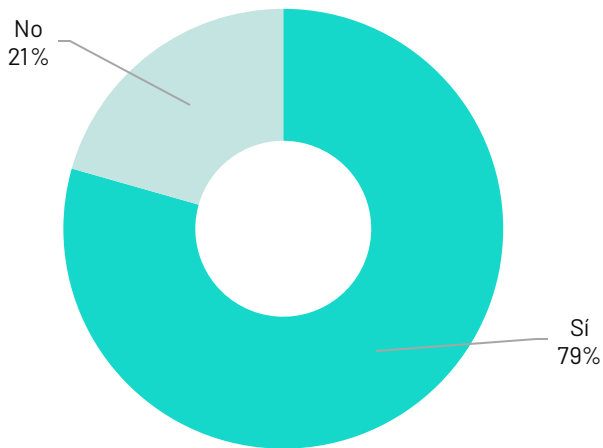
POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

CADENA DE SUMINISTRO / APROV. RESPONSABLE

La sección de Aproveccionamiento Responsable está compuesta por 6 preguntas

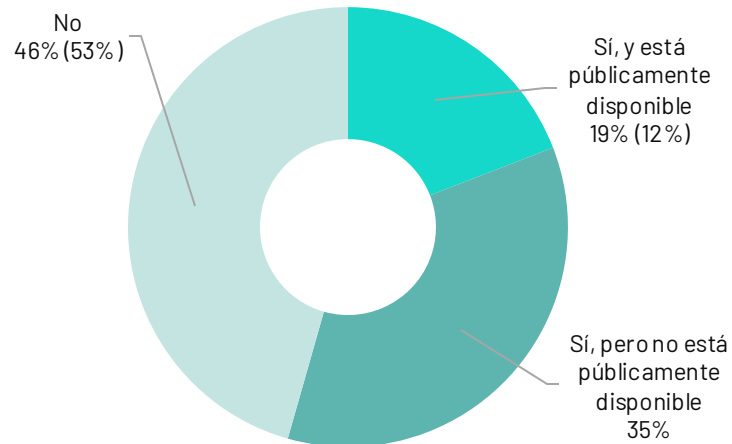


¿La empresa cuenta con una **política formal** para la gestión del **pago oportuno** a proveedores?



Plazo medio de pago a proveedores (días): 33,8 (vs. 30,6 en 2023)

¿La empresa tiene un **procedimiento general para la elección de proveedores**, que incluye **criterios de evaluación ASG**?



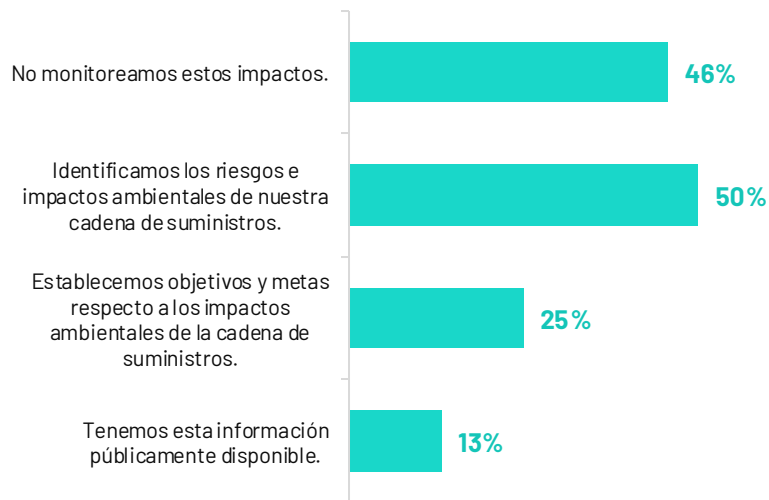
IMPACTO EN CADENA DE SUMINISTRO

CADENA DE SUMINISTRO / APROV. RESPONSABLE

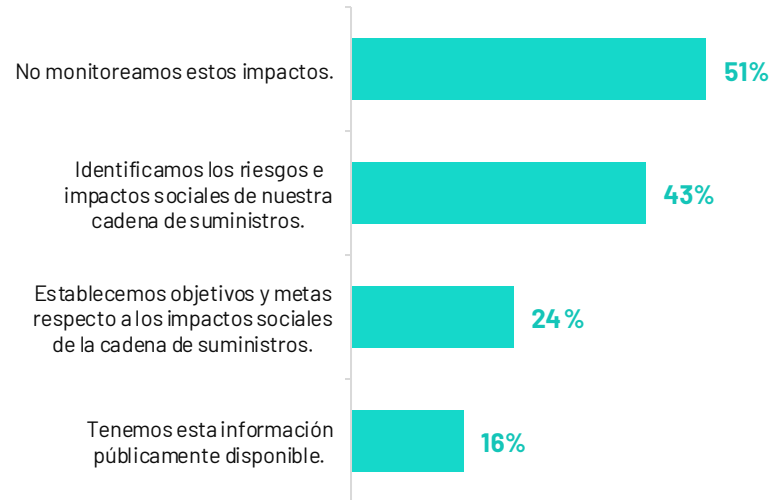
La sección de Aprovechamiento Responsable está compuesta por 6 preguntas



Respecto al impacto **ambiental** de la cadena de suministro: (selección múltiple)



Respecto al impacto **social** de la cadena de suministro: (selección múltiple)



El desafío persiste

Muestra: 68 empresas



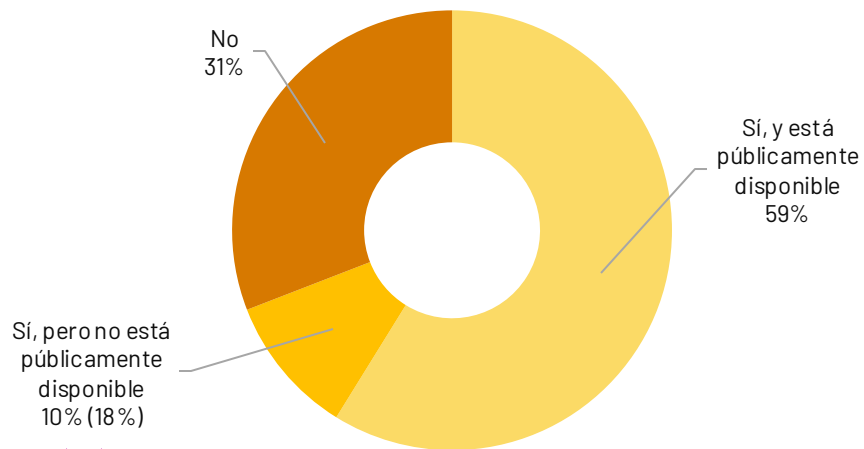
IMPACTO EN CADENA DE SUMINISTRO

DERECHOS HUMANOS Y EMPRESA

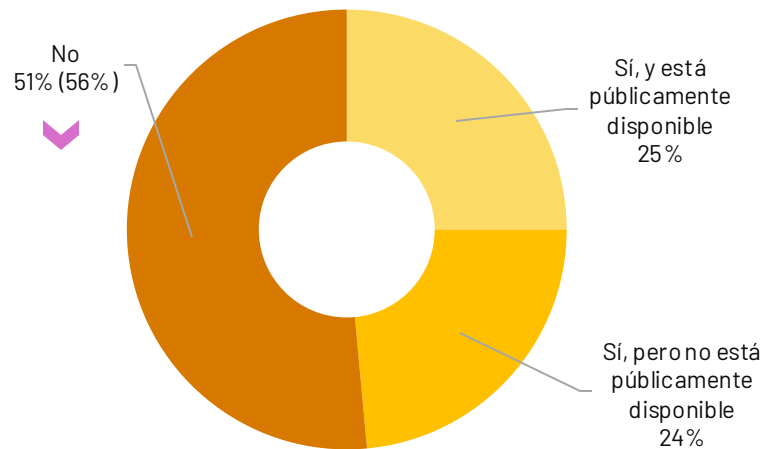
La sección de DD.HH. y Empresa está compuesta por 4 preguntas



¿La empresa tiene una **política** que establece su compromiso de respetar los derechos humanos en conformidad con los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas?



¿La empresa realiza un proceso de **debida diligencia** (evaluación de posibles incumplimientos o violaciones en los derechos humanos a nivel interno y/o en su cadena de suministro) en derechos humanos?



Hay un avance modesto en temas de y mayor disposición a publicar la Política de DDHH

Muestra: 68 empresas






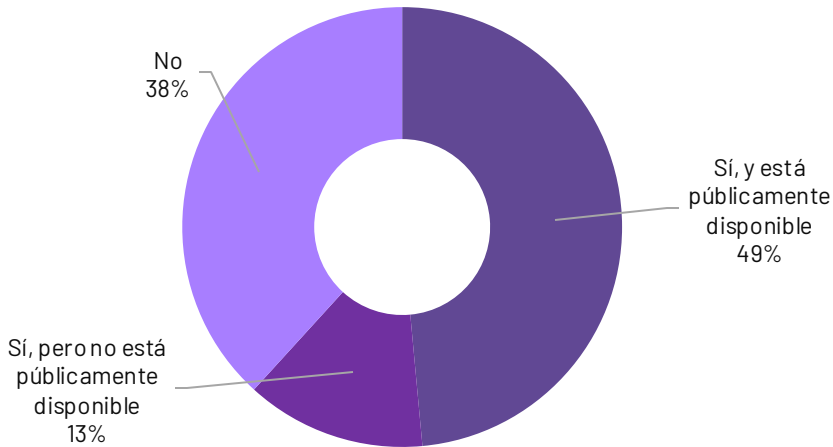
BIODIVERSIDAD: IMPACTO Y DEPENDENCIA


ECONOMÍA CIRCULAR

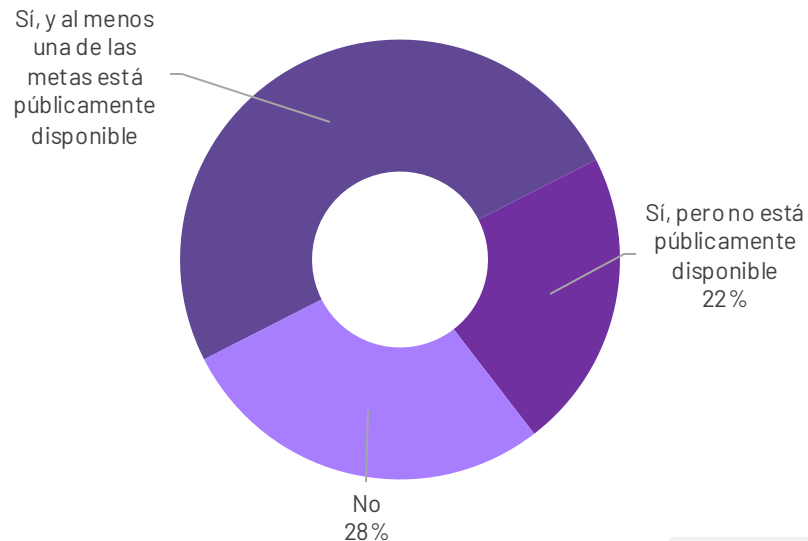
La sección de Economía Circular está compuesta por 2 preguntas



¿La empresa cuenta con **compromiso** explícito y públicamente disponible en **aumentar su circularidad**? 



¿La empresa tiene **metas** para **aumentar su circularidad**? 
Por ejemplo: reducir la cantidad de residuos sólidos generados y enviados a relleno sanitario, reducción del consumo de agua, etc.



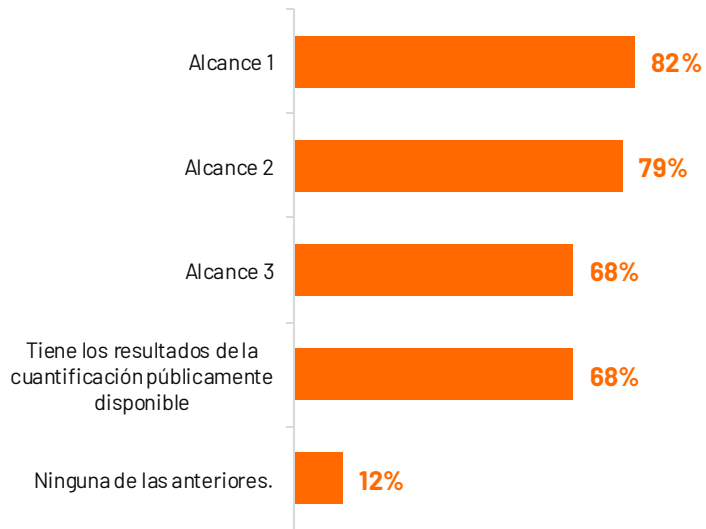
MEDICIÓN Y MITIGACIÓN DE EMISIONES

CAMBIO CLIMÁTICO

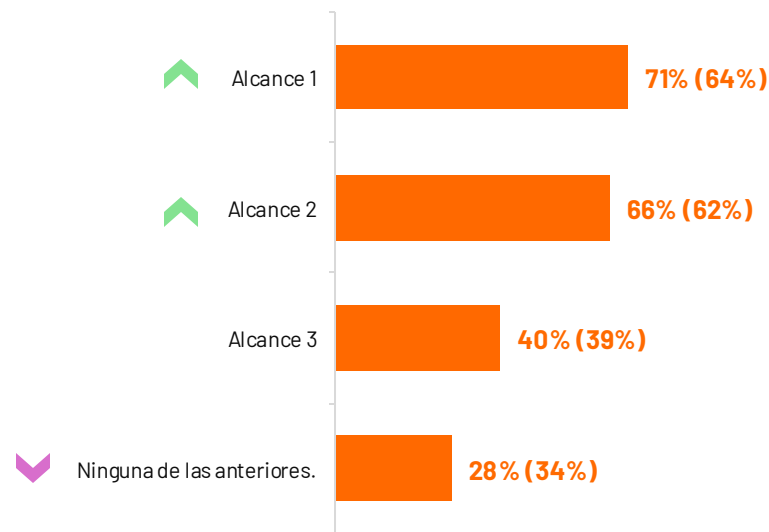
La sección de Cambio Climático está compuesta por 10 preguntas



La empresa cuantifica sus emisiones de GEI o mide su huella de carbono:



La empresa ha establecido metas de mitigación de emisiones de GEI, independientemente de su crecimiento para las siguientes emisiones:



Sin avance en cuantificación, pero leve avance en cuanto al establecimiento de metas.

Muestra: 68 empresas



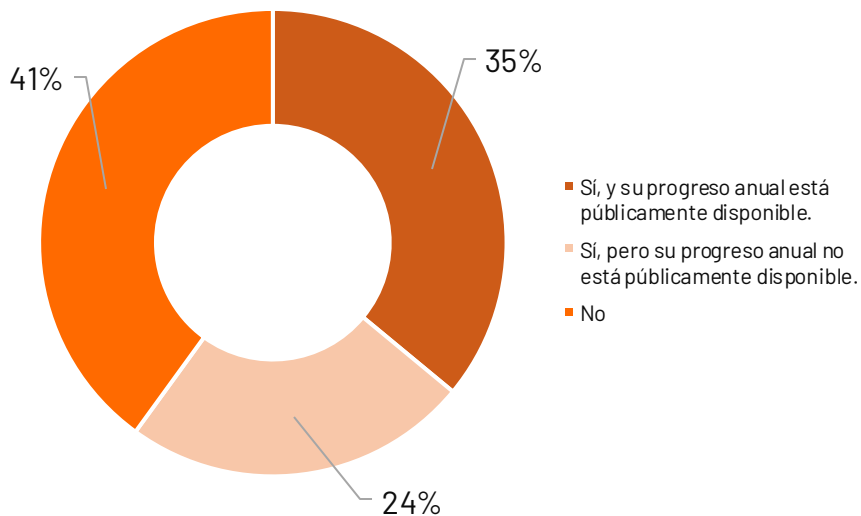
CARBONO NEUTRALIDAD

CAMBIO CLIMÁTICO

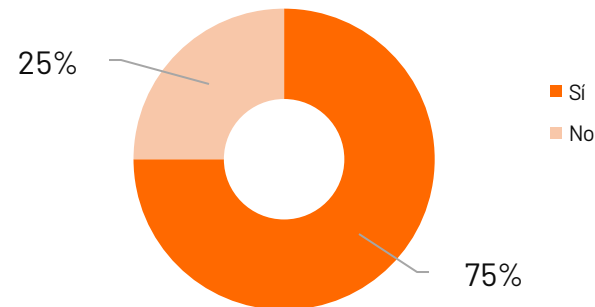
La sección de Cambio Climático está compuesta por 10 preguntas



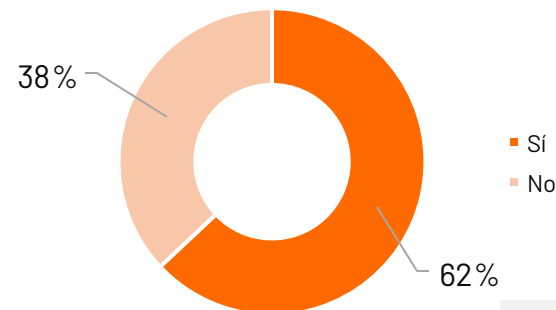
¿La empresa tiene un plan y metas para alcanzar la carbono-neutralidad antes o hasta 2050?



¿Este plan para alcanzar la carbono neutralidad está basado en la ciencia?



¿Este plan para alcanzar la carbono neutralidad incluye soluciones climáticas naturales/ soluciones basadas en la naturaleza?



Muestra: 68 empresas




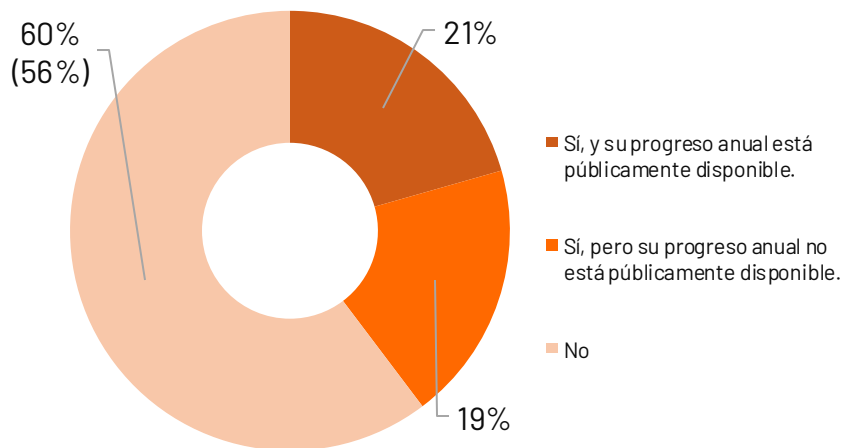
BIODIVERSIDAD: IMPACTO Y DEPENDENCIA

CAMBIO CLIMÁTICO

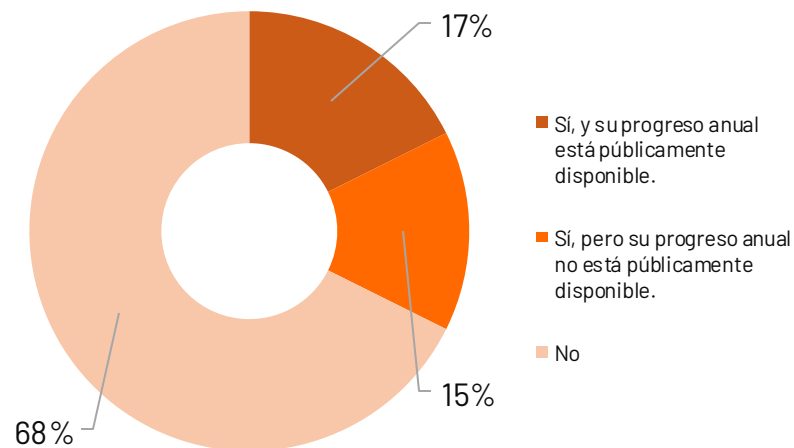
La sección de Cambio Climático está compuesta por 10 preguntas



¿La empresa ha realizado un diagnóstico de su impacto sobre la naturaleza y/o biodiversidad? 



¿La empresa ha realizado un diagnóstico de su dependencia de los servicios ecosistémicos?





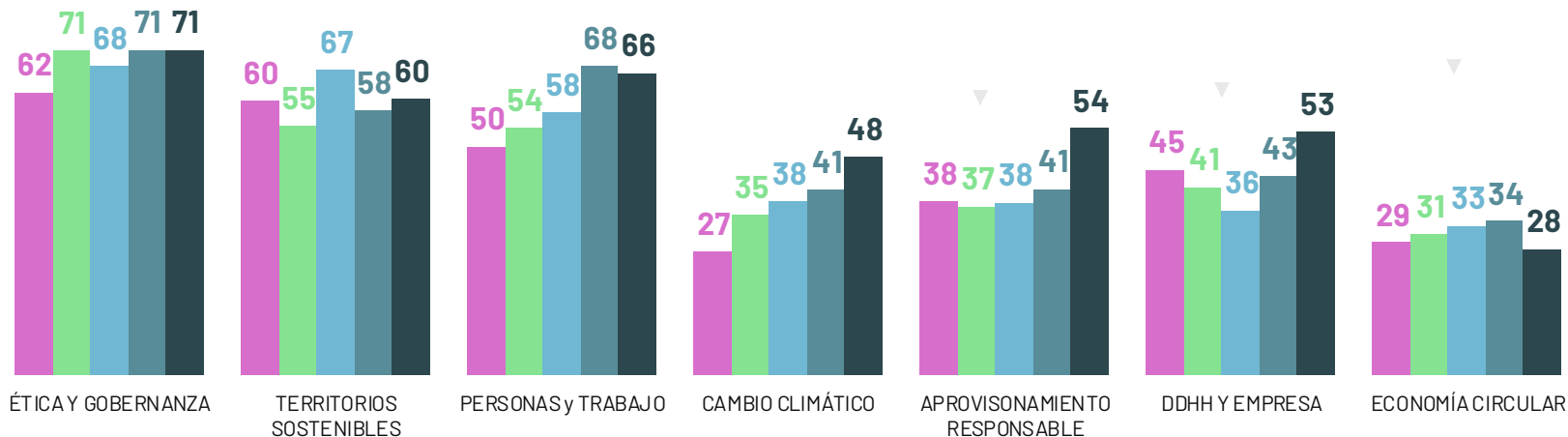
Cuestionarios específicos





ÍNDICES TEMÁTICOS - COMPARACIÓN 2019-2024

- Año 2019
- Año 2021
- Año 2022
- Año 2023
- Año 2024



Nº Empresas 2024	43	29	43	37	31	28	32
------------------	----	----	----	----	----	----	----



PRINCIPALES CONCLUSIONES

El **desempeño general** y específico de las empresas socias en el DSE general en comparación con año anterior se ha **estancado**, excepto en aquellos **socios que han contestado ambos años**, donde hubo un **aumento**.

01

El **aspecto** con mayor tendencia a la **baja** este año es **Economía Circular**, lo cual deja en evidencia la **importancia de los APL** para incentivar y mantener el compromiso de las empresas con ciertos aspectos de EC.

02

Al alero de la NCG 461 la **reportabilidad** ha aumentado de nivel (más memorias integradas y según GRI exhaustivo, a costo de GRI esencial), pero considerando entre otros la **mayor exposición a riesgos ASG**, hace falta traducir estos avances a la gestión concreta (Desafío Acción)

03

La **biodiversidad** como tema emergente, se lanzan primeros reportes con TNFD y evidencia un promedio de diagnósticos de impactos y dependencias mucho mayor al promedio mundial, aunque bajo todavía.

04

Punto a parte: Necesario **alinear los objetivos ASG con los incentivos** de los equipos, y en especial con aquellos para la alta gerencia (CEOs y Directores).

05



#estamosenacción

www.accionempresas.cl

