



acción
empresas



CINCO CRITERIOS CLAVES DE SOSTENIBILIDAD 2024

Kathi Müller - Gerente de Desarrollo
José Ignacio Berríos - Analista 5 Criterios

Acción Empresas



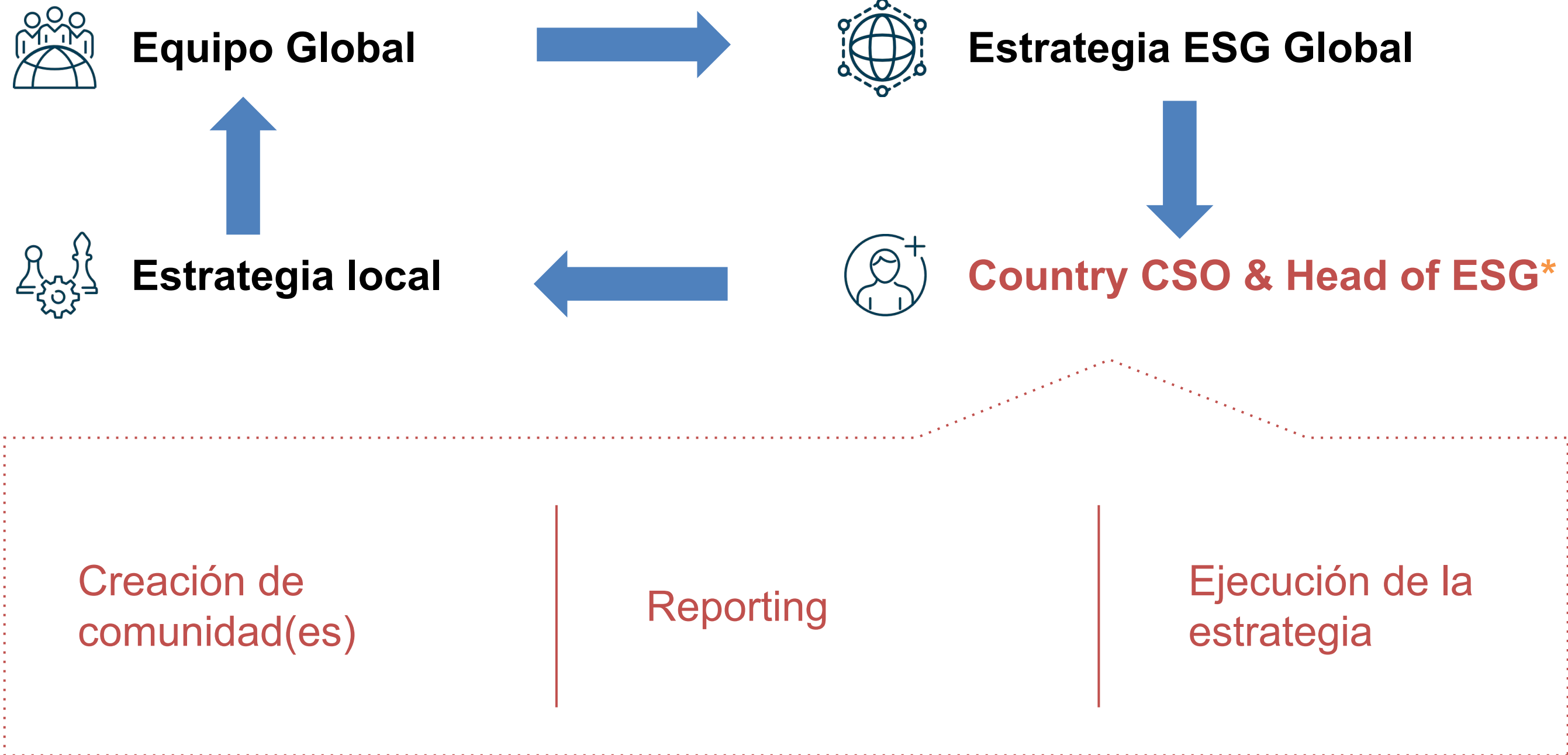
NUESTRO ANFITRIÓN



Melanie Wilneder

Country CSO y Head of ESG

El rol del nuevo equipo ESG



*Incorporando el equipo anterior de comunidades, bajo Finanzas (antes: Asuntos Corporativos)

Los 5 criterios de sostenibilidad en ENGIE (Chile)

Carbono Neutralidad

- Propósito: Acelerar la transición energética
- Global: Cierre del carbón al 2027, alcanzar el Net Zero al 2045
- Chile: Reducción de A1 & 2 en un 43% de 2022 a 2023

Naturaleza y Biodiversidad

- Metas nuevas más allá del cumplimiento con estándares locales
- Bajada del grupo en 2025: Nuevos KPIs agua y enfoque biodiversidad

Derechos Humanos y Debida Diligencia

- Transición justa con lineamientos generales para todas unidades de negocio
- Presencia local en cada zona del país donde operamos
- Procesos de Cadena de Suministro Sostenible

Diversidad, equidad e inclusión

- Nuevas metas para aumentar la participación de mujeres
- Paternity Leave
- Directorio: 4/7 integrantes son mujeres

Transparencia y reportabilidad

- UE: Taxonomía y CSRD
- Memoria Integrada en Chile, CMF
- Certificación interna 'SET Label' de Transición Energética Sostenible (auditoría externa)

¿POR QUÉ LOS CINCO CRITERIOS CLAVES DE SOSTENIBILIDAD?



ALINEAMIENTO

Prácticas
empresariales
locales



Estándares
internacionales



DESAFÍOS GLOBALES

Crisis
Climática

Pérdida de
Biodiversidad

Desigualdad
Sistemática

Falta de
Confianza



PENSANDO EN EL FUTURO

→ Futuro justo y
equilibrado

→ Viabilidad a largo
plazo

ESTÁNDARES NACIONALES E INTERNACIONALES



- LEY DE MARCO CAMBIO CLIMÁTICO
- ISO NET ZERO
- GREENHOUSE GAS PROTOCOL
- TCFD



- NATURAL CAPITAL PROTOCOL
- MARCO GLOBAL KUNMING - MONTREAL
- CAPITAL COALITION
- TNFD



- PRINCIPIOS RECTORES SOBRE EMPRESAS Y DERECHOS HUMANOS DE NACIONES UNIDAS
- DIRECTRICES PARA MULTINACIONALES OCDE
- CORPORATE HUMAN RIGHTS BENCHMARK



- (EN PREPARACIÓN TISFD)



- NGC 461
- IFRS
- NIIF S2

PROCESO 2024

MARZO - ABRIL

Trabajamos con los comités expertos de cada criterio para la **actualización y adaptación de la matriz de evaluación**

ABRIL - SEPTIEMBRE

Contactamos a las empresas para informarles del proceso y recoger dudas y solicitudes

OCTUBRE - DICIEMBRE

Reunión de feedback para mostrar los resultados y entregar el informe con sus resultados

Recopilamos la **información públicamente disponible** de las empresas

Periodo de evaluaciones

ABRIL - SEPTIEMBRE

ABRIL - SEPTIEMBRE

¿QUÉ ENTREGAMOS?

PROGRAMAS Y TALLERES

Orientados a abordar las necesidades y brechas identificadas

CURSOS

Cupo gratuito en nuestros asincrónicos (excluye GRI)

ACOMPAÑAMIENTO Y RETROALIMENTACIÓN

INFORME INDIVIDUAL

Resultados individuales junto a los resultados agregados y un benchmark de los distintos sectores económicos

VISIBILIDAD

Difusión en página web, redes sociales y un espacio de reconocimiento en nuestro Encuentro de Desarrollo Sostenible

EMPRESAS COMPROMETIDAS



CARACTERÍSTICAS DE LA EVALUACIÓN

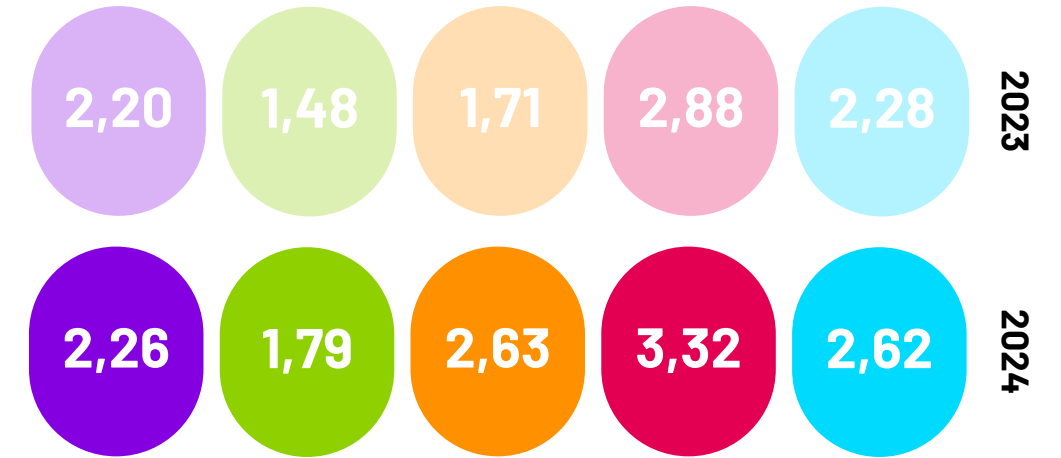
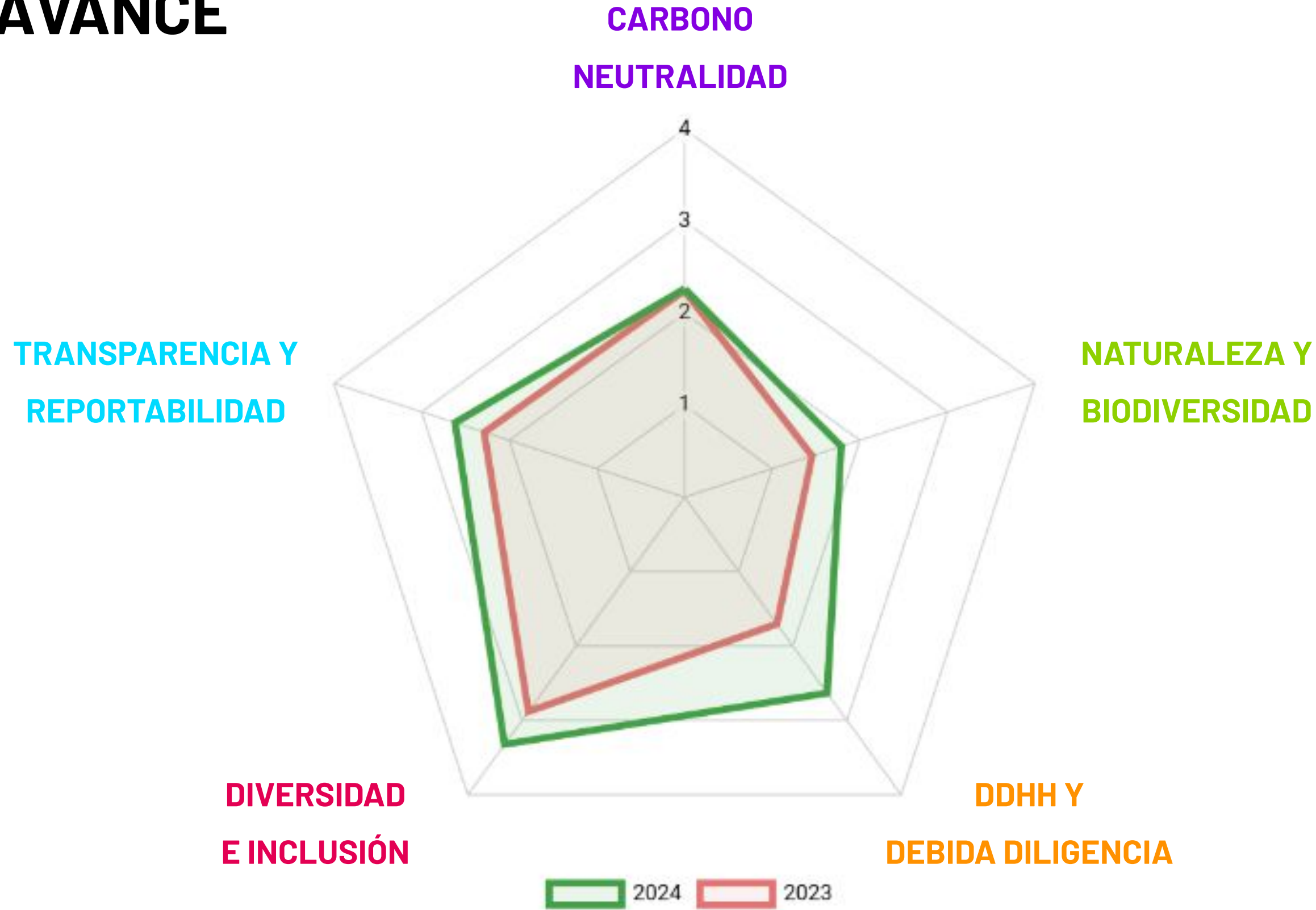
Regla de puntuación:

0 Sin ambición	1 Algo de ambición	2 Ambición madura	3 Ambición significativa	4 Ambición excepcional
0 ambición y sin evidencia de planes futuros	Algo de ambición y algo de evidencia de planes futuros	Ambición en proceso de maduración que se alinea parcialmente con el criterio	Ambición significativa que se alinea con el criterio	Ambición excepcional que va más allá de la adherencia

- La evaluación se realiza en base a la información públicamente disponible (memorias anuales, reportes de sostenibilidad, página web) y nos apoyamos de páginas como CDP, SBTi, entre otras.
- Cada empresa recibe un reporte individual de su evaluación junto a recomendaciones para avanzar.



AVANCE



El promedio de los puntajes **aumentó en 0,41 puntos** a comparación con el año 2023 (N:34)

CARBONO NEUTRALIDAD

SUBCRITERIOS

- Compromiso
- Trayectoria
- Alcance



1

Carbono Neutralidad

2

Biodiversidad y Naturaleza

3

Derechos Humanos & Debida Diligencia

4

Diversidad e Inclusión

5

Transparencia & Reportabilidad



CARBONO NEUTRALIDAD

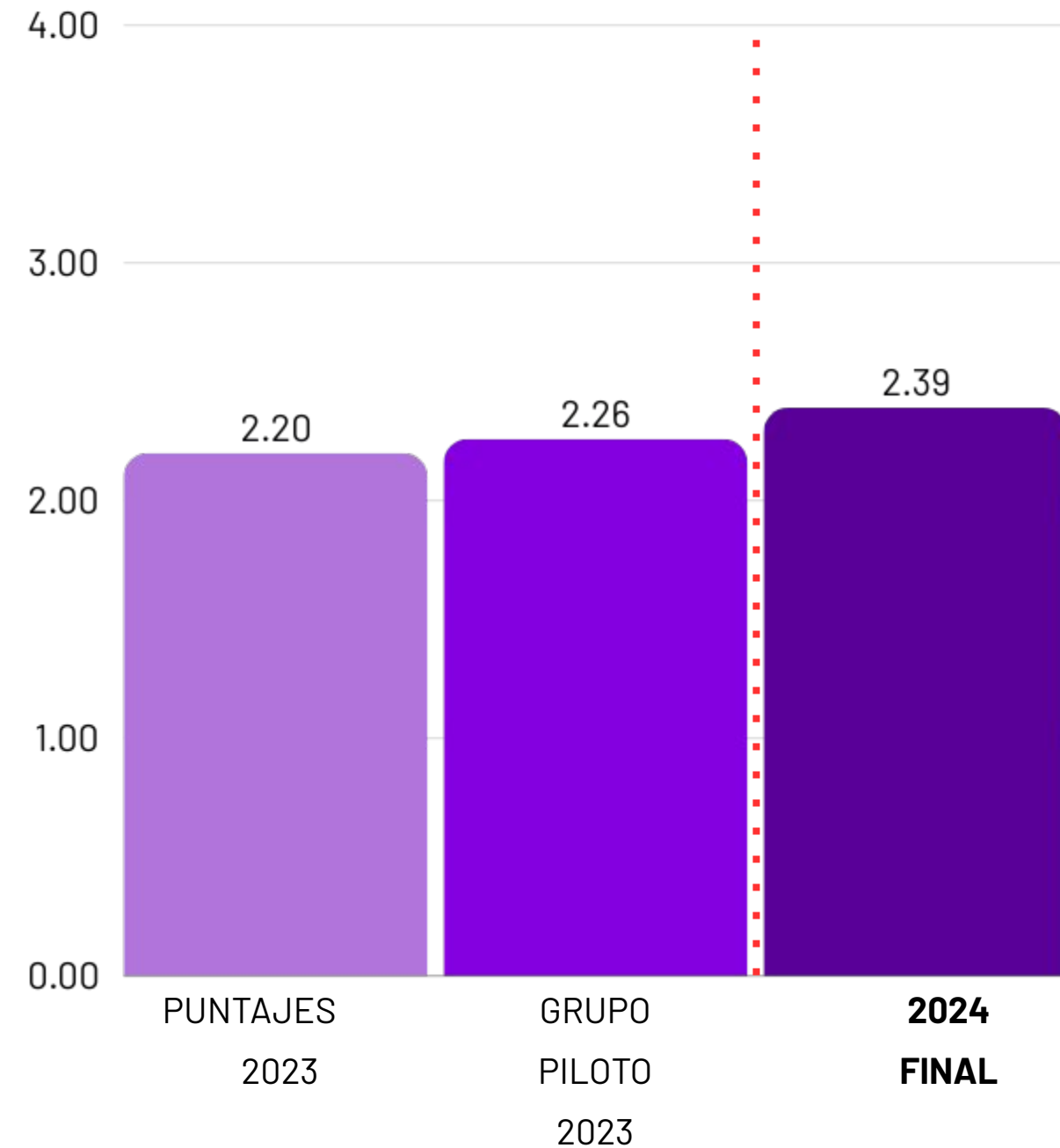
COMPROMISO

Contar con un claro compromiso con ser carbono neutral para el 2050 o antes y alinear este compromiso con las cero emisiones.

HALLAZGOS Y BRECHAS

- Empresas medianas/pequeñas tienen compromiso pero aún sin bajada concreta
- Falta alinear compromiso con la trayectoria de los 1.5°C

RESULTADOS COMPROMISO





CARBONO NEUTRALIDAD

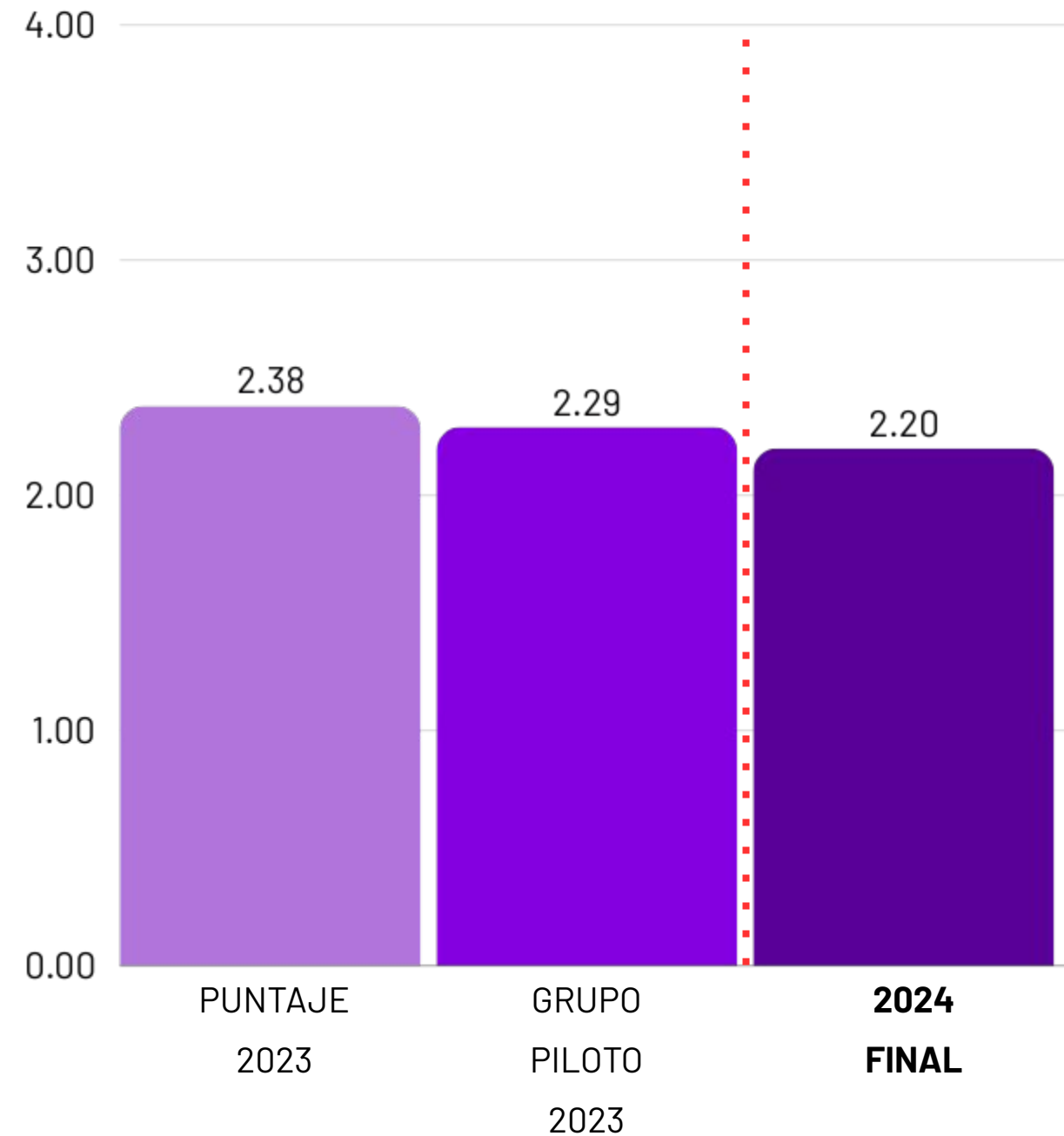
TRAYECTORIA

Establecer objetivos de reducción de emisiones a corto plazo, incluyendo los alcances 1, 2 y 3 y alinear estos objetivos con la ciencia climática.

HALLAZGOS Y BRECHAS

- Falta establecer objetivos con base científica
- Alineamiento de los objetivos con las trayectorias climáticas

RESULTADOS TRAYECTORIA



CARBONO NEUTRALIDAD

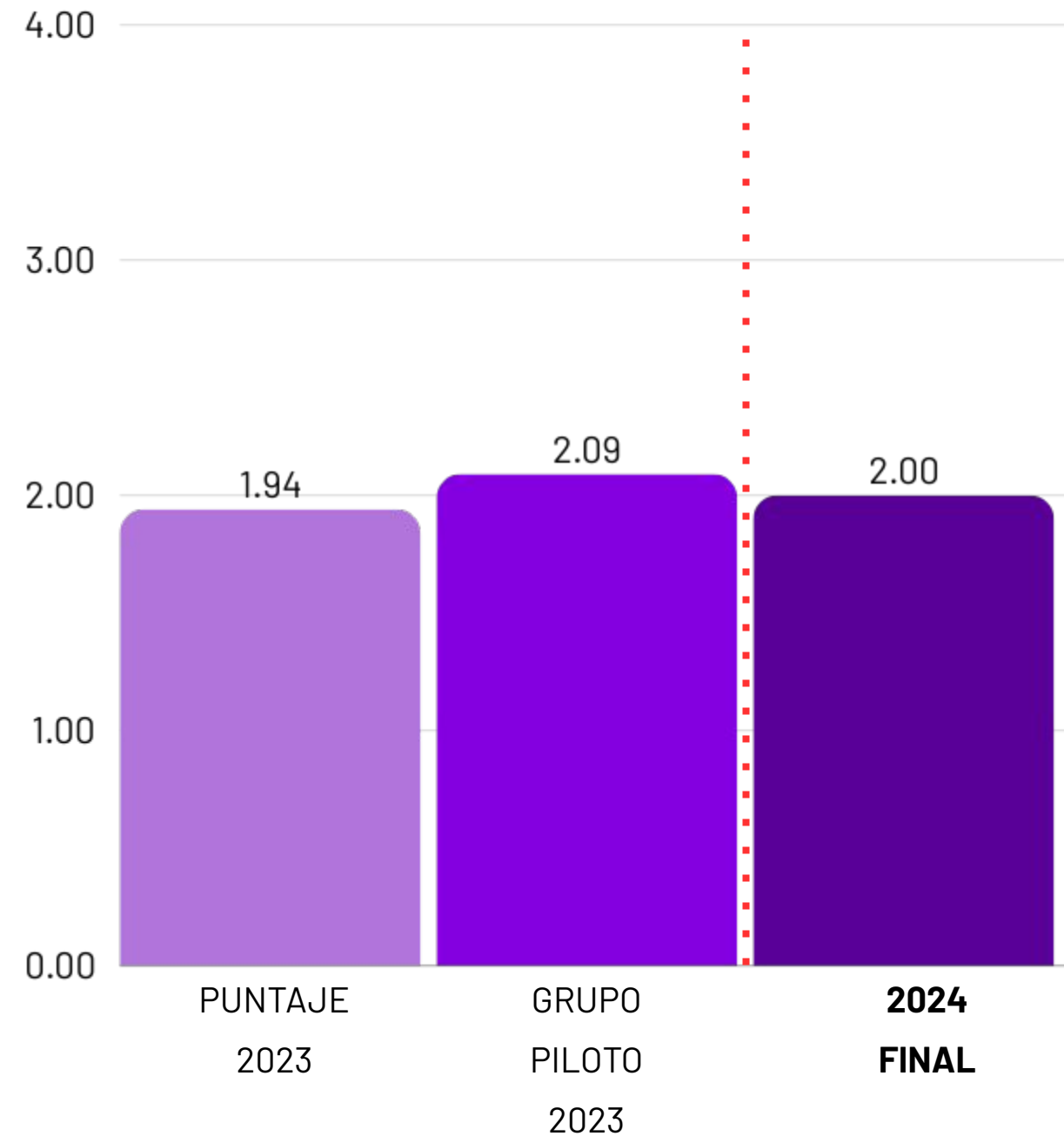
ALCANCE

Cuantificar las emisiones de alcance 1, 2 y 3 y realizar una buena divulgación de los objetivos de reducción de emisiones, especificando si son a corto o largo plazo y la cantidad de emisiones a reducir.

HALLAZGOS Y BRECHAS

- Alcance 3 (medición y establecimiento de objetivos para categorías más relevantes)
- Falta mejorar la divulgación de objetivos desglosados por alcance y cantidad de emisiones abordadas

RESULTADOS ALCANCE





NATURALEZA Y BIODIVERSIDAD

SUBCRITERIOS

- Naturaleza y Metas de Biodiversidad
- Informe de Progreso



1
Carbono Neutralidad

2
Biodiversidad y Naturaleza

3
Derechos Humanos & Debida Diligencia

4
Diversidad e Inclusión

5
Transparencia & Reportabilidad

NATURALEZA Y BIODIVERSIDAD

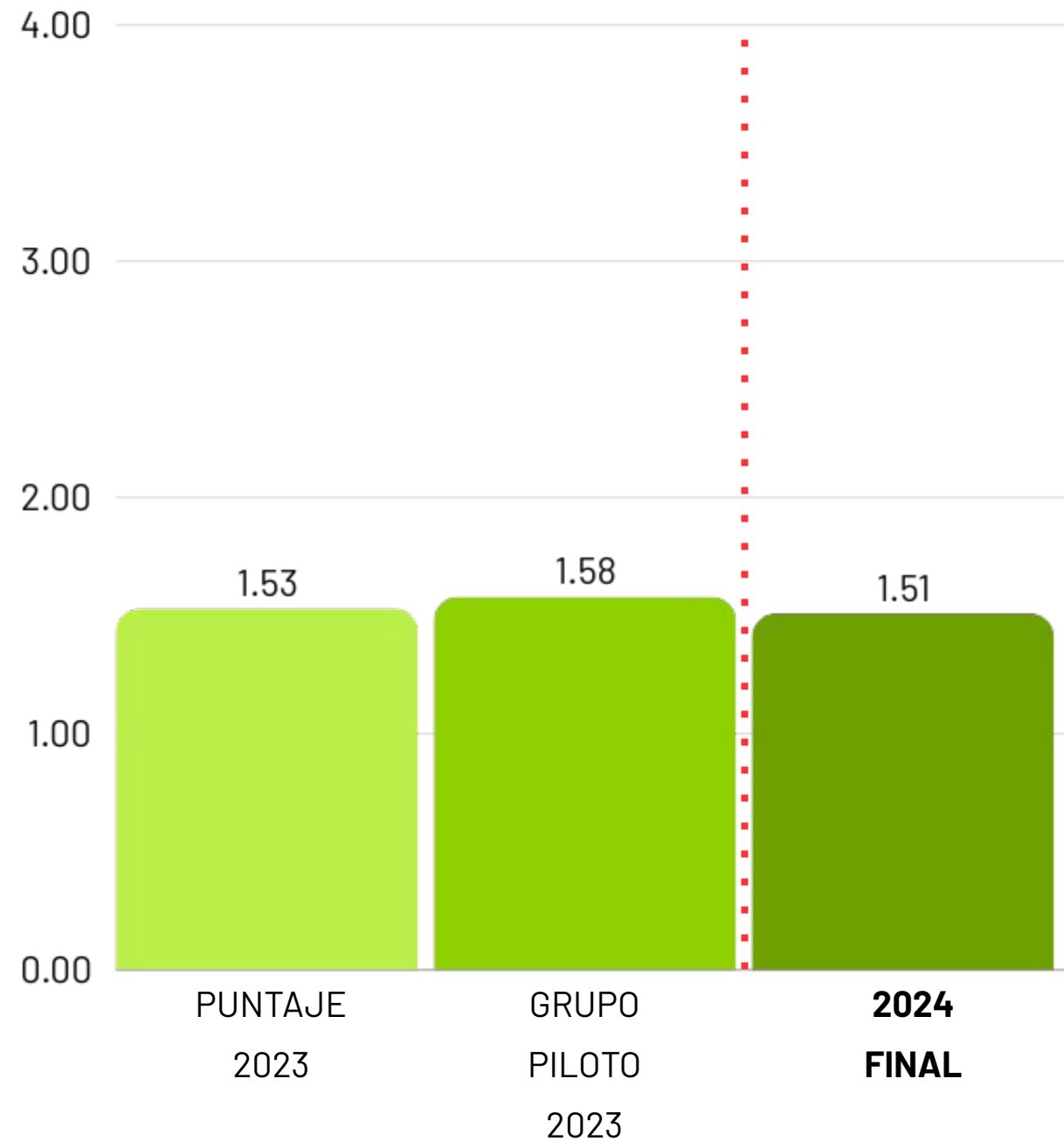
NATURALEZA Y METAS DE BIODIVERSIDAD

Diagnosticar los impactos en la biodiversidad y las dependencias de los servicios ecosistémicos, estableciendo metas para lograr mitigar los impactos.

HALLAZGOS Y BRECHAS

- Aumentó el número de empresas que diagnostican sus impactos en la biodiversidad y sus dependencia en los servicios ecosistémicos
- La falta de metodologías para realizar el diagnóstico es un factor que limita el avance de las empresas

RESULTADOS METAS





NATURALEZA Y BIODIVERSIDAD

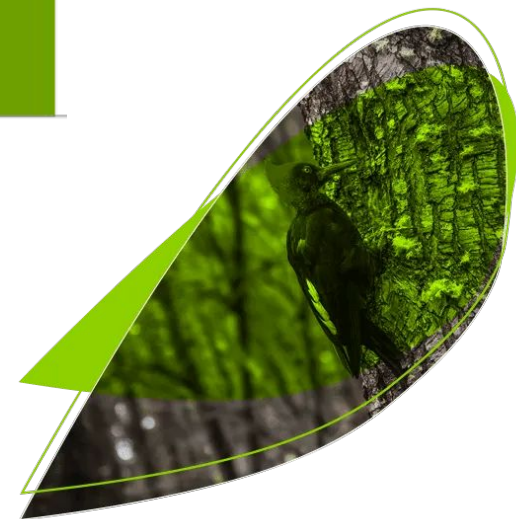
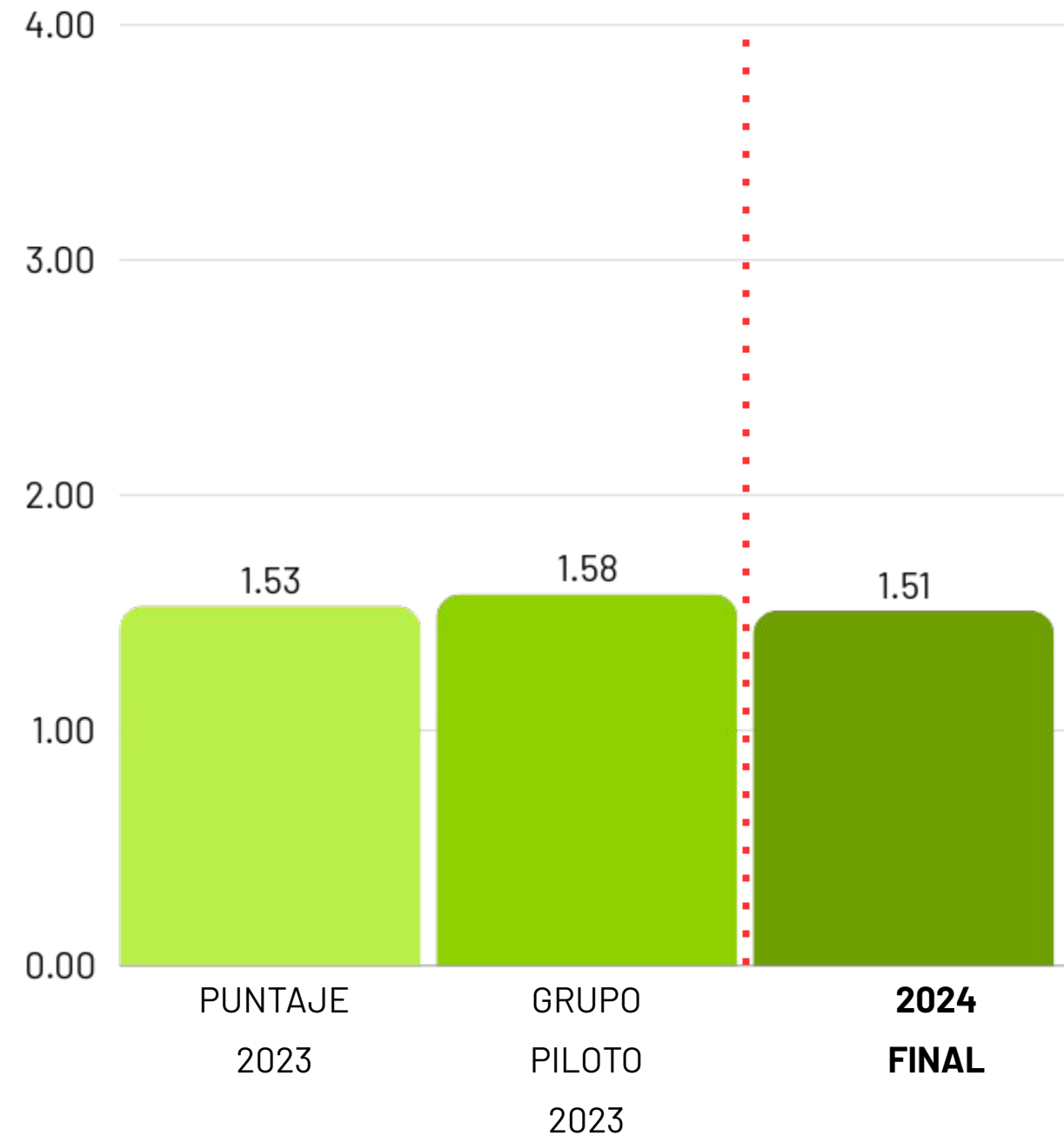
INFORME DE PROGRESO

Divulgar de forma robusta y cuantitativa los impactos en la biodiversidad y las dependencias en los servicios ecosistémicos junto al avance que se tiene de las metas relacionadas a la naturaleza.

HALLAZGOS Y BRECHAS

- La integración de GRI 101 2024 ayuda a la divulgación de impactos en la biodiversidad
- Una gran parte de la divulgación de la información está alineada con la normativa ambiental.

RESULTADOS INFORME DE PROGRESO



1 Carbono Neutralidad	2 Biodiversidad y Naturaleza	3 Derechos Humanos & Debida Diligencia	4 Diversidad e Inclusión	5 Transparencia & Reportabilidad
--------------------------	---------------------------------	---	-----------------------------	-------------------------------------

DERECHOS HUMANOS Y DEBIDA DILIGENCIA

SUBCRITERIOS

- Política de DD.HH. Y apoyo a los UNPGs
- Debida Diligencia en Derechos Humanos



1

Carbono Neutralidad

2

Biodiversidad y Naturaleza

3

Derechos Humanos & Debida Diligencia

4

Diversidad e Inclusión

5

Transparencia & Reportabilidad

DERECHOS HUMANOS Y DEBIDA DILIGENCIA

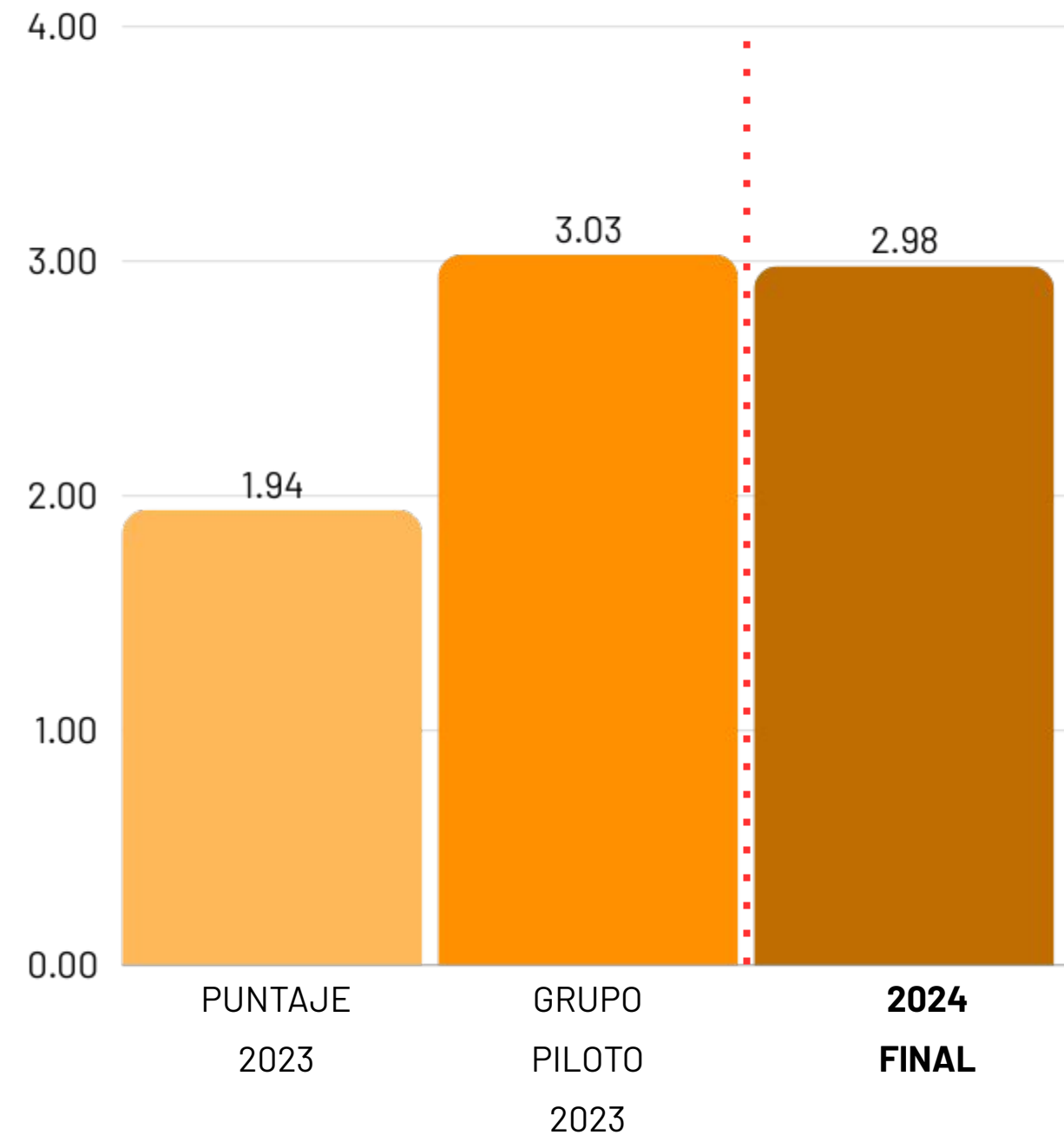
POLÍTICA DE DDHH Y APOYO A UNPGs

Contar una política formal de derechos humanos junto a un fuerte compromiso con los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas o con las Directrices para Multinacionales de la OCDE.

HALLAZGOS Y BRECHAS

- Disponibilización pública de políticas de DDHH aumentó.
- Aplicación de los Principios Rectores respetar (identificar, integrar y monitorear)

RESULTADOS POLÍTICA DE DDHH



DERECHOS HUMANOS Y DEBIDA DILIGENCIA

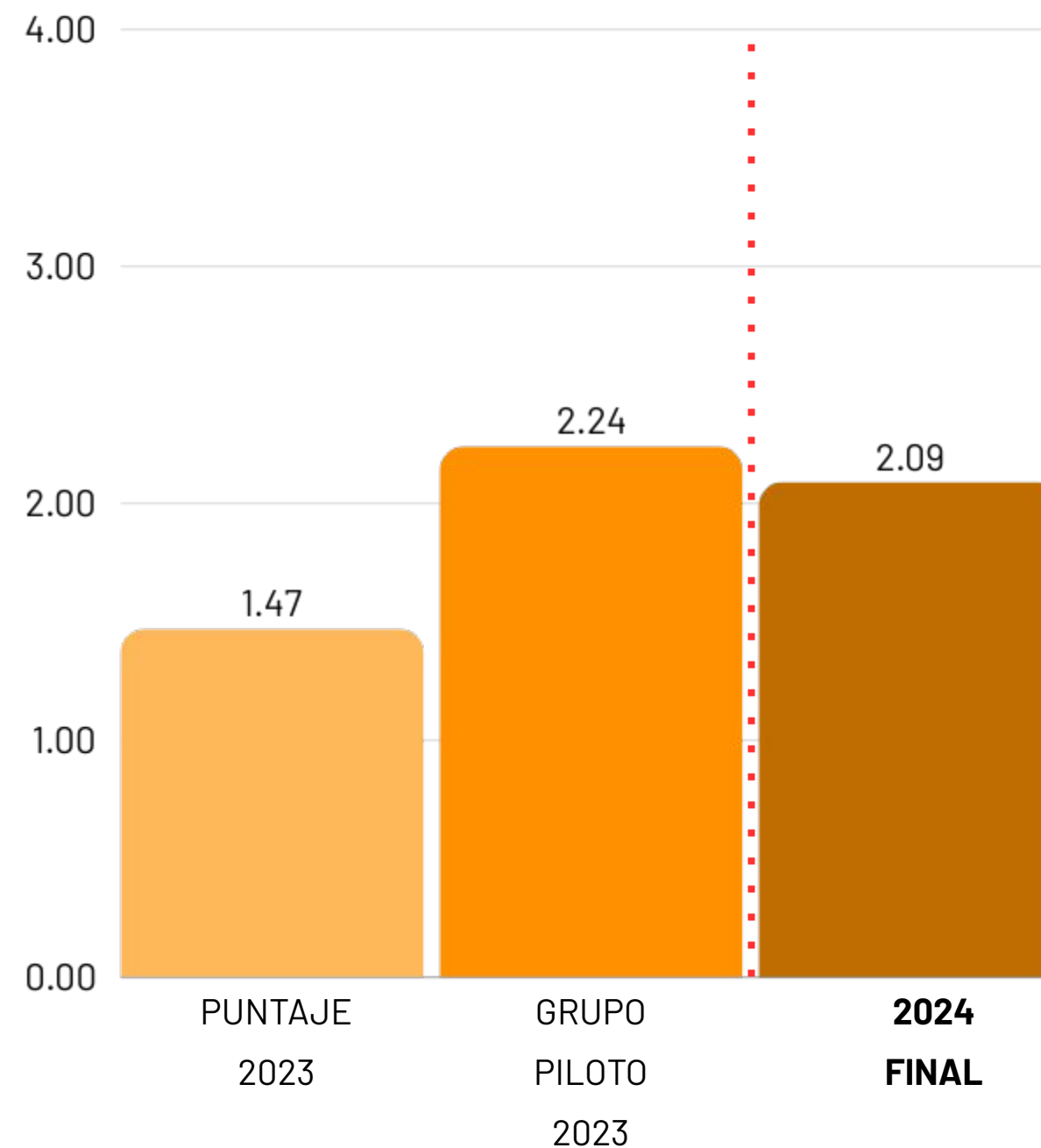
DEBIDA DILIGENCIA EN DDHH

Establecer procesos de Debida Diligencia en Derechos Humanos, incluyendo aspectos como identificación, evaluación, seguimiento y comunicación en relación a riesgos e impactos en Derechos Humanos.

HALLAZGOS Y BRECHAS

- Falta mayor participación activa de los grupos de interés potencialmente afectados
- Se recomienda aplicar Metodología CHRB

RESULTADOS DEBIDA DILIGENCIA



DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

SUBCRITERIOS

→ Diversidad, Equidad,
Inclusión y no
Discriminación



1
Carbono
Neutralidad

2
Biodiversidad
y Naturaleza

3
Derechos
Humanos &
Debida Diligencia

4
Diversidad e
Inclusión

5
Transparencia
& Reportabilidad

DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

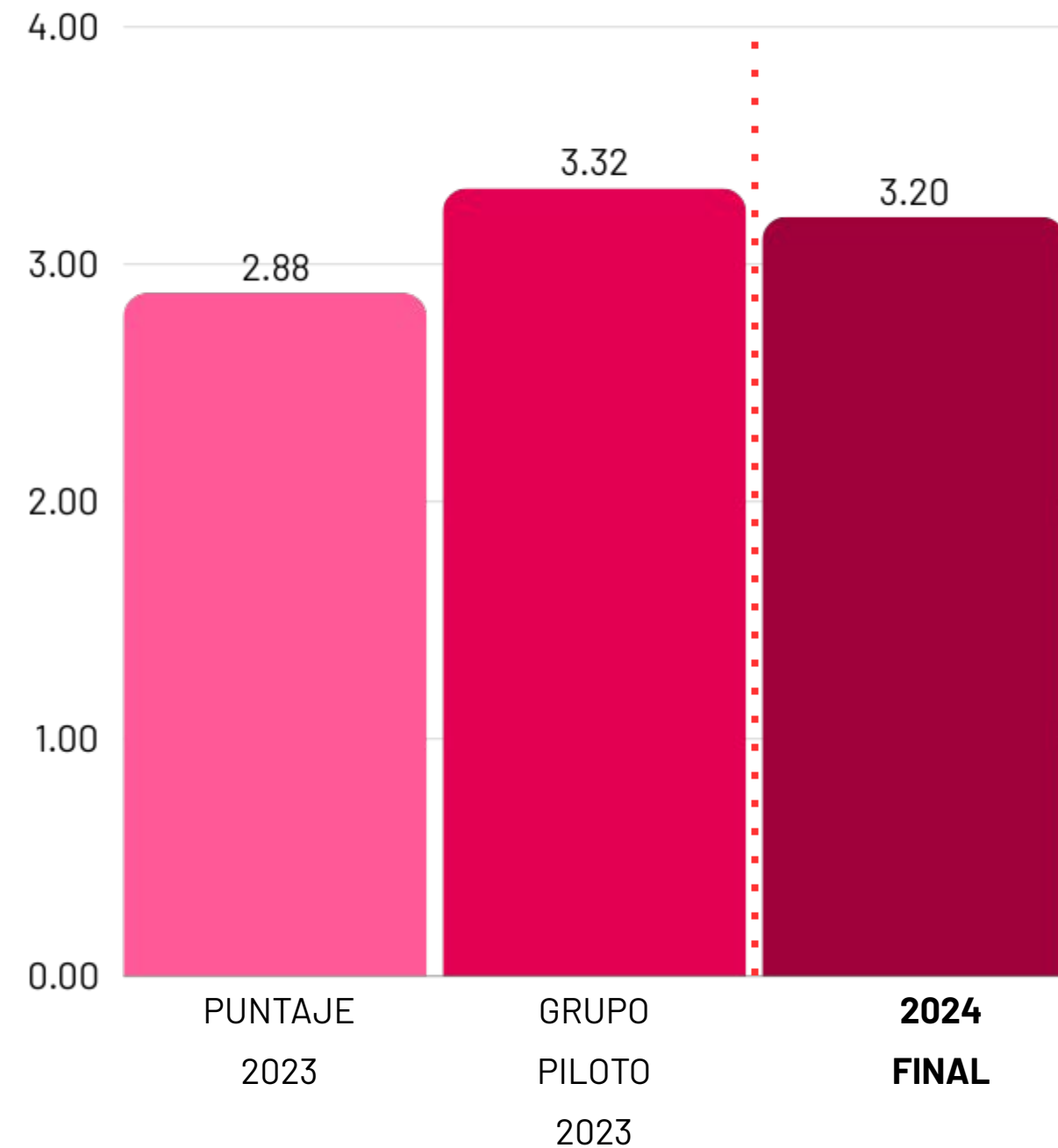
DEI Y NO DISCRIMINACIÓN

Apoyar, mediante políticas formales, la diversidad, equidad e inclusión y la no discriminación, contando con iniciativas internas o externas para promover estos temas.

HALLAZGOS Y BRECHAS

- Falta demostrar gestión en DEI mediante acciones concretas (creación de estrategias)
- Integrar más a la cadena de suministro en las políticas de Diversidad e Inclusión

RESULTADOS DEI Y NO DISCRIMINACIÓN





TRANSPARENCIA Y REPORTABILIDAD

SUBCRITERIOS

- MATERIALIDAD
- INTEGRACIÓN
- REPORTE TCFD



1 Carbono Neutralidad	2 Biodiversidad y Naturaleza	3 Derechos Humanos & Debida Diligencia	4 Diversidad e Inclusión	5 Transparencia & Reportabilidad
--------------------------	---------------------------------	---	-----------------------------	-------------------------------------

TRANSPARENCIA Y REPORTABILIDAD

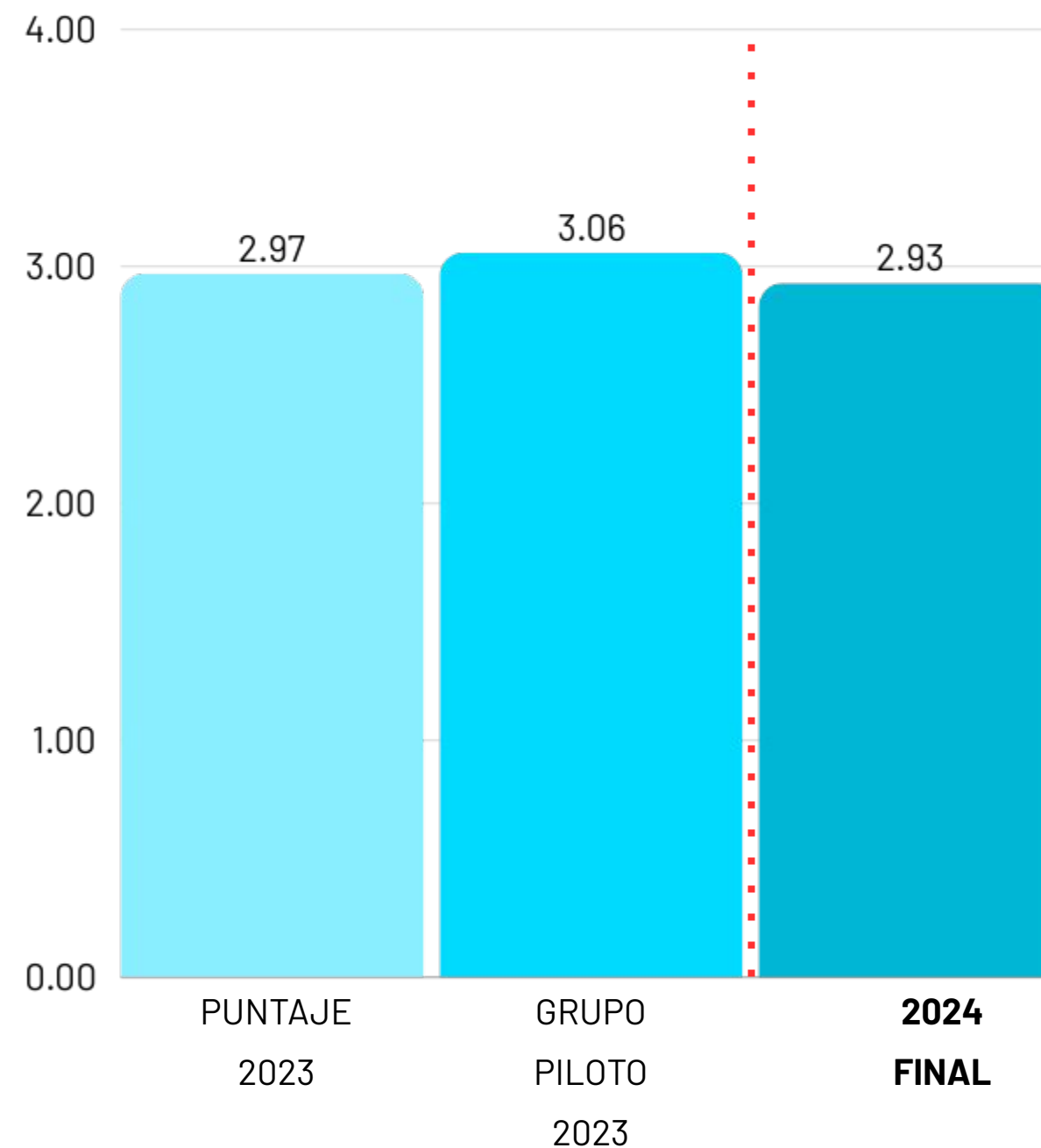
MATERIALIDAD

Contar con reportes anuales, haciendo énfasis en un proceso de evaluación de materialidad el cual tiene que contar un enfoque de impacto e informar sobre la gestión que se tiene para los temas materiales.

HALLAZGOS Y BRECHAS

- Falta la integración de la doble materialidad
- Es necesario priorizar impactos y establecer objetivos para los impactos priorizados

RESULTADOS MATERIALIDAD



TRANSPARENCIA Y REPORTABILIDAD

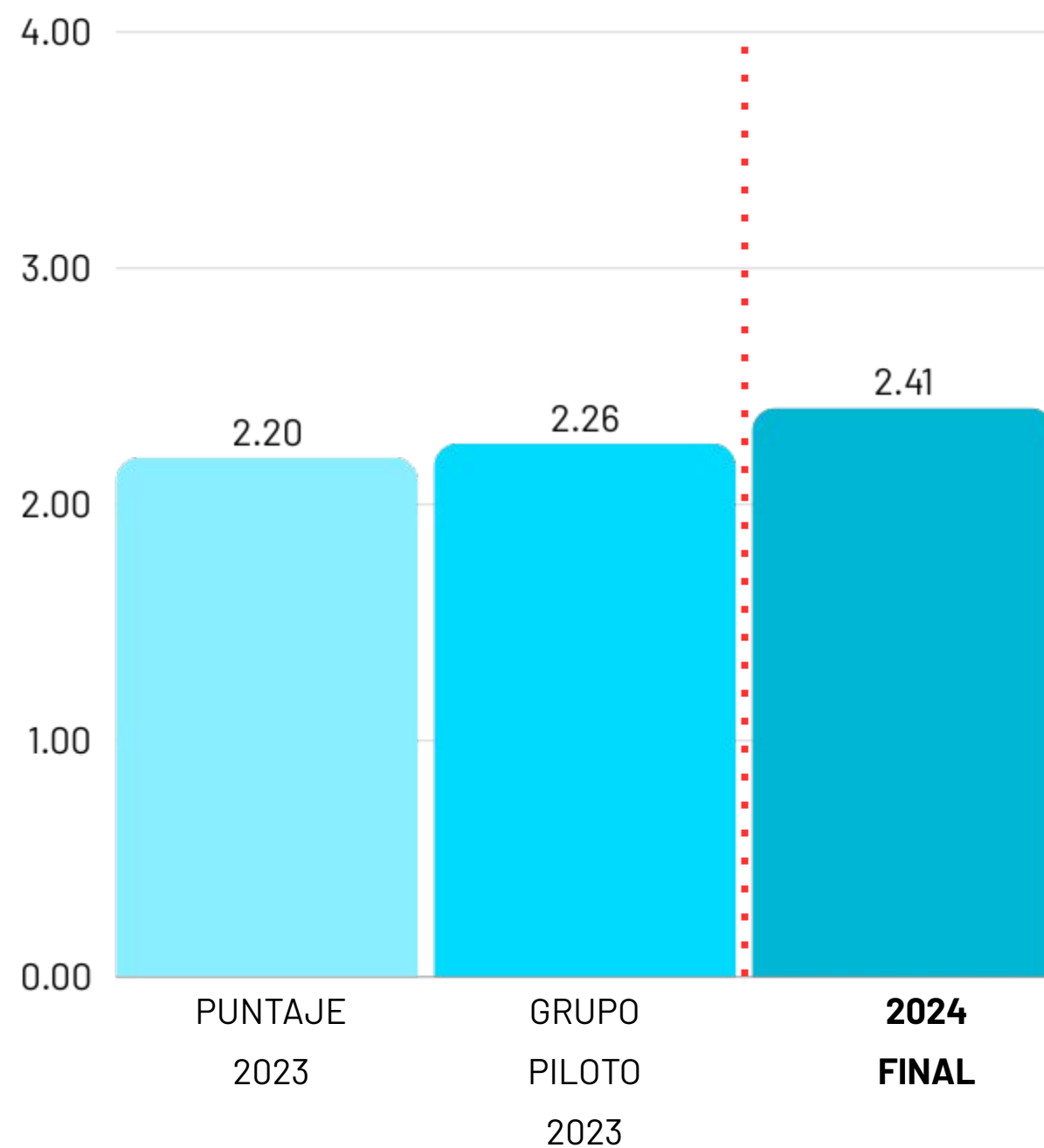
INTEGRACIÓN

Divulgar de forma robusta la gestión de riesgos de la empresa e incluir los temas materiales dentro de esta gestión.

HALLAZGOS Y BRECHAS

- Hay una tendencia a dar el enfoque de riesgo que representan los temas materiales cuando se describe su gestión en los reportes

RESULTADOS INTEGRACIÓN



TRANSPARENCIA Y REPORTABILIDAD

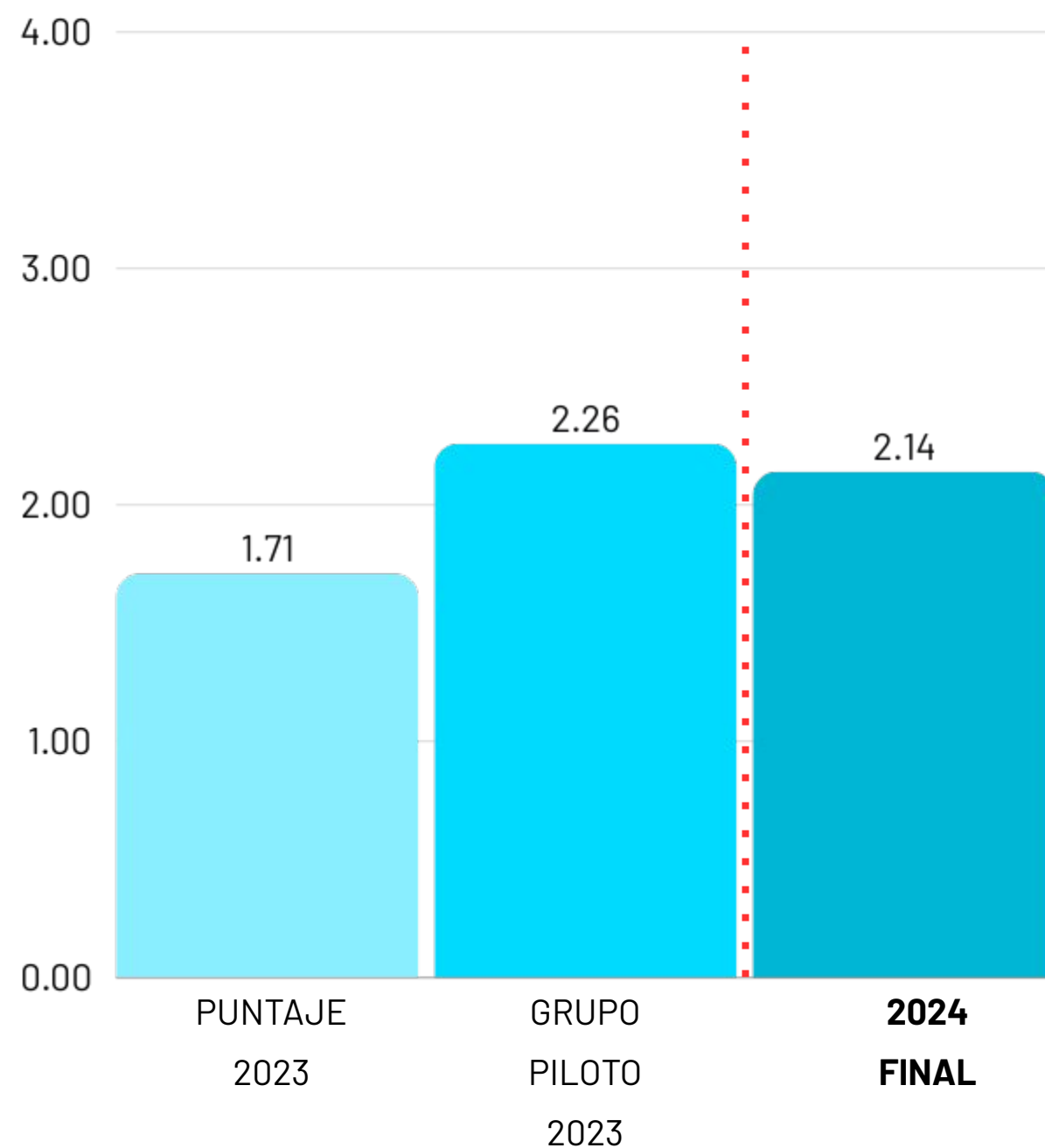
REPORTE TCFD

Reportar según las recomendaciones de TCFD, incluyendo sus cuatro pilares y realizando análisis de escenarios climáticos robustos.

HALLAZGOS Y BRECHAS

- Falta robustecer los análisis de escenarios de transición (1.5°C-2°C, 2.5°C-3°C, etc)

RESULTADOS REPORTE TCFD



LO QUE SE INTEGRA



- Sin cambios



- Incluir metas y objetivos robustos y reportar progreso al respecto (DEI)



- Alineamiento con el Marco Global de Biodiversidad Kunming-Montreal
- Definir metas robustas y alineados con la ciencia para revertir la pérdida de la naturaleza para 2030 y su plena recuperación para 2050



- Reportar información material sobre sustentabilidad según estándares aplicables, incluyendo impactos significativos, efectos financieros e información sobre su integración en la gobernanza, estrategia y gestión de riesgos mediante métricas y objetivos.



- Integrar descripción de canales y mecanismos de denuncia y de manera de abordar temas de Remediación.

CARBONO NEUTRALIDAD



AGUAS
andinas®

Felipe Sánchez

Subgerente de Sostenibilidad



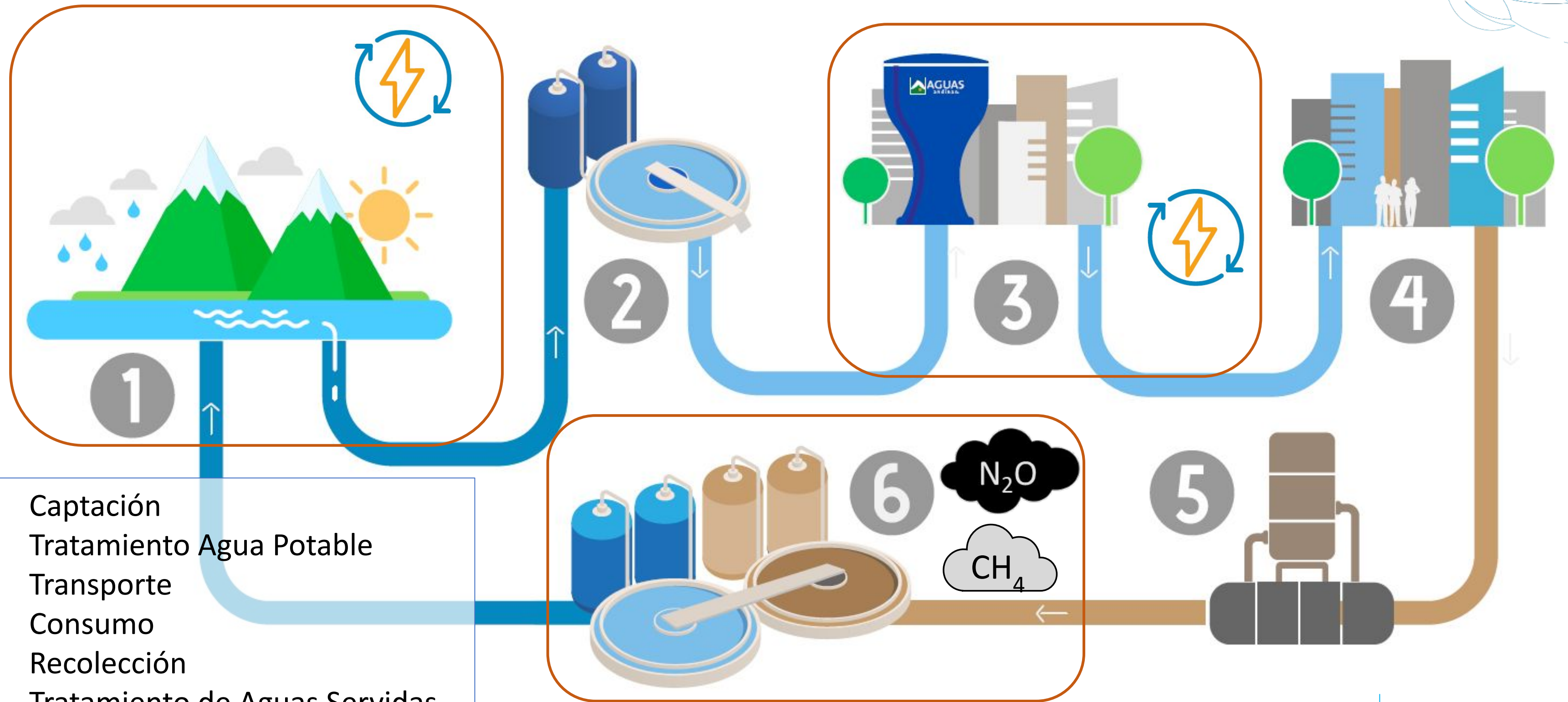
Acción Climática



Diciembre | 2024



El ciclo de agua urbano y sus emisiones



1. Captación
2. Tratamiento Agua Potable
3. Transporte
4. Consumo
5. Recolección
6. Tratamiento de Aguas Servidas



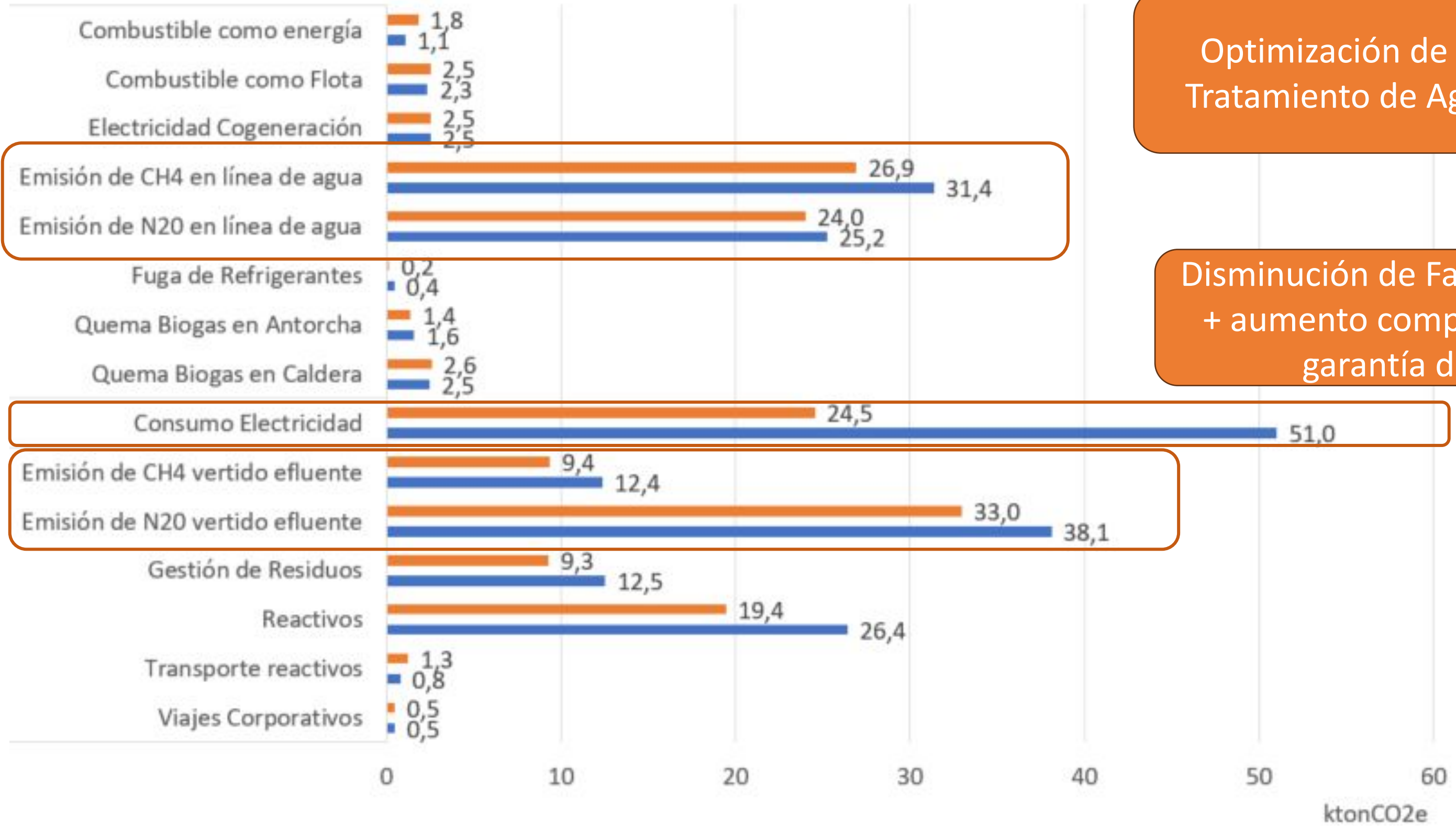
Diciembre | 2024

Avances según el tipo de emisiones

Alcance 1

Alcance 2

Alcance 3

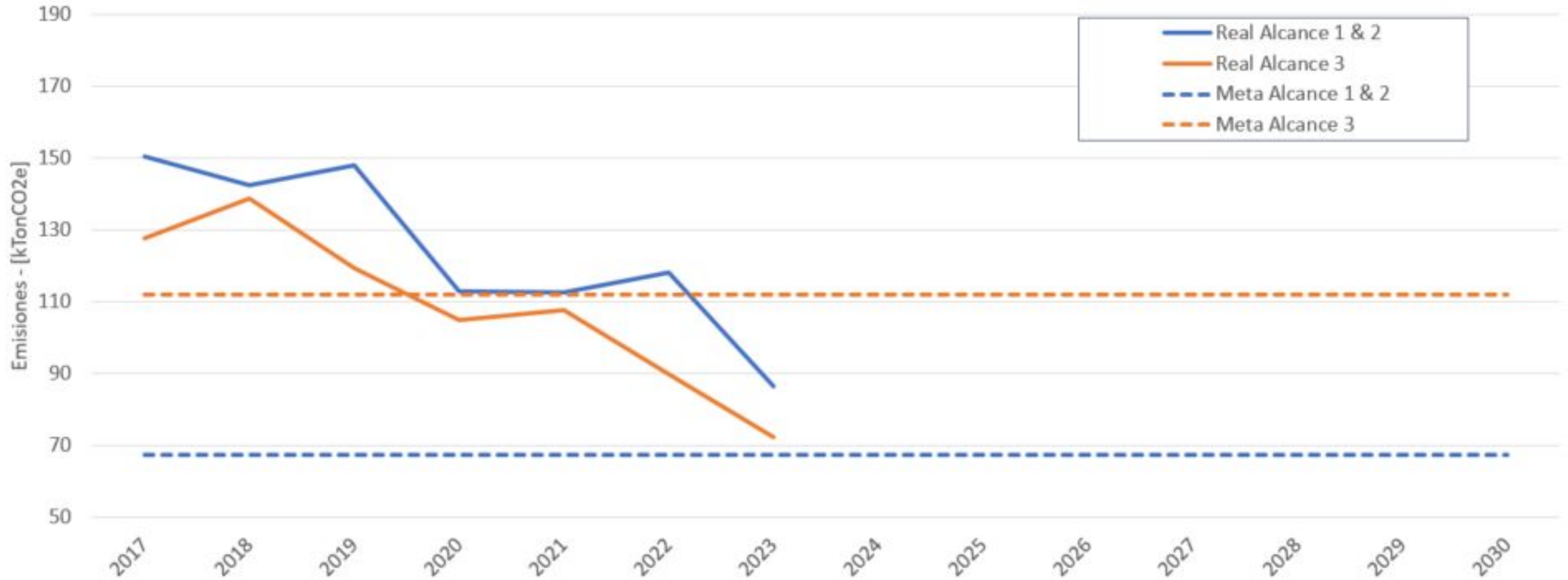
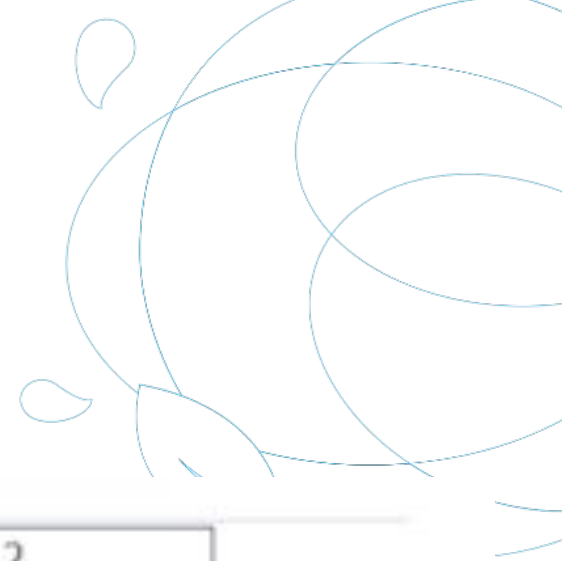


Optimización de Procesos de Tratamiento de Aguas Servidas

Disminución de Factor del sistema + aumento compra energía con garantía de origen



Situación al 2023

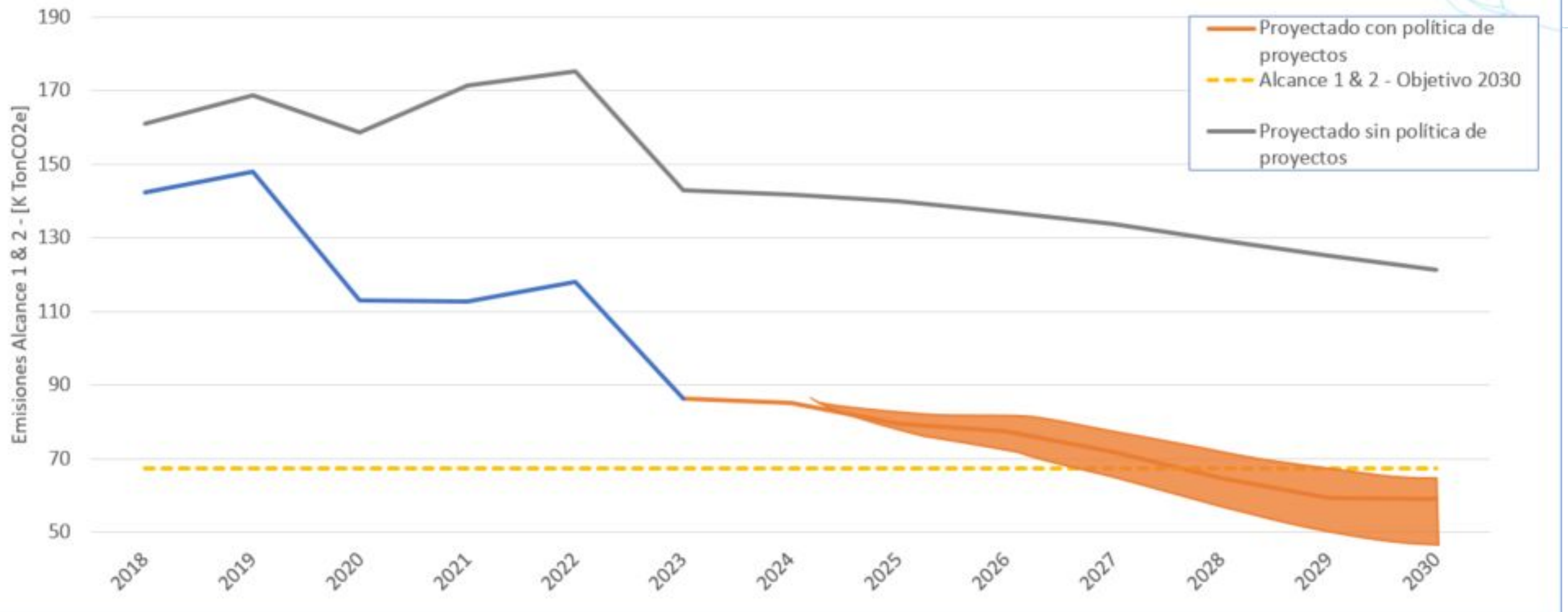


Metas de corto plazo al 2030

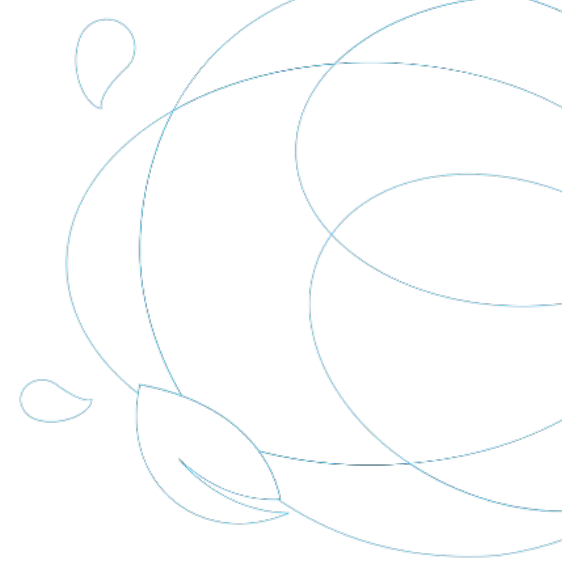
- 54% reducción Alcances 1 y 2
- 16% reducción Alcance 3



Proyecciones de Alcances 1 y 2



Desafíos pasados y actuales

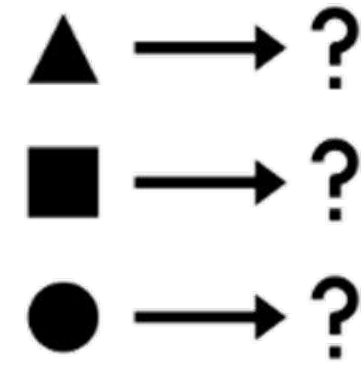


*“Las empresas afectadas deberán presentar un **objetivo actualizado antes del 31 de diciembre de 2025** para cumplir este criterio.”*



Debilidades de la estimación de la Huella

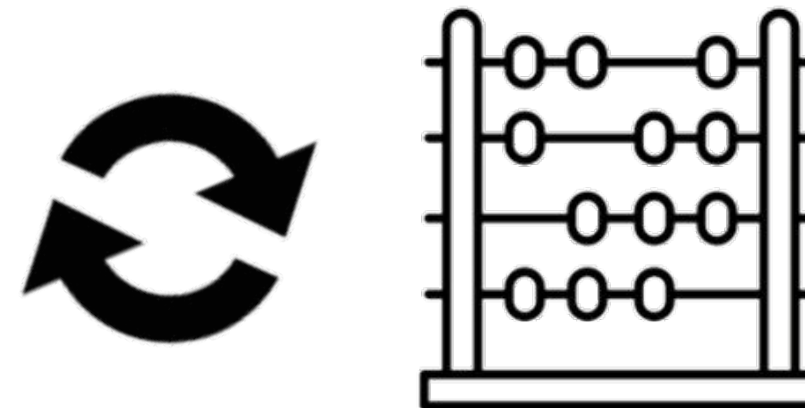
- Factores de emisión de la literatura
 - Mejoras operativas no se evidencian en el resultado del cálculo
- Compra de Bienes y Servicios no considera obras
 - Solo se estaban considerando reactivos químicos
- Falta de cambio de uso de suelo en el cálculo
 - Ante nuevas obras



Acciones futuras

- Recálculo

- Ampliación de categorías



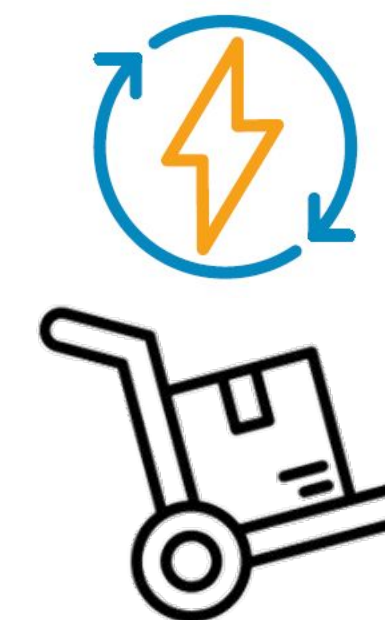
- Acciones de Alcance 1

- Monitoreo de N₂O y de CH₄
- Encapsulamiento y lavado de Gases



- Acciones de Alcance 2

- Continuar política de compras Garantía de Origen
- Netbilling en recintos sin posibilidad de Garantía de Origen



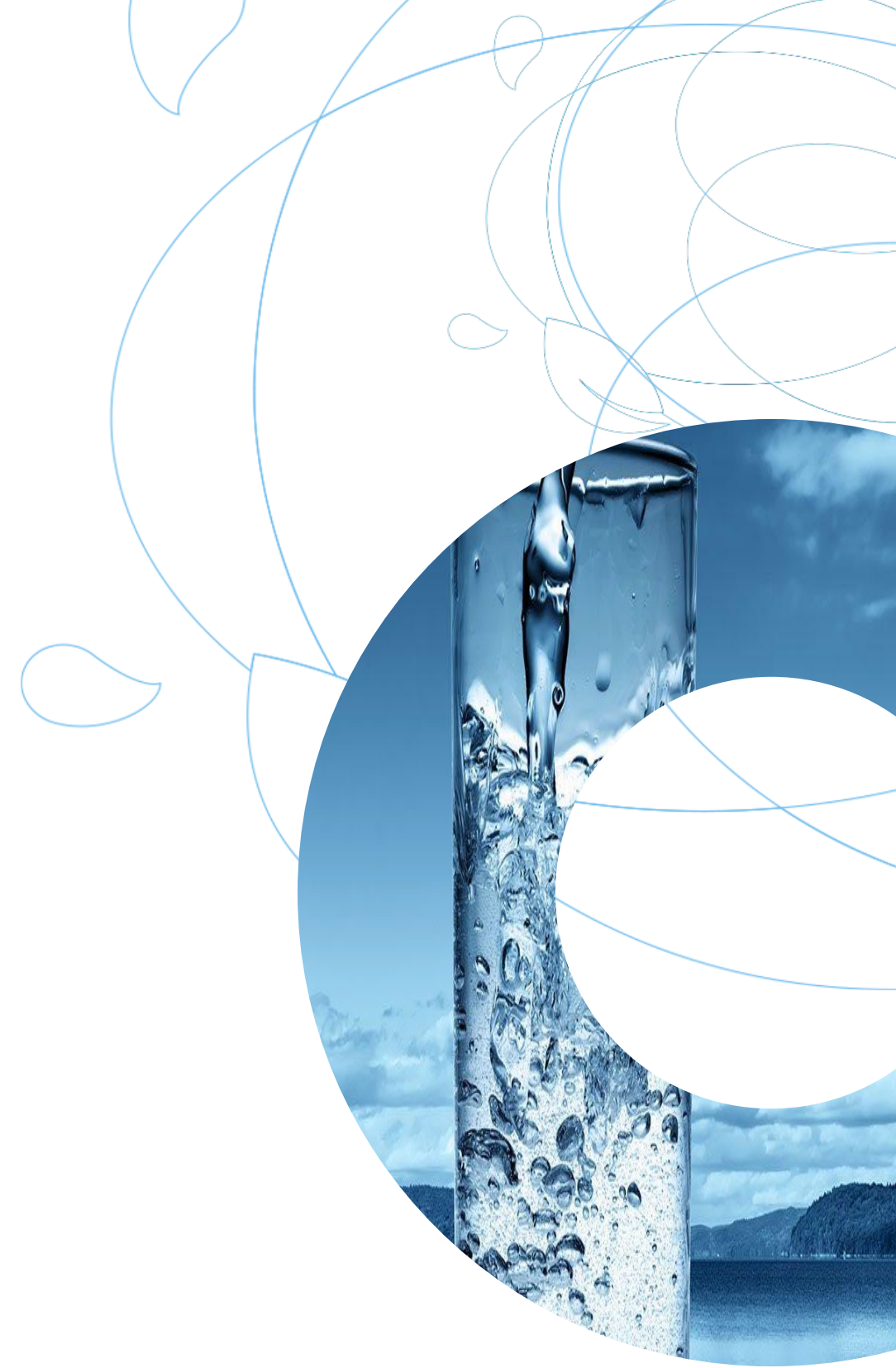
- Acciones de Alcance 3

- Requerimiento en contratos: selección por criterios ASG





Gracias!



Diciembre | 2024



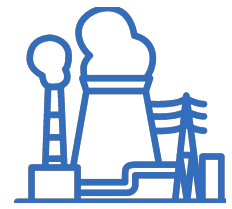
NATURALEZA Y BIODIVERSIDAD

COLBUN

Lorena Carvallo – Subgerente Ambiental de Centrales



Transformamos la energía, en equilibrio con el planeta, para impulsar tus proyectos y sueños



4.250 MW

Chile: 28 Centrales
Perú: 1 Central



2do

Mayor generador (Sistema Eléctrico Nacional)



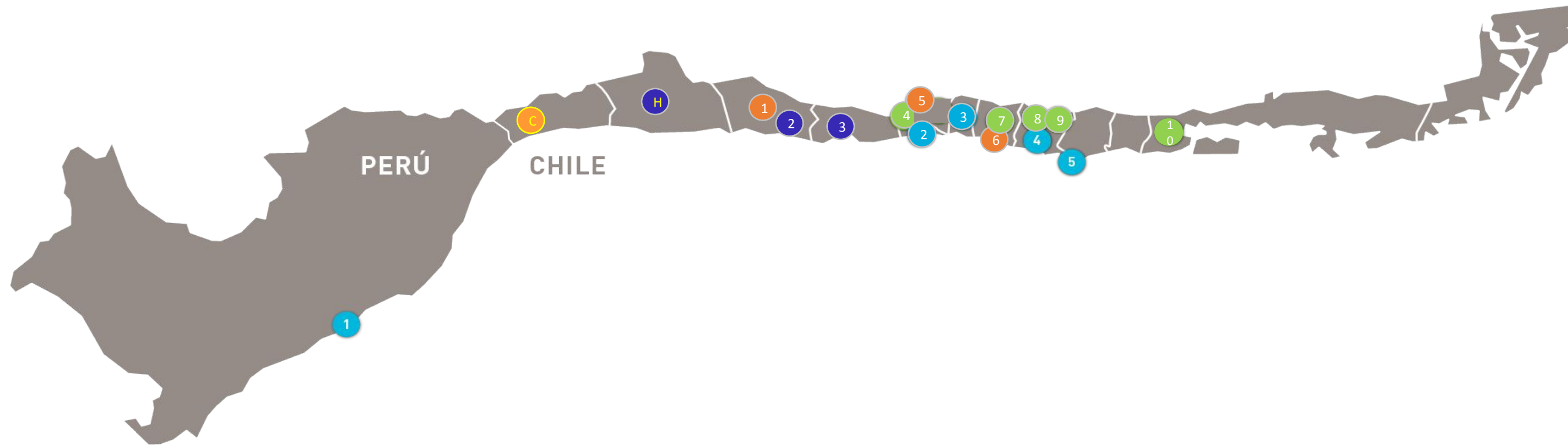
+1.200

Empleados



375

Clientes



RENOVABLE

- solar
- eólica
- hidro

NO RENOVBABLE

- térmica

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	C CELDA SOLAR	H HORIZONTE
DIEGO DE ALMAGRO	SAN JUAN	TOTAL	COMP. ACONCAGUA	OVEJERÍA	MACHICURA	COMP. MAULE	RUCÚE AND QUILLECO	ANGOSTURA	CANUTILLAR		
1	2	3	4	5							
FÉNIX	NEHUENCO COMPLEX	CANDELARIA	LOS PINOS	SANTA MARÍA							

ESTRATEGIA DE BIODIVERSIDAD

202
2

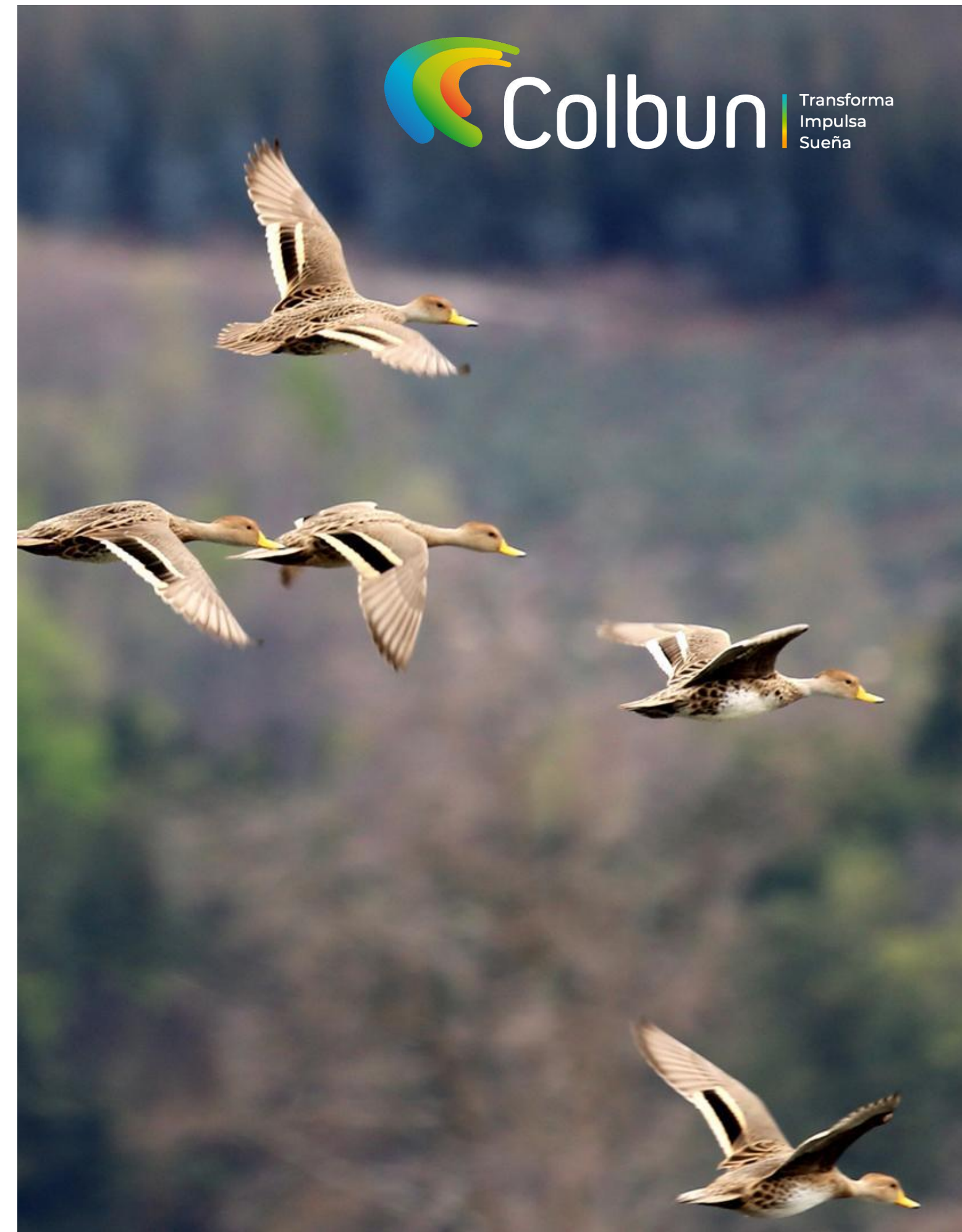


Busca afrontar el desafío de la gestión de la biodiversidad de una manera integral, en todo el ciclo de vida de nuestras centrales y proyectos.

**It's Now
for Nature**



META 15
Marco Global
Biodiversidad
KM



IMPLEMENTACIÓN DEL TNFD

The taskforce on nature related disclosures)

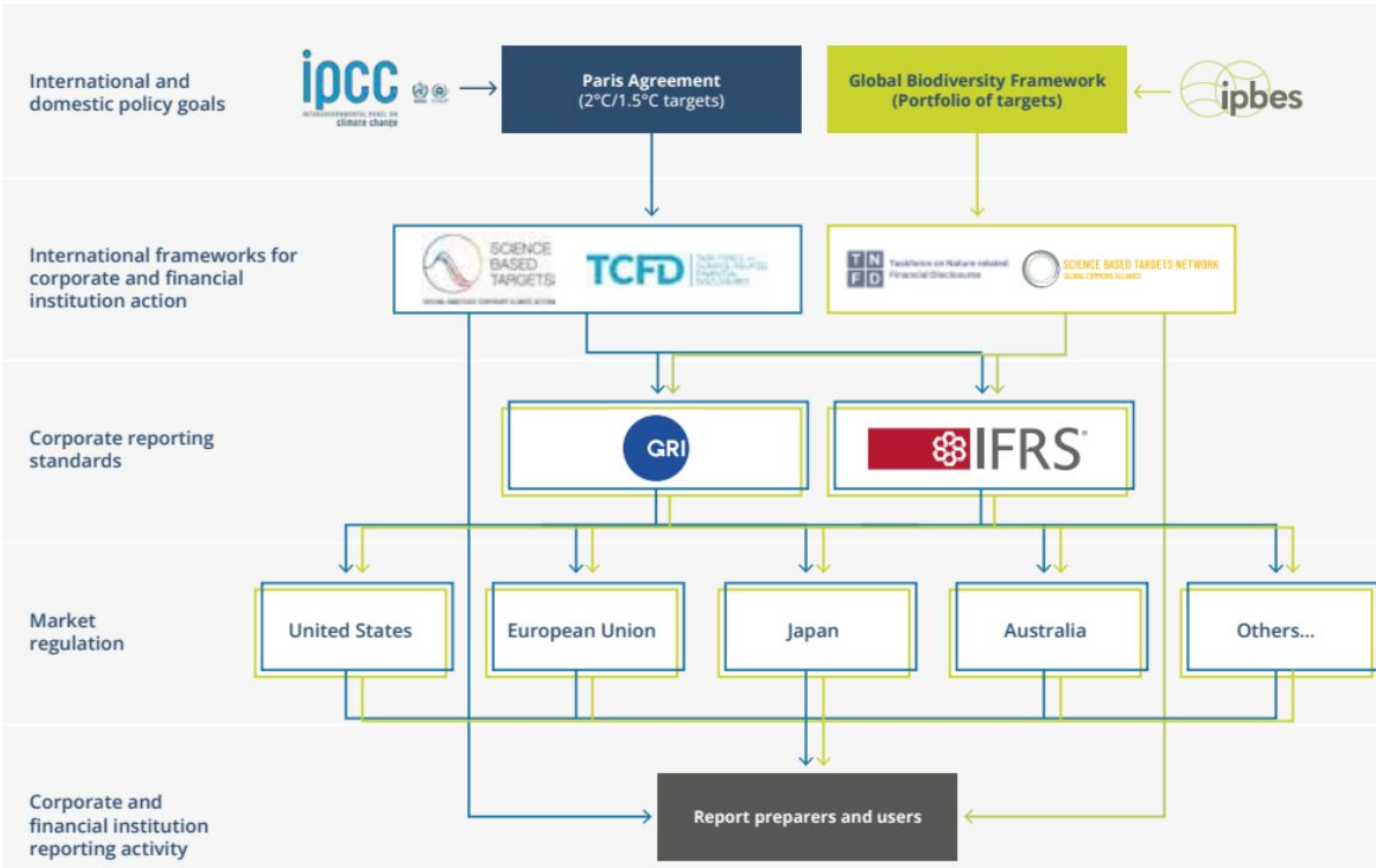
Marco de trabajo en divulgaciones financieras relacionada con la naturaleza



- Creado el 2020 por la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y el WWF (Worldwide Fund), entre otros.
- Iniciativa global impulsada por el mercado, basada en la ciencia y apoyada por diversos gobiernos (G20).



TNFD Y REPORTABILIDAD



Acuerdos globales en biodiversidad y cambio climático

Marcos internacionales para empresas

Estándares de reportabilidad

¿Qué es reportar?

- Comunicar desempeño de forma clara y objetiva
- Incluir datos financieros y no financieros a las partes interesadas
- **GRI** y **DJSI** solicitan que en naturaleza se indiquen impactos y dependencias según **TNFD**.

TNFD – PILARES DE DIVULGACIÓN

Gobernanza

Divulgar la gobernanza de la organización en relación con las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza.

Estrategia

Divulgar los efectos de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza en el modelo de negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización cuando dicha información sea relevante.

Gestión de riesgos

Describir los procesos utilizados por la organización para identificar, evaluar, priorizar y monitorear las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza.

Métricas y objetivos

Divulgar las métricas y objetivos utilizados para evaluar y gestionar las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con la naturaleza.

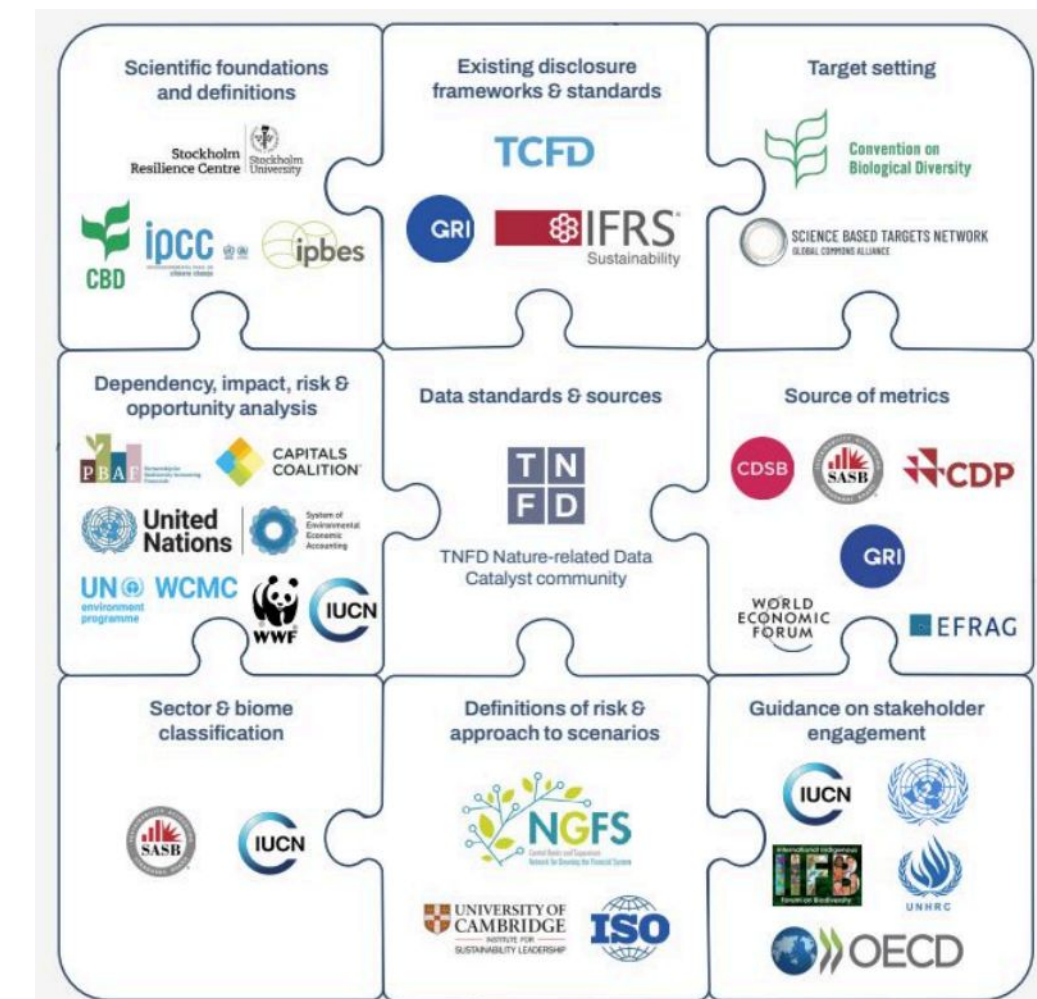
20

empresas del rubro
“*Electric Utilities &
Power Generators*”
se comprometieron
con TNFD.

TNFD Y EL MÉTODO LEAP

Marco de trabajo en divulgaciones financieras relacionada con la naturaleza

- Método desarrollado por TNFD para facilitar la identificación y evaluación de temáticas relacionadas con naturaleza.
- Diseñado por fases para que las empresas se preparen para divulgar sus dependencias, impactos, riesgos y oportunidades.
- Se basa en marcos, métodos y herramientas ya existentes.

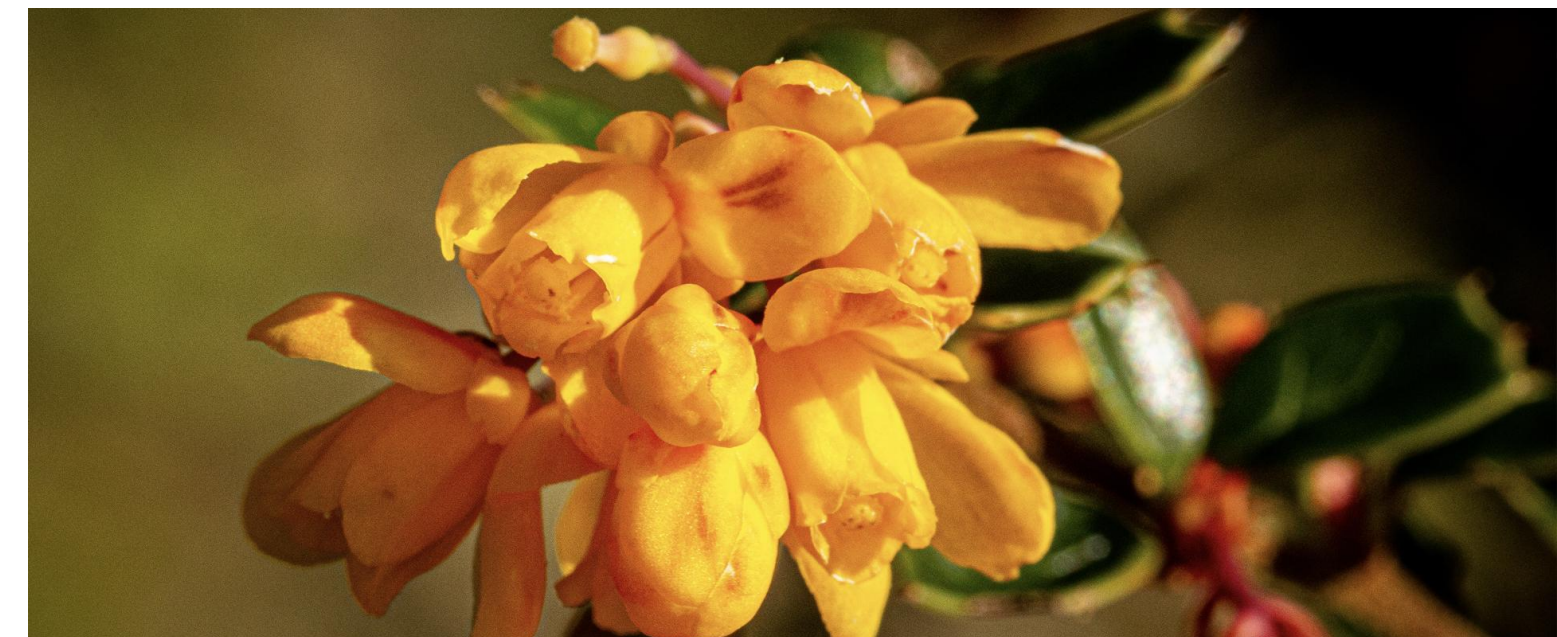
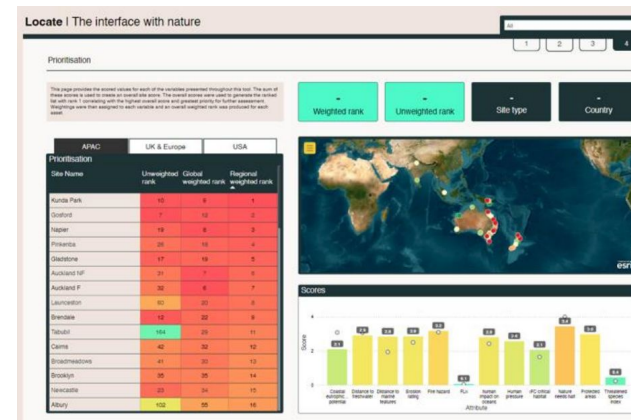


¿EN QUÉ ESTAMOS EN COLBÚN?

FASE 1: DESCUBRIMIENTO
FASE 2: EVALUACIÓN LEAP



- Entrevistas con áreas clave de la compañía (madurez y autoidentificación de I, D, R y O)
- Localización de los sitios donde operamos
- Evaluación de entradas y salidas por tipo de tecnología
- Mapeo cadena de valor





NATURALEZA Y BIODIVERSIDAD

COLBUN

Lorena Carvallo – Subgerente Ambiental de Centrales



DERECHOS HUMANOS Y DEBIDA DILIGENCIA



Javiera Arellano

Social & Corporate Affairs Senior Advisor



Statkraft

**RESULTADOS DEBIDA DILIGENCIA
EN DDHH
STATKRAFT CHILE**

¿Cómo se desarrolló este proceso?



REVISIÓN DE DOCUMENTOS

- +210 documentos revisados
- Principales directrices a nivel corporativo, local y de proyecto Los Lagos.



ENTREVISTAS

- 81 entrevistas en total
- 39 internas
- 42 externas (contratistas, proveedores, autoridades, comunidades, otros)



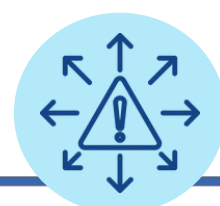
VISITA A TERRENO OSORNO (LLP/RUC)

- Reuniones con autoridades locales y comunidades indígenas y no indígenas del AI.



PRINCIPALES RECOMENDACIONES PARA GESTIÓN DE DDHH

- El foco de la gestión de riesgos es en el impacto para **compañía o Proyecto**. Es importante que el énfasis sea en **impacto en las personas**, sobre todo en DDHH.



RISK AREA	NEW RISKS
Health & Safety	1
Security	2
Human Resources*	3
Supply Chain	7
Community – Environment	6
Indigenous Peoples	5
Markets**	1

RIESGOS E IMPACTOS EN DDHH DE LLP.

- 38 riesgos para LLP.
- 13 riesgos asociados a riesgos ya identificados.
- 25 nuevos riesgos identificados, que no estaban en matriz de LLP.



GESTION DDHH AL INTERIOR DE LA COMPAÑÍA

- Metodología utilizada: **DIRECTRICES OCDE** para conducta empresarial responsable.
- Consultora **EXTERNA** ejecutó el proceso y nos entregó fortalezas y brechas que debemos mejorar.



PLAN DE ACCIÓN PARA IMPLEMENTAR RECOMENDACIONES

- Todas áreas de compañía involucradas
- Comité de DDHH a cargo del seguimiento
- Evaluar incluir riesgos de DDHH en matriz de riesgos del proyecto.
- Informar a participantes de los pasos siguientes.



RESPONSABLE IMPLEMENTACIÓN

- Cada area según la temática de la recomendación.

RESPONSABLE MONITOREO

- Comité de DDHH en STK Chile.

Entrega resultados



¿A quién?

Comunidades indígenas y tradicionales involucrados y trabajadores

¿Cómo?

- Publicación en RSS, WEB y medios de prensa
- Reunión presencial de Gerenta General María Teresa Gonzalez y equipo local.
- Invitados externos ACCION EMPRESAS Y GENERADORAS.



DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN



Mariela Las Heras

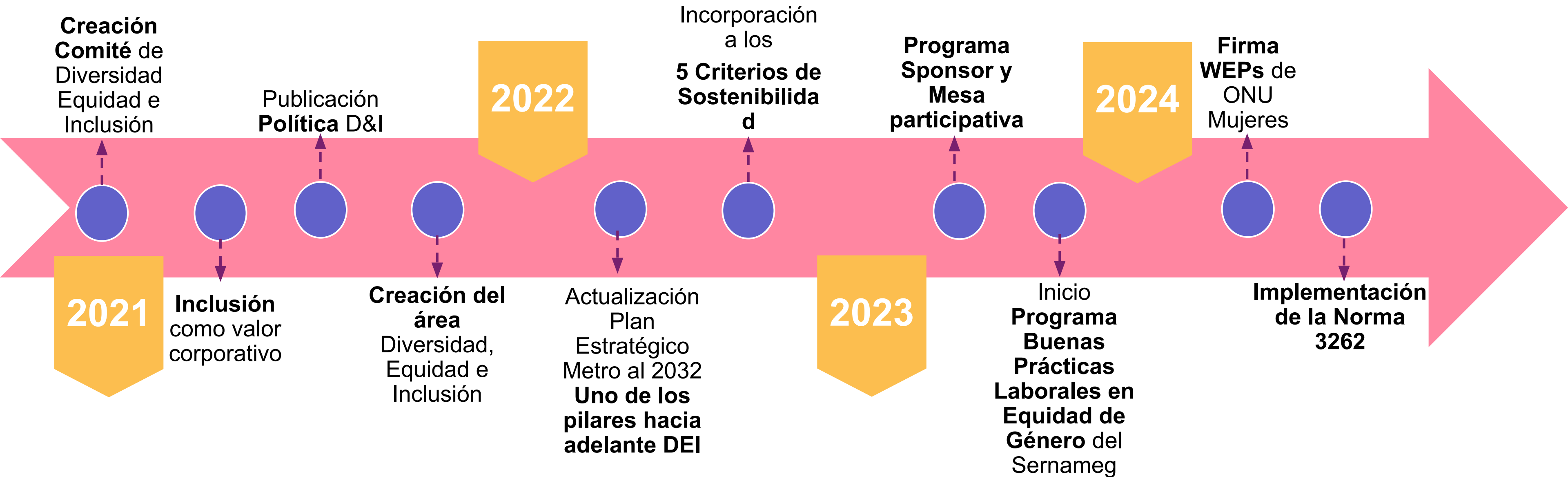
Subgerente de Relaciones con la Comunidad y Stakeholders



Nuestro camino hacia la Inclusión

Metro de Santiago
Diciembre 2024

Nuestro viaje hacia la Inclusión





/ CONECTANDO
HISTORIAS



TRANSPARENCIA Y REPORTABILIDAD



Juliana Correal

Subgerente Regional de ESG



Un poco de historia...

Luego de 28 años de historia, en julio del 2018, Mallplaza dejó de ser una empresa familiar y realizó su apertura a la Bolsa de Comercio de Santiago.

Esto conllevó a que comenzamos a ser observados con mayor detalle por parte del mercado, los analistas y de los inversionistas, tanto en nuestra gestión financiera como la no financiera.

Lo cual generó grandes retos y oportunidades

Memoria integrada Mallplaza



Memoria Integrada 2019



Memoria Integrada 2021



Memoria Integrada 2020





Memoria Integrada 2022

- Materialidad
- Verificación de indicadores de sostenibilidad
- Divulgación voluntaria de NCG 461



Memoria Integrada 2023

- Verificación de indicadores de sostenibilidad
- Divulgación según NCG 461
- Mayor divulgación de información solicitada por estándares como Dow Jones y MSCI
- Divulgación de la Estrategia ESG y los 7 compromisos



Próximos desafíos

- Desarrollo de doble materialidad en el 2025 involucrando la matriz de riesgos
- Definir una estrategia para abordar los impactos materiales
- Divulgación voluntaria en Memoria Integrada 2024 de las normas NIIF S1 y S2
- Involucrar a las áreas claves de Mallplaza en las nuevas actualizaciones que se van presentando
- Validación de metas de reducción de nuestra huella de carbono por SBTi en el 2025





acción
empresas



CINCO CRITERIOS CLAVES DE SOSTENIBILIDAD 2024

