

acción  
empresas | @wbcsd

# CICLO DE CONVERSACIONES MOVILIZADORAS 2023 BENDITA CONFIANZA

1 SESIÓN / "HECHOS PARA SOBREVIVIR"

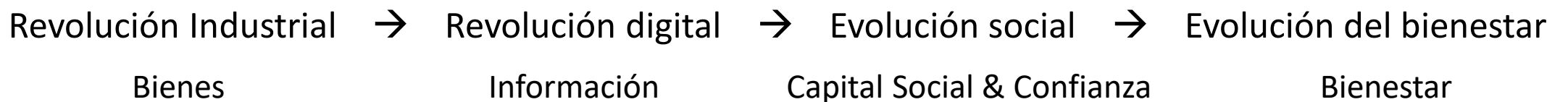
24  
mar/ene / 10-11  
hrs / conexión  
vía zoom 

#BENDITACONFIANZA

www.accionempresas.cl    

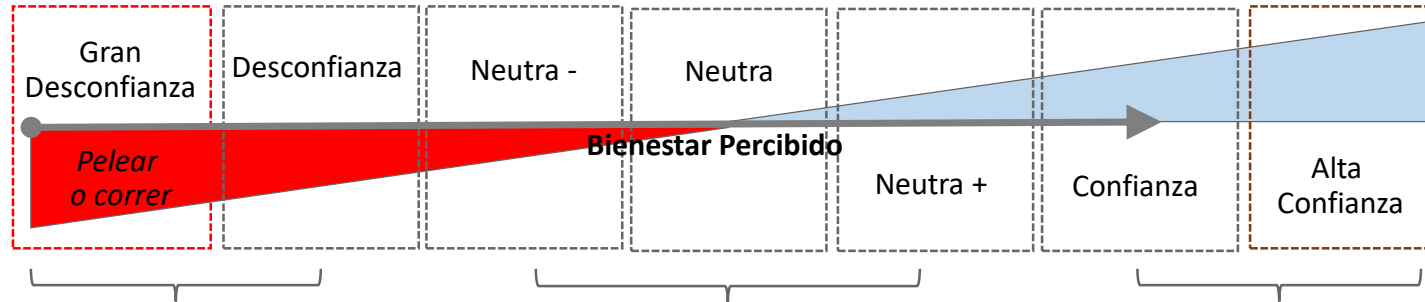
# ¿Que es la Confianza?

- ❖ Entre personas sanas y buenas, la confianza es función del bienestar, si mejoras el bienestar de alguien, serás más confiable para esa persona y entonces colaborará contigo. Si le provocas malestar, desconfiará y se alejará de ti.
- ❖ El bien común, la empatía y la conexión son el camino hacia la confianza, el egoísmo y la manipulación son su destrucción. Ninguna persona, empresa o sociedad es capaz de sobrevivir y prosperar a largo plazo sin una sana dosis de confianza entre sus miembros, puesto que ella posibilita la colaboración y la magia de la vida.
- ❖ La confianza es un sistema fisiológico y social de guía hacia el bienestar.



# Fisiología de la Confianza

**Modo Supervivencia**  
 Temor - Amenaza  
 Defensa & rechazo  
 Cortisol, adrenalina y noradrenalina  
 Sistema simpático, hiper activación emocional



**Modo Crecimiento**  
 Amor - Agrado  
 Atracción & conexión  
 Oxitocina, dopamina & serotonina  
 Sistema para simpático, vulnerabilidad favorable

- Rechazo
- Alejar
- Abandonar
- Atacar
- Defender
- Contradecir

- ✓ Agresividad
- ✓ Violencia
- ✓ Dominación
- ✓ Pérdida del control
- ✓ Quiebre

- Alarma
- Escepticismo
- Dolor
- Malestar
- Impotencia
- Ansiedad
- Decepción
- Miedo o temor
- Rabia
- Indignación
- Angustia
- Pánico
- Fracaso
- Amenaza
- Riesgo
- Depresión

## Sensaciones

- Neutralidad
- Indiferencia

## Emociones y sentimientos

- Certidumbre
- Tranquilidad
- Bienestar
- Ánimo positivo
- Paz y seguridad
- Alegría
- Afecto
- Amistad
- Amor

## Percepciones y Juicios

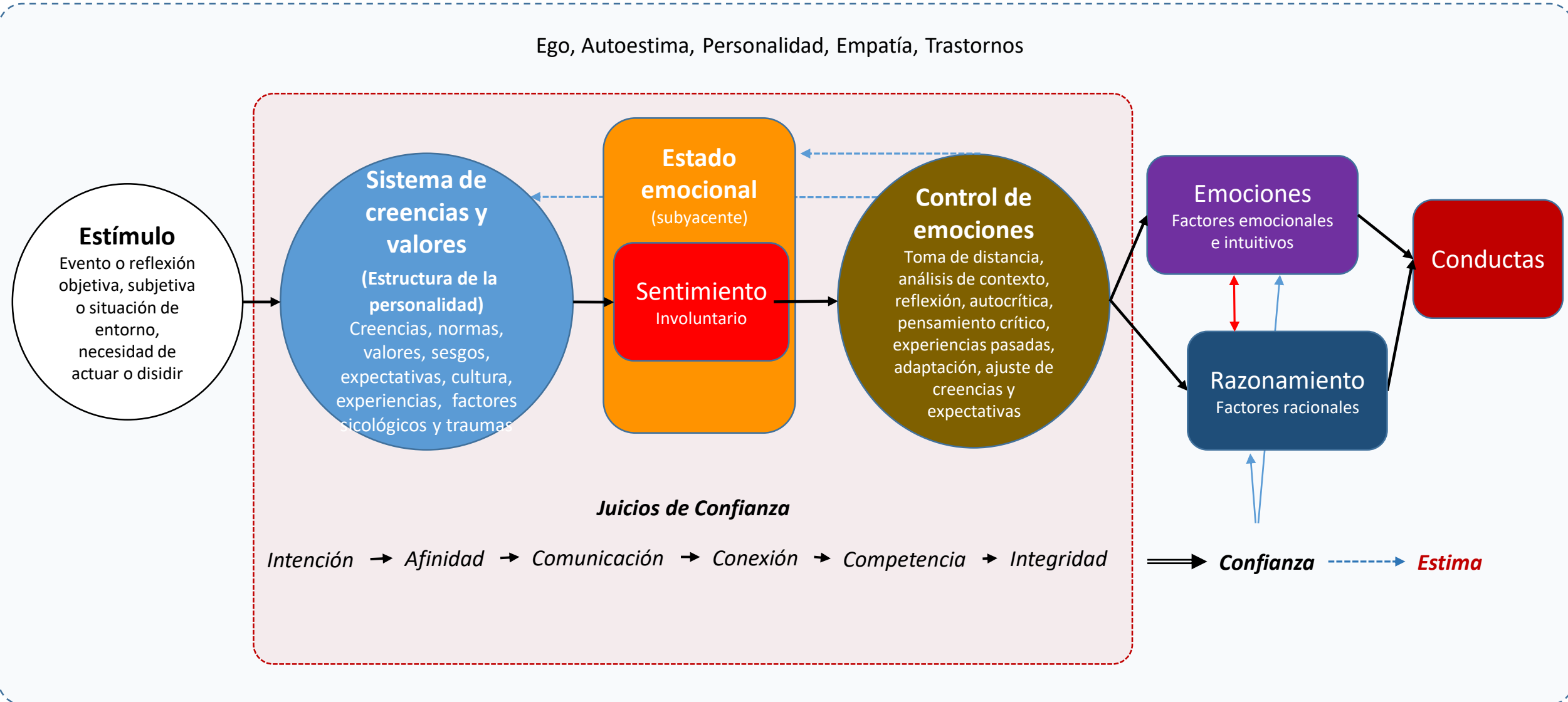
- Cautela
- Prudencia
- Reserva
- Sospecha
- Precaución

- Esperanza
- Fe
- Libertad
- Predictibilidad
- Prosperidad

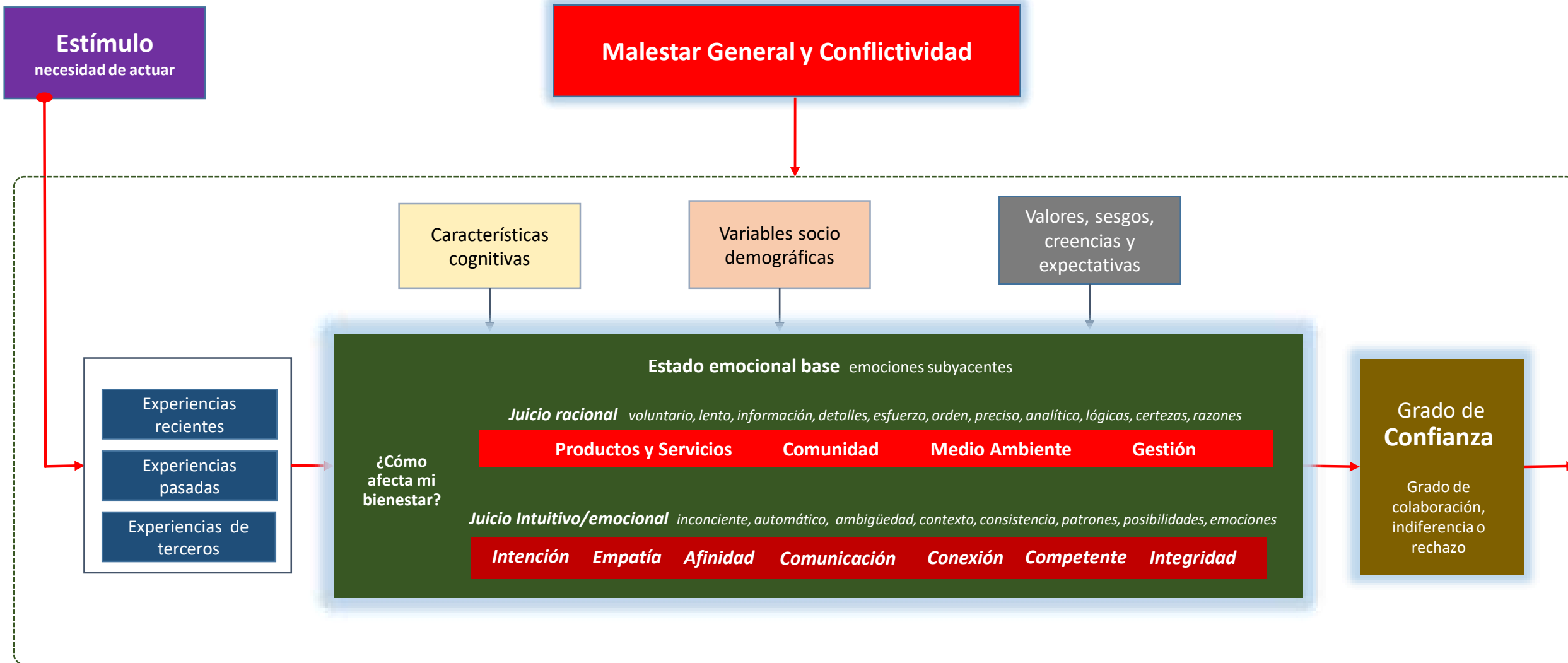
- Atracción
- Vinculación
- Comunicación
- Participación
- Cooperación
- Compromiso
- Lealtad
- Tolerancia
- Auxilio

- ✓ Adherir
- ✓ Comprar
- ✓ Trabajar
- ✓ Recibir como vecino
- ✓ Votar
- ✓ Fidelidad
- ✓ Sinceridad
- ✓ Cordialidad
- ✓ Franqueza
- ✓ Naturalidad

# El proceso de la Confianza nivel personal



# El proceso de la Confianza a nivel social



# Modelo General de Capital Social CRAMM CS

