


# Empresas y Derechos Humanos



A photograph of Earth from space, showing the curvature of the planet and a bright sun rising over the horizon, creating a lens flare effect. The sky is a deep blue, and the Earth's surface is covered in white clouds.

**200 empresas mundiales reunidas por una visión compartida**

**9+ mil millones de personas viven bien,  
y entre los límites de nuestro planeta**

# Derechos humanos y los ODS

DDHH son un tema transversal de los ODS.

Asegurar el respeto por los DDHH a través de la cadena de valor es una de las oportunidades más significativas para la contribución empresarial a los ODS.

Los ODS no se alcanzarán sin una robusta debida diligencia en materia de DDHH.



# Movilizando acción a través del WBCSD



Conectar con pares y expertos para compartir retos y construir soluciones.



Incorporar los derechos Humanos en las empresas para contribuir a los ODS.



Incorporar una perspectiva genuina de derechos humanos en iniciativas de sistemas y sectores más amplios.



Comprometer a los líderes empresariales en acciones impulsadoras para respetar y promover los derechos humanos.

En el ámbito de  
derechos  
humanos  
convocamos a  
nuestros  
miembros a:

# Empresas y DDHH **actividades**



## CEO/ C-suite

- Llamado a la acción para CEOs
- Mesas redondas para CEOs,
- Voz de CEOs (op-eds, blogs, videos)
- Traducción de Guía para CEOs



## Fortalecer integración de los UNGP en empresas

- Evaluación de empresas miembros del WBCSD
- Aprendizaje entre pares
- Recursos y guías

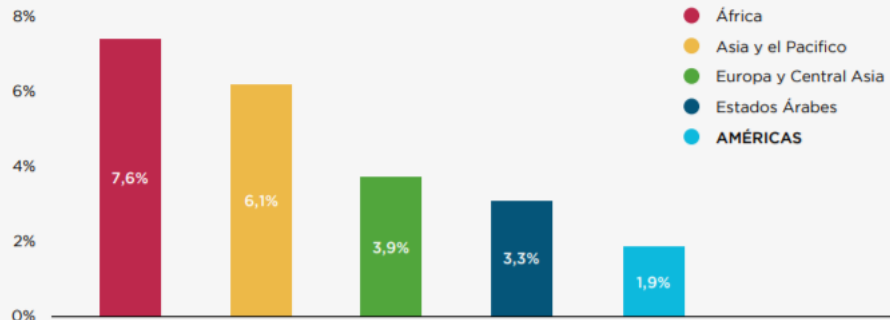


## Informar & Inspirar

- Business & Human Rights Gateway
- Webinars
- Briefing bimensual
- Blogs

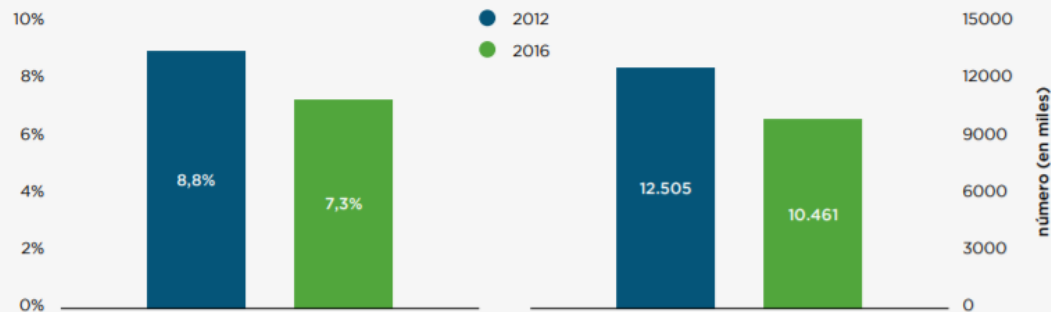
# Temas prevalentes en América Latina

Prevalencia de la esclavitud moderna, según la región, 2016



- **Esclavitud moderna y trabajo infantil** son menos prevalentes en LAC que en otras regiones del mundo

Porcentaje y número de niños de 5 a 17 años en situación de trabajo infantil, región de América Latina y el Caribe, 2012 y 2016



Origen: [OIT, Alliance 8.7 \(2017\): Estimación mundial sobre el trabajo infantil y la esclavitud moderna de 2017 - Hoja de datos regional de las Américas](#)

# Temas prevalentes **en América Latina**

- Derechos de **pueblos indígenas** y afro-descendientes
- **Derecho a la tierra**
- **Desplazamiento de comunidades** por agro-industria y grandes proyectos de infraestructura
- **Libertad de asociación**
- Uso excesivo de **violencia** contra defensores de DDHH
- **Seguridad y salud** en el sitio de trabajo
- **Desigualdad**



# Desafíos

- **Transparencia** y divulgación de información y resultados de gestión de DDHH
  - En la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa (CSA) de RobecoSAM, empresas latinas tienen desempeño más bajo en términos de transparencia
- Relacionamiento y **diálogo continuo y genuino** con las partes interesadas y potencialmente afectadas
- **Capacitación** de gerentes y unidades de negocio en temas de gestión de riesgos de DDHH (**debida diligencia en materia de DDHH**) para evitar y mitigar impactos negativos
- Integración de desempeños y mecanismos por PYMES



[illegible]

# Llamado a la acción para líderes empresariales

*“Esta Guía para CEOs es un llamado a la acción para nuestros pares. Proporciona información sobre cómo las empresas están cumpliendo con la responsabilidad corporativa de respetar los derechos humanos, y comparte las acciones que los líderes empresariales están tomando para salir adelante y mantenerse a la vanguardia en este tema. Lo invitamos a unirse a nosotros en la movilización del liderazgo empresarial en materia de derechos humanos.”*



47  
empresas

21  
países

9  
sectores

3,1m  
empleados

# Una invitación a impulsar la acción empresarial

*“WBCSD y sus aliados de la Red Global en América Latina y España hacen un llamado a la comunidad empresarial para que:*

- **avancen** en el respeto a los derechos humanos;
- **promuevan** el respeto a los derechos humanos como una contribución clave hacia los ODS;
- **comparten** experiencias, conocimiento y herramientas con otras empresas;
- **colaboren** con administraciones públicas, sociedad civil y las comunidades para impulsar, promover y mejorar el marco de protección y respeto de los derechos humanos.”



Argentina



Chile



Colombia



Costa Rica



Ecuador



España



Guatemala



Honduras



Nicaragua



Panamá



Perú



Uruguay

# Transformando vidas a través del respeto por los derechos humanos



# La responsabilidad empresarial es bien establecida

## Los Tres Pilares de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas

### PROTEGER

Los estados tienen el deber de proteger a las personas frente los abusos de los derechos humanos cometidos por terceros, incluidas las empresas.

Se espera adopten medidas apropiadas para prevenir, investigar, castigar y reparar esos abusos mediante políticas, leyes, reglamentación y sometimiento a la justicia.

### RESPETAR

Las empresas tienen la responsabilidad de respetar los derechos humanos.

Deben abordar los impactos adversos sobre los derechos humanos que puedan resultar de sus propias operaciones y sus relaciones comerciales.

### REMEDIAR

Las personas afectadas deben poder acceder a mecanismos de remediación. Tanto los estados como las empresas tienen roles que desempeñar para asegurar el acceso a soluciones cuando se producen impactos negativos.

### La responsabilidad de una empresa de respetar los Derechos Humanos abarca:

- Sus propias operaciones, incluidas las Joint Ventures y otras formas de asociación.
- Sus relaciones comerciales con entidades públicas y privadas en su cadena de valor, incluyendo proveedores, contratistas, distribuidores y clientes comerciales.

# Acciones requeridas son bien definidas

## Como se espera que las empresas implementen los pilares de Respetar y Remediar\*

### POLÍTICA

**Comprometerse** a respetar los derechos humanos  
**Integrar** políticas en la cultura empresarial

### DEBIDA DILIGENCIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

**Identificar** impactos potenciales y actuales de  
derechos humanos  
**Actuar** sobre los hallazgos  
**Dar seguimiento** al desempeño de la compañía en la  
prevención y mitigación de impactos  
**Comunicar** los esfuerzos de la compañía

### REMEDIACIÓN

**Establecer** mecanismos de reclamación a nivel operativo  
**Proveer** o cooperar en remediación

**Comprometer**  
en todo a los  
grupos de interés  
en un dialogo  
significativo



\*adaptado de [www.shiftproject.org/respect](http://www.shiftproject.org/respect)

# Identificar y reconocer los impactos de su empresa en derechos humanos

## **TRANSPORTE y LOGÍSTICA**

Condiciones laborales  
Derechos a la tierra  
Libertad de asociación y  
pacto colectivo  
Trabajo forzoso  
Tráfico de personas  
Uso excesivo de fuerza

## **AGRICULTURA**

Acceso a servicios básicos  
Derecho a la tierra  
Derechos de las mujeres  
Libertad de asociación y  
pactos colectivos  
Trabajo forzoso  
Trabajo infantil

## **ENERGIA y UTILIDADES**

Acceso a servicios básicos  
Derechos a la tierra  
Derechos de las mujeres  
Derechos de los pueblos  
indígenas  
Libertad de asociación  
Salud y seguridad

## **EXTRACTIVAS**

Agua y sanitización  
Derechos a la tierra  
Derechos de los pueblos  
indígenas  
Libertad de asociación  
Salud y seguridad  
Trabajo infantil  
Uso excesivo de fuerza



# Cuatro impulsores para la acción empresarial en derechos humanos

## La regulación

está haciendo que las expectativas se cumplan

## El interés

público es alto

## Las relaciones

comerciales están en el foco de la atención

## Las expectativas de los inversionistas

están aumentando



# Puntos de acción para CEOs para promover el respeto por los derechos humanos



**CONOCER**  
los derechos humanos  
más importantes para  
su organización



**LIDERAR**  
desde la alta  
dirección



**COMPROMETERSE**  
de forma transparente  
con las partes  
interesadas



**COLABORAR**  
mas allá de la zona  
de confort

*"Considero que es mi obligación personal visitar nuestros proyectos de Symrise Lighthouse para ver por mi cuenta y comprender cómo mejoramos la calidad de vida de las personas con las que trabajamos al inicio de nuestras cadenas de suministro."*

Dr. Heinz-Jürgen Bertram  
CEO, Symrise



**CONOCER** los derechos humanos más importantes para su organización

- **Identificar los riesgos para las personas y evaluar su gravedad**, especialmente escuchando con atención a los afectados por productos, servicios, operaciones y cadenas de suministro de la empresa.
- **Mantener un registro de los nuevos temas importantes**, por industria o por el nivel de atención pública.
- **Esté preparado para comunicar** sobre los desafíos enfrentados y los esfuerzos de la compañía para la mejora continua.

*“Me gustaría aprovechar esta oportunidad para pedirles a todos que consideren sus responsabilidades desde el punto de vista del respeto a los derechos humanos de las personas involucradas y vinculadas a su negocio.”*

Toshiaki Higashihara  
Presidente y CEO, Hitachi, en su  
mensaje anual sobre derechos  
humanos, 10 diciembre 2018



## LIDERAR desde la alta dirección

- **Envíe un mensaje claro y contundente a todo el personal** de la organización, desde I&D a compras, ventas y mercadeo, para presentar una visión compartida.
- **Empodere al personal para identificar claramente las expectativas** en sus relaciones con socios comerciales cuyas prácticas puedan afectar los derechos humanos.
- **Proporcione los objetivos de desempeño, incentivos y recursos** que el personal necesita para abordar derechos humanos de forma efectiva y que puedan discutirse abiertamente.

*"Fue un honor hablar en el Foro de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos para compartir el recorrido de Total en este tema. Tener al sector privado "a bordo" es esencial para el respeto de los Derechos Humanos en todo el mundo!"*

Patrick Pouyanné  
CEO, Total



## **COMPROMETERSE** de forma transparente con las partes interesadas

- **Demuestre que su compañía valora sus relaciones con las personas y la sociedad** al ser consciente, preparada y dispuesta a tomar acción.
- **Escuche directamente a todas las partes interesadas a quienes su negocio puede impactar** para comprender sus perspectivas y la diferencia que sus decisiones y acciones pueden hacer en sus vidas.
- **Comparta su mensaje de derechos humanos con todas las partes interesadas** incluyendo inversionistas, pares empresariales y funcionarios del gobierno.

*“La trata de personas es un tema complejo e imposible de abordar solo. Es por eso que estamos trabajando con otros en el sector tecnológico para hacer una diferencia genuina en la vida de las personas.”*

Philip Jansen  
CEO, BT



## **COLABORAR** mas allá de la zona de confort

- **Comprometa a otros CEOs** en su industria para crear el esfuerzo necesario para cambiar los incentivos en las cadenas de valor.
- **Establezca diálogo y alianzas con partes interesadas**, incluyendo gobiernos, organizaciones no gubernamentales internacionales y sociedad civil.
- **Incentive a su equipo** a analizar las causas raíz y a que desarrolle colaboraciones únicas con el poder de mover la aguja en estos problemas complejos.

# Manténgase informado

Visite <https://humanrights.wbcds.org>

## Contáctenos



**Davide Fiedler**

Gerente, Impacto Social

[fiedler@wbcsd.org](mailto:fiedler@wbcsd.org)

 Business & Human Rights Gateway

Home

Webinar & briefing note library (members only)

Recommended Tools & Resources

News & Insights

### WBCSD's Business and Human Rights Gateway: Connecting companies with the dynamic human rights landscape

### WBCSD and Human Rights



**WBCSD's human rights project**

Find out more about our work around business and human rights



**CEO Guide to Human Rights**

Calling for business leadership on respect for human rights.



**Mapping the Business and Human Rights Landscape**

Explore key developments across this space with our interactive tool



**Putting People First**

The 2018 edition of our analysis of progress and priorities in corporate respect for human rights



**The Human Rights Opportunity**

15 real-life cases of business contributing to the SDGs by putting people first



**Lead.**  
**Transform.**  
**Succeed.**

# Traducciones

Con el objetivo de ampliar el alcance de la Guía para CEOs, el WBCSD colabora con organizaciones aliadas para crear guías en diferentes idiomas.



Menadžerski vodič za  
Ljudska prava



人権に関する  
CEOガイド



CEO Guide für  
Menschenrechte\*



CEO Guide to Human Rights



Guía para CEOs sobre  
Derechos Humanos



Guida per CEO su  
imprese e diritti umani\*



Ihmisoikeusopas  
yrittäjöhdölle



Guia do CEO sobre  
Direitos Humanos



인권 CEO 가이드\*



Le guide des droits humains  
à destination des PDG



КЕРІВНИЦТВО З ПРАВ  
ЛЮДИНИ ДЛЯ ВИКОНАВЧИХ  
ДИРЕКТОРІВ КОМПАНІЙ



Česká rozložba  
RNU AN\*

\* Por publicar en el 2020