acción empresas | wbcsd

DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL (DSE)

INFORME DE RESULTADOS GENERALES

24/11/2021

Ipsos

AGENDA

Presentación Estudio IPSOS Global Trends

Metodología DSE

Resultados DSE 2021

Preguntas y cierre

METODOLOGIA

OBJETIVO GENERAL

Medir el nivel de desarrollo sostenible de las empresas socias de Acción

El cuestionario fue elaborado en 2019, en un trabajo basado en:

El DSE anterior, elaborado por Acción en 2016	Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Indicadores del GRI	Las líneas temáticas y focos de Acción Empresas y del WBCSD	Validados por equipo técnico y focus group

TÉCNICA DE ESTUDIO

Estudio cuantitativo, mediante formulario auto-aplicado de encuestas online

GRUPO OBJETIVO

Empresas Socias de Acción

FECHA DE CAMPO

Encuestas aplicadas entre junio y octubre de 2021

El cuestionario cuenta con un total de **178 preguntas, de las cuales 66 son obligatorias** para la construcción del ÍNDICE DSE General

	N° pregs
Caracterización	8
Cuestionario Preguntas Base – DSE General	66
ÉTICA Y GOBERNANZA	15
DD.HH. Y EMPRESA	14
PERSONAS y TRABAJO	22
APROVISONAMIENTO RESPONSABLE	10
CAMBIO CLIMÁTICO	18
ECONOMÍA CIRCULAR	23
CIUDADES y TERRITORIOS SOSTENIBLES	10
	178

ÍNDICE DSE General
Cuenta a su vez con 7 subíndices para:

ÍNDICES Temáticos
Preguntas opcionales para empresas que decidieron autoreportar en estas dimensiones

Sostenibilidad General
Ética y Gobernanza
DD.HH. y Empresa
Personas y Trabajo
Aprov. Responsable
Cambio Climático
Economía Circular

Cada pregunta cuenta con un puntaje que va de 0 (no cumple) a 1 (cumple completamente)

Los Índices generales y temáticos se construyen con un porcentaje de cumplimiento – Escala de 0 a 100

/ ponderación DSE General

INDUSTRIAS

1 Agroindustria y Acuicultura
2 Consumo Masivo
3 Energía y Combustible
4 Forestal
5 Inmobiliaria y Construcción
6 Marketing, Publicidad y Comunicaciones
7 Minería
8 Residuos y Reciclaje
9 Retail
10 Servicios Básicos
11 Tecnología, Informática y Telecomunicaciones
12 Transporte y Logística
13 Turismo, Entretención y Cultura
14 Salud
15 Seguridad Social
16 Servicios a Empresas
17 Seguros
18 Servicios Financieros
19 Consultoría
20 Educación y Capacitación
21 Medios de Comunicación
22 Servicios Legales

PONDERACIÓN DEPENDE DE

Relevancia general del indicador | Materialidad según rubro | Subíndice

	La empresa ha elaborado Reportes de Sostenibilidad	La empresa cuantifica sus emisiones de GEI o mide su huella de carbono	Cuenta con programas que promueven el voluntariado corporativo.
Energía y Combustible	3	3	1
Marketing, Publicidad y Comunicaciones	3	2	1
Servicios Legales	3	1	1

EJEMPLO FICTICIO: RESULTADOS APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE

Resultado obtenido según autoreporte			
Máximo	Mantener	Mantener y seguir gestionando AR-1	Mantener, monitorear, gestionar proactiva y prioritariamente AR-3
Intermedio	Evaluar posibilidad mejora	Mejorar (con plan de acción)	Mejorar prioritariamente (con plan de acción) AR-5
Mínimo	Evaluar integración	Integrar en gestión (con plan de acción) AR-4	Gestionar prioritariamente AR-2 AR-6
	1	2	3
	Ponderación del atributo según DSE 2021		

N°	Ítem
AR-1	¿La empresa tiene un código de conducta, o equivalente, para proveedores?
AR-2	¿La empresa cuenta con una política formal para la gestión del pago oportuno a proveedores?
AR-3	Cuál es el período o plazo medio de pago a proveedores? (en número de días)
AR-4	¿La empresa tiene un procedimiento general para la elección de proveedores, que incluye criterios de evaluación ASG? (corresponde a las variables ambientales, sociales y de gobernanza)
AR-5	Identificamos los riesgos e impactos sociales de nuestra cadena de suministros. Establecemos objetivos y metas respecto a los impactos sociales de la cadena de suministros. Tenemos esta información públicamente disponible.
AR-6	Identificamos los riesgos e impactos ambientales de nuestra cadena de suministros. Establecemos objetivos y metas respecto a los impactos ambientales de la cadena de suministros. Tenemos esta información públicamente disponible.

DSE GENERAL

Resultados

65

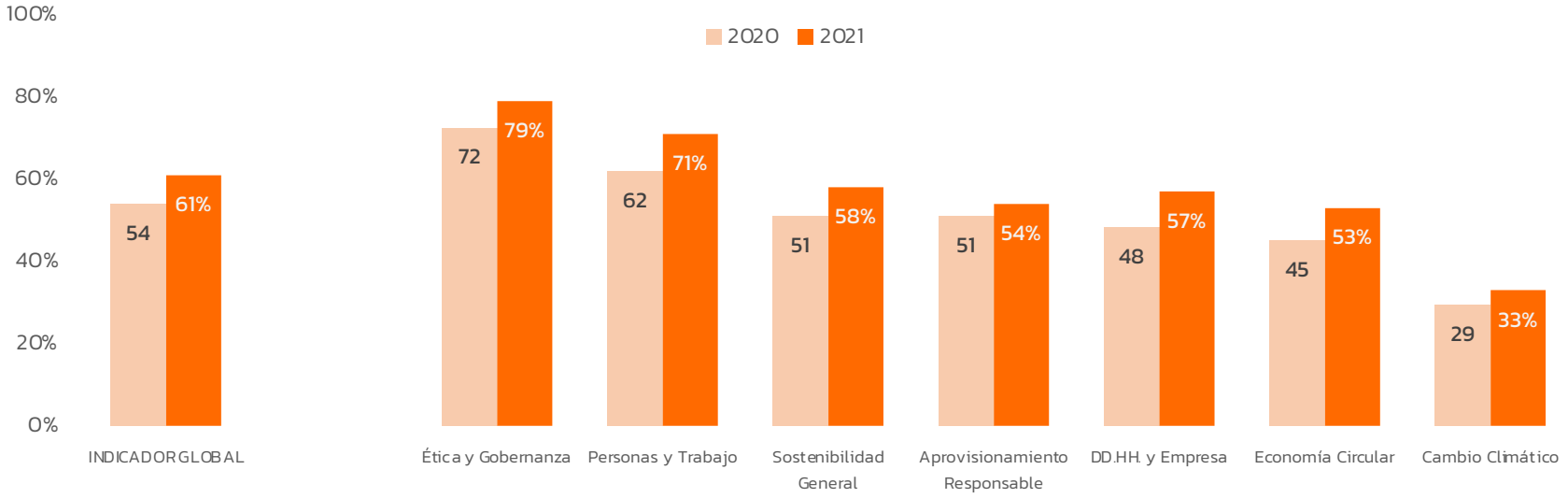
respuestas de un total de
120 socios de Acción **(54%)**

Año	Número respuestas	Socios	% respuesta
2021	65	120	54%
2020	74	139	53%

Energía y Combustible | 11
Consumo Masivo | 7
Retail | 6
Transporte y Logística | 6
Minería | 5
Servicios Financieros | 4
Consultoría | 3
Forestal | 3
Inmobiliaria y Construcción | 3
Residuos y Reciclaje | 3
Seguridad Social | 3
Servicios Básicos | 3
Tecnología, Informática y Telecomunicaciones | 2
Agroindustria y Acuicultura | 2
Salud | 1
Servicios a Empresas | 1
Servicios Legales | 1

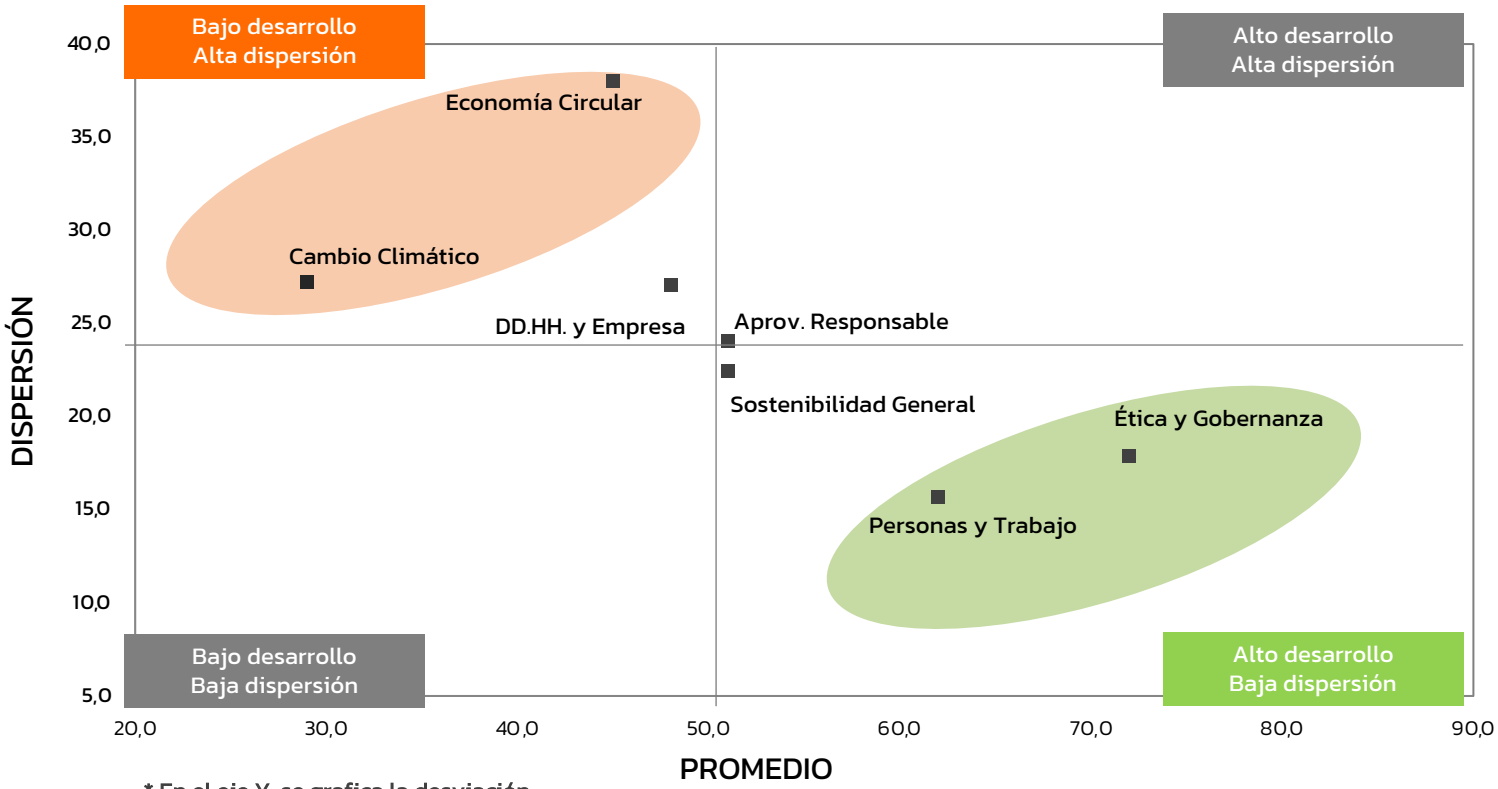
/ DSE / sub-dimensiones del índice general

Promedio de socios en las 7 subdimensiones que componen el DSE General



2020: 74 empresas
2021: 65 empresas

/ DSE / sub-dimensiones del índice general



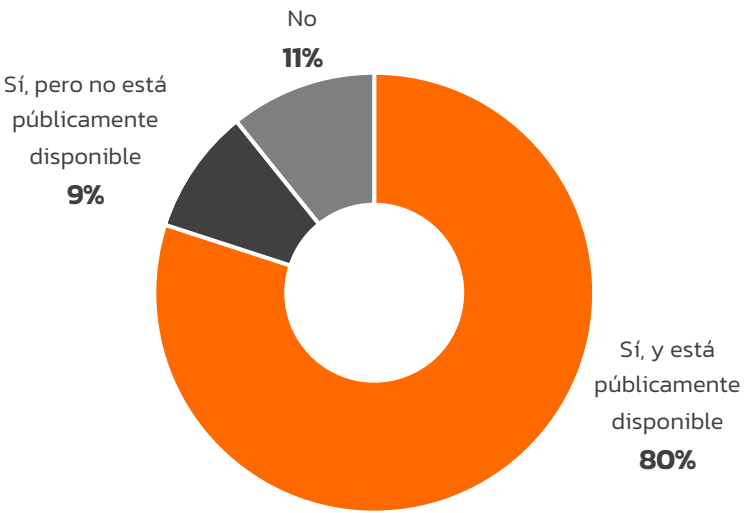
Dimensiones de bajo desarrollo promedio, pero donde hay empresas que logran alto desarrollo

Dimensiones de alto desarrollo en la mayoría de las empresas

* En el eje Y, se grafica la desviación estándar de las dimensiones, que indica el nivel de dispersión en los puntajes

La sección GENERAL está compuesta por 25 preguntas

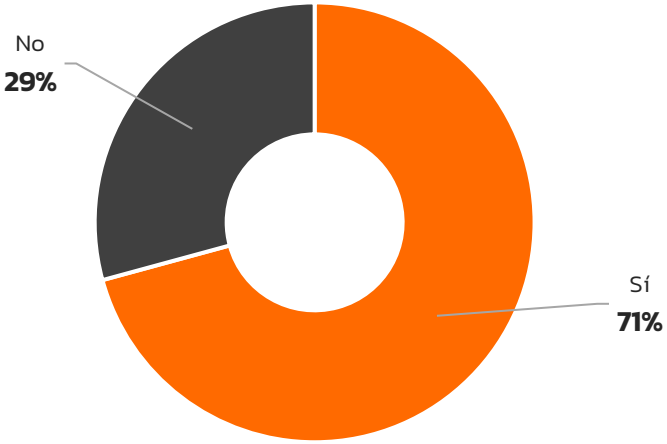
La declaración de **visión, misión y/o propósito**, **comprende un compromiso explícito con la sostenibilidad,** y con producir un impacto social y/o ambiental positivo específico (por ejemplo: contribuir con alguna de las metas de los 17 ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenible).



MUESTRA: 65 empresas

Las empresas que han reportado tienen un DSE de 66 puntos promedio y las que no lo han hecho promedian 48 puntos

¿La empresa ha elaborado **Reportes de Sostenibilidad/** Integrado o equivalente sobre su operación en Chile?



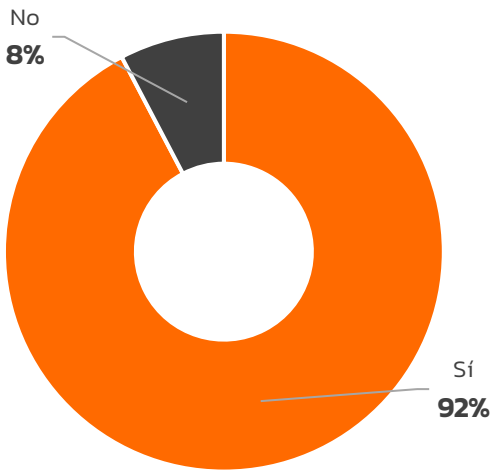
¿Frecuencia de publicación?

Anual	91,3%
Bienal	8,7%

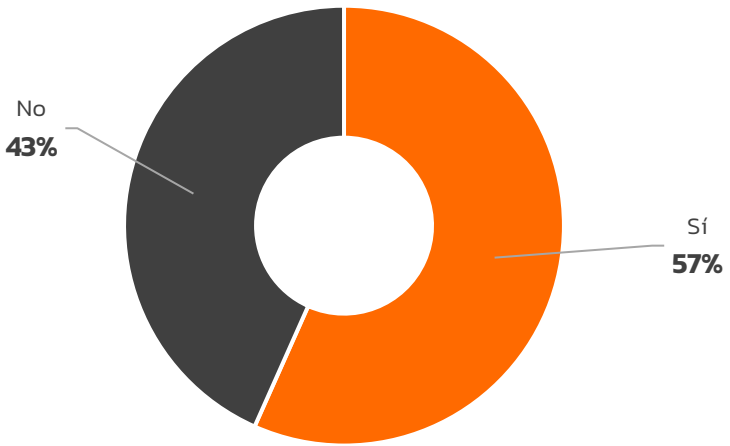
MUESTRA: 65 empresas

La sección GENERAL está compuesta por 25 preguntas

¿La empresa cuenta con un mapeo de stakeholders (partes interesadas)?



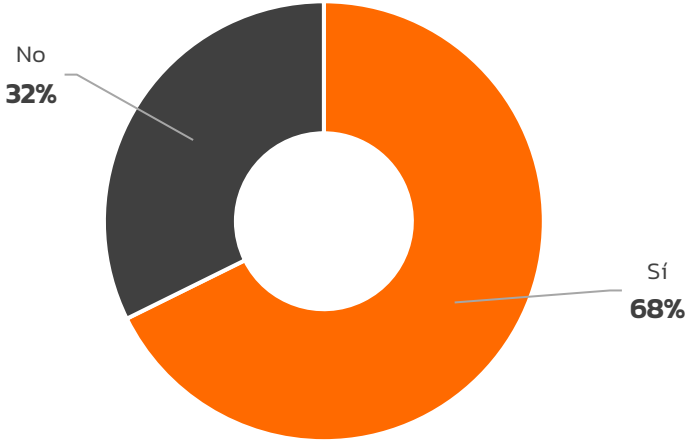
¿El procedimiento y los resultados del proceso de mapeo de stakeholders están púbicamente disponibles?



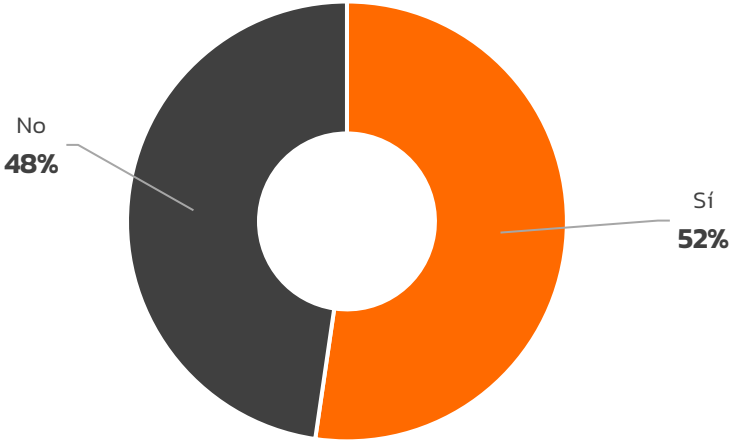
MUESTRA: 65 empresas

La sección GENERAL está compuesta por 25 preguntas

¿La empresa tiene una política de relacionamiento con sus principales grupos de interés (partes interesadas, stakeholders)?



¿La empresa evalúa periódicamente su impacto sobre la calidad de vida de las comunidades en donde opera?

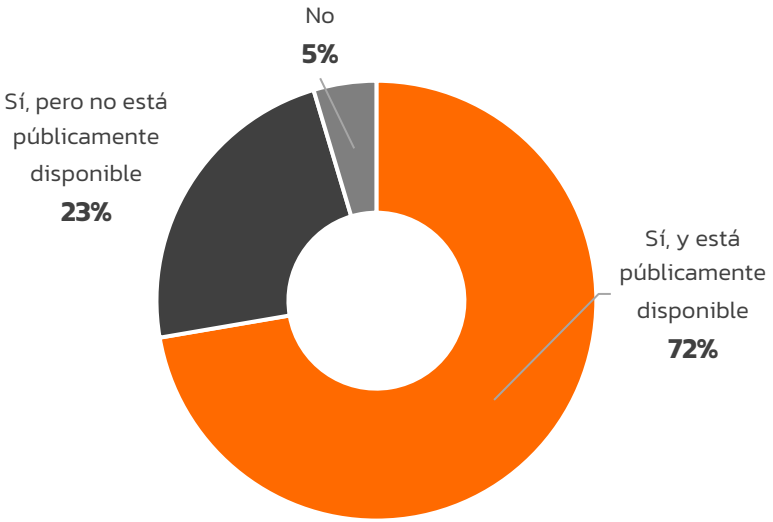


MUESTRA: 65 empresas

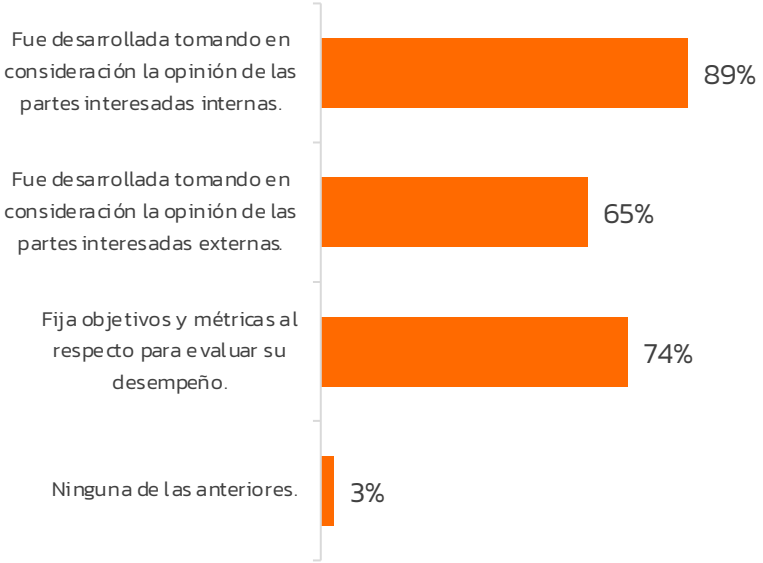
/ sección general

La sección GENERAL está compuesta por 25 preguntas

¿ La empresa tiene una estrategia de sostenibilidad?



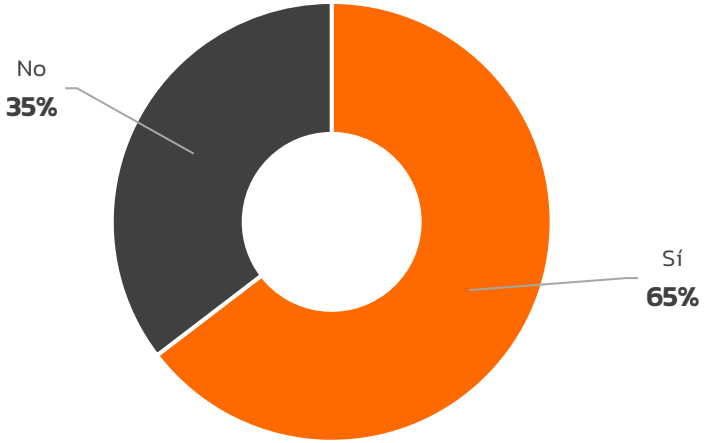
Respecto a la estrategia de sostenibilidad de la empresa: (selección múltiple):



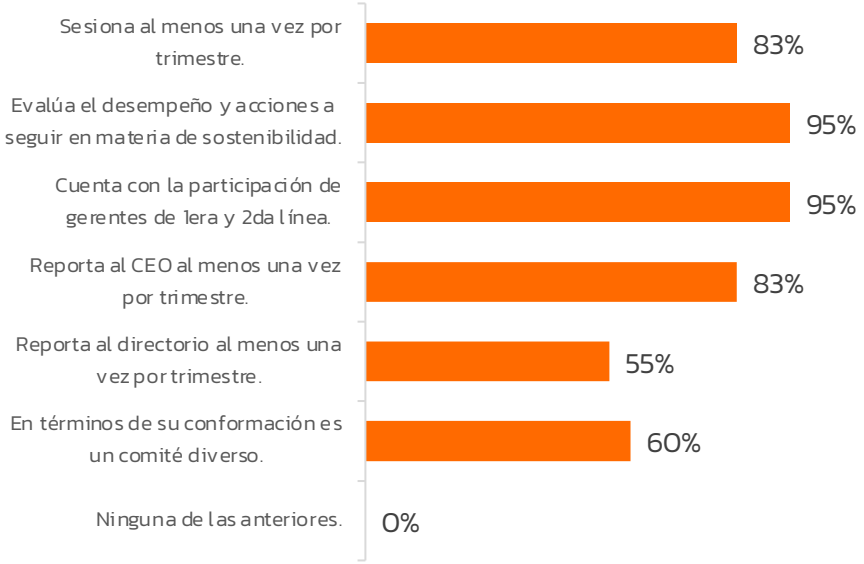
MUESTRA: 65 empresas

La sección GENERAL está compuesta por 25 preguntas

¿La empresa tiene un comité de sostenibilidad?



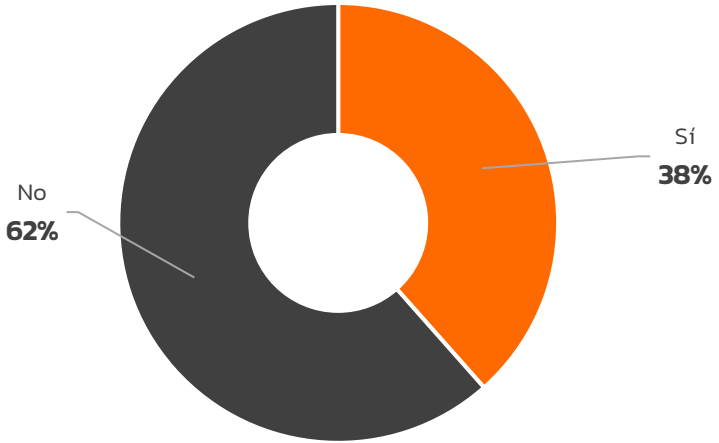
Respecto al comité de sostenibilidad de la empresa:



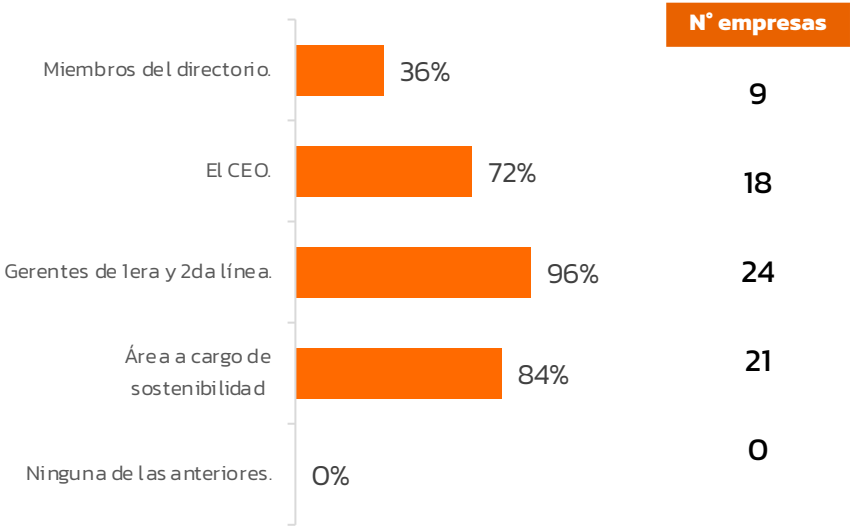
MUESTRA: 65 empresas

La sección GENERAL está compuesta por 25 preguntas

¿La empresa ha establecido un componente de remuneración variable asociado al cumplimiento de objetivos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG)?



La empresa ha establecido un componente de remuneración variable asociado al cumplimiento ASG a los siguientes miembros: (selección múltiple):



MUESTRA: 65 empresas

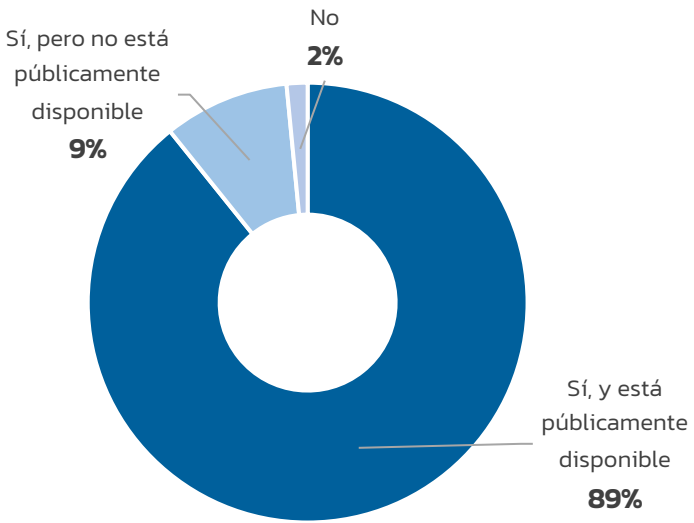
DSE GENERAL

Subíndices específicos

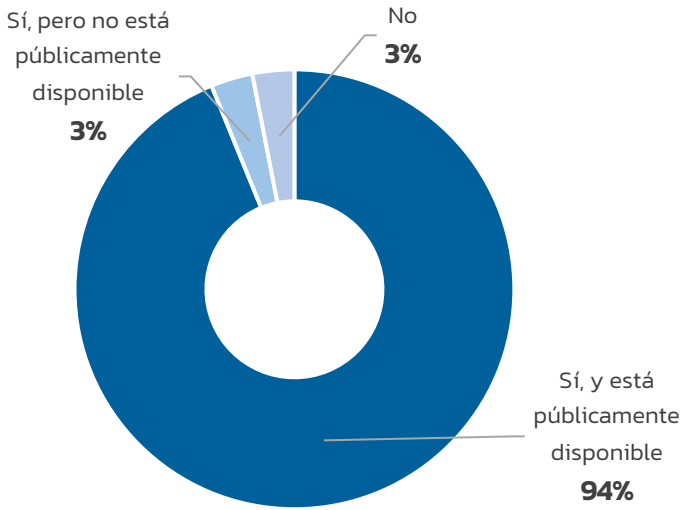
/ ÉTICA Y GOBERNANZA

La sección de Ética y Gobernanza está compuesta por 8 preguntas

¿La empresa tiene un código de ética y conducta, u otro estándar de comportamiento interno?



¿La empresa cuenta con al menos un canal de denuncias y/o línea ética anónima para alertar o denunciar sobre violaciones a la ley, reglamentos internos, situaciones de acoso u otros?

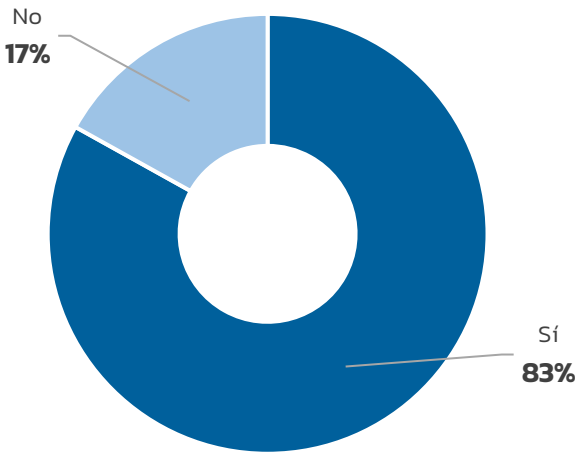


MUESTRA: 65 empresas

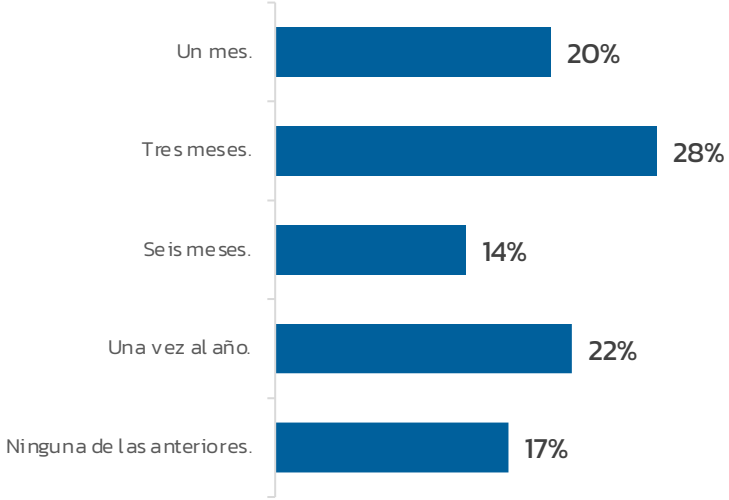
/ ÉTICA Y GOBERNANZA

La sección de Ética y Gobernanza está compuesta por 8 preguntas

¿El directorio monitorea el plan/programa de sostenibilidad?



El directorio pide cuenta y monitorea los riesgos de gestión ambiental, social y de gobierno corporativo (ASG), al menos una vez cada...

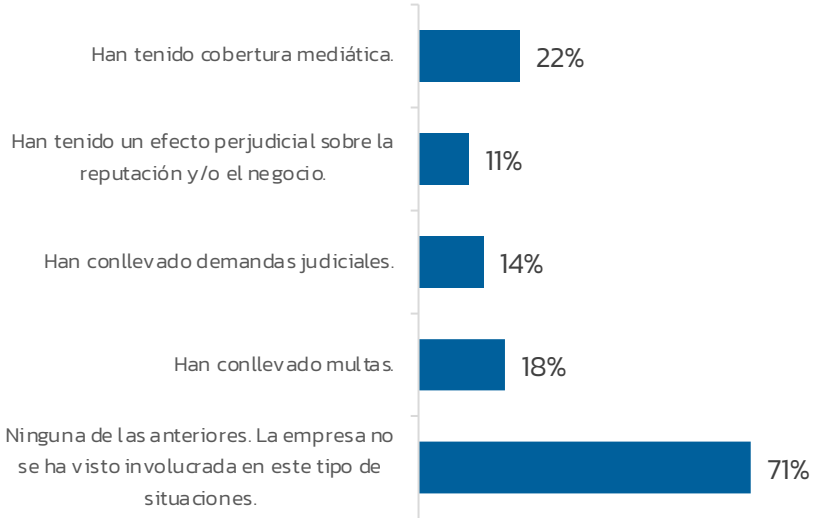


MUESTRA: 65 empresas

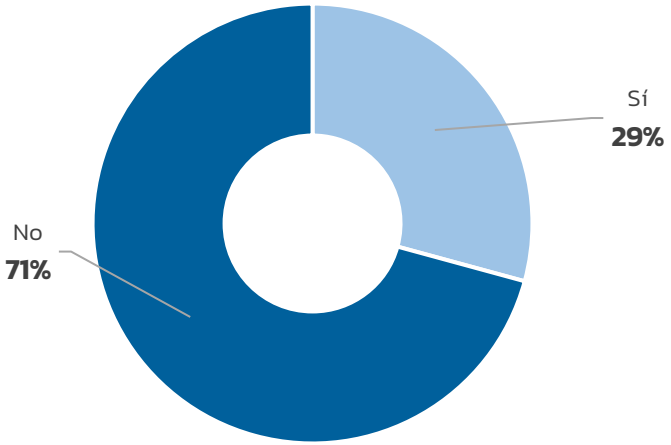
/ ÉTICA Y GOBERNANZA

La sección de Ética y Gobernanza está compuesta por 8 preguntas

En los últimos tres años calendario, la empresa se ha visto involucrada en situaciones relacionadas con riesgos ambientales, sociales, y/o de gobierno corporativo que...



Durante los últimos dos años calendario ¿La empresa ha tenido que discontinuar sus servicios total o parcialmente debido a desastres, fallas humanas o técnicas, y/o eventos externos?

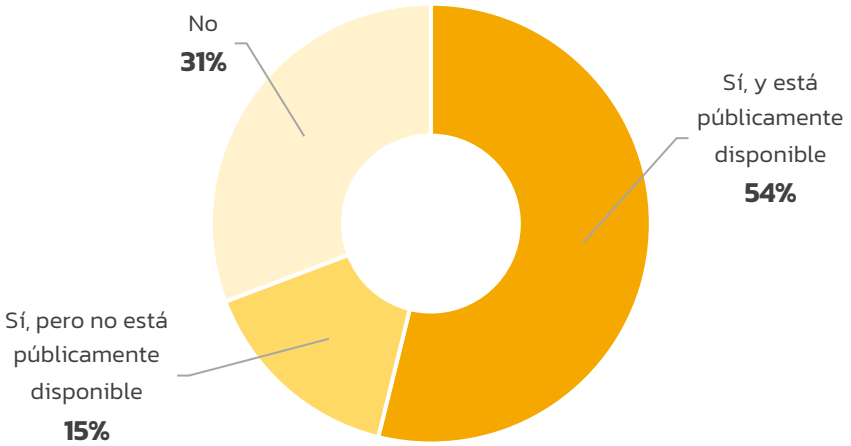


MUESTRA: 65 empresas

/ DD.HH. Y EMPRESA

La sección de DD.HH. y Empresa está compuesta por 4 preguntas

¿La empresa tiene una política que refleja su compromiso de respetar los derechos humanos en conformidad con los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas?



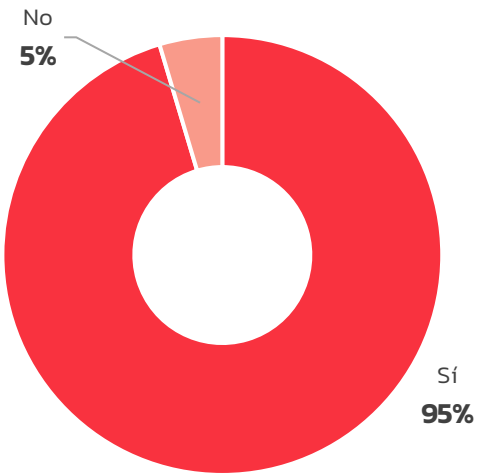
Respecto la política de la empresa ¿Cuáles de las siguientes características satisface? (selección múltiple)

MUESTRA: 65 empresas

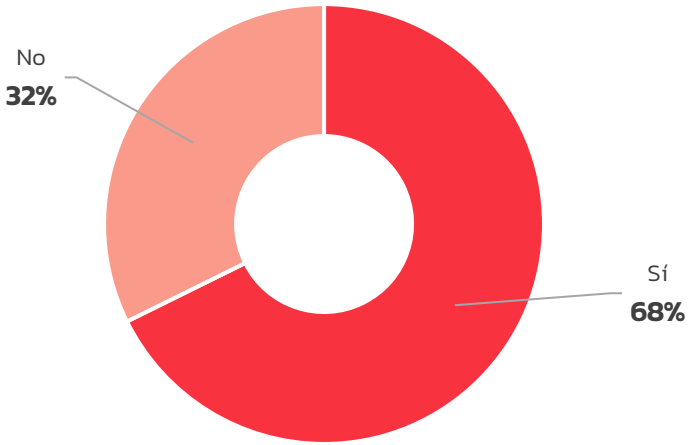
/ PERSONAS Y TRABAJO

La sección de Personas y Trabajo está compuesta por 14 preguntas

¿La empresa mide el clima laboral, la satisfacción y/o el compromiso de sus trabajadoras y trabajadores?



¿La empresa tiene una estrategia y un plan que le permite gestionar una fuerza laboral multigeneracional?

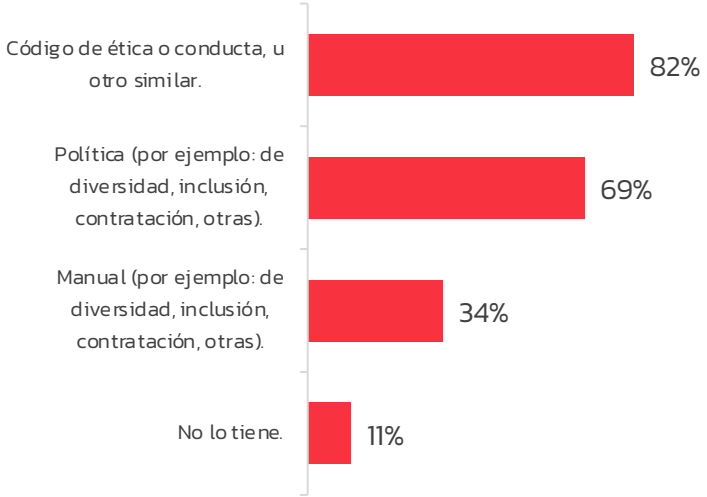


MUESTRA: 65 empresas

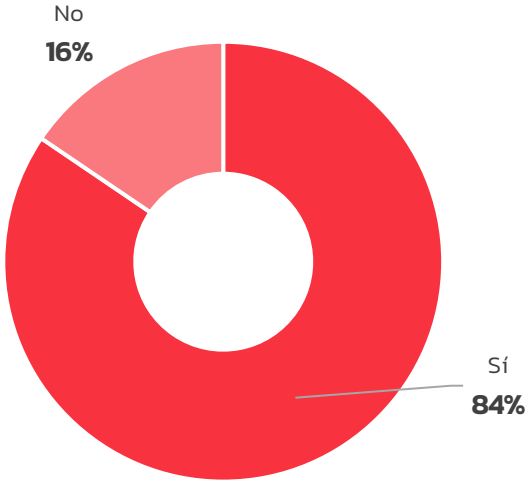
/ PERSONAS Y TRABAJO

La sección de Personas y Trabajo está compuesta por 14 preguntas

¿La empresa tiene explicitado su compromiso con la diversidad e inclusión en alguno de los siguientes documentos? (selección múltiple)



¿El compromiso con la diversidad e inclusión está públicamente disponible? (B:58)



MUESTRA: 65 empresas

/ PERSONAS Y TRABAJO

La sección de Personas y Trabajo está compuesta por 14 preguntas

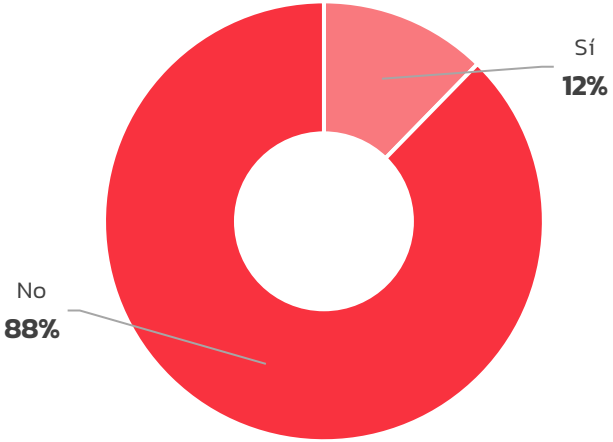
Número promedio de hombres que trabajan en la empresa	Número promedio de mujeres que trabajan en la empresa	Número promedio de personas no binarias que trabajan en la empresa
2722	1979	0
58%	42%	0

Número de personas que conforman el directorio por género (promedio)

Género masculino	7
Género femenino	2
Género no binario	0

65 empresas respondieron esta pregunta, de las cuales 21 no tiene mujeres en el directorio

¿Existe una política de diversidad para la elección de miembros del directorio?

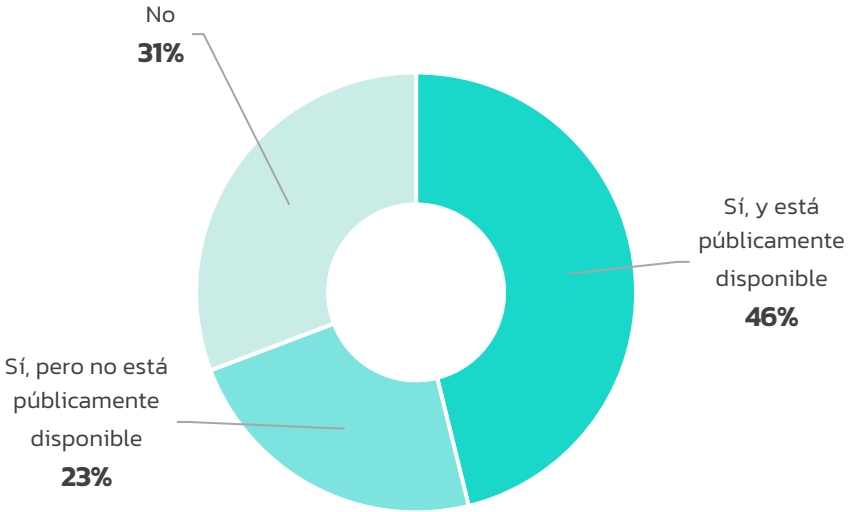


MUESTRA: 65 empresas

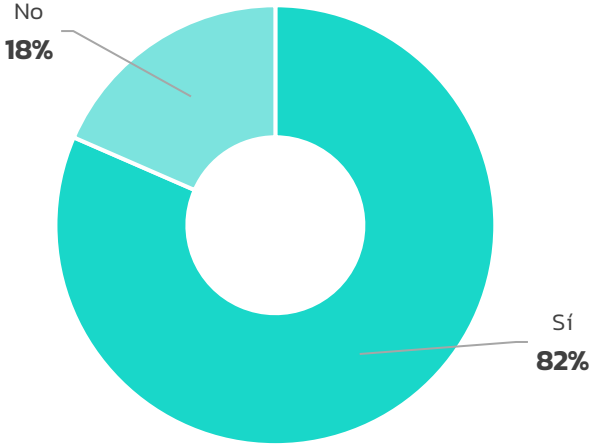
/ APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE

La sección de Aprovisionamiento Responsable está compuesta por 6 preguntas

¿La empresa tiene un código de conducta, o equivalente, para proveedores?



¿La empresa cuenta con una política formal para la gestión del pago oportuno a proveedores?

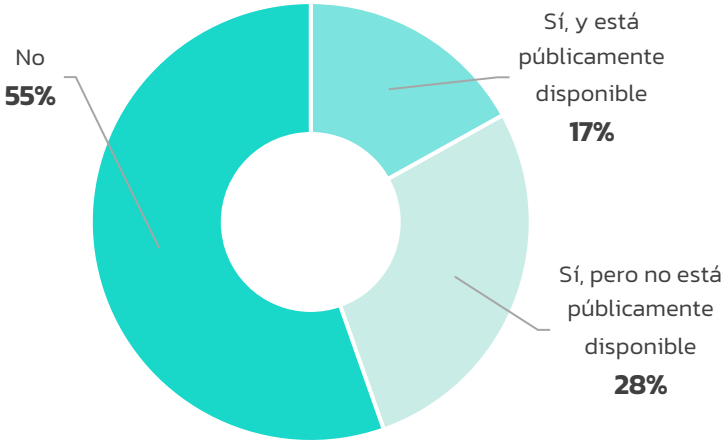


MUESTRA: 65 empresas

/ APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE

La sección de Aprovisionamiento Responsable está compuesta por 6 preguntas

¿La empresa tiene un procedimiento general para la elección de proveedores, que incluye criterios de evaluación ASG?

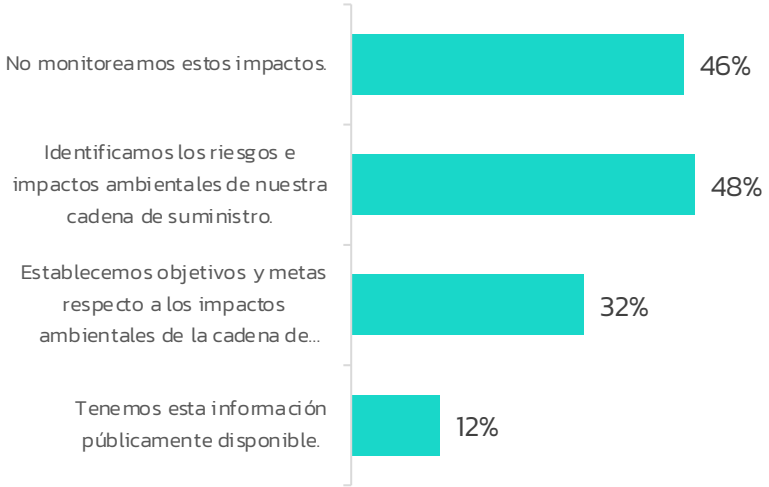


MUESTRA: 65 empresas

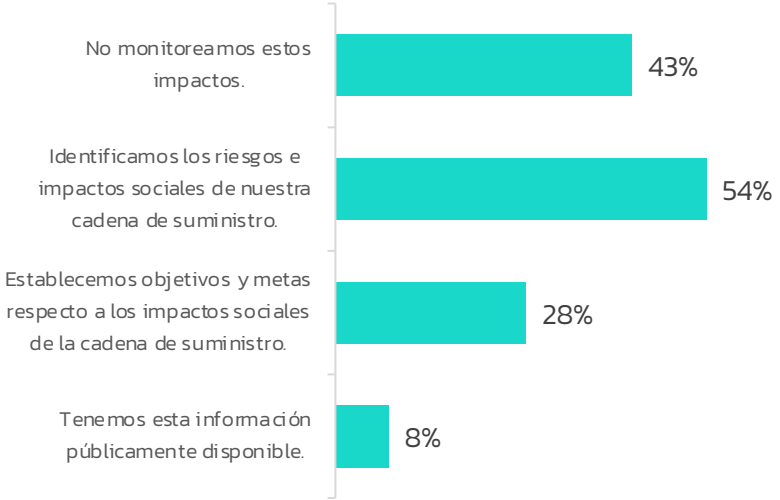
/ APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE

La sección de Aprovisionamiento Responsable está compuesta por 6 preguntas

Respecto al impacto ambiental de la cadena de suministro: (selección múltiple)



Respecto al impacto social de la cadena de suministro: (selección múltiple)

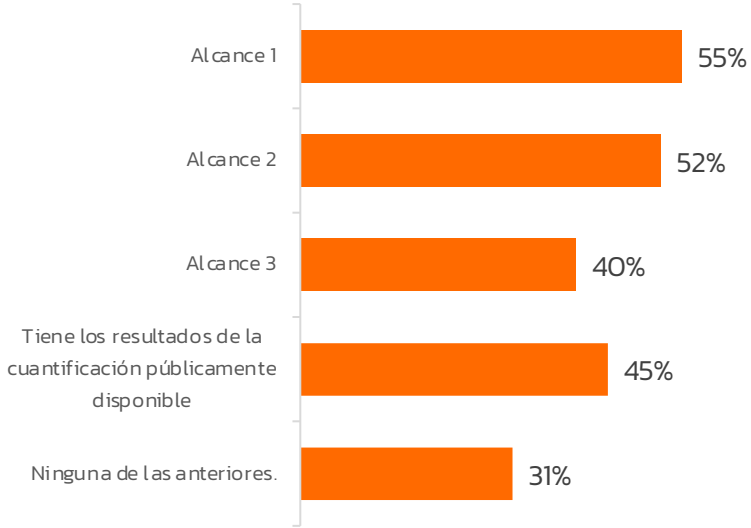


MUESTRA: 65 empresas

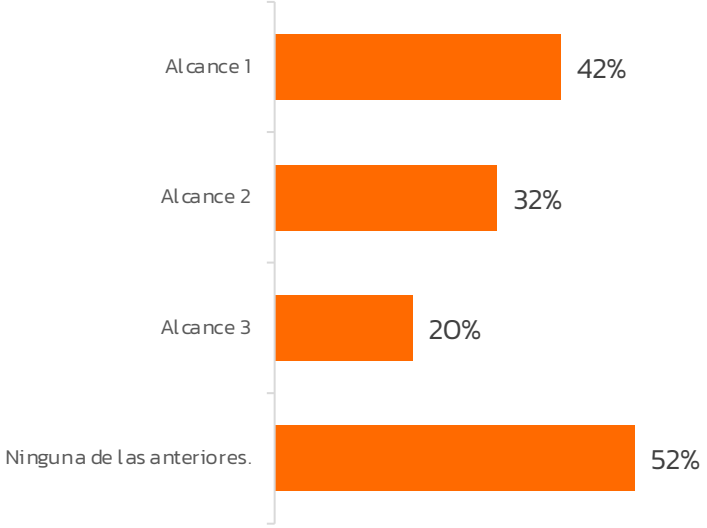
/ CAMBIO CLIMÁTICO

La sección de Cambio Climático está compuesta por 5 preguntas

La empresa cuantifica sus emisiones de GEI o mide su huella de carbono



La empresa ha establecido metas de mitigación de emisiones de GEI, independientemente de su crecimiento para las siguientes emisiones

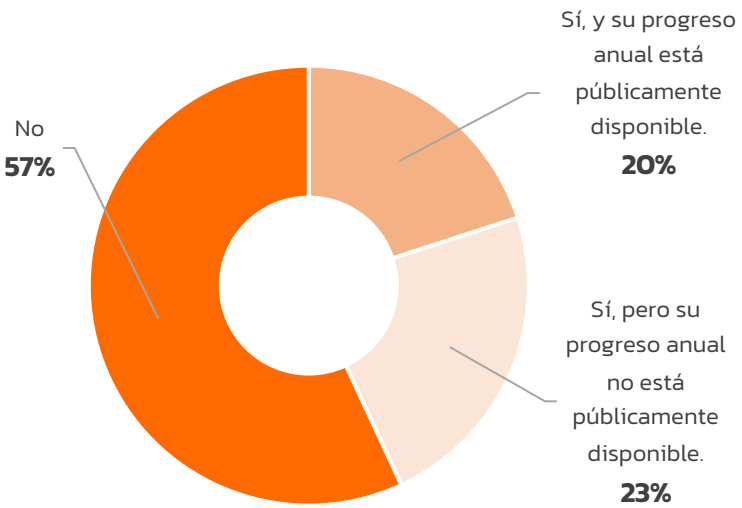


MUESTRA: 65 empresas

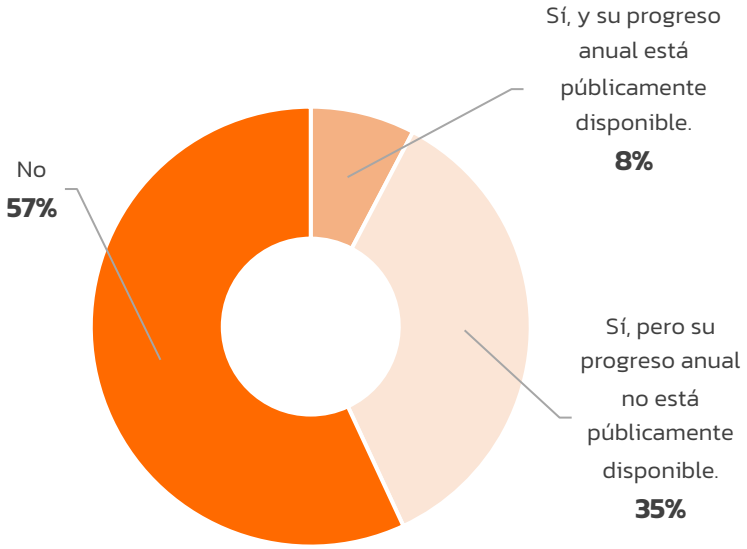
/ CAMBIO CLIMÁTICO

La sección de Cambio Climático está compuesta por 5 preguntas

La empresa tiene un plan y metas para alcanzar la carbono-neutralidad



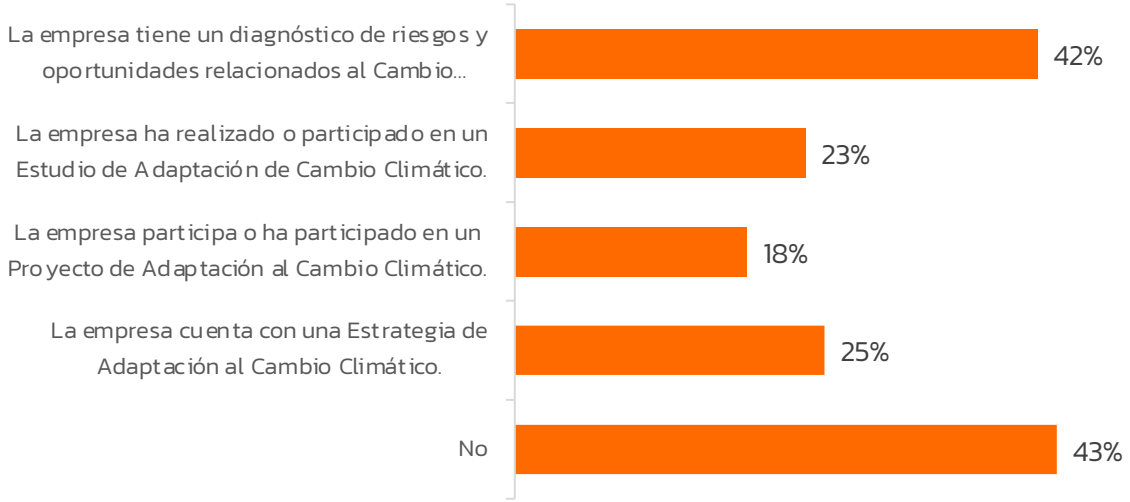
La empresa tiene una estrategia, planes y/o metas de electro-movilidad



MUESTRA: 65 empresas

La sección de Cambio Climático está compuesta por 5 preguntas

La empresa tiene un diagnóstico, estudio, proyectos y/o estrategia de adaptación al cambio climático (Selección múltiple)

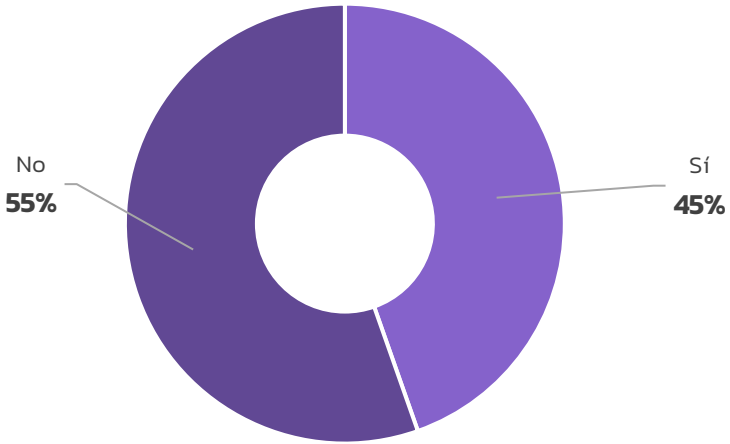


MUESTRA: 65 empresas

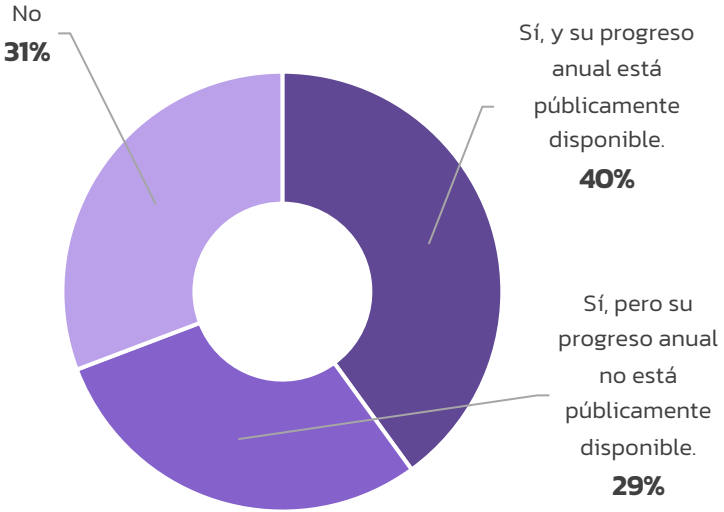
/ ECONOMÍA CIRCULAR

La sección de Economía Circular está compuesta por 4 preguntas

¿La empresa cuenta con compromiso explícito y públicamente disponible en alcanzar cero residuos a eliminación en al menos una de sus instalaciones?



¿La empresa tiene metas para disminuir la generación de residuos sólidos y/o reducir la cantidad enviada a relleno sanitario, vertedero o relleno de seguridad?



MUESTRA: 65 empresas

acción empresas | wbcsd

DSE
Cuestionarios Específicos

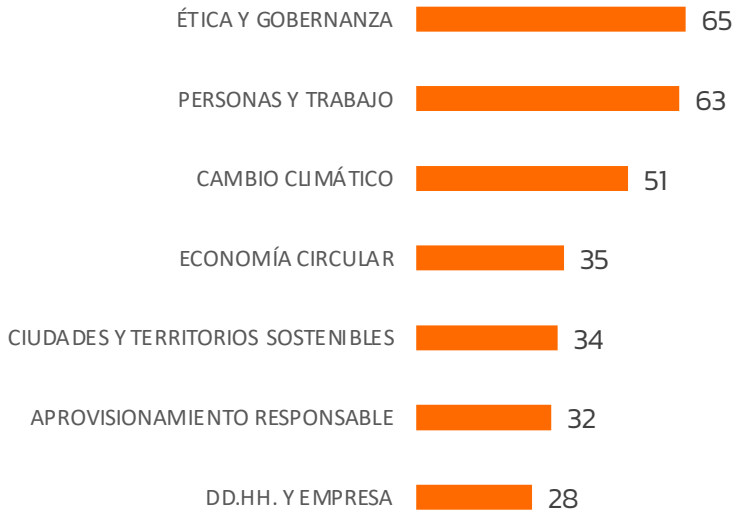
Número de empresas que contestan por Cuestionario Específico

	Empresas 2021
Ética y Gobernanza	42
Personas y Trabajo	41
Cambio Climático	33
Economía Circular	23
Ciudades y Territorios Sostenibles	22
Aprovisionamiento Responsable	21
DD.HH. y Empresa	18

92%

(60/65 empresas) contestaron al menos un DSE Específico.

Promedio por Índice Temático



/ principales conclusiones

/01

Mejora el desempeño general y específico de las empresas socias en el DSE general en comparación con año anterior

/02

Mejor desempeño en los aspectos más transversales: Ética y Gobernanza y Personas y Trabajo, en especial en cuanto a aspectos declarativos, pero es necesario

- Fortalecer el rol del directorio en el monitoreo de aspectos ASG
- Avanzar en diversidad de género en directorios

/03

Mayores desafíos pendientes en los aspectos ambientales, en especial en Cambio Climático (mitigación y adaptación)

/04

Talón de Aquiles: medición y gestión del impacto de la empresa en la cadena de suministro e intensificar trabajo con grupos de interés externo

/05

Punto aparte: DD.HH. y Empresas

acción empresas | wbcsd

www.accionempresas.cl