

PANORAMA ACTUAL

Empresas y territorios: reactivando con mirada local

Una de las oportunidades que la pandemia deja al mundo empresarial es la clara necesidad de reactivar la economía con foco en las personas, desarrollando, con rapidez, estrategias de negocios que satisfagan necesidades básicas y específicas de las comunidades, respondiendo a sus brechas y potenciando sus fortalezas.

Toda actividad empresarial se desarrolla en un espacio geográfico determinado, en el que la empresa es un actor más de los muchos que generan impactos positivos y negativos con su quehacer. Sin embargo, muchas veces las huellas socioambientales y económicas de las empresas generan enormes conflictos con las comunidades, erosionando aún más una relación que, por esencia, debería ser de mutuo valor.

Ya en 2019, una encuesta de EY, aseguraba que el mayor riesgo para las mineras en 2020, sería la falta de una "Licencia Social para Operar", concepto que emerge a la luz de negociaciones entre empresas y comunidades para apaciguar trincheras sobre una operación empresarial en un territorio determinado, a cambio de requerimientos acordados entre ambos actores. Esta práctica —cada vez menos efectiva— ha ido mutando de forma lenta pero sostenida, hacia una relación más compleja y, a su vez, más genuina, en las que empresa, estado y sociedad dialogan con el fin de resolver juntos necesidades determinadas y de largo plazo que se basen en las potencialidades y brechas del territorio y sus habitantes.

El estallido social y los fuertes descalabros económicos que produjo el covid-19 evidenciaron la vulnerabilidad de los entornos locales y rurales de Chile, mostrando la urgencia de

solucionar insuficiencias básicas y estructurales, a la luz de estrategias de desarrollo local que reenfoquen los recursos públicos y permita a la empresa, ser parte central de un proyecto de largo plazo que beneficie a todos.

EL PODER DE LOS TERRITORIOS

La capacidad que posee todo territorio para convertir su conocimiento específico en innovación social, económica y ambiental, es una de las variables fundamentales para determinar su desarrollo.

La innovación territorial, aplicada a mejorar la calidad de vida de sus propios habitantes, constituye un camino imprescindible en el proceso de transformación hacia comunidades más resilientes, empoderadas y cohesionadas. Por ello, impulsar procesos de innovación territorial, no solo depende de los recursos económicos y presupuestarios de gobiernos locales o empresas, sino que variables como la confianza, la corresponsabilidad entre actores público-privados, la capacidad de poner en valor los recursos propios de una zona, la existencia de instancias de colaboración e intercambio de información entre empresas, instituciones, academia y sociedad civil, y la capacidad de generar estrategias y sistemas de especialización que aprovechen las oportunidades locales, son



La innovación territorial, aplicada a mejorar la calidad de vida de sus propios habitantes, constituye un camino imprescindible en el proceso de transformación hacia comunidades más resilientes, empoderadas y cohesionadas.

requisitos básicos.

"El territorio es un espacio de diálogo y convivencia, y también de conflictos. La corresponsabilidad y la disponibilidad entre los actores resultan claves para impulsar nuevos desarrollos que se traduzcan en bienestar para las personas. Por eso, el conocimiento compartido permite que las empresas visualicen la importancia

del buen relacionamiento comunitario. El poder de las alianzas público-privadas, con un marco de planificación estratégico, a escala, centrado en la innovación, en la participación y en la cohesión social, debe ser la brújula de la actividad empresarial de esta nueva era", señala Marcela Bravo, gerenta general de ACCIÓN Empresas.

El desafío que impone la recuperación económica post pandemia, evidentemente requiere una nueva forma de hacer las cosas. Quizás nunca antes fue más urgente desarrollar mecanismos nuevos de colaboración, gobernanza y participación multiactor. Es por eso que ACCIÓN Empresas, desde marzo de 2021, desarrolla un nuevo programa

empresarial enfocado en el relacionamiento con comunidades, el bienestar territorial, la articulación entre actores, el aprendizaje compartido y mediciones específicas de avance empresarial.

"Cuando le propusimos a las empresas que forman parte de ACCIÓN, trabajar una nueva estrategia de relacionamiento comunitario, con iniciativas concretas de desarrollo, incluyendo a sus grupos de interés, hubo mucho entusiasmo. Las empresas entienden que los territorios donde operan son espacios concretos para hacer diferencias desde un rol transformador. Desde marzo a la fecha, ya tenemos más de 23 compañías trabajando en la identificación y priorización de sus grupos comunitarios, asumiendo que esta es la única forma de construir desarrollo empresarial a largo plazo", explica Felipe Smith, quien lidera la línea temática de Territorios Sostenible de ACCIÓN Empresas.

Y es que luego de haber vivido el año más difícil en los últimos 100 años de historia, la humanidad debe asumir que ya no hay tiempo para la transición. Debemos recuperarnos reactivando las economías desde otro paradigma: uno que se centre en las necesidades más urgentes de las personas, resignificando el rol de liderazgo que ocupa la empresa en los cambios sociales y no dejando a nadie atrás.

● ● ● VISIÓN 2050

Uno de los pilares para acelerar la transformación sistémica que define el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible, WBCSD, en la reedición de la Visión 2050, identifica

la importancia de desarrollar espacios y relaciones entre empresa, estado y sociedad basada en una mirada compartida de futuro, que genere oportunidades de negocios y, a su vez,

asegure bienestar social y ambiental para que en 2050, 9 mil millones de personas puedan vivir bien dentro de los límites del planeta. Revisa Visión 2050 en www.accionempresas.cl.

EMPRESAS ADHERIDAS

"DESAFÍO AGUA PARA CHILE" SUMARÁ ESTE AÑO NUEVAS LOCALIDADES Y MÁS DE 500 FAMILIAS DEL BIOBÍO Y LA ARAUCANÍA

El proyecto impulsado por Desafío Levantemos Chile y CMPC ya lleva 200 familias beneficiadas, y para 2021 espera abarcar alrededor de 300 nuevos vecinos, que en menos de seis meses tendrán acceso directo al agua.

Un nuevo día a día están viviendo las 17 familias de la comunidad José Cayuman de Lumaco, en la Región de La Araucanía, quienes fueron beneficiadas en una primera etapa con el proyecto "Desafío Agua para Chile".

"Cuando se tiene hijos pequeños es más complicado no tener agua. Se pierde mucho tiempo al acarrear agua y además hay que estar pendiente de los niños. Sin agua se complica todo, sobre todo en la higiene de los niños, el aseo de la casa, lavar la ropa y hacer la comida", describe Rosa Leviqueo, miembro de la comunidad.

Pero, agrega que ahora tienen agua que les sirve a todos en la comunidad. "Con ella puedo tener mis verduras y frutas en la casa, y voy a poder tener todo más limpio. En realidad, esto es muy bueno para nosotros que no teníamos agua antes", dice.

Dimensionar la escasez de agua o, en definitiva, vivir sin acceso a ella puede resultar difícil de imaginar cuando se vive en una ciudad conectada a los servicios

básicos. Pero, donde no hay agua, la alternativa es capturarla de vertientes, cuando las hay, o bien esperar al camión aljibe.

ÉXITO DE LA INICIATIVA

Según la última encuesta Casen, La Araucanía es una de las regiones más pobres del país y es donde el 71% de los hogares de la población rural carece de agua potable. Ante esta falta, Desafío Levantemos Chile junto a CMPC empujan la iniciativa "Desafío Agua para Chile", que ha ejecutado proyectos en menos de seis meses para dar soluciones concretas a 200 familias en una primera etapa y a más de 300 que se sumarán este año, tanto para el consumo humano como para riego.

"El programa 'Desafío Agua para Chile' ha resultado ser un éxito absoluto cada vez que, junto a la comunidad, hemos encontrado diversas maneras de darles agua para riego, fomento productivo y consumo humano. La calidad de vida de



En una primera etapa del proyecto fueron beneficiadas 17 familias de la comunidad José Cayuman de Lumaco.

estas familias ha mejorado de manera significativa desde el inicio de esta iniciativa", explica Nicolás Birrell, director ejecutivo de Desafío Levantemos Chile.

Para el gerente de Asuntos Corporativos de CMPC zona sur, Augusto Robert, continuar con estos proyectos y llevar agua potable a las familias de distintas comunas rurales del sur de Chile

no solo permite el crecimiento humano, sino también el social. "Hemos visto en las iniciativas que ya están operando, cómo los vecinos han mejorado su calidad de vida, sus ingresos y han podido dedicarle más tiempo a sus familias", detalla.

Entre las comunidades que ya cuentan con agua potable se encuentra Marileo, en Lautaro; Chanquín-Millaray, Lolcura, Ignacio Levío y junta de vecinos de Lolcura, en Collipulli; comunidad José Cayuman y sector Liucura Bajo de Lumaco. Próximamente, también estará listo el proyecto de la agrupación de pequeños productores de hortalizas y flores de Peleco, Cañete; Saltos de Chancagua y Santa Ema de Collipulli.

Uno de los últimos proyectos entregados pertenece, precisamente, a la comunidad José Cayuman que está ubicada en la comuna de Lumaco. Por un camino público se puede acceder al sector Calcoy, donde se emplaza la comunidad. En una primera etapa el proyecto "Desafío Agua para Chile"

benefició a 17 familias, y en una segunda etapa se beneficiará a 15 familias más de esta comunidad.

El diálogo fue el puente que llevó a concretar un sueño casi imposible para la comunidad José Cayuman de Lumaco. Por muchos años han estado a la espera de una solución, relata Francisco Cayuman, uno de los socios beneficiados y que participó en los trabajos para ejecutar la obra. Por eso se emociona y mira cómo el agua de la vertiente que es capturada en estanques, donde se potabiliza, se convirtió en un sueño que se hizo realidad.

"Se vive malísimo sin agua, no se pueden hacer huertas, es difícil para las mujeres. Tener agua ahora en la casa es muy bueno, porque se tiene para la cocina, los baños, la ducha. Es agua limpia, esto ha sido un tremendo avance de tener agua en nuestras casas; y ahora vamos a cuidar el agua para el futuro de los niños, de mis nietos. El agua es un recurso que hay que cuidar y ocupar racionalmente", comenta Cayuman.