



EL DIA SIGUIENTE

PRESENTACIÓN ACCION EMPRESAS
OCTUBRE 2020



NUESTRA REALIDAD HOY

60% DEL PERSONAL EN TELETRABAJO DESDE MARZO (500 PERSONAS)

40% EN PLANTAS (350)

RED DE TRANSPORTISTAS ENTREGANDO LOS 60.000 PEDIDOS DIARIOS DE GAS A NUESTROS CLIENTES

TRES PREMISAS FUNDAMENTALES



CUIDADO DE LAS PERSONAS Y
PREVENCIÓN DEL CONTAGIO



CONTINUIDAD OPERACIONAL PARA
SEGUIR ENTREGANDO UN SERVICIO
BÁSICO A NUESTROS CLIENTES



ESTABILIDAD LABORAL DE NUESTRO
EQUIPO HUMANO

EXPERIENCIA DEL TELETRABAJO 2020

GANANCIAS

- AHORRO EN TIEMPO Y GASTOS DE MOVILIZACIÓN
- POSIBILIDAD DE COMPARTIR MÁS ACTIVIDADES CON LA FAMILIA
- FLEXIBILIDAD Y AUTOGESTIÓN
- MENOS INTERRUPCIONES DE COLEGAS
- REUNIONES MÁS EFECTIVAS Y CORTAS
- MAYOR POSIBILIDAD DE CERCANÍA CON TRABAJADORES DE TODAS LAS PLANTAS Y REGIONES VÍA REMOTA

PARA CONSIDERAR: TELETRABAJO



RIESGOS

- DIFICULTAD DE DESCONEXIÓN
- EXCESO REUNIONES
- FALTA DE REDES Y VISIBILIDAD
- DIFICULTAD DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS NUEVAS
- PERDIDA DE CONEXIÓN EMOCIONAL E IDENTIDAD, DESAPEGO
- DIFICULTADES PARA CONCILIAR TRABAJO Y DEMANDAS FAMILIARES-DOMÉSTICAS

TELETRABAJO EN CONFINAMIENTO

QUÉ PIENSAN NUESTROS COLABORADORES

PULSO AL COVID NOTA 1 A 5	N Maestro	N Respuestas	Tasa Participación		Mi jefatura directa ha expresado y orientado con claridad las tareas que debo realizar y cómo las ejecutaremos	La alta gerencia ha sido cercana y visible para los colaboradores de la empresa durante la crisis	Me siento seguro/a respecto de mi estabilidad laboral	En mi equipo respetamos todas las medidas preventivas y los protocolos implementados para evitar contagios	Me he sentido informado/a sobre las medidas adoptadas por la empresa
Abril	858	575	67%	Promedio (*)	4,6	4,4	4,3	4,7	4,7
Julio	880	571	65%		4,6	4,6	4,5	4,9	4,8
Dif.	+22	- 4	- 2		0	+0,2	+0,2	+0,2	+0,1

	He necesitado contención psicológica para enfrentar esta contingencia?		¿Actualmente te encuentras con modalidad de teletrabajo?	
	Abril	Julio	Abril	Julio
SI	6%	8%	68%	68%
NO	94%	92%	32%	32%

De los que sí están con teletrabajo:	N con teletrabajo	Cuento con las herramientas, información y autonomía que necesito para trabajar remotamente de forma efectiva	En los días que he trabajado remotamente, he sentido que soy más productivo/a	Mi jefatura ha respetado los horarios de trabajo que hemos convenido
Abril	393	4,6	4,1	4,5
Julio	387	4,7	4,2	4,6
Dif.	-6	+0,1	+0,1	+0,1

**PREGUNTA DEL
MOMENTO**
¿Cómo equilibrar
productividad con
calidad de vida?



UNA OPORTUNIDAD

SISTEMA DE TRABAJO
MIXTO

LA OFICINA COMO
ESPACIO COLABORATIVO



PROYECTO OPTIMIZACIÓN CASA MATRIZ (190 PERSONAS) MODELO MATEMÁTICO IF



RECURSOS INVERTIDOS

Tiempo de traslado / Costos de habilitación de espacios de trabajo



COLABORADORES

Cantidad total, tipos de roles, direcciones particulares



ESPACIOS DE TRABAJO

Capacidad y ubicación de los distintos espacios de trabajo disponibles. Costos de teletrabajo

INPUT



MODELO DE OPTIMIZACIÓN



Fx COSTOS

Escenario de gastos para la reducción de costos y posibles nuevos ingresos



Fx BIENESTAR

Medición de tiempo de traslado entre los colaboradores y su lugar de trabajo



Fx GEOREFERENCIA

Mapa de ubicaciones óptimas para un trabajo descentralizado

OUTPUT

ESCENARIO ACTUAL - APOQUINDO



Fx COSTOS

El costo actual de ocupación de oficinas es de
\$57.805.981 al mes y
\$693.671.772 al año
(arriendo oficinas y estacionamientos, ggcc, cuentas, mantención, aseo)



Fx BIENESTAR

En promedio, un colaborador destina en traslados:
40,9 minutos por trayecto
1.636 minutos al mes
27,2 horas mensuales
13,6 días (24 horas) al año
40,9 días hábiles al año



Fx GEOREFERENCIA

En promedio, para llegar a su lugar de trabajo:

Viaja 10 km por trayecto
Viaja 400 km al mes
Viaja 4800 km anuales

OTROS:

Cada trabajador produce 505 kg de CO2 anuales

Impacto anual empresa de CO2 por traslados: 96.515 kg

PROYECTO OPTIMIZACIÓN CASA MATRIZ

Consideraciones para modelar



- Se evaluaron modelos en que los colaboradores de cada área se reunieran como mínimo 1 vez a la semana.
- Se definió mantener solo un piso y subarrendar el otro
- Para estimar los tiempos de traslado promedio se consideró un medio de transporte mixto (particular y público).
- Se corrió el modelo con diversas modalidades de días teletrabajo/días colaborativos.

MODELO EN DEFINICIÓN 3 DÍAS TELETRABAJO

- Se necesitan 77 puestos simultáneos

- Inversión en “Cowork Lipigas” en evaluación (layout y muebles flexibles)
- Distancias traslado por colaborador: 160 kms mes; 1.925 km año
ahorro 2.888 km año
- Tiempo traslado promedio: 10,9 hrs mes; 16,3 días hábiles al año
ahorro de 24,5 días al año
- Disminución de huella de carbono empresa 57.909 kg año



PRÓXIMOS PASOS

- PROYECTO ARQUITECTURA
- REGRESO 2021 AL NUEVO LAYOUT EN NUEVA MODALIDAD
- GESTIÓN DE CAMBIO, EVITAR EL RIESGO DE LA INERCIA: MÁS DE LO MISMO...Y MÁS APRETADO
- DEFINICIÓN TURNOS, PROTOCOLOS
- CREACIÓN DE NUEVAS DINÁMICAS COLABORATIVAS Y DE TRABAJO ÁGIL