



KUNSTMANN  
SPIESS  
ABOGADOS

**PNC** Punto Nacional  
de Contacto Chile  
CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE

CONSTRUYENDO UNA  
POLÍTICA EMPRESARIAL  
DE DERECHOS HUMANOS

- 1 Contexto
- 2 Gobierno de la Empresa
- 3 Hacia una Política de DDHH
- 4 Preguntas

1 Contexto

2 Gobierno de la Empresa

3 Hacia una Pol. de DDHH

4 Preguntas

## Contexto

- Histórico
  - Estado
  - Gran Empresa
  - ¿Futuros?
- SocioPolítico
  - Crisis Democracia Liberal
  - Irrupción Sociedad Post-Alfabética
  - Inclusión Minorías

1 Contexto

2 Gobierno de la Empresa

3 Hacia una Pol. de DDHH

4 Preguntas

## Contexto

- Humano
  - Cambio Climático
  - Inequidad Socioeconómica
  - Acceso Nuevas Tecnologías (IA + IG + Amortabilidad)
- Regulatorio
  - Desembarco Irregular *Common Law* en Sistema Civil
  - Desarrollo Tecnológico (DLT + Contratación Comercial)

1 Contexto

2 Gobierno de la Empresa

3 Hacia una Pol. de DDHH

4 Preguntas

## Contexto

- Gran Empresa
  - Impacto Significativo en Comunidades
  - Control Económico (Inversión + Provisión de Bienes)
  - Transnacionalidad
- Chile
  - Informalización Laboral
  - Inmigración y Multi-Culturalidad
  - Conflictividad Social
  - Conflictividad Indígena
  - Deserción Escolar

1 Contexto

2 Gobierno de la Empresa

3 Hacia una Pol. de DDHH

4 Preguntas

## Gobierno de la Empresa

- Concepto
- Asuntos Clave
  - Invertir (Cuánto & Cómo)
  - Problema del Agente de Administración
  - Estándar de Cuidado (Diligencia Debida)
  - Deber de Lealtad 1.0 y 2.0

1 Contexto

2 Gobierno de la Empresa

3 Hacia una Pol. de DDHH

4 Preguntas

## Hacia una Política de DDHH en la Empresa

- Preliminar
  - Levantamiento de Procesos
  - Identificación de Grupos de Interés (Internos + Externos)
  - Elaboración Matriz de Riesgos (integral)
- Catastro Normativo
  - Negocios Regulados
  - Empresa de Propiedad del Estado
  - Relación Interjurisdiccional
  - Políticas Globales

## Hacia una Política de DDHH en la Empresa

- Línea de Base (¿Es necesario?)
  - Entrevistas (individuales + Colectivas)
  - Encuestas Evaluación de Cumplimiento
  - Investigación de Campo
    - ✓ Proveedores
    - ✓ Clientes
    - ✓ Comunidades
    - ✓ Grupos de Interés (minorías + Sindicatos)
  - Levantamiento Línea de Base



1 Contexto

2 Gobierno de la Empresa

3 Hacia una Pol. de DDHH

4 Preguntas

## Hacia una Política de DDHH en la Empresa

- Programa de Cumplimiento (Brechas)
  - Capacitación
  - Mediación
  - Modificaciones Organizacionales
  - Redacción de Política de DDHH
    - ✓ Líderes
      - Identificación (Internos + Expertos)
      - Designación
      - Capacitación

1 Contexto

2 Gobierno de la Empresa

3 Hacia una Pol. de DDHH

4 Preguntas

## Hacia una Política de DDHH en la Empresa

- Redacción de Política de DDHH
  - ✓ Sesiones de Trabajo
    - Catastro de Contenidos (Considerar Contextos)
    - Políticas Globales de la Empresa (Marco de Referencia)
    - Redacción Borrador (Aplicación Local & Transnacional)
    - Apoyo Jurídico (¿Por qué?)
  - ✓ Plenario
    - Participación (¿Comités Paritarios?)
    - Revisión & Comentario
    - Discusión Ampliada

1 Contexto

2 Gobierno de la Empresa

3 **Hacia una Pol. de DDHH**

4 Preguntas

## Hacia una Política de DDHH en la Empresa

- Redacción de Política de DDHH
  - ✓ Alta Dirección
    - Revisión & Comentario
    - Aprobación Formal (Fuerza Jurídica)
    - Implementación

1 Contexto

2 Gobierno de la Empresa

3 Hacia una Pol. de DDHH

4 Preguntas

## Hacia una Política de DDHH en la Empresa

- Redacción de Política de DDHH
  - ✓ Alta Dirección
    - Implementación
      - Comunicación
        - ❖ Interna
        - ❖ Grupos de Intereses
        - ❖ Reguladores & Fiscalizadores
        - ❖ Público en General (sitio web)

1 Contexto

2 Gobierno de la Empresa

3 Hacia una Pol. de DDHH

4 Preguntas

## Hacia una Política de DDHH en la Empresa

- Redacción de Política de DDHH
  - ✓ Alta Dirección
    - Implementación
      - Capacitación Colectiva
        - ❖ Talleres
        - ❖ Manuales & Guías
        - ❖ Supervisión de Líderes

1 Contexto

2 Gobierno de la Empresa

3 Hacia una Pol. de DDHH

4 Preguntas

## Hacia una Política de DDHH en la Empresa

- Redacción de Política de DDHH
  - ✓ Alta Dirección
    - Implementación
      - Análisis de Cumplimiento (Continuo)
        - ❖ Líder Superior (¿Oficial de Cumplimiento?)
        - ❖ Comité de Cumplimiento
        - ❖ Informe Periódico a Alta Dirección
        - ❖ Revisión reunión de Alta Dirección (explícita)

1 Contexto

2 Gobierno de la Empresa

3 Hacia una Pol. de DDHH

4 Preguntas

## Hacia una Política de DDHH en la Empresa

- Redacción de Política de DDHH
  - ✓ Alta Dirección
    - Implementación
      - Actualización
        - ❖ Empresa Regulada
        - ❖ Revisión Informes de Cumplimiento
        - ❖ Focalización & Estudios (encuestas)
        - ❖ Métricas de Evaluación

## Hacia una Política de DDHH en la Empresa

- Redacción de Política de DDHH
  - ✓ Alta Dirección
    - Implementación
      - Homogenización Matricial
        - ❖ Normas Globales v. Realidad Local
        - ❖ Interpretaciones de Normas
        - ❖ Énfasis Práctico de Cumplimiento (en sitio)
        - ❖ Coordinación Superior Unidades de Negocios



- 1 Contexto
- 2 Gobierno de la Empresa
- 3 Hacia una Pol. de DDHH
- 4 Preguntas

## “*To have, or not to have: that is the question*”

- ¿Por qué vale la pena tener una Política de DDHH? ¿Es un *nice to have* o es de vida o muerte?
- Si la Política de DDHH limitaría la capacidad o libertad de la empresa para lucrar al máximo ¿Por qué sus dueños tienen que soportar el gasto y los efectos de esta iniciativa?
- En un país donde la cultura corporativa privilegia liderazgos fuertes (“*el jefe*”) ¿No será mejor una Política de DDHH sin interacción colectiva previa y reservar la retroalimentación para alguna instancia posterior?



KUNSTMANN  
SPIESS

ABOGADOS

[www.kunstmanspiess.cl](http://www.kunstmanspiess.cl)