

EMPRESAS SOSTENIBLES:

Es tiempo de acción

Tres años demoró la sostenibilidad para pasar de opción a imperativo estratégico de las empresas. Crisis climática, fractura social y pandemia fueron aceleradores suficientes para que el desarrollo sostenible se transformara en el camino más certero para desbloquear las crisis.

A principios de 2022, Naciones Unidas declaró que la humanidad entraba a la "década de la acción". Faltando menos de 10 años para la fecha límite de la carta de navegación que propuso en 2015, sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y comunes para todos los países se ven lejanos. Los quiebres sistémicos que dejó la pandemia sumados a los impactos de la crisis climática que se agudiza día tras día, y las profundas grietas de transformación política y social en Chile y el mundo, sumergieron a empresas, Estados y organizaciones de toda índole en complejos análisis internos sobre su verdadero rol en una era, sin duda, incierta.

En Chile, 2019 fue el inicio de un agudo proceso de cuestionamiento sobre cómo estábamos concibiendo el éxito y el verdadero valor que generaban las empresas en la sociedad. 2020, 2021 y 2022 solo vinieron a evidenciar que las crisis y la incertidumbre serán parte de la nueva normalidad y que, en este nuevo contexto, la sostenibilidad es la directriz más eficaz para sortear los reveses del desarrollo humano.

La fragilidad del sistema económico, los impensados riesgos de la globalización y la frenética irrupción de la tecnología en nuestras vidas revelaron que



"Visión 2050" es la nueva brújula para que las empresas enfrenten el futuro.

no hay otra forma de operar sino es buscando con énfasis el balance de todo lo que hemos alterado. En poco tiempo, las empresas centraron sus estrategias en la sostenibilidad como la forma más segura para seguir vigentes, y los factores internos que por años fueron obstáculos para que avanzaran

decididamente en estas materias se diluyeron rápidamente, dando paso a organizaciones más conscientes de las dimensiones olvidadas por el lineal crecimiento económico de décadas pasadas. En la era poscovid, el éxito de un negocio se determina por variables mucho más inciertas que hace 5 años, y la

transformación empresarial comenzó a modelarse en proyectos, visiones, propósitos y definiciones estratégicas. Pero hoy el desafío es acelerar el ritmo de esos cambios, porque las crisis siguen su curso y requieren acciones decididas y radicales. En menos de un año, el tiempo de las declaraciones terminó. El futuro

solo se vislumbra gestionando los riesgos con mirada sistémica.

No basta la conciencia ni la convicción. Se trata de cambiar el sistema que sostuvo por años el progreso, resignificando el valor de los negocios en un planeta que ya rebasó sus límites. El valor de las empresas en el nuevo contexto se trata de poner al centro de las decisiones diarias, valores como la transparencia, las relaciones laborales, los impactos ambientales, pero, sobre todo, el saber para qué existe y mirar de frente a una sociedad que exige empatía, humanidad y transformación.

La verdadera metamorfosis se trata de cambiar lo que entendíamos por el éxito empresarial y desarrollar la suficiente flexibilidad para adaptarse a ello a un ritmo totalmente distinto del que teníamos.

UN FUTURO CON FUTURO

A principios de 2019, el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD), organización que Acción Empresas representa en Chile, hizo un ejercicio de introspección. Reunió a más de 40 compañías de su red y, a la luz de las crisis, revisó su histórica "Visión 2050", estudio publicado hace una década, en el que explora cómo

sería un mundo sostenible a mediados de siglo y qué papel deben jugar las empresas para hacerlo realidad.

El resultado fue una nueva hoja de ruta que reconoce dónde falló el capitalismo y cómo las empresas pueden enmendarlo. Esta nueva brújula que, entre otras cosas, establece nueve caminos concretos de transformación para los negocios asegura que esta disrupción sistémica es una oportunidad inédita para las compañías que se atreven a liderarla. Analiza cómo los negocios pueden desbloquear las crisis, y resalta tres aspectos esenciales que deben tener los liderazgos que dirijan la transformación. Indica que, para construir un futuro juntos, la resiliencia, la reinversión y la regeneración son palancas fundamentales en la mentalidad de quienes lideren el cambio de paradigma. Concluye que, solo con la colaboración radical entre Estado, empresas y personas, y un giro total al sistema económico, 9 mil millones de personas podrán vivir bien dentro de los límites planetarios al 2050. Una nueva ventana que tiene la humanidad para enmendar el rumbo en un planeta que agoniza. Siendo la década de la acción, es un respiro que la ambición de los liderazgos pueda hacer la diferencia.

EMPRESAS EN ACCIÓN

El próximo 13 de abril, Acción Empresas realizará su XXII Encuentro Anual de Socios, instancia que reúne de forma exclusiva a sus 130 empresas en red en torno al objetivo que las une: **acelerar la evolución empresarial hacia un desarrollo centrado en las personas y el planeta.** Este año, los esfuerzos de la organización estarán justamente centrados en la "Visión

2050" y en acelerar los cambios que ya están ejecutando sus empresas en materia social, ambiental y económica. "Las empresas son claves en el desarrollo del país, porque tienen la capacidad de modelar el futuro a través de soluciones concretas. Este año, nos hemos propuesto acelerar el trabajo de nuestras empresas y generar espacios genuinos entre actores decisivos

en el desarrollo. Gobierno, empresas, sociedad y Parlamento deben acordar bases comunes sobre el futuro que queremos, y Acción es la organización que debe brindar esa instancia", asegura Marcela Bravo, gerenta general de la organización. Conoce más de Acción Empresas y "Visión 2050" en www.accionempresas.cl.

EMPRESAS ADHERIDAS

ACCIONA.ORG LLEVA LUZ A LOS PESCADORES DE ALGAS DE CALETA MAITENCILLO

Los pescadores de una pequeña comunidad pesquera coquimbana ahora tienen energía limpia para refrigerar e iluminarse. Así es el primer proyecto de acciona.org en Chile.

La vida de los pescadores de Caleta Maitencillo, en la Región de Coquimbo, ha cambiado radicalmente en los dos últimos años. Anteriormente al covid-19, solían vivir solos en la caleta durante las temporadas de pesca, mientras sus familias permanecían en la población cercana. Pero la llegada de la pandemia hizo que las familias se trasladaran a vivir también a la caleta para protegerse. Este aumento de la población en la caleta incrementó, a su vez, la demanda energética, por ejemplo, para que los niños atendieran a las clases *online* o para refrigeración constante que conservara alimentos o, incluso, medicamentos.

En este escenario comenzó su labor acciona.org en Chile, la fundación corporativa de la multinacional española ACCIONA, que tiene como objetivo llevar acceso a energía, agua y saneamiento a personas sin previsión de tener estos servicios de manera convencional, y que ya cuenta con iniciativas en Perú, México, Panamá,

Filipinas, España y Etiopía.

El primer proyecto de la fundación en Chile se desarrolla actualmente en esta comunidad de pescadores, ubicada a pocos kilómetros del parque eólico Punta Palmeras de ACCIONA Energía. De acuerdo a Rodrigo Soto, gerente general de acciona.org en el país, esta entrada ha requerido la generación de una relación de confianza con las familias que ahí viven, a través de un acercamiento muy respetuoso para entender las necesidades reales existentes. "De este conocimiento surgieron las opciones de suministro de energía para la caleta Maitencillo, y la mayoría de las familias eligieron la más compleja, pero también la más capaz, con equipos que combinan el suministro en corriente continua y en corriente alterna a 220 voltios", indicó Soto.

EL MODELO DE ACCIONA.ORG

La fundación siempre respeta los mismos criterios genéricos, pero los



El primer proyecto de la fundación en Chile se desarrolla actualmente en la comunidad de pescadores ubicada a pocos kilómetros del parque eólico Punta Palmeras de ACCIONA Energía.

adequa a la sociedad y a las leyes de cada país. Así, trabaja con base en un modelo que implica derechos y obligaciones, en el que la compañía

dispone los equipos de generación eléctrica domiciliarios a los beneficiados, y estos deben aportar con el pago de una cuota que fomenta la corresponsabilidad de los usuarios y el mantenimiento de los equipos, logrando la sostenibilidad del proyecto.

Para su implementación en Chile, la fundación tomó en consideración el alto nivel de exigencia para las instalaciones eléctricas, el amplio acceso para la realización de trámites básicos y la disponibilidad de pago de servicios, a través de la red de "Caja Vecina". Para aprovechar estas circunstancias como una oportunidad, acciona.org modificó su modelo de "técnicos emprendedores", que son las personas de la comunidad que instalan, mantienen y reparan los equipos eléctricos. "En otros países el técnico es quien cobra las cuotas del servicio a los usuarios y genera los códigos de prepago para su funcionamiento. Sin embargo, en Chile el pago lo hace cada familia en el Centro de Pago de la red que desee, y ahí

obtiene el *token* para teclearlo en el equipo y que siga operando", explica Soto, quien además destaca que el valor más importante de este modelo de trabajo es que estimula la implicación de la comunidad para que los proyectos sean sostenibles en el largo plazo.

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA

El modelo de autogestión y acompañamiento permanente de acciona.org tiene un objetivo claro: mejorar la calidad de vida de las personas, y seguir creciendo en los países en que ya está presente. "Este modelo ya probado y las mejoras o adaptaciones que efectuamos para Chile nos permiten dar acceso a energía y agua con un importante ahorro económico y seguridad, al abandonar el uso de combustibles fósiles en la generación. Ambos propósitos, contenidos en los ODS 6 y ODS 7, son la piedra angular de nuestro trabajo", sostuvo el ejecutivo.

ACCIONA. Expertos en diseñar un planeta mejor

Energía • Transporte • Agua • Social • Ciudades • Bienes Raíces • Financiero



Descúbrelo en www.accion.cl