

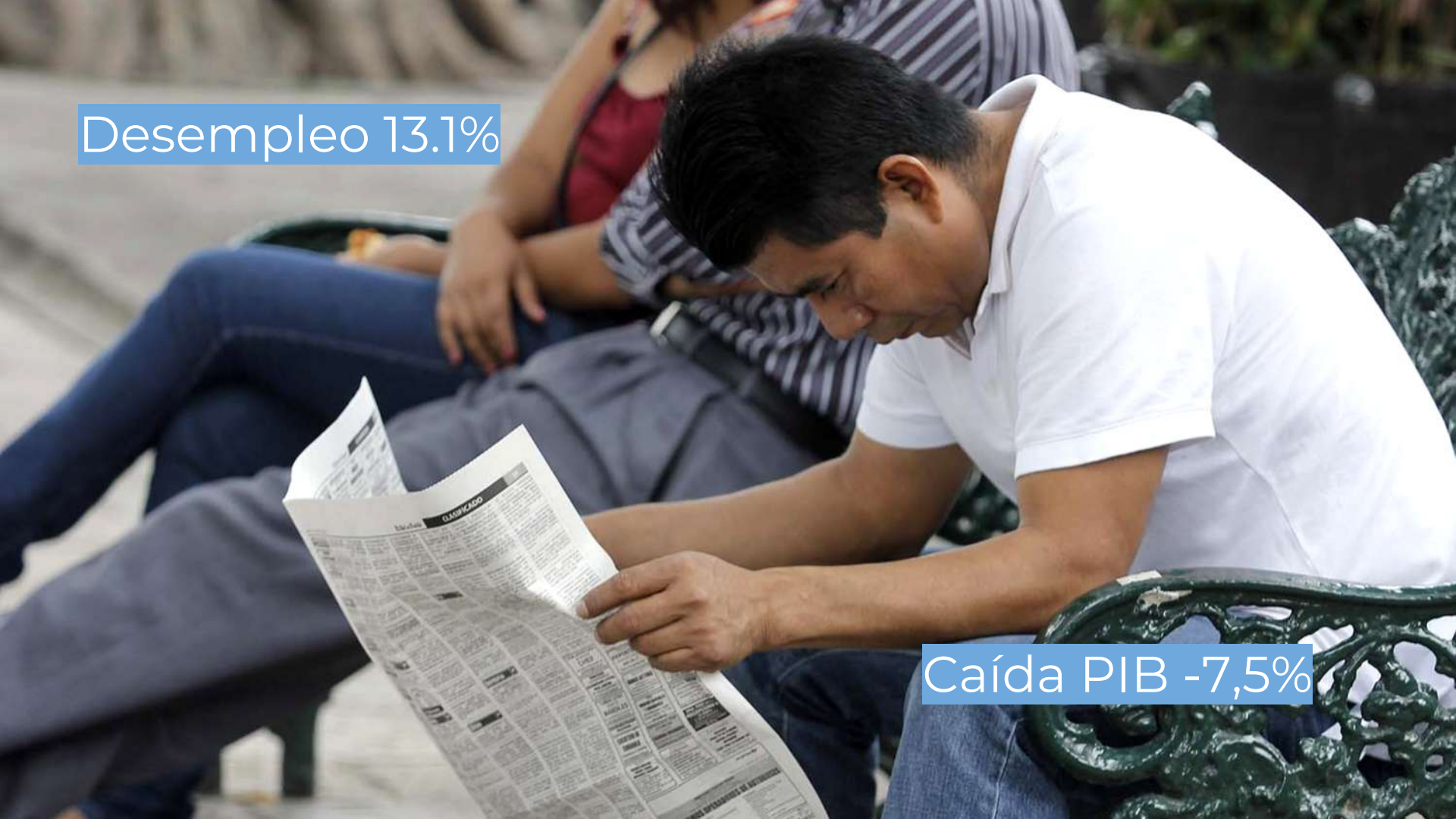
# RELACIONES LABORALES Y BUENAS PRÁCTICAS

ACCIÓN Empresas

1 de Diciembre 2020

Desempleo 13.1%

Caída PIB -7,5%



A close-up photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hand in a dark suit sleeve holds a silver pen, poised to sign a document. Another person's hands are visible on the right, also in business attire, holding the same document. The background is softly blurred, showing more people in suits. The lighting is warm and professional. The text "Nuevas leyes" is overlaid in the bottom left corner.

Nuevas leyes



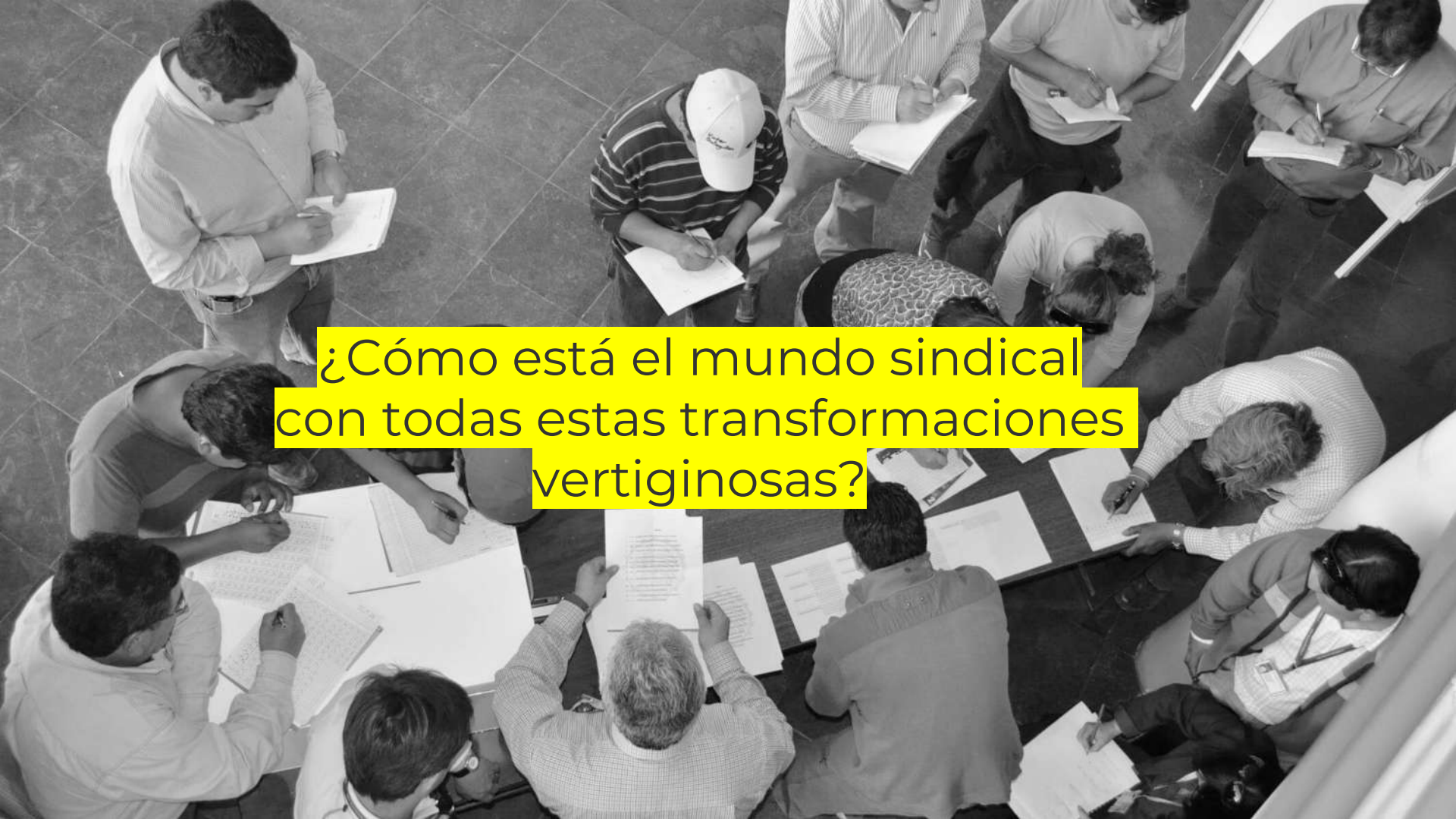


Nuevas formas de trabajar

A person is holding a smartphone, with a hand visible on the right side. The background is a blurred image of the person's face. Overlaid on the entire image is a complex digital network of glowing blue lines and nodes, resembling a circuit board or a data network. The text "Transformación digital acelerada" is displayed in a white sans-serif font within a semi-transparent blue rectangular box at the bottom left.

Transformación digital acelerada





¿Cómo está el mundo sindical  
con todas estas transformaciones  
vertiginosas?

# Descripción

Encuesta Dirigentes Sindicales | Ola 2 (21 julio - 10 de agosto)

**299**

Dirigentes  
encuestados

**40%**

Tasa de  
respuesta

**68%**

Hombres  
203 encuestados

**32%**

Mujeres  
96 encuestados

**56%**

Reside  
en la RM

**63%**

Trabajo  
sindical parcial

**51 años**

Edad  
promedio

**69%**

Tiene entre  
40 y 60 años

# ¿Qué vamos a ver?

1. Los dirigentes sindicales y la crisis
2. La experiencia del teletrabajo
3. Las principales preocupaciones
4. Percepción de justicia organizacional
5. Buenas prácticas laborales





# Los dirigentes sindicales y la crisis



75%

Formaron un  
comité de crisis

62%

Su sindicato ha influido en  
las acciones adoptadas

78%

Ha **expresado sus puntos de vista**  
sobre las medidas adoptadas

74%

Implementó al menos **una iniciativa  
propuesta** por el sindicato



59%

Tienen **relación con medidas de trabajo  
seguro y** reestructuración de turnos

48%

Ha tenido **reuniones entre altos cargo y  
sindicatos** para medidas de desconfinamiento



58%

Tiene **acuerdos establecidos y/o conversaciones  
avanzadas para el desconfinamiento**



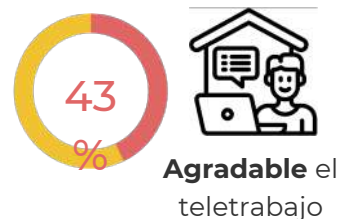
Los dirigentes sindicales han sido un actor laboral activo durante la crisis, y han estado enfocados principalmente en la prevención de contagios.



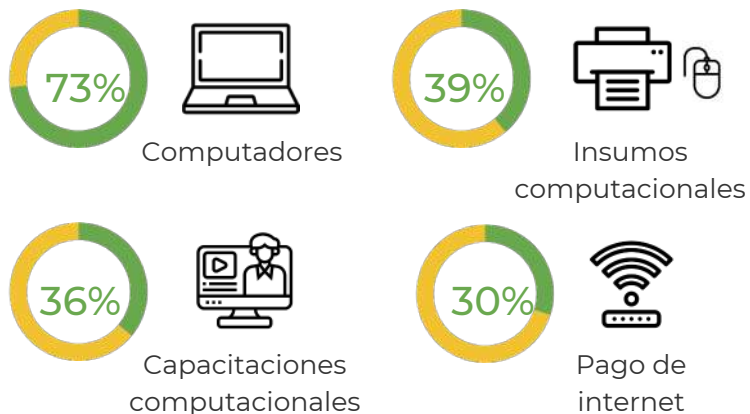
# La experiencia del Teletrabajo



## > LA EXPERIENCIA DEL TELETRABAJO



Los **recursos más facilitados** por las empresas para realizar teletrabajo, fueron:



## Terminada la crisis:



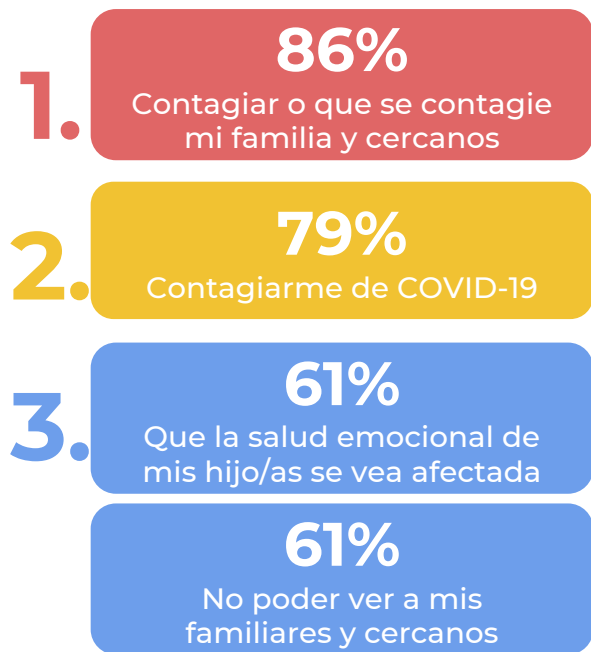


Pese a que el teletrabajo es percibido como una modalidad relativamente cómoda, la mayoría de los encuestados querrían volver al trabajo presencial o tener una jornada mixta, lo que podría explicarse por la percepción de estar trabajando más que de forma presencial.



# Las principales preocupaciones





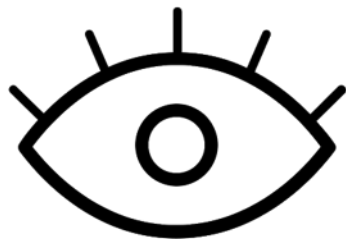
Al ordenar estas preocupaciones según prioridad:

Prioridad	Desabastecimiento de bienes esenciales	Problemas económicos a nivel país	Contagiar o que se contagie mi familia
1°	39%	63%	50%
2°	45%	28%	27%
3°	15%	10%	23%

N = 188

N = 156

N = 110



A diferencia de lo que ocurría con los trabajadores en general, los dirigentes sindicales establecieron como sus principales preocupaciones situaciones a nivel país y no preocupaciones individuales, lo que podría explicarse porque son actores, probablemente, más politizados y porque cuentan con fuero sindical.



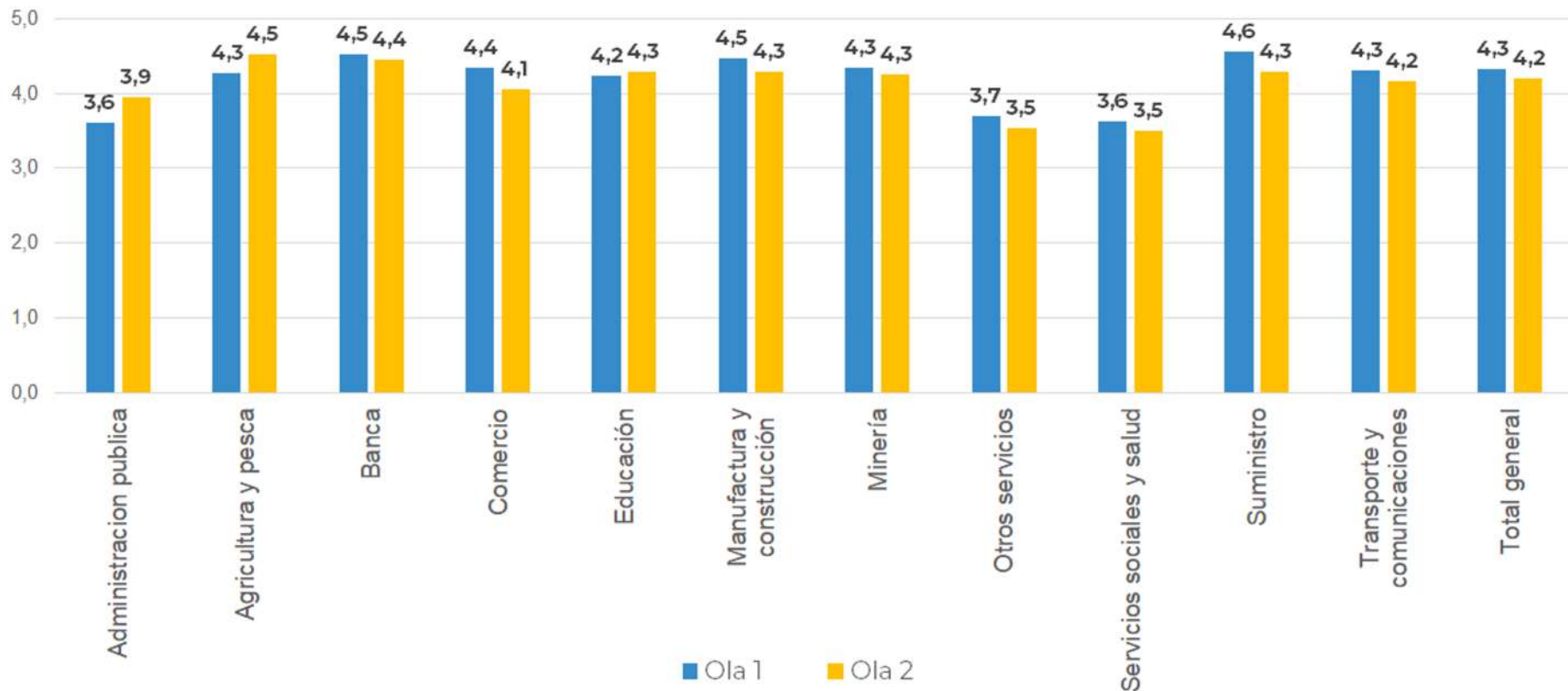


Percepción de justicia organizacional

## Se construye a partir de:

- Acciones y medidas implementadas en la crisis
- Medidas para proteger la salud de trabajadores
- Comunicación efectiva de las medidas
- Espacios para expresar puntos de vista
- Participación en la toma de decisiones
- Consistencias en la implementación de las acciones

## Percepción de qué tan justas han sido las medidas llevadas a cabo por la empresa durante la crisis sanitaria







Prácticas laborales

# Academia interna (sector bancario)

- Plan formal de capacitación para la formación constante de trabajadores y desarrollo de carrera profesional
  - Planes de estudio diferenciados por áreas de la empresa
  - **70%** de experiencias laborales concretas
  - **20%** de mentoring
  - **10%** de clases lectivas
- Resultados
  - **12.020** trabajadores capacitados (2016)
  - **39,1 horas** promedio de capacitación (2016)
  - Fortalecimiento de la cultura organizacional (PCVE 2018)

# Reparto de utilidades (sector comercio)

- Reparto entre 1 y 2 sueldos adicionales al año
  - Formalización a través de **instrumento colectivo**
  - **Rentabilidad y definición** del directorio
- Resultados
  - 2017: **reparto del 19% de las utilidades al 84% de los trabajadores**
  - Promoción de la innovación (Aerts, Kraft y Lang, 2015)
  - Comunicación fluida (Blasi, Freeman y Kruse, 2015)
  - **Mayores niveles de confianza** hacia cargos medios (Blasi, Freeman y Kruse, 2015)
  - Mejores ambientes de trabajo (Blasi, Freeman y Kruse, 2015)



@FundacionCarlosVialEspantoso



@Fundacion\_CVE

**[www.fundacioncarlosvial.cl](http://www.fundacioncarlosvial.cl)**

(+56 2) 2993 2799 | (+56 2) 2993 2708

[informaciones@fundacioncarlosvial.cl](mailto:informaciones@fundacioncarlosvial.cl)

Isidora Goyenechea 3356 Of. 20, Las Condes