



Estudio Bienestar y Felicidad Laboral



Diciembre 2021

Asociación
Chilena de
Seguridad

- Objetivos
- Metodología
- Hallazgos
- Conclusiones

Objetivo



Comprender los niveles de felicidad de los trabajadores chilenos y los factores que influyen en el bienestar laboral en las empresas y organizaciones.

Metodología: Captura de declaraciones libres y espontáneas

Reconocimiento de voz
+
Análisis de lenguaje natural con IA



Sistemas de analítica avanzada con IA



Metodologías usadas para la captura de datos



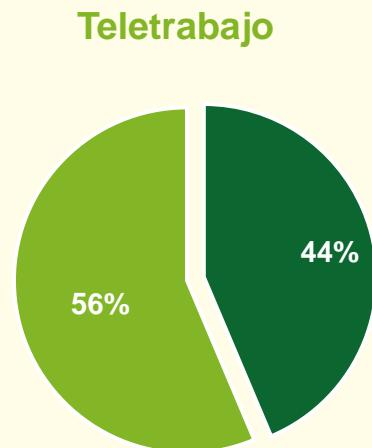
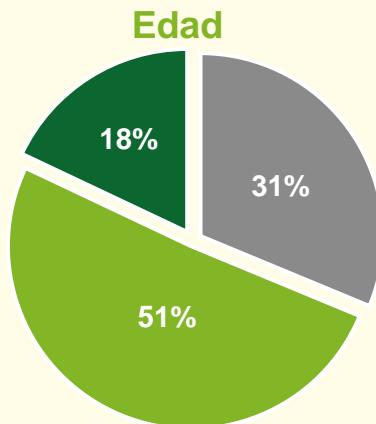
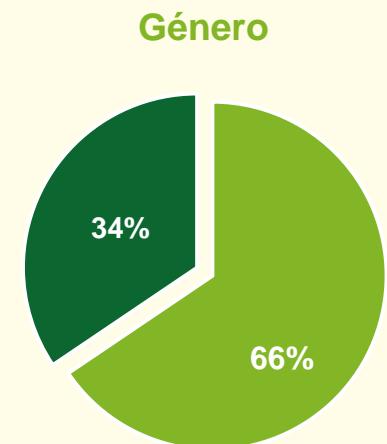
Análisis de lenguaje natural, automatizado de miles de conceptos obtenidos de los archivos de audio y online.

Los resultados de cada modalidad fueron analizados independientemente. /. Las principales tendencias se observan en todas las modalidades.

Nota Metodológica:

Muestra Online

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA



■ Femenino ■ Masculino

■ 18 a 35 ■ 36 a 50
■ 51 y más

■ No (Teletrabajo)
■ Si (Teletrabajo)

	Total	Femenino	Masculino	18-35	36-50	51 y más	Sí Teletrabajo	No Teletrabajo
Muestra	3.277	2.148	1.129	1.024	1.664	589	1.847	1.430
Error	1.7%	2.1%	2.9%	3.1%	2.4%	4.0%	2.3%	2.6%

OBSERVACIONES

- La muestra fue ponderada en base a edad y sexo de acuerdo a la estructura de la fuerza laboral en Chile
- Este informe incluye resultados de una muestra de 3.277 participantes obtenida por medio de una interfaz online
- El campo se realizó en octubre y noviembre de 2021
- La participación en el estudio fue voluntaria y accedieron a la encuesta a través de correo electrónico en asociación con su empleador o desde Facebook o Instagram.

5

Hallazgos

Felicidad en el trabajo y Felicidad en la vida

INSIGHT 1

El nivel de felicidad con la vida en general es mucho mayor al nivel de felicidad laboral

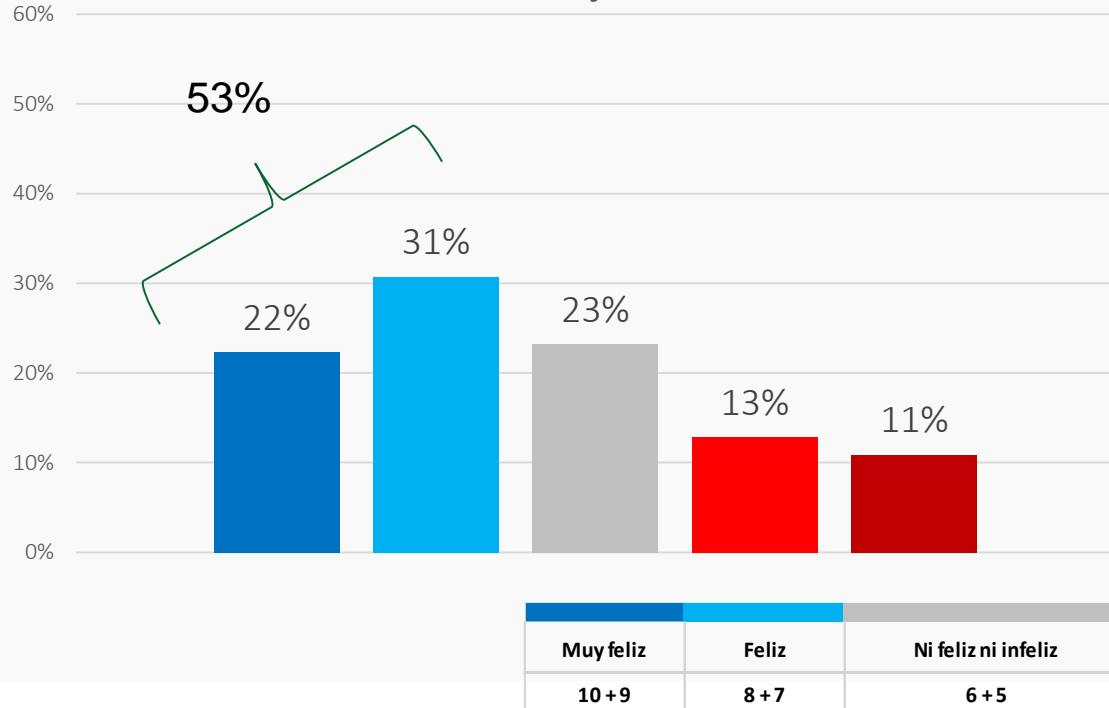


Felicidad Laboral y Felicidad General

El nivel de felicidad con la vida en general es mucho mayor al nivel de felicidad laboral

FELICIDAD LABORAL

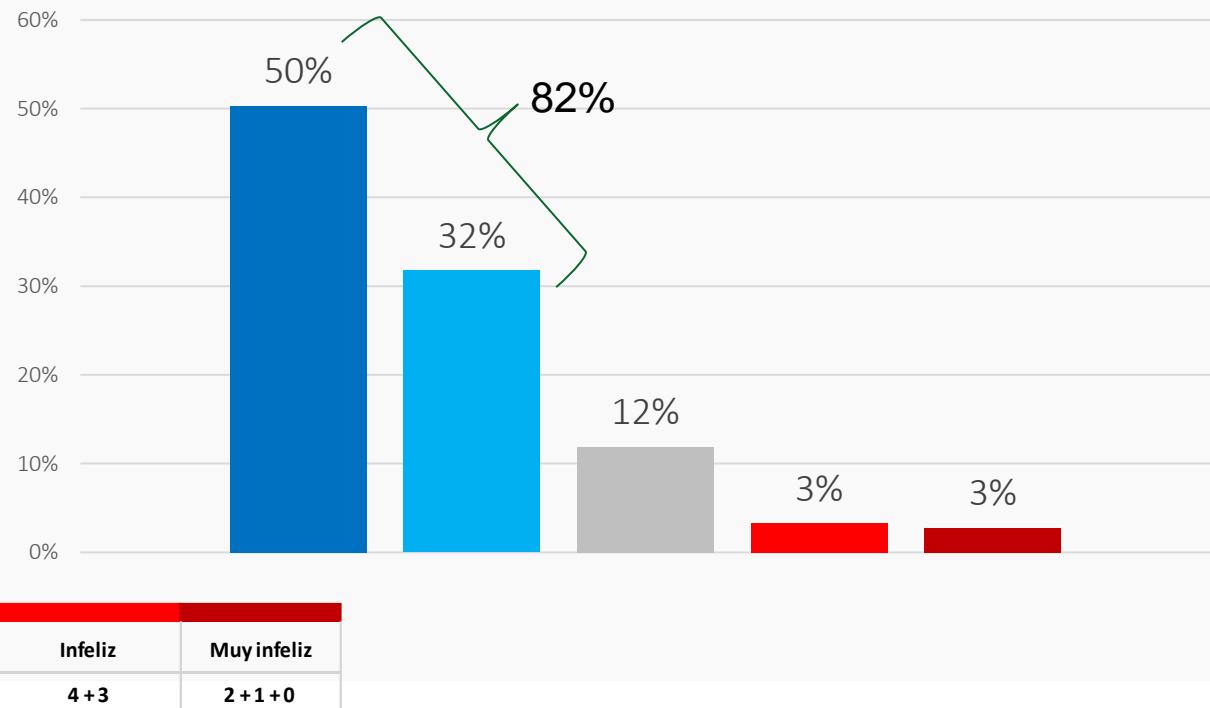
¿Cómo calificarías tu nivel de felicidad en el trabajo?



Muestra 3,277

FELICIDAD VIDA GENERAL

¿Cómo calificarías tu nivel de felicidad en tu vida en general?



Correlación positiva leve entre felicidad laboral y general

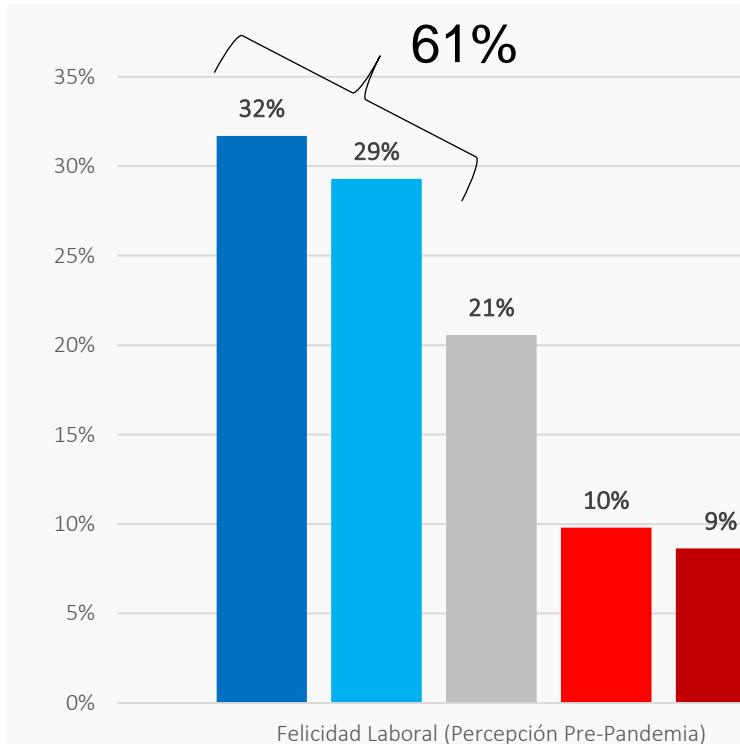
INSIGHT 2

Muchos trabajadores perciben que eran más felices en su trabajo antes de la pandemia

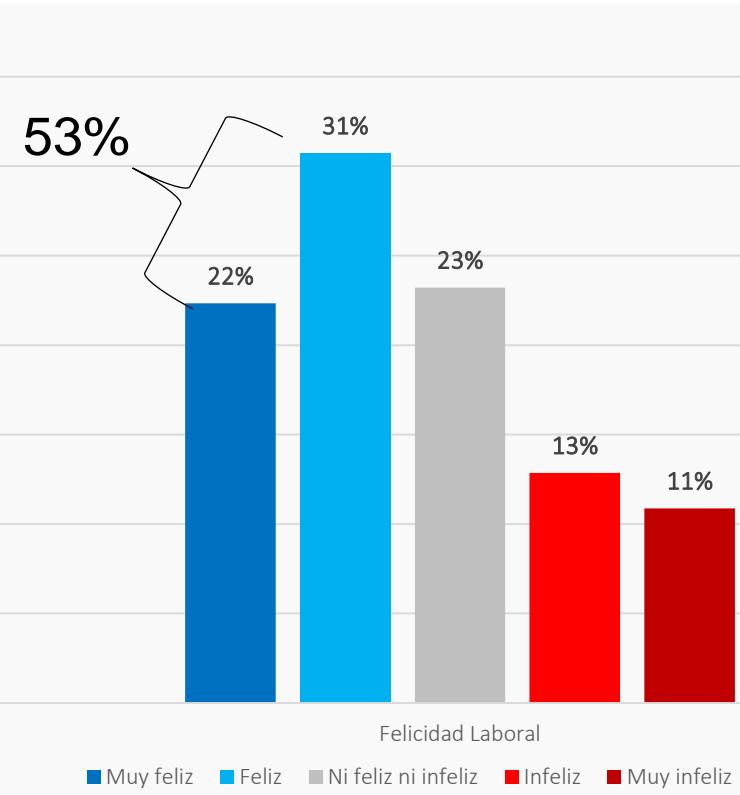


Felicidad Laboral (Pre-Pandemia, Actual, y Futura)

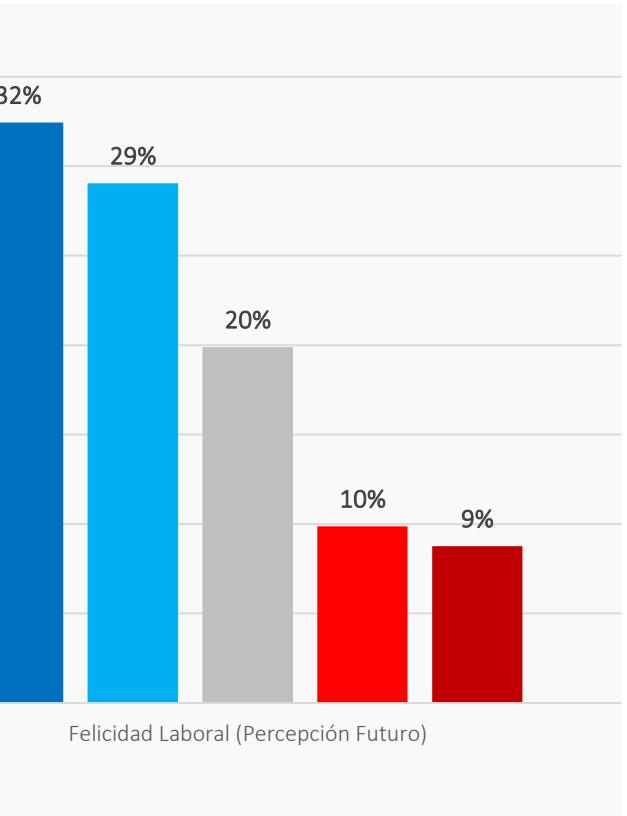
Antes de la pandemia,
¿Cuán feliz te sentías?



¿Cómo calificarías tu nivel
de felicidad en el trabajo?



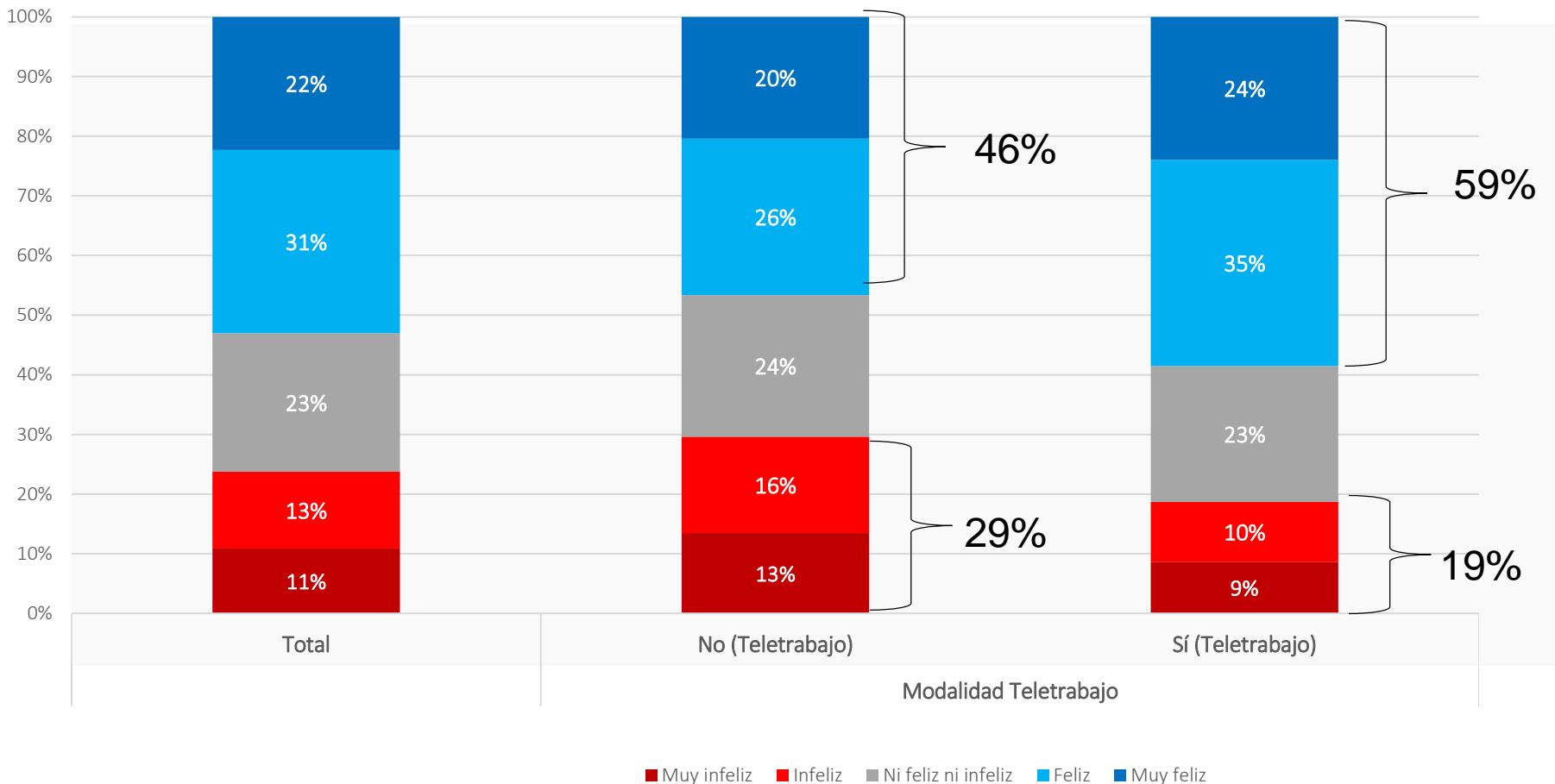
En el futuro,
¿Cuán feliz crees que te sentirás?



Total	
Muestra	3277
Error	1.7%

Exploración: Los trabajadores que hicieron teletrabajo declaran mayor nivel de felicidad

FELICIDAD LABORAL Y TELETRABAJO

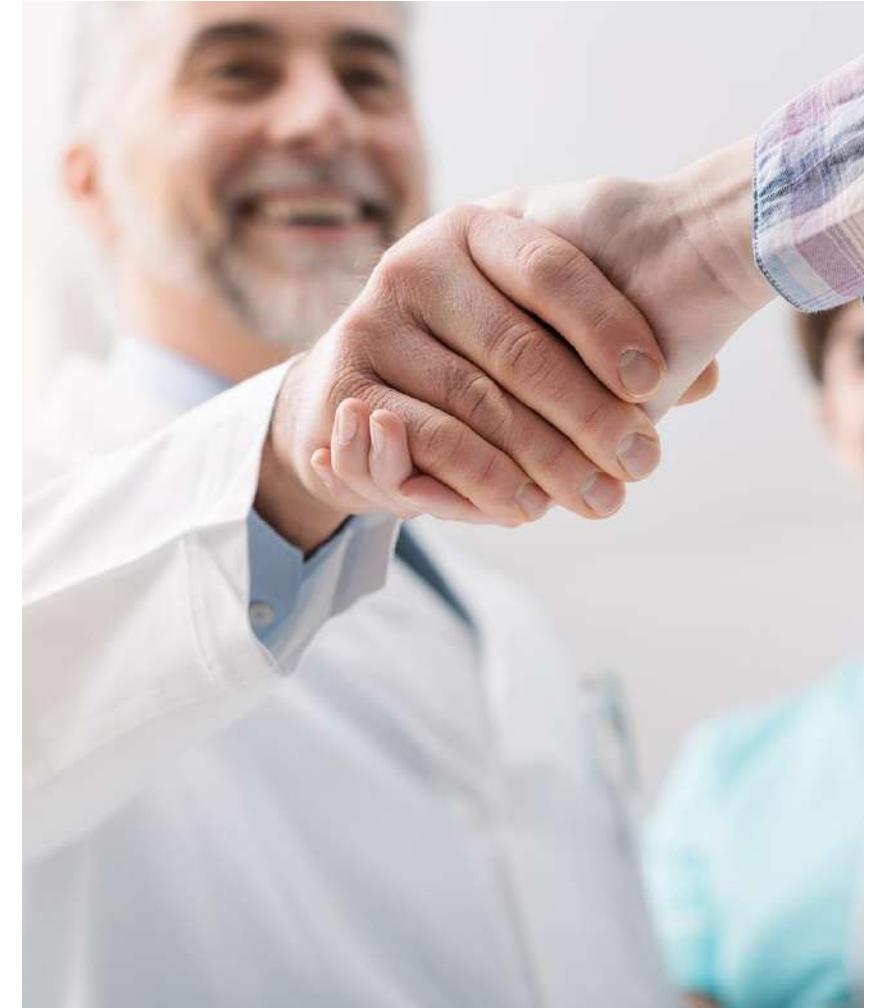


	Total	No Teletrabajo	Sí Teletrabajo
Muestra	3277	1430	1847
Error	1.7%	2.6%	2.3%

¿Cómo calificarías tu nivel de felicidad en el trabajo?
¿Has trabajado mayoritariamente bajo alguna modalidad de teletrabajo durante el último año?

INSIGHT 3

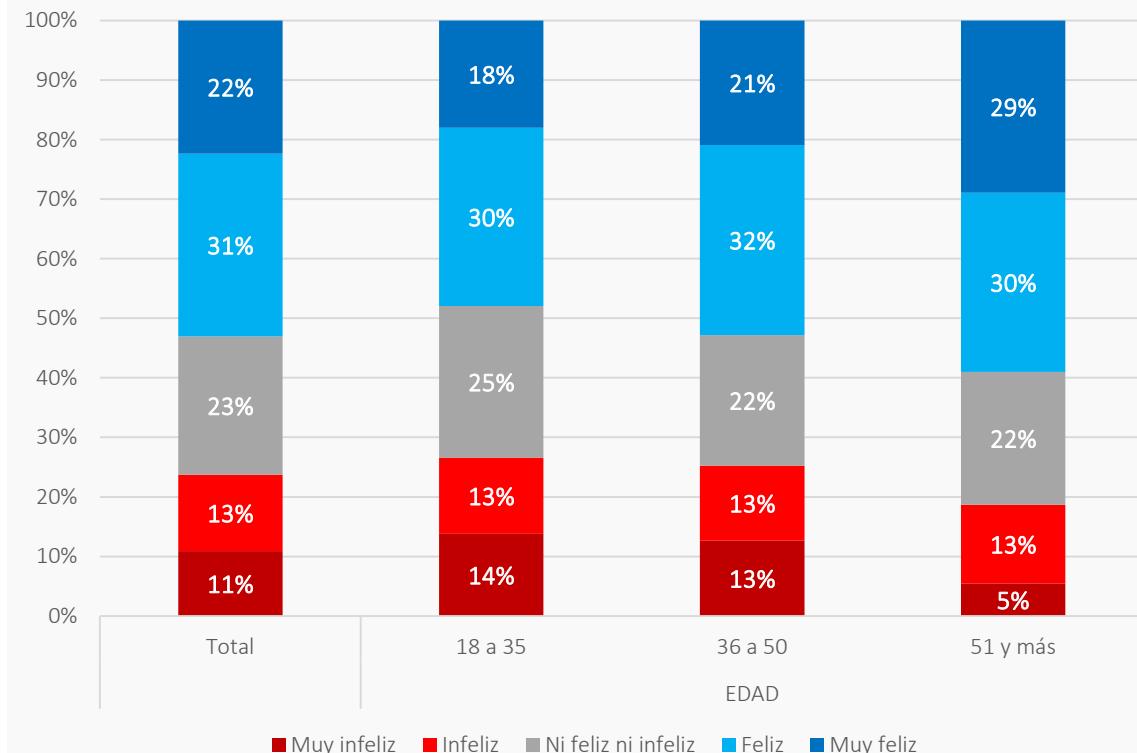
A medida que aumenta la edad, también aumentan los niveles de felicidad laboral y felicidad con la vida en general



Edad y Felicidad

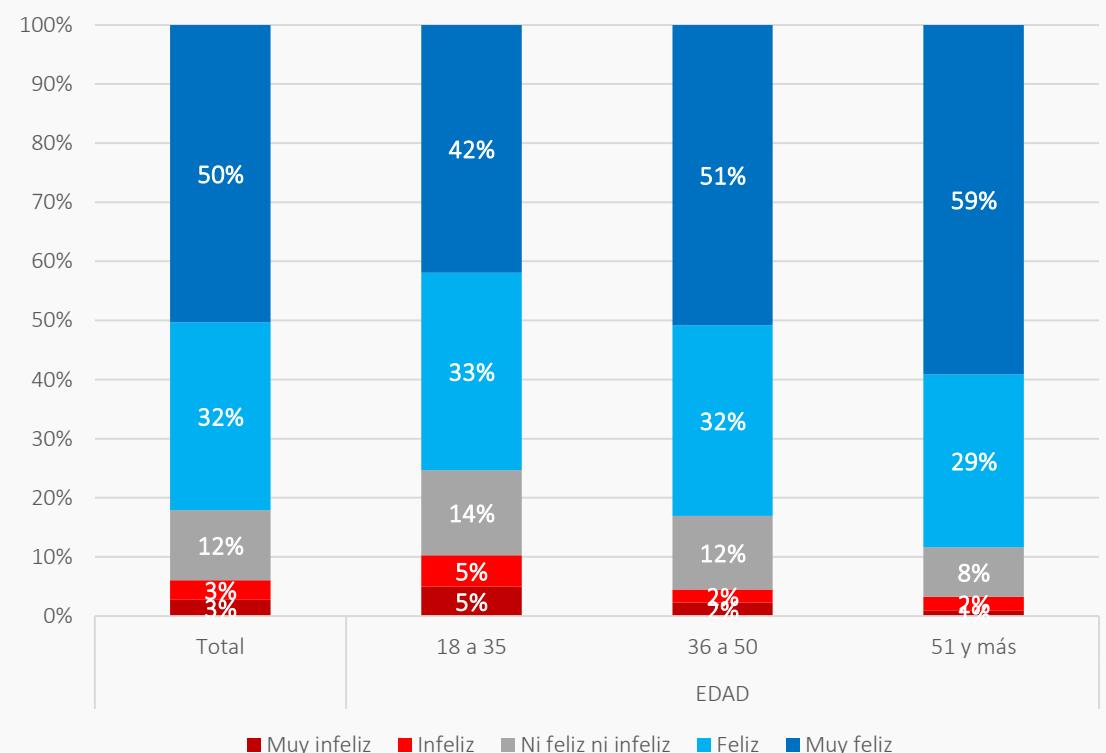
FELICIDAD LABORAL Y EDAD

¿Cómo calificarías tu nivel de felicidad en el trabajo?



FELICIDAD VIDA GENERAL Y EDAD

¿Cómo calificarías tu nivel de felicidad en tu vida en general?

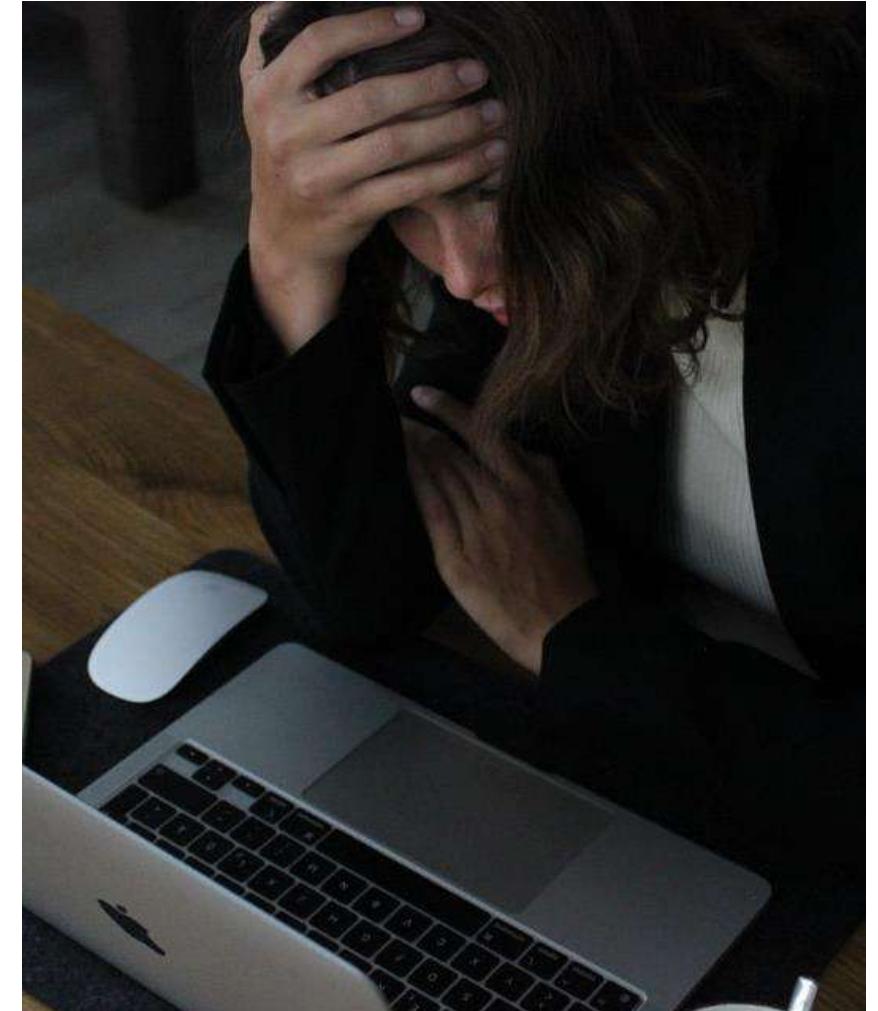


	Total	15-35	36-50	51 y más
Muestra	3277	1024	1664	589
Error	1.7%	3.1%	2.4%	4.0%

Al comparar las proporciones de 'muy felices' y 'muy infelices' entre menores de 35 años y mayores de 51 años, encontramos diferencias estadísticamente significativas.

INSIGHT 4

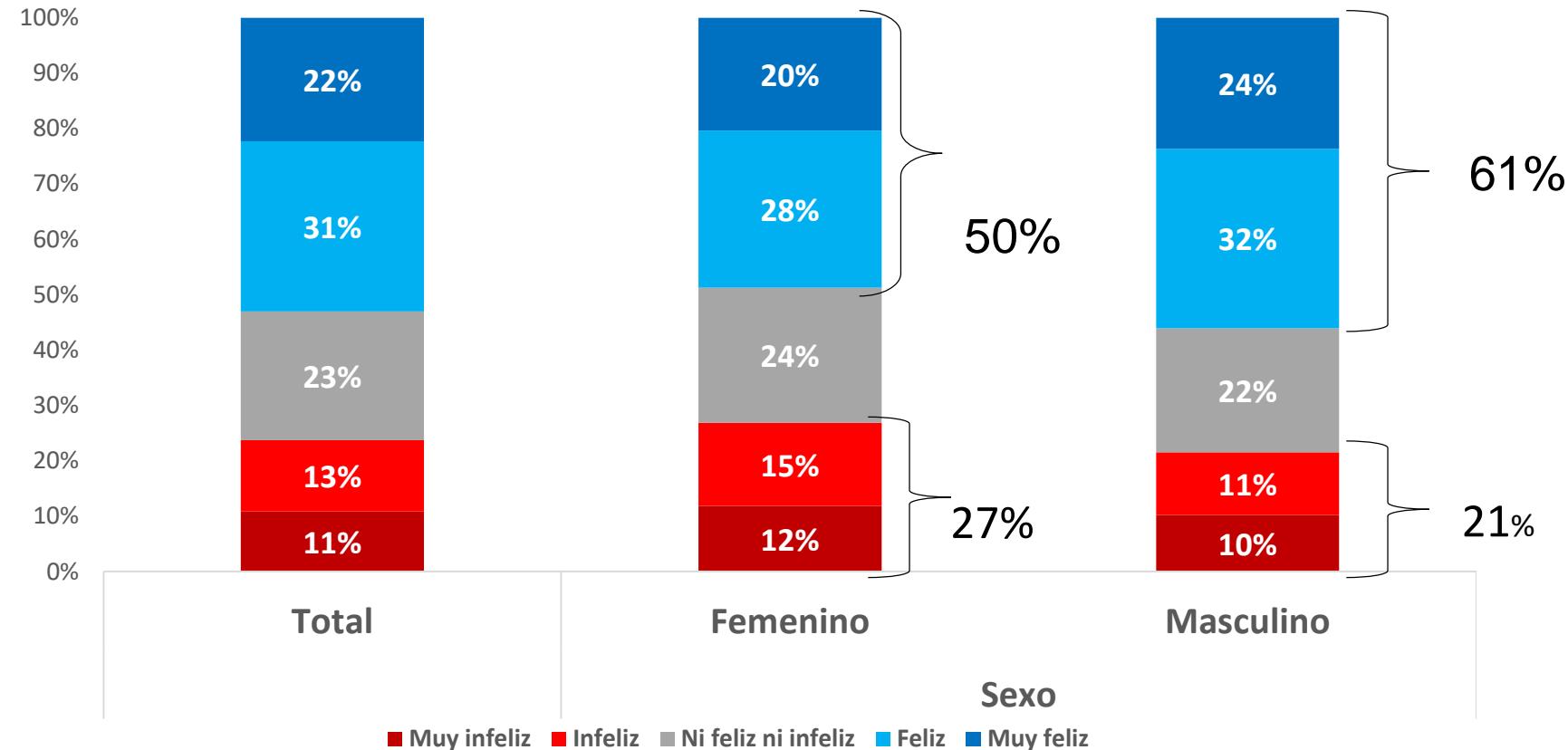
Las mujeres declaran sentirse menos felices y tener menos seguridad que los hombres al expresar sus ideas y opiniones



Mujeres y felicidad Laboral

Felicidad Laboral y género

¿Cómo calificarías tu nivel de felicidad en el trabajo?

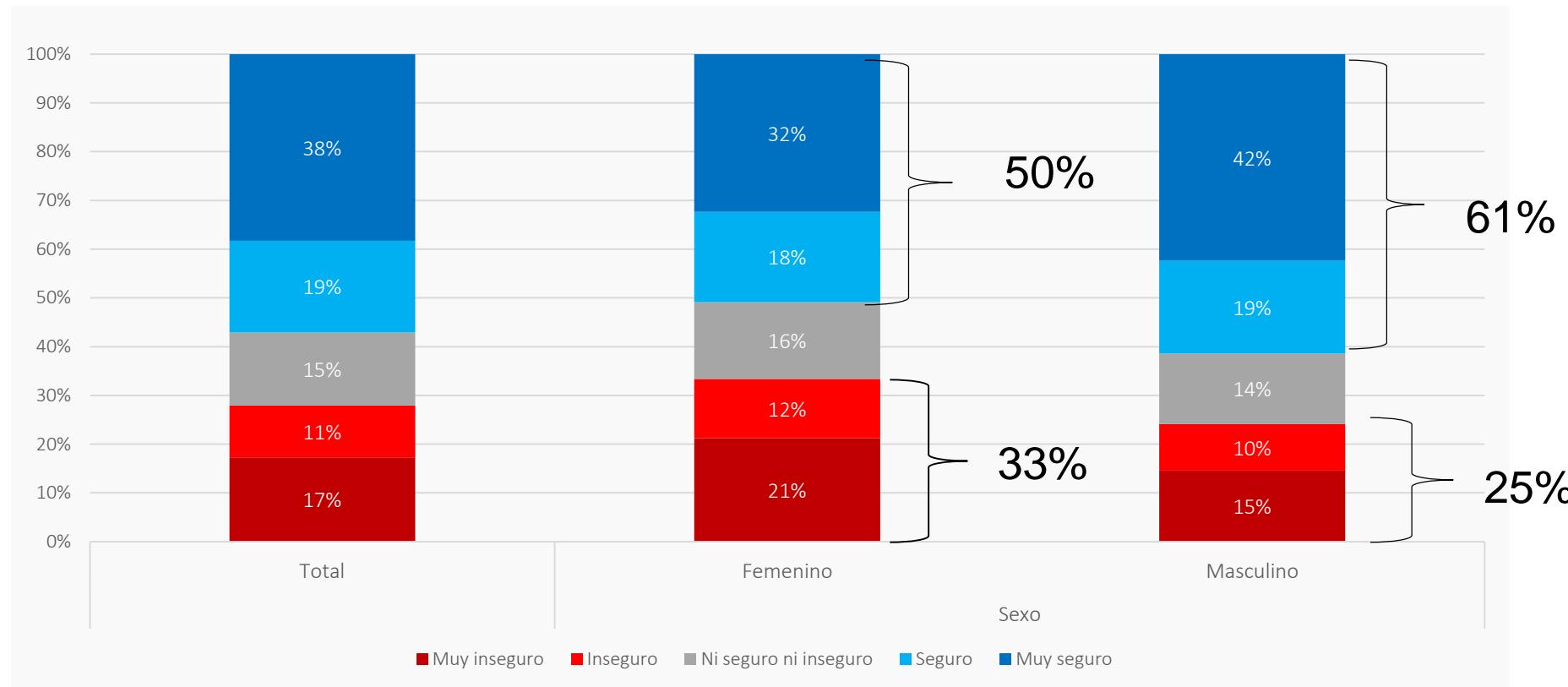


	Total	Femenino	Masculino
Muestra	3277	2148	1129
Error	1.7%	2.1%	2.9%

Al comparar las proporciones de 'muy felices' y 'feliz' entre hombres y mujeres, encontramos diferencias estadísticamente significativas.

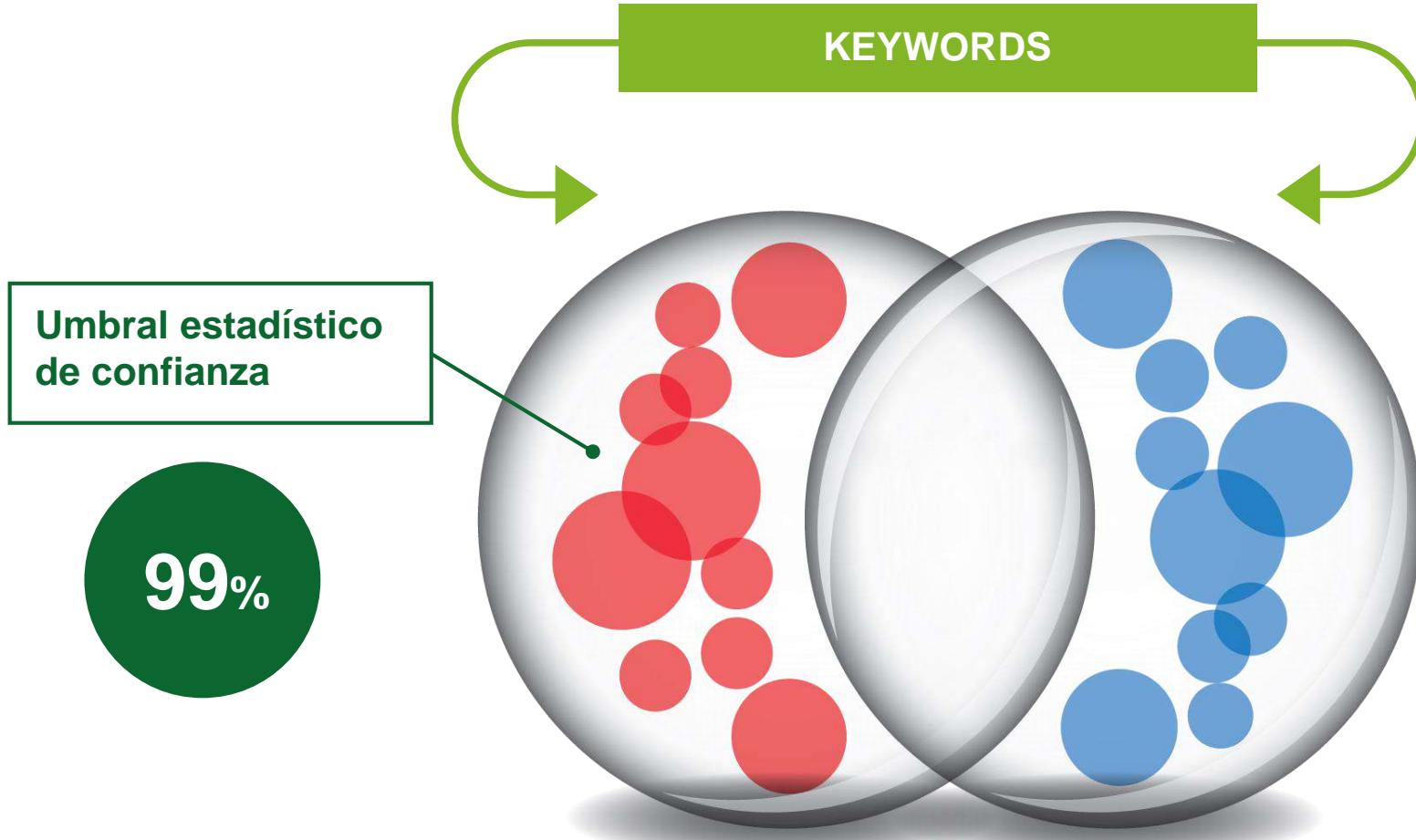
Seguridad psicológica y género

¿Te sientes seguro expresando tus opiniones y sugerencias en tu trabajo?



	Total	Femenino	Masculino
Muestra	3277	2148	1129
Error	1.7%	2.1%	2.9%

Al comparar las proporciones de 'muy seguros' y 'muy inseguros' entre hombres y mujeres, encontramos diferencias estadísticamente significativas.

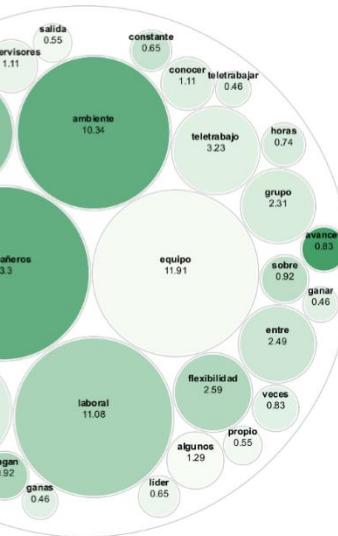


Esta herramienta permite descubrir cuáles son aquellas palabras que son, desde un punto de vista estadístico, significativamente más usadas por un grupo con respecto a otro con el cuál se está comparando

¿Qué consideras importante para tener mayor bienestar en tu trabajo? (Frecuencias por cada 1000 palabras)

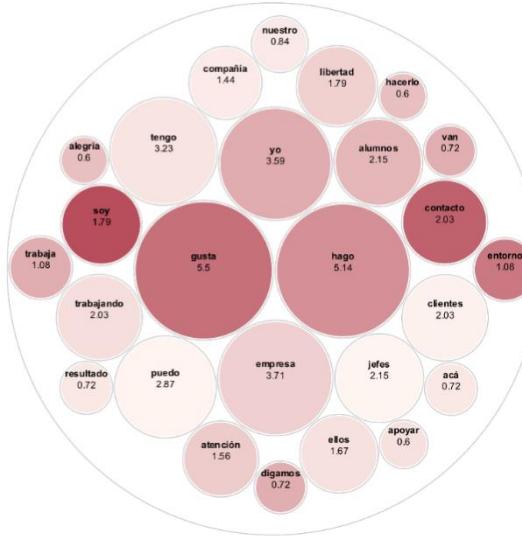
	18-35	36-50	51 y más
Muestra	1351	2230	927

18 - 35 años



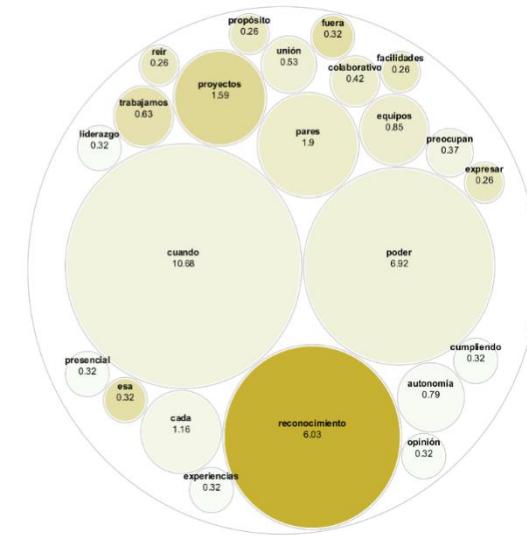
El tramo de 18 a 35 años menciona significativamente más que el resto Los “compañeros”, “equipo”, “ambiente”, “colegas”, “teletrabajo/ar”, “flexibilidad”

Destacar que la base es la total



Lo que les “gusta” y “hago”
“jefes”, “contacto”, “libertad”,
“entorno”.

36 -50 años



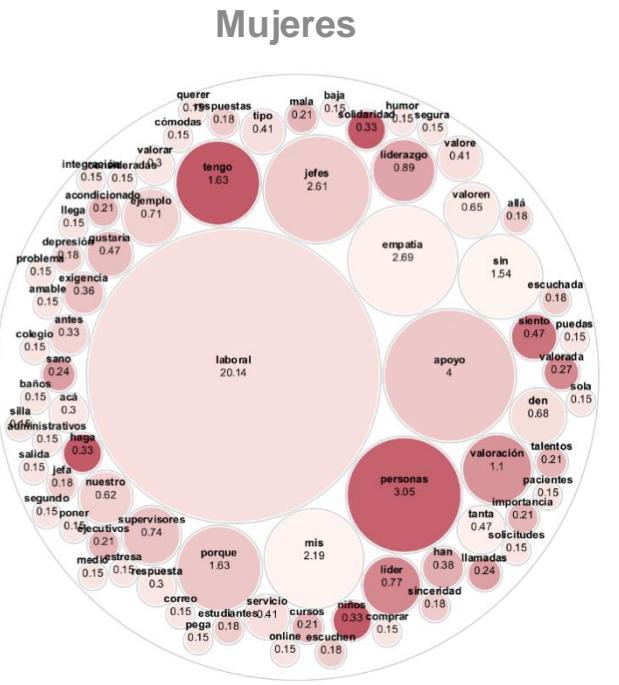
“Reconocimiento”
“proyectos”, “equipos”
“colaborativo”,
“autonomía”

¿Qué consideras importante para tener mayor bienestar en tu trabajo? (Frecuencias por cada 1000 palabras)

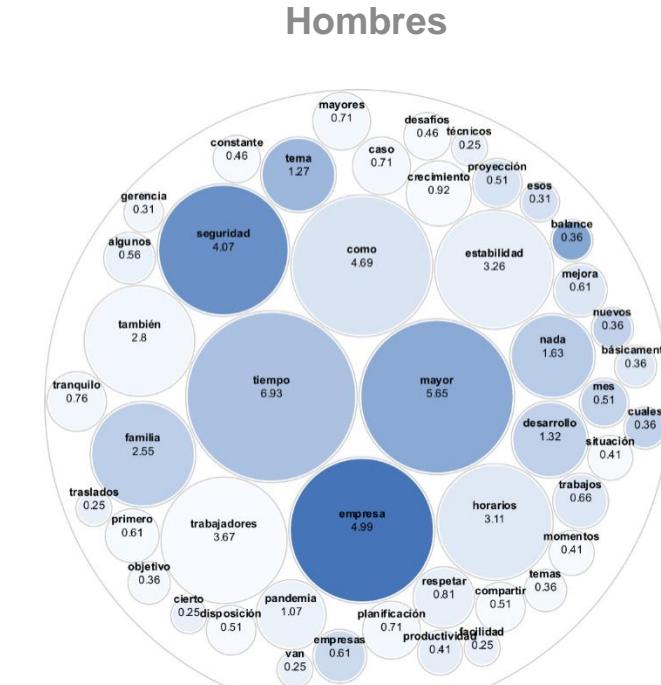


	Mujeres	Hombres
Muestra	2767	1741

Las mujeres, al compararlas con los hombres, se refieren significativamente más a las “personas”, “empatía”, “jefes”, “liderazgo” y “supervisores” la “valoración”, “valoren”



Género



el “tiempo”, “familia” y
“horarios”
“seguridad”
la “estabilidad”.

Relaciones Positivas y Vocación o Propósito

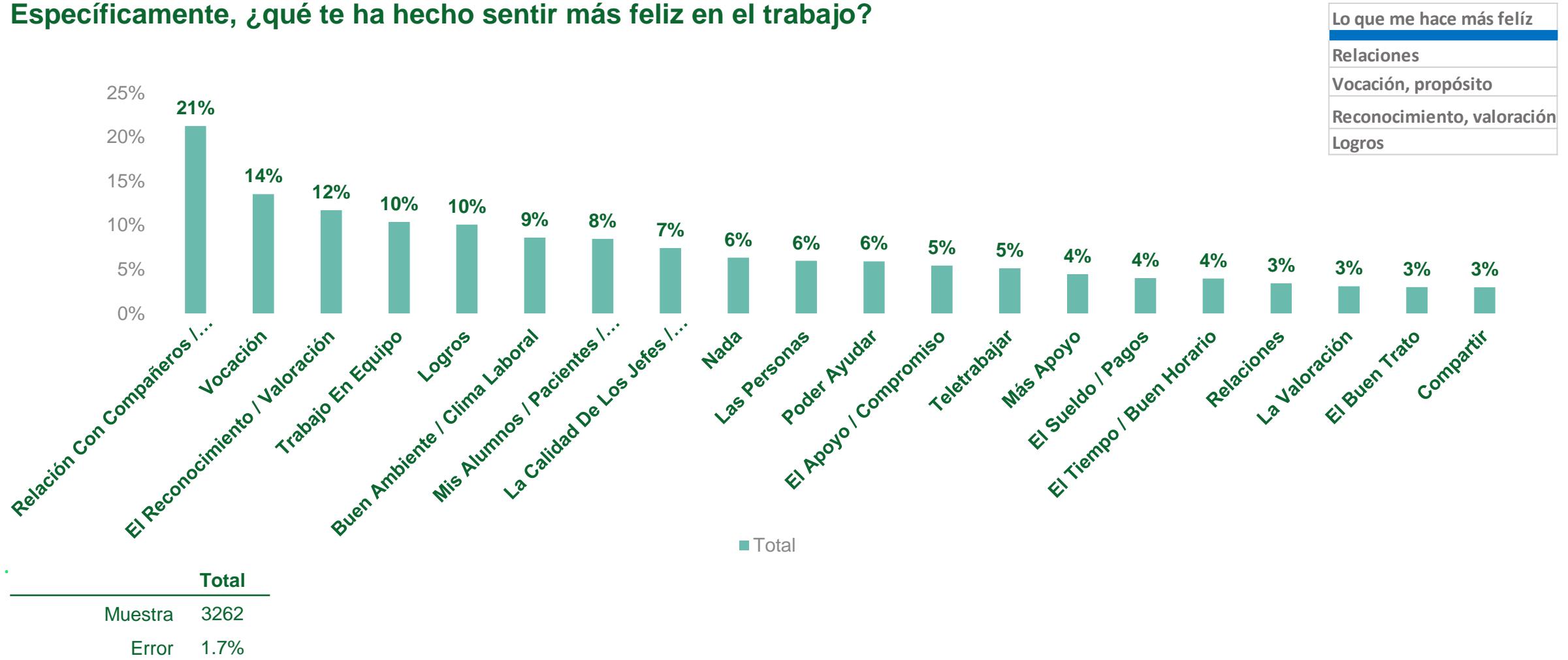
INSIGHT 5

Relaciones positivas y hacer lo que me gusta o apasiona son lo que hace más felices a las personas en el trabajo.



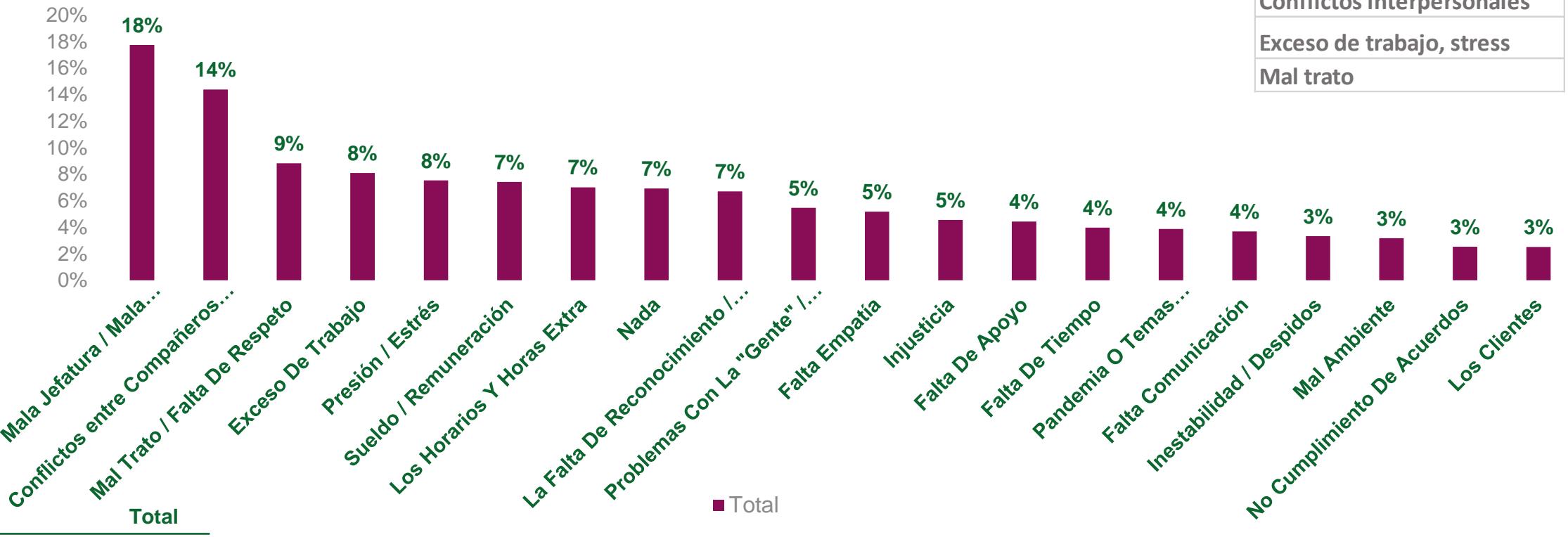
Más feliz, conceptos destacado

Especificamente, ¿qué te ha hecho sentir más feliz en el trabajo?



Menos feliz: conceptos destacados

¿Y qué te ha hecho sentir menos feliz en el trabajo?



Muestra 3261

Error 1.7%

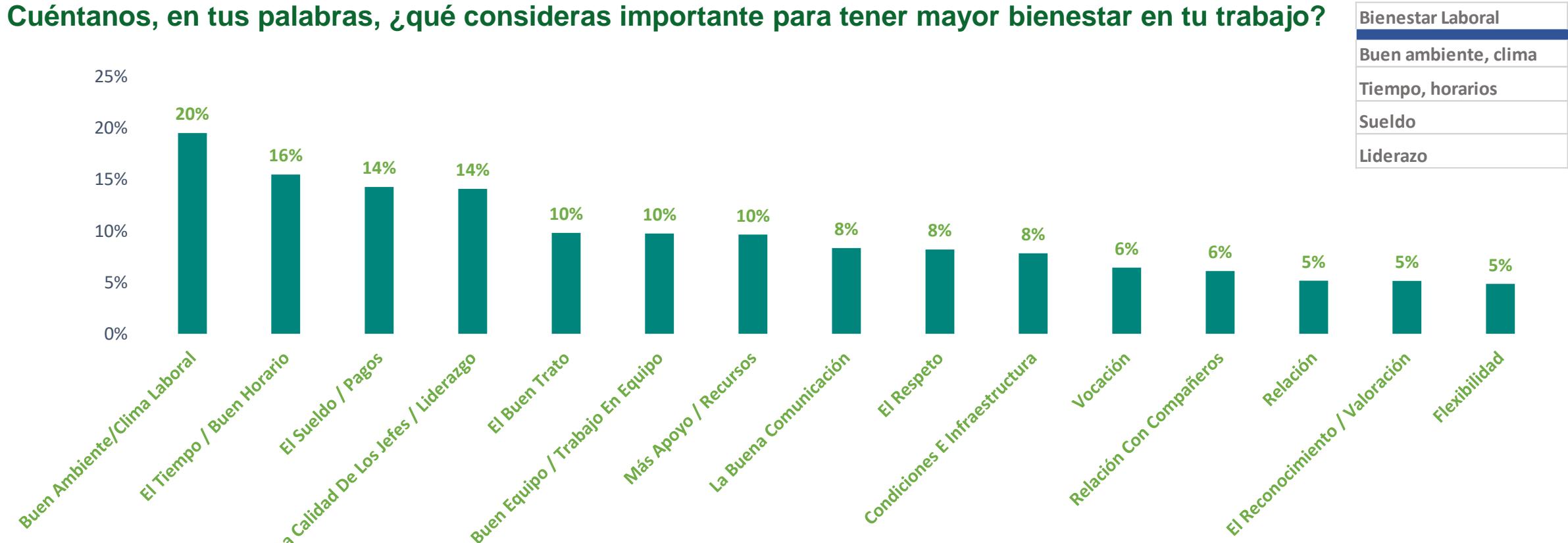
Lo que me hace menos feliz
Mal liderazgo del jefe
Conflictos interpersonales
Exceso de trabajo, stress
Mal trato

Bienestar y felicidad laboral:



Bienestar y felicidad laboral: Principales menciones

Cuéntanos, en tus palabras, ¿qué consideras importante para tener mayor bienestar en tu trabajo?



Total

Muestra 3267

Error 1.7%

Conclusiones

1. El nivel de felicidad con la vida en general es mucho mayor al nivel de felicidad laboral
2. Muchos trabajadores perciben que eran más felices en su trabajo antes de la pandemia
3. A medida que aumenta la edad, también aumentan los niveles de felicidad laboral y felicidad con la vida en general
4. Las mujeres declaran sentirse menos felices y tener menos seguridad que los hombres al expresar sus ideas y opiniones en el trabajo
5. Las relaciones positivas y la vocación o propósito son los factores que hacen más felices a las personas en su trabajo



Gracias