



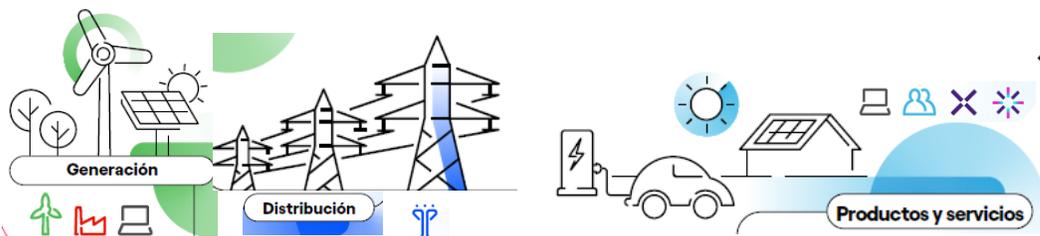
**#HUMAN
RIGHTS
FOR
FUTURE**

Enel: Gestión y reporte de impactos en Derechos Humanos

Octubre 13, 2023



Enel Chile en una mirada



8,4 GW
Capacidad instalada neta

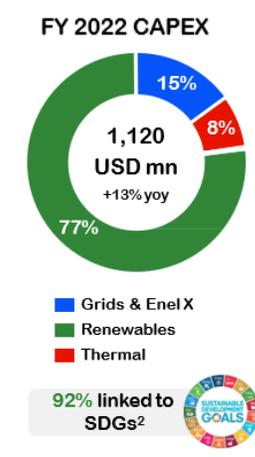
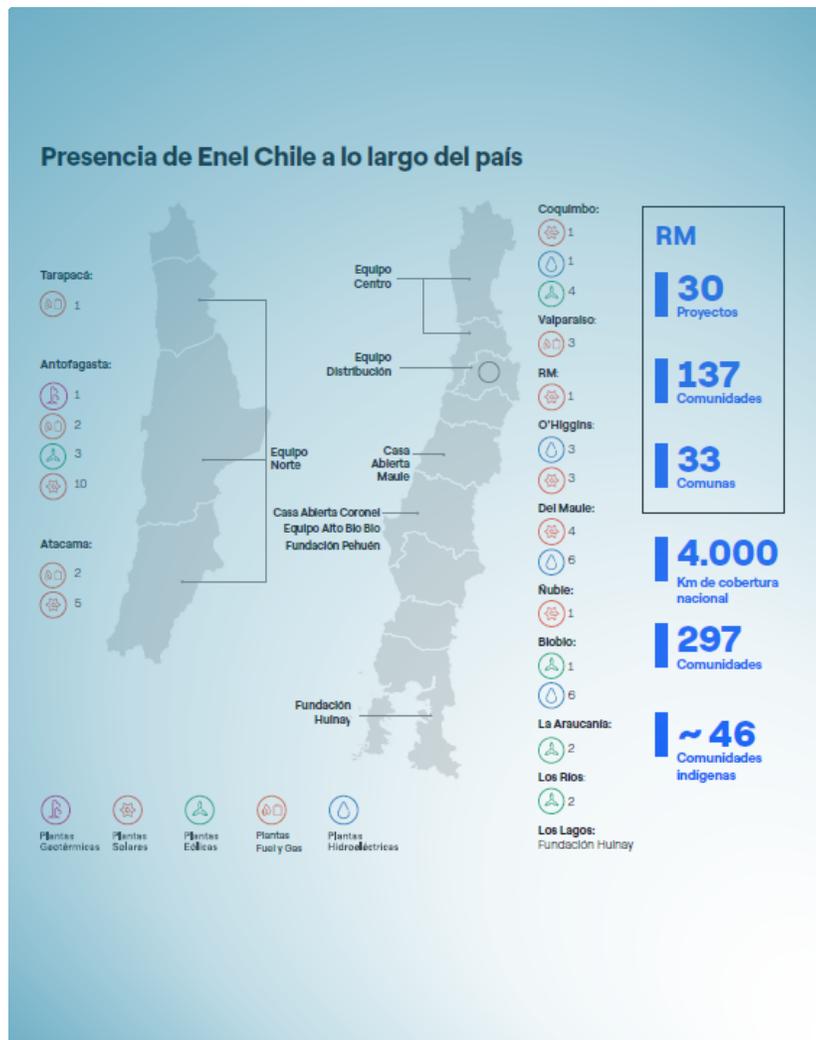
76% Renovable

2,1 millones
Clientes

2,1 mil
Colaboradores directos

1,8 mil
Empresas contratadas

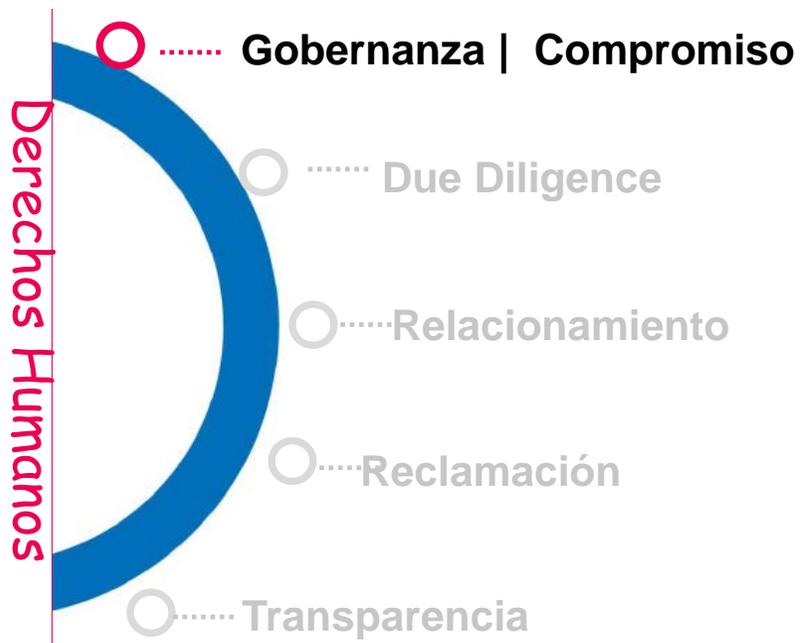
+14 mil
Colaboradores contratistas



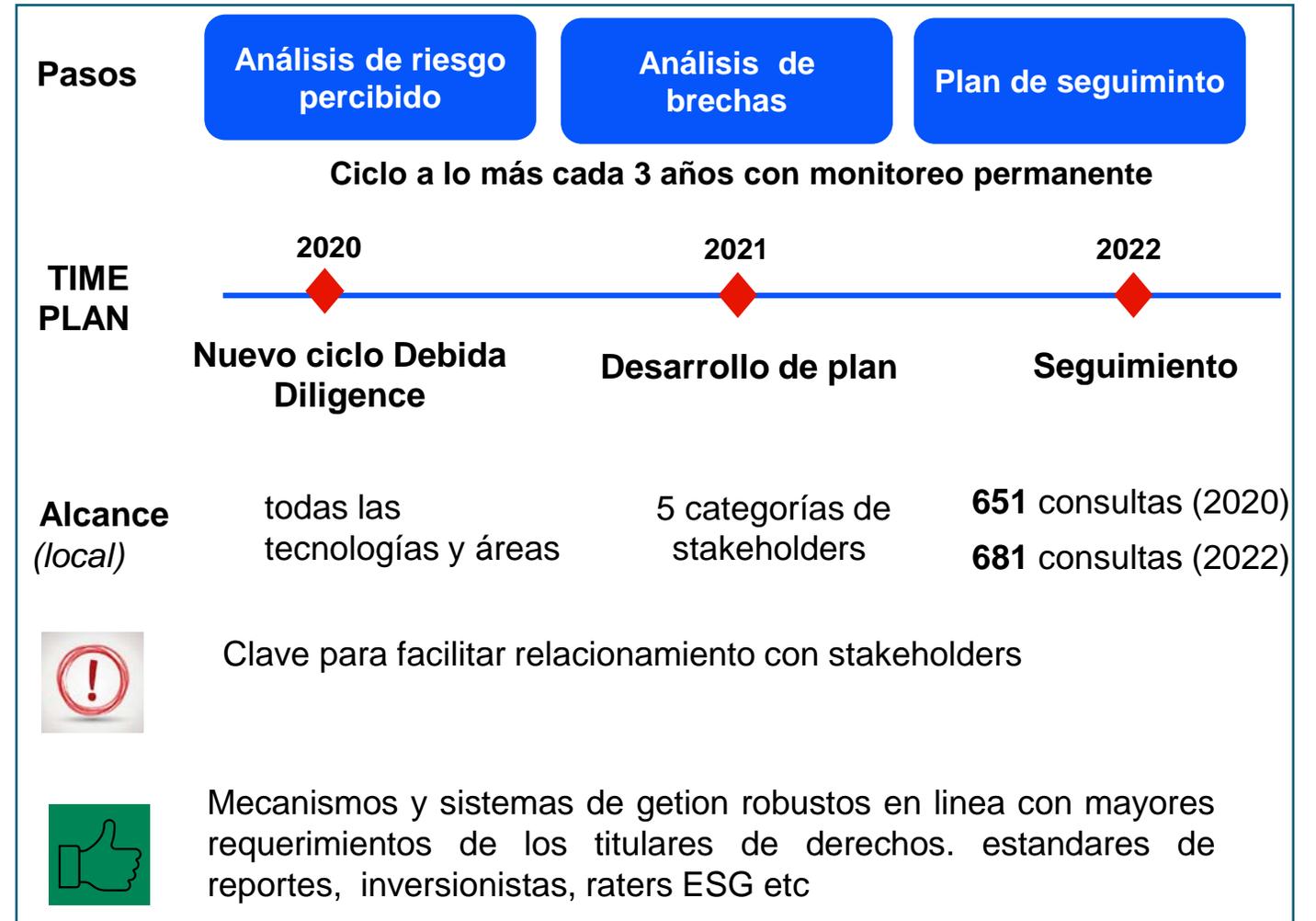
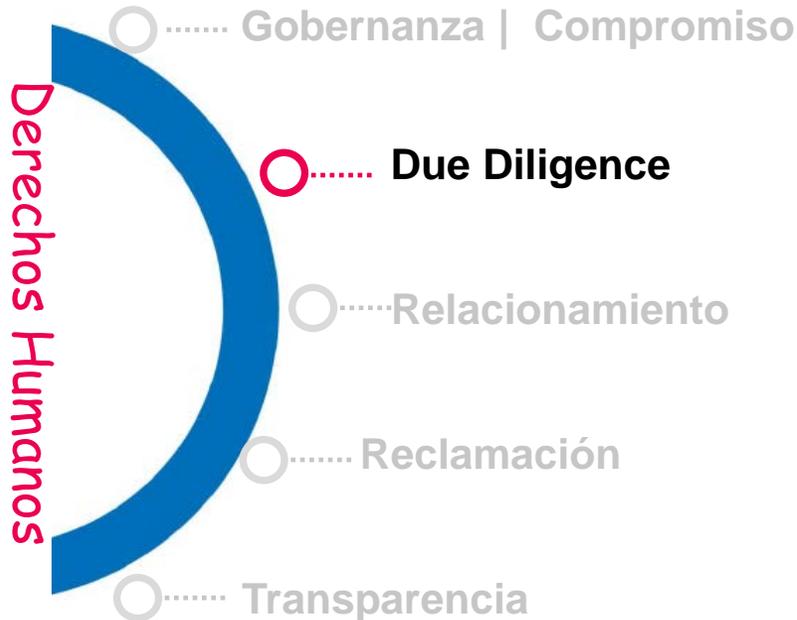
Compromiso con el desarrollo sostenible respetando los derechos humanos



.....Un modelo de negocio sostenible basado en una gobernanza sólida con compromisos públicos en derechos humanos



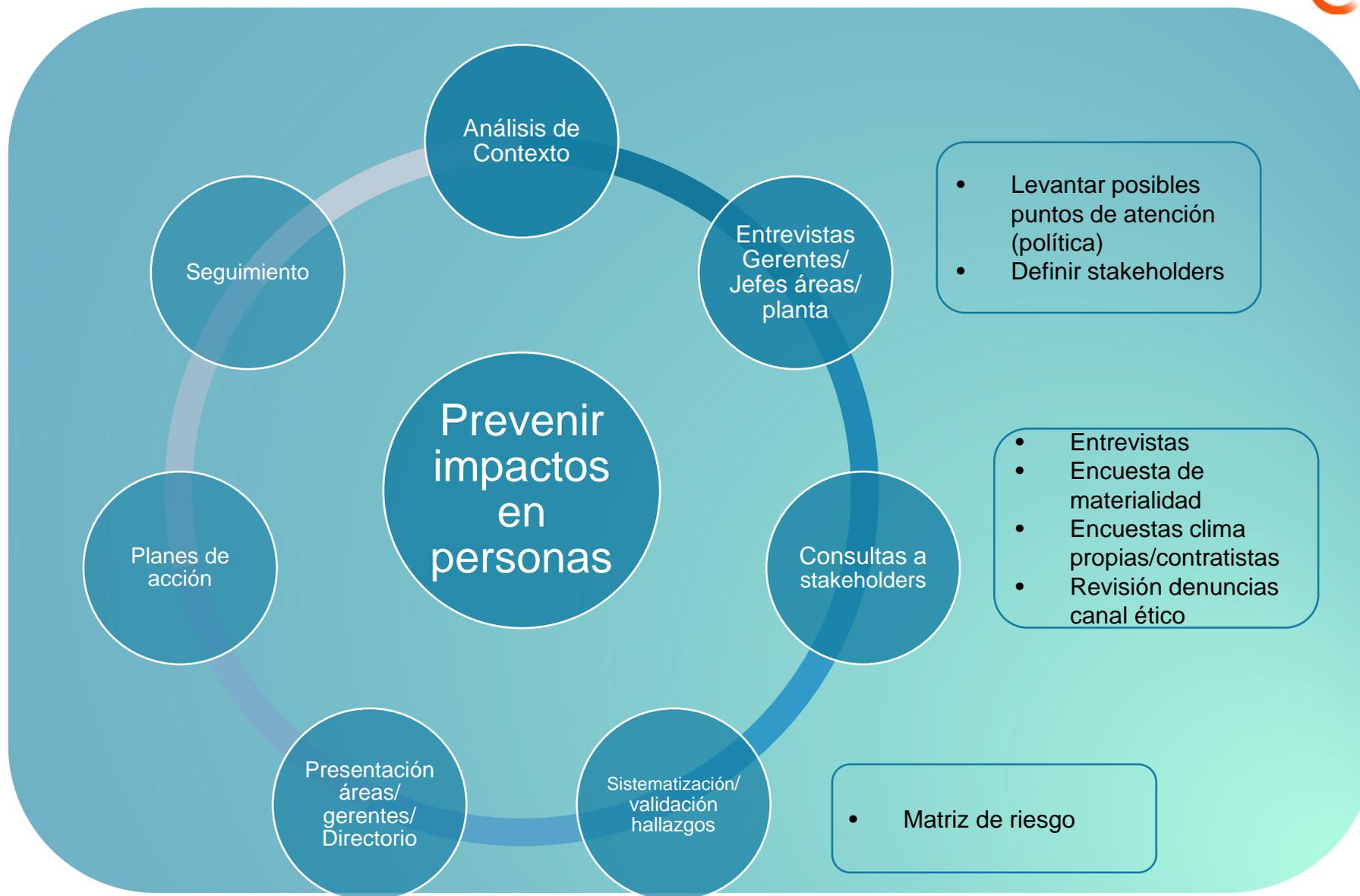
...con evaluaciones de impactos en nuestros sistemas de gestión de derechos humanos



¿Y cómo lo llevamos a la práctica?



Proceso Local



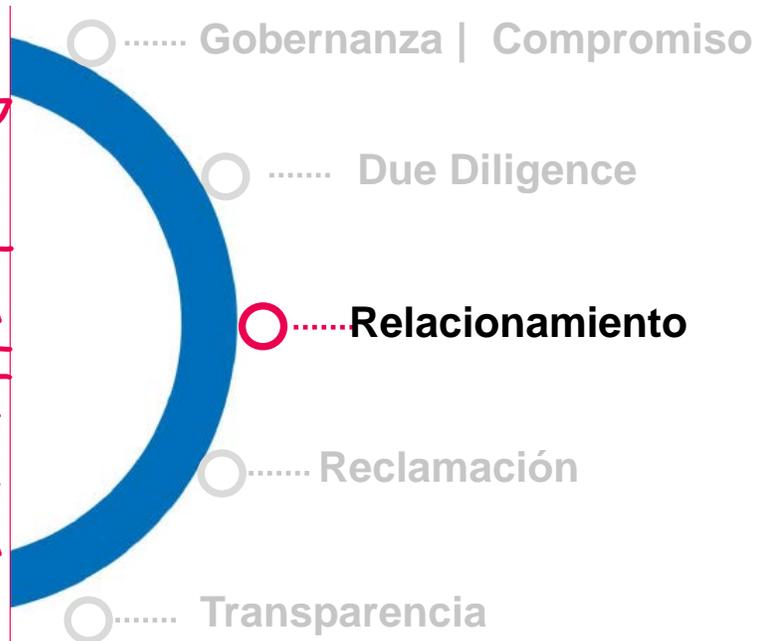
Con un relacionamiento constante y escucha activa para detectar impactos y abordarlos



.....por ejemplo en Bocamina



Derechos Humanos



PLAN ESTRATEGICO 2017-2022

Construcción de un **dialogo permanente** y directo con los stakeholders (no intermediación política)



Análisis y remediación del proceso de reasentamiento - ámbitos de riesgo en DDHH y brechas con estándares existentes

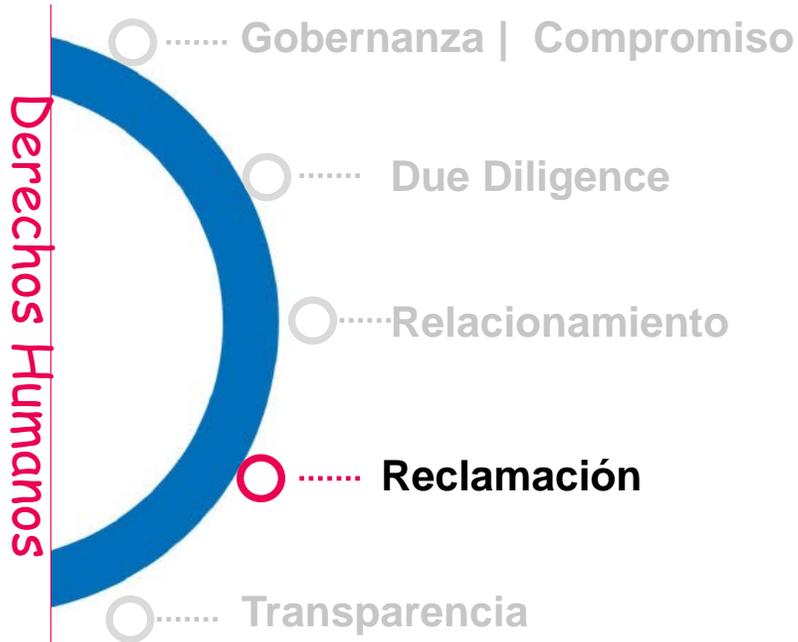


Recomposición **relación con las partes interesadas** basado en sus prioridades y la transparencia:



- Pescadores artesanales >2000
- Pescadores gremiales >700
- Familias reasentadas >1300
- Comunidades con casas con problemas constructivos >200
- Casos especiales del proceso de reasentamiento >20
- Coronel – corporación municipal
- Contratistas
- Pymes locales
- Municipalidad

Enel cuenta con mecanismos de reclamación para facilitar la remediación y fortalecer la relación con la comunidad



Acesos a canales físicos y digitales



Canales locales para asegurar mismos language



Mecanismos para mantener confidencialidad del denunciante

MECANISMO DE RECLAMACIONES CON FOCO EN DERECHOS HUMANOS:

La exitosa experiencia de Enel en Coronel

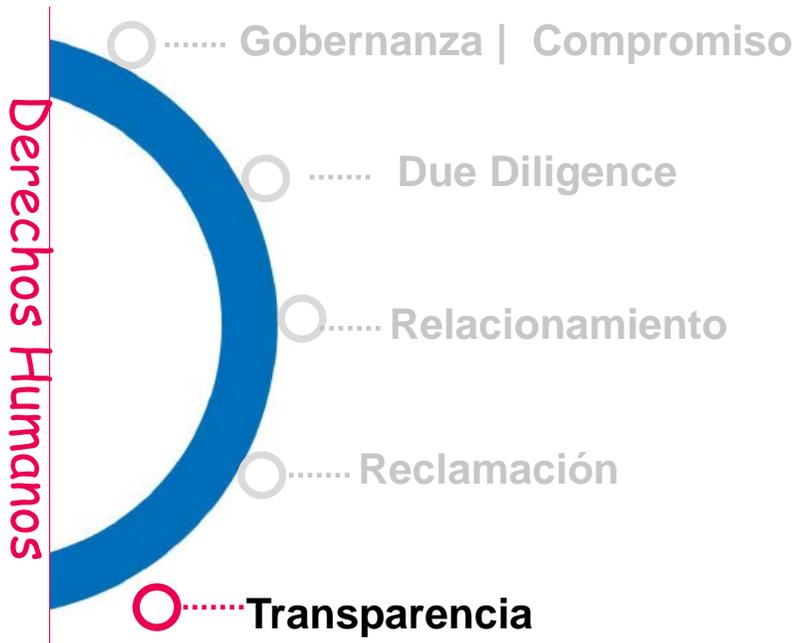
Desde 2018 la compañía desarrolla una herramienta que le permite reforzar el vínculo con la comunidad y facilitar el proceso de transición justa en esta localidad de la Región del Biobío, en el contexto del anunciado cierre de la Central Bocamina II.

1.501
reclamaciones

85%
Resueltas
positivamente

60
En análisis

Enel también velamos por la transparencia en las actividades de derechos humanos en canales internos y externos



Training y canales dedicados



A lo largo de todo el Informe de Sostenibilidad, con índice de contenidos de derechos humanos que lo relacionan con la y capítulo dedicado

... creando valor para stakeholders y reduciendo el riesgo de la compañía para avanzar en la transición justa...

Cada vez más transparencia en materia de derechos humanos en línea con distintos requerimientos



Capítulo dedicado

Balance del Reporte con información en toda la cadena de valor, con contenidos interrelacionados

Índice que relaciona cada principio de la política con los contenidos del informe

Índice de contenido de Derechos humanos

Resumen de los contenidos del índice de contenido de Derechos humanos, que muestra la relación entre los principios de la política y los temas del informe.

Tabla de detalle del índice de contenido de Derechos humanos, con columnas para Principio, Descripción, ODS, Línea de negocio y Responsabilidad.

CÓMO SE APLICAN LOS PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA SOBRE DERECHOS HUMANOS

Derechos de trabajo forzoso u obligatorio y al trabajo infantil	Solicitamos a los proveedores que adopten las mejores prácticas en materia de derechos humanos y condiciones laborales, estos deben adherirse a la Política sobre Derechos Humanos de la empresa siguiendo nuestras directrices globales.
Respeto a la diversidad y no discriminación	Promovemos los principios de diversidad, inclusión e igualdad de trato y oportunidades, y nos comprometemos a garantizar el derecho a condiciones laborales respetuosas con la dignidad personal, monitoreando y evaluando el cumplimiento de los principios de su Política sobre Derechos Humanos durante la vigencia del contrato con terceros.
Salud, seguridad y bienestar	Solicitamos a los proveedores que adopten las mejores prácticas en materia de derechos humanos y condiciones laborales, monitoreando y evaluando el cumplimiento de los principios de su Política sobre Derechos Humanos durante la vigencia del contrato con terceros.
Condiciones laborales justas y favorables	Solicitamos a los proveedores que adopten las mejores prácticas en materia de derechos humanos y condiciones laborales, monitoreando y evaluando el cumplimiento de los principios de su Política sobre Derechos Humanos durante la vigencia del contrato con terceros.
Medio Ambiente	Solicitamos a los proveedores que adopten las mejores prácticas en materia de responsabilidad medioambiental, incorporando criterios de sostenibilidad en los procesos de licitación y contratación de proveedores, en la gestión del desempeño del proveedor y la promoción de la economía circular.
Respeto de los derechos de las comunidades locales	Colaboramos con proveedores y contratistas que respetan los derechos humanos y contribuyen al desarrollo socioeconómico de las comunidades donde opera, a través del trabajo conjunto con pequeñas y medianas empresas (PYMES) y trabajadores locales.
Privacidad	Respetamos la confidencialidad y el derecho a la privacidad de sus partes interesadas y está comprometida con el uso correcto de la información y de los datos personales de quienes trabajan en la organización y cualquier otra parte interesada. Monitoreamos todas las empresas de terceros que puedan tener acceso a los datos personales de clientes y trabajadores.

Al inicio de cada capítulo



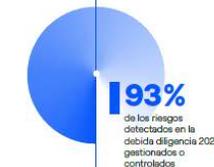
Carta a los grupos de interés | Nuestro compromiso sostenible | Análisis de materialidad | **Nuestro desempeño** | Anexos

Derechos humanos

| 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26 | 413-1 |

El respeto a los derechos humanos es el principio rector que impregna todas nuestras actividades y está plenamente integrado en nuestro objeto social y valores, ya que pertenecemos al territorio y somos un elemento esencial en la vida de las personas, empresas y la sociedad en general.

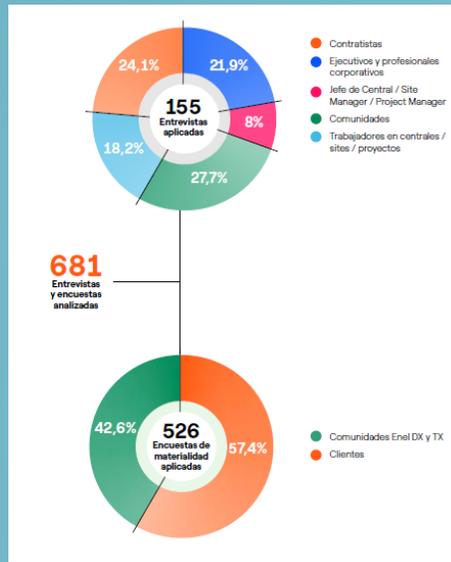
De acuerdo con los tres pilares de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, hemos establecido un sistema de gestión de derechos humanos de la siguiente manera:



Nuestro proceso de debida diligencia local



Grupos de interés



Resultados de la debida diligencia 2022

Durante el proceso local, identificamos 43 situaciones mencionadas por los entrevistados y encuestados que entendemos como hechos o casos relacionados a los Derechos Humanos, las que fueron evaluadas y validadas con las áreas pertinentes, para posteriormente clasificarlas como afecciones, eventos ya ocurridos, o riesgos: situaciones que podrían implicar una potencial vulneración, ya sea por factores exógenos o derivados de nuestra propia actividad.

En este ejercicio descartamos 16 situaciones, mientras que 27 fueron profundizadas. De ellas, 25 fueron catalogadas como riesgos y dos como afecciones. Para ambos casos estamos en proceso de trabajo con las áreas involucradas para preparar planes de seguimiento y remediación, así como para evaluar la actualización de la matriz de riesgos de la Compañía.

Dentro de las afecciones, una estuvo asociada a un accidente fatal de un contratista en diciembre 2021, que comunicamos en nuestro Informe de Sostenibilidad del periodo anterior, y la otra a un caso de acoso sexual para la que se activaron los protocolos de resguardo de los informantes, así como de investigación por parte de la Inspección del Trabajo.



Plan de acción y seguimiento

Seguimiento al plan de acción del proceso local 2020-2022

Como resultado de la aplicación del proceso 2020-2022 definimos acciones preventivas y correctivas específicas, que son parte del plan de acción para abordar, mitigar o controlar cada riesgo y/o situación detectada. Durante 2022 continuamos

el trabajo iniciado en 2021, de forma de finalizar el ciclo con el 93% de riesgos detectados o abordados y el 7% con avance preliminar, cuyas acciones se incluirán en el plan de acción resultantes del nuevo proceso.



Acciones

Para cubrir estas oportunidades de mejora se ha definido un Plan de Acción que contiene acciones preventivas y correctivas, cuyo desarrollo se llevó a cabo durante 2021, alcanzando un 82% de avance y continuará durante 2022. A continuación, se detallan las principales acciones realizadas en el Plan de Acción:

- Diseño y desarrollo progresivo de un programa de formación en derechos humanos dirigido a facilitar la formación general al conjunto de los empleados.
- Inclusión de criterios de derechos humanos en el proceso de evaluación (vendor rating) de proveedores.
- Inclusión de aspectos de derechos humanos en el cuestionario de sostenibilidad realizado a contratistas.
- Comunicación y difusión del Canal Ético a proveedores y contratistas.

Este proceso conlleva identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas de los potenciales impactos negativos generados por la empresa, considerando a los principales grupos de interés potencialmente afectados, tales como, comunidades locales, personas indígenas, migrantes, mujeres, trabajadores propios, contratistas, proveedores y clientes, entre otros.

... y esta reflejada en nuestro reporte corporativo

2022 Enel Chile Capital Markets Day | ESG Annex



Just Transition for Enel Chile's People, Communities and suppliers

Strategy for a Just Transition promotes sustainable and human rights approach for all stakeholders

Enel Chile People

- Internal redeployment and upskilling/retraining processes for people working in coal generation, which is being phased out, enabling them to work in other units, ensuring knowledge transfer
- Voluntary early retirement plans
- Hiring and specific programs to acquire new skills and to support the generational mix and the sharing of knowledges

Communities

- Fostering Green Jobs through dedicated training programs for employment in renewable and electrification
- Promoting entrepreneurship activities through innovative grants and business related capacity building
- Representing and upgrading of industrial assets for community activities (park in Bicentenario's former ash landfill, Open Power to Art)

Suppliers & Contractors

- New contracting opportunities within other Enel Chile activities and business lines
- Building programs in collaboration with Ministries of Labour and Energy
- Operational Excellence Center for training of contractors and technical students in electricity related activities

2022E -64% of people leaving coal power plants have been redeployed

Coal redeployed people: -95% within GDP perimeter, -5% to other Enel Chile business areas

+30 training hours per capita in upskilling and retraining programs

2022E 408 persons trained for Green Jobs in energy related fields, -30% hired by Enel Chile

+2,100 SMEs financed through economic development grants

9 Open Power to Art initiatives, and reversion of ash landfill into park.

2022E Tender incentives for companies who include former suppliers /contractors from our coal powered plants in their service

+1,540 contractors have received retraining/upskilling trainings.

Sustainability and Innovation in the Procurement Process - Suppliers and Contractors

Health & Safety

Environment Circular Economy

Human Rights & Social

Partnerships with suppliers

Innovation by vendors

Procurement involves suppliers in some innovation challenges

Scouting

Human Rights & Ethics

Health & Safety

Environment

Integrity

Qualification

Human Rights & Ethics

Health & Safety

Environment

Integrity

Tender

Sustainability K-factors

Requirements

Circular by design

Material Passport

Targets

Contract

Human Rights & Ethics

HSE attachment

Additional obligations

from sustainability

Performance Mgmt

Vendor rating

Consequence management

Pre-tender workshops

Design to Value

Targets

Qualified supplier assessed for ESG performance¹ (%)

2022E	100	2025	100
-------	-----	------	-----

1. For health & safety, environmental and human rights aspects. Rounded figures

November 2022 / November 2025

Inclusion & uniqueness

Inclusion of people's multiple and unique talents is an essential factor in Enel Chile's approach to create long term value for all stakeholders

Purpose

- Enel Chile puts in place an organic set of actions aimed at:
 - allowing expression of **people uniqueness** ensuring nondiscrimination, equal opportunities, equal dignity, and inclusion of every person regardless to **any form of diversity**;
 - promoting cultural conditions for an **inclusive and unbiased workplace** that ensures a coherent mix of diversity in terms of skills, qualities and experiences that create value for people and business.

Actions

- Empower the growth and increase representation of **women** in the organization.
- Promote the inclusion of **people with disability**; implement inclusive work travel services
- Promote initiatives to spread **intercultural inclusion culture**

	Gender	
	2022E	2025
Female Managers (%)	14.0%	14.3%
Female middle managers (%)	22.2%	24.2%
Women in selection processes (%)	50	50

Sustainability initiatives with local communities

Key pillar of our strategy is to establish solid, long-lasting relationships with local communities, integrating socio-economic factors within business processes

An approach along the entire value chain: business development, supply chain & design, engineering and construction, operation and maintenance up to the end of life through:

- proactive stakeholder engagement and addressing community needs in the design phase of our initiatives;
- sustainable and circular approach embedded along the entire value chain;
- promoting inclusive business initiatives for vulnerable clients (both physical, social and economic).

Value created for communities

	2022E	2030
Quality education ¹	0.9	2.0
Affordable and clean energy ¹	1.7	3.0
Decent work, inclusive and sustainable economic growth ¹	0.4	0.6

1. MI beneficiaries from Sustainability Initiatives. Rounded figures since 2015

Policy sui Diritti Umani

Human Rights Policy

November 2021 / November 2025

La dimensión social en ASG¹ se encuentra en el centro de una transición justa hacia una economía descarbonizada



1. Environmental, Social and Governance

... creando valor para stakeholders y reduciendo el riesgo de la compañía para avanzar en la transición justa...

DOING WELL
by
DOING GOOD

