

ASPECTO A ABORDAR EN ENCUENTRO ANUAL DE ACCIÓN EMPRESAS

## Desigualdad: un riesgo que amenaza la estabilidad y la confianza

Esta será la temática principal del XXIV Encuentro Anual de Socios, llamado “Punto de Partida: Un acuerdo para la acción empresarial”, que se realizará el próximo 16 de abril y que tendrá como invitada internacional a Silvia Lara, máster en sociología de la Universidad de Costa Rica.

Las tres grandes amenazas que ponen en riesgo al mundo actual son: la emergencia climática, la pérdida de naturaleza y la desigualdad. Esta última, no solo debilita el tejido social, exacerbando el malestar civil, sino que también, socava la confianza y la estabilidad política y económica. Desde el punto de vista empresarial, en los últimos años se ha visibilizado —en mayor medida— el trabajo en los dos primeros riesgos. Sin embargo, aún falta abordar con más decisión la crisis generada por la desigualdad, que implica un peligro real para el sistema. Según el “Índice de Igualdad 2023”, de Ipsos, el 61% de las personas consultadas señala que la desigualdad es un problema importante para Chile, por sobre el promedio global (52%).

La pandemia por covid-19 —posterior a una profunda crisis social—, evidenció las marcadas diferencias que existen dentro de un mismo territorio; reveló la manera en que la salud, la sociedad, el cuidado del medio ambiente y la economía, se conectan entre sí; pero además demostró que para enfrentar estos grandes desafíos se necesita de colaboración.

En octubre de 2023 se lanzó —en español— el informe elaborado por la Comisión Empresarial para Combatir la Desigualdad (BCTI, por su sigla en inglés), conformada por líderes empresariales pertenecientes al Consejo Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD), organización que Acción Empresas representa en el país.



El 16 de abril, Acción Empresas realizará su XXIV Encuentro Anual.

Esta guía proporciona a la comunidad empresarial global un argumento claro y convincente para trabajar en esta problemática, planteando una agenda con acciones concretas y herramientas disponibles para que el sector privado pueda encauzar su trabajo en esta materia.

En la instancia —coordinada por Acción Empresas y KPMG Chile— asistió Peter Bakker, presidente del WBCSD, quien afirmó que “la empresa depende y prospera con la cohesión y la estabilidad social, lo que se supedita al respeto de los derechos humanos, y al progreso de la dignidad, la igualdad y la inclusión económica”. Por esta razón, el próximo 16 de abril, Acción Empresas realizará su XXIV Encuentro Anual de Socios (EAS), el que lleva por nombre “Punto de Partida: Un acuerdo para la acción empresarial”, un espacio para reflexionar y promover una agenda integral que dirija al sector empresarial, reconociendo esfuerzos y fomentando la

diversidad de perspectivas y experiencias. Este año el evento cuenta con el auspicio de Agrosuper, Banco de Chile, Coca-Cola y SQM.

### EL ROL DE LAS EMPRESAS

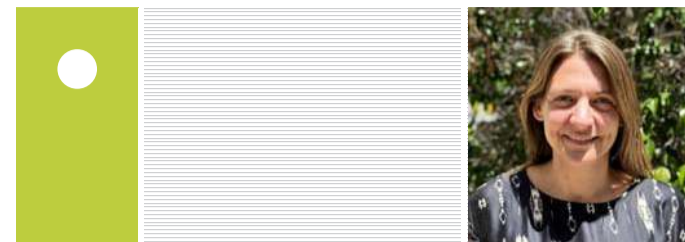
Un primer paso es reconocer que la desigualdad es un riesgo sistémico, lo cual supone un “cambio de mentalidad estratégica que lleva a: recompensar la verdadera creación de valor en lugar de la extracción de valor; visualizarse como parte de un sistema más amplio y concebir su resiliencia empresarial no solo como una cuestión de robustez propia, sino como parte de una resiliencia colectiva; y a pasar de la acción empresarial individual y aislada, a la acción empresarial colectiva y a las colaboraciones creativas como la ruta para impulsar verdaderas transformaciones a escala”, asegura Silvia Lara, invitada internacional del EAS 2024.

### ENCUENTRO ANUAL DE SOCIOS DE ACCIÓN CONTARÁ CON INVITADA INTERNACIONAL

Silvia Lara, máster en sociología de la Universidad de Costa Rica, quien ha encabezado distintas carteras en el gobierno de su país, entre otros como ministra de Trabajo y Seguridad Social, será la invitada internacional del Encuentro Anual de Socios de Acción, que se realizará el próximo 16 de abril. Lara compartirá su visión sobre la desigualdad y hará referencia a la guía BCTI.



Silvia Lara, máster en sociología de la Universidad de Costa Rica.



### “No hay empresas exitosas en sociedades fracasadas”

Kathi Müller, gerenta de Desarrollo de Acción Empresas.

“No hay empresas exitosas en sociedades fracasadas”. Esta frase corta, pero de profunda reflexión, es de Stephan Schmidheiny, empresario suizo y uno de los fundadores del primer Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible.

Es una frase simple, que vale la pena revisitar cuando surgen voces que la critican por imponer “restricciones innecesarias que perjudican los retornos financieros”. Pero hoy, ¿sigue vigente?

Hace casi 6 años atrás, Chile fue el ejemplo de cómo una violenta crisis sociopolítica, gatillada por el descontento transversal, perjudicó no sólo a los pequeños emprendedores en torno a los centros de las protestas, o al medio de transporte más masivo y accesible de nuestra capital; sino también, al éxito y hasta la viabilidad de los negocios a nivel nacional. Fue una experiencia disruptiva y chocante, en especial, para quienes miraban con orgullo el éxito del país a nivel macroeconómico y sus indudables avances en la reducción de los niveles de pobreza.

Dos años después, en 2021, el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD, por sus siglas en inglés), que reúne a los líderes de más de 200 corporaciones internacionales, aprobó en su asamblea general —por primera vez en su historia— el establecimiento de Cinco

Criterios Clave de membresía, que implican compromisos empresariales con: Carbono Neutralidad; Regeneración de la Naturaleza; Derechos Humanos, Diversidad e Inclusión; y Transparencia y Reportabilidad.

¿Coincidencia? Poco probable. Con la pandemia, la desigualdad ha aumentado en todo el mundo y, por otro lado, el calentamiento global, con sus efectos dañinos, es un hecho imposible de ignorar en Chile. Vivimos en tiempos de alta incertidumbre, con una polícrisis climática y de biodiversidad, que, además, afecta desproporcionadamente a los más excluidos, otra dimensión de la desigualdad.

Es por ello que estos cinco criterios, que promovemos y trabajamos junto a un grupo de compañías motivadas y comprometidas con un Chile más sostenible, son las condiciones mínimas a impulsar por el sector privado, para que a mitad de siglo, “más de 9 mil millones de personas puedan vivir bien, dentro de los límites planetarios”, como dice la Visión 2050 del WBCSD. Y no solo para eso, sino también, para que las empresas puedan generar prosperidad, bienestar y sociedades estables, junto con asegurar su sostenibilidad en el tiempo y éxito a largo plazo. Lograrlo no será fácil, pero sin la colaboración y el liderazgo de las empresas, será imposible. Los invito a sumarse.

### EMPRESAS ADHERIDAS

## BANCO DE CHILE LANZA COMPROMISO TP PARA POTENCIAR LA EDUCACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL Y ABRIR OPORTUNIDADES

En alianza con Fundación Chile, se trabajará junto a 17 establecimientos a lo largo del país, con foco en las especialidades de Contabilidad, Programación, Telecomunicaciones, y Conectividad y Redes.

Este jueves se realizará en 12 regiones del país la ceremonia de lanzamiento de Compromiso TP 2024, iniciativa que impulsa Banco de Chile en el marco de su Programa Educación para Chile. En alianza con Fundación Chile, se busca potenciar la educación técnico-profesional, mejorar la formación que reciben los alumnos y actualizar las técnicas educativas tanto de los profesores como de los directivos de estos establecimientos. Este trabajo tiene como objetivo principal abrir nuevas oportunidades de desarrollo y acceso laboral para estudiantes egresados de liceos técnico-profesionales del país.

En total son 17 los establecimientos que participarán de esta iniciativa, que apunta a los perfiles laborales con mayores oportunidades en el mercado. Para ello, se desarrollaron planes formativos que buscan mejorar las habilidades y conocimientos

de los estudiantes, aumentando así sus oportunidades de empleo. Estos perfiles incluyen ejecutivo de servicios base, programador base y ejecutivo de servicios TI.

Junto a la formación de los jóvenes, Compromiso TP considera una serie de actividades diseñadas para preparar a los estudiantes para el mercado laboral, como charlas impartidas por voluntarios de Banco de Chile sobre el mundo laboral, educación financiera y ciberseguridad. También se promoverá el acceso a prácticas profesionales, habrá capacitación para docentes y fondos concursables destinados a impulsar y fortalecer las especialidades impartidas por los establecimientos educativos.

María Victoria Martabit, gerente de Asuntos Corporativos y Desarrollo Sostenible de Banco de Chile, comentó que “el desarrollo del país y de las personas es uno de nuestros pilares fundamentales. En ese



Cerca de 500 alumnos de 16 liceos técnico-profesionales fueron parte de la primera versión de la iniciativa, realizada en 2023.

sentido, es prioritario reforzar y potenciar la educación técnico-profesional. Confiamos en que esta iniciativa permitirá a estos establecimientos dar un salto de calidad en materia educativa y entregar mejores herramientas a sus alumnos para

su posterior inserción al mercado laboral”.

“La alianza entre Banco de Chile y Fundación Chile representa una valiosa oportunidad para potenciar la formación y ampliar las oportunidades laborales de los

estudiantes de liceos técnico-profesionales en todo el territorio nacional. Este importante acuerdo estratégico capitaliza los conocimientos y la experiencia de ambas entidades, creando un entorno idóneo para desarrollar e implementar programas integrales en beneficio de los estudiantes, lo que se materializa en Compromiso TP. Esta iniciativa aspira a ser un motor de cambio, activamente comprometido en forjar trayectorias educativas y laborales más sólidas y exitosas”, agregó Manuel Farías, director de Educación Técnica y Trayectorias Formativo-Laborales de Fundación Chile.

Durante 2023, la iniciativa Compromiso TP capacitó a cerca de 500 estudiantes de 16 liceos técnico-profesionales de todo el país. Los alumnos completaron con éxito los planes de formación, acreditados por Sence e impartidos por OTEC Inacap y Santo Tomás.

Mardy Carrillo, alumno del Liceo Comercial Vate Vicente

Huidobro de San Ramón, fue parte de la iniciativa. Desarrolló su práctica en Banco de Chile en el área de Programación y afirma que “ojalá que muchos más jóvenes puedan acceder a estos cursos y poder realizar su práctica en empresas tan importantes como el banco. Es un apoyo tremendo tener esta base para poder avanzar y estar más preparado para el mundo laboral en un futuro cercano”.

La firma de la carta de corresponsabilidad de los cinco establecimientos de la Región Metropolitana que participarán en esta iniciativa se realizará mañana en el Colegio Puente Maipo, en Puente Alto, y estará con la asistencia de representantes de Banco de Chile y de Fundación Chile. Este convenio se oficializará también, en paralelo, en otras 11 regiones del país: Arica y Parinacota, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O’Higgins, Maule, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Aysén y Magallanes.

## Concurso Desafío Emprendedor se aproxima a su gran final con nuevo programa de TV



Concepción, La Serena y Santiago fueron sede de los tradicionales encuentros regionales, que regresaron después de cuatro años. En la foto los 20 finalistas de este año.

Fueron 27 mil postulantes, luego 200 seleccionados y por último 20 finalistas (10 de la categoría Desafío Local y 10 de la categoría Desafío Global). El 8° Concurso Nacional Desafío Emprendedor comienza a vivir desde abril su última etapa de la mano de una innovadora propuesta televisiva por las pantallas y redes sociales de Mega, Banco de Chile y Desafío Levantemos Chile.

En esta oportunidad las historias de esfuerzo y empuje de los 20 finalistas serán contadas semanalmente por medio de notas

emitidas en el matinal Mucho Gusto. En ellas, se mostrarán los sueños, orígenes, entorno y evolución de cada uno de los participantes que aspira al cetro del programa de emprendimiento más importante del país.

Los fines de semana, en tanto, se transmitirán en horario prime cuatro cápsulas que resumen las mentorías realizadas por los expertos en emprendimiento Carlos Aravena, cofundador y CEO de Poliglota; Daniela Lorca, fundadora y CEO de Babytuto.com; Federico Iriberry, cofundador y CEO de

Broota, y Rocío Fonseca, directora de Emprende Tu Mente.

En este último tramo los participantes han continuado adquiriendo conocimientos y realizaron un taller de *storytelling* y *pitch* impartido por la aceleradora de negocios UDD Ventures. Estos conocimientos los pusieron a prueba durante marzo en tres encuentros regionales de emprendimiento organizados en el marco de la octava versión del concurso.

Por último, en esta ocasión serán dos capítulos finales: una para la

categoría Local (26 de mayo) y otro para la categoría Global (2 de junio). En ellos, los participantes tomarán un ascensor, un “elevator pitch”, y tendrán un minuto para presentar su iniciativa y convencer al jurado de expertos que están preparados para llegar al nivel más alto.

Este año hay premios por \$100 millones a repartir, con \$15 millones para los primeros lugares de ambas categorías de esta iniciativa que es organizada por Banco de Chile a través de su Programa Pymes para Chile, en acción con Desafío Levantemos Chile.



CINCO CRITERIOS CLAVE DE SOSTENIBILIDAD:

## El camino para acelerar la acción empresarial en Chile

A un año del lanzamiento de este proyecto de Acción Empresas, que es transversal y aplicable a todos los rubros y regiones geográficas, se cuenta con el compromiso explícito de 37 compañías de su red con los cinco ejes de esta iniciativa: Carbono Neutralidad, Naturaleza y Biodiversidad, Derechos Humanos y Debida Diligencia, Inclusión y Diversidad, y Reportabilidad y Transparencia.



### EMPRESAS QUE HAN ASUMIDO EL DESAFÍO:

En total, 37 compañías son parte de Cinco Criterios Clave de Sostenibilidad. Se trata de: Acciona, Aguas Andinas, Ambipar Environment, AZA, Bayer, Bupa, CAP, Cervecería AB InBev, CMPC, Coca-Cola, Codelpa, Colbún, Comaco, Correos Chile, Empresas Copec, Empresas SB, Enel, Engie, Gedes, Komatsu Cummins Chile, KPMG, Lipigas, Mallplaza, Metro, Natura, Nestlé, Pacific Hydro, Pluxee, Polpaico Soluciones, Proyecta Impacto, PwC, SMU, Sodimac, Statkraft, Vantaz Group, Vant Trust Capital y VSPT Wine Group.

En un contexto marcado por la crisis climática, social y de confianza, el sector privado tiene una oportunidad histórica de liderar una transformación sistémica, basada en la sostenibilidad y la transparencia.

Por esta razón, e inspirados por los criterios de membresía del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD), Acción Empresas hizo un llamado a las compañías de su red a comprometerse públicamente, de manera voluntaria, con Cinco Criterios Clave de Sostenibilidad, que se fundamentan en los marcos de referencia internacionales: Carbono Neutralidad, Naturaleza y

Biodiversidad, Derechos Humanos y Debida Diligencia, Inclusión y Diversidad, y Reportabilidad y Transparencia.

“Cambiar, propiciar transformaciones en otros y orientar las estrategias de negocio hacia prácticas comerciales más resilientes y capaces de enfrentar una atmósfera de quiebres, requiere de convicción, transparencia y de colaboración, si queremos generar un mayor impacto positivo en nuestros entornos”, señala Marcela Bravo, gerenta general de Acción Empresas.

Para avanzar en estos ejes transversales y aplicables a todos los rubros y regiones geográficas, Acción realiza una evaluación de

grado de adherencia de cada empresa, en base a material públicamente disponible, en especial en los reportes de sostenibilidad. Además, ejecuta un acompañamiento, facilitando herramientas útiles e instancias de retroalimentación para generar un trabajo más personalizado.

Tras el primer año de implementación de este proyecto —al que se han sumado 37 empresas— y apoyados por aliados técnicos expertos en los diferentes criterios (Deuman, NTT-Data, PNC-OCDE, Fundación Contrabajo y Manua), Acción compartió la primera evaluación agregada del nivel de ambición y adherencia, y del estado de avance de esta iniciativa, para

indagar en las brechas y oportunidades en desarrollo sostenible que tienen las compañías.

Entre los resultados de este ejercicio, fundamentado en los reportes y publicaciones 2023, aparece que un tercio (11) de las empresas comprometidas con el proceso están adheridas plenamente a solo uno de los cinco criterios, y que Inclusión y Diversidad es el criterio con el mayor nivel de adherencia plena, con 32 empresas que cumplen a cabalidad. Además, se evidencia que las mayores brechas están en Naturaleza y Biodiversidad, donde hay solo tres empresas plenamente adheridas, seguidas por Derechos Humanos, con 12.



## Cómo preparar a las empresas para los desafíos locales y globales

Marcela Bravo Puldaín, gerenta general de Acción Empresas.

La próxima década ofrece una ventana final de oportunidad para corregir el rumbo de los negocios, según señala la Visión 2050, documento estratégico elaborado por el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD), organización que Acción Empresas representa en Chile.

Si bien sabemos que el impacto de un ecosistema empresarial que lidera la transformación en conjunto es enorme, cabe preguntarse, ¿cuál es el panorama actual del desarrollo sostenible en Chile?

Nuestro “Diagnóstico de Sostenibilidad Empresarial (DSE) 2023”, que aplicamos anualmente a nuestras empresas socias, nos da luces de ello. En relación a 2022, mejoró la reportabilidad, pues más empresas entregaron información según estándares SASB-IR (Integrated Reporting).

También constatamos un aumento en la medición de huella de carbono y en compromisos explícitos con la diversidad, inclusión y no discriminación. Sin embargo, más atrás se queda la incorporación de un enfoque en Derechos Humanos y Naturaleza/Biodiversidad.

Es verdad que hay avances, pero no son suficientes para responder a las expectativas y necesidades locales y globales. Por eso es urgente acelerar las

acciones.

Para trazar una ruta que incremente los esfuerzos, estamos impulsado una iniciativa basada en los compromisos empresariales estipulados por el WBCSD, que invita a las compañías que son parte de nuestra red, a comprometerse con Cinco Criterios Clave de Sostenibilidad, con el objetivo de detectar brechas e implementar prácticas más resilientes, especialmente en tiempos de crisis.

Los cinco ejes, a los que se han sumado 37 empresas, son: Carbono Neutralidad, Naturaleza y Biodiversidad, Derechos Humanos y Debida Diligencia, Inclusión y Diversidad, y Reportabilidad y Transparencia, y su matriz de evaluación está completamente alineada con los principales marcos internacionales de referencia.

Ya llevamos un año de trabajo y tenemos un diagnóstico que nos llama a poner un especial foco en: medir y reducir el Alcance 3 en materia de carbono neutralidad, mejorar el desempeño en la detección y procedimientos para casos de discriminación, incorporar en la información financiera los desafíos relacionados al cambio climático, y levantar el impacto de la empresa sobre la naturaleza y su dependencia de los servicios ecosistémicos.

### EMPRESAS ADHERIDAS

## COMPROMETIDOS CON EL ECOSISTEMA DEL BORDE COSTERO DE TARAPACÁ

La reciente inauguración del primer Centro de Rescate de Aves Marinas de la costa regional, refuerza el compromiso de SQM Nitratos Yodo con el medio ambiente, las comunidades y la generación de valor social compartido.

Al interior del Terminal Marítimo Patache se encuentra el Centro de Rescate de Aves Marinas que considera 128 cubículos individuales para golondrinas de mar, además de un área con 40 cubículos adicionales para aves que lleguen con síntomas de alguna enfermedad viral. El lugar recientemente inaugurado y dedicado a la conservación e investigación de la avifauna local, cuenta con el compromiso de SQM Nitratos Yodo, Minera Cordillera y Fundación Wayanay.

Este proyecto se enmarca además en los compromisos adquiridos por la compañía química dentro de la Resolución de Calificación Ambiental de su Proyecto Tente en el Aire.

“El Centro de Rescate de Aves Marinas es una iniciativa pionera a nivel regional, en cuanto asociación de empresas para impulsar un proyecto de este tipo y en relación a la ubicación estratégica para dar un mejor soporte a la avifauna local. Es un lugar que nos permite hacernos cargo del estado de las aves de la zona, con rigurosidad en la protección del medio ambiente, donde especialistas rescatan, atienden y liberan ejemplares que se ven impactados en sus periodos de migración”, señaló al respecto Rodrigo Vera, vicepresidente Planificación y Proyectos SQM Nitratos Yodo.

El ejecutivo agregó que como compañía y en conjunto con organizaciones expertas como la Oficina de Protección de la Calidad del Cielo del Norte de Chile y la Red de Observadores de Aves y Vida Silvestre de Chile, se realizaron mediciones para determinar la “huella luminica” de las faenas, para no afectar a estas



En Tarapacá es común ver a cuatro especies de golondrina de mar: collar, chica, peruana y negra.

especies en la operación, y al mismo tiempo la ejecución de una campaña de recolección de estas aves en terreno.

### EDUCACIÓN Y COMUNIDAD

Uno de los ejes de trabajo del centro será la educación ambiental y que involucra a la comunidad. En ese sentido, en Tarapacá es común ver a cuatro especies de golondrina de mar: collar, chica, peruana y negra. Esta última se encuentra en peligro de extinción ya que, en su período reproductivo, eventualmente puede extraviarse y viajar hacia el interior, a la pampa del Tamarugal.

Debido a esto para la adecuada manipulación, rescate y liberación de las golondrinas de mar, existe un procedimiento validado por el



SAG, que se encuentra en difusión y que es parte de una campaña informativa orientada a proteger esta ave haciendo parte a toda la comunidad.



El centro, recientemente inaugurado, considera cinco profesionales: Directora, dos médicos veterinarias con experiencia en fauna silvestre, un licenciado y un técnico veterinario para turno de noche.



Es un lugar que nos permite hacernos cargo del estado de las aves de la zona, con rigurosidad en la protección del medio ambiente, donde especialistas rescatan, atienden y liberan ejemplares que se ven impactados en sus periodos de migración”.

Rodrigo Vera

vicepresidente Planificación y Proyectos SQM Nitratos Yodo

Luis Cortés, presidente de la Junta de Vecinos de caleta Chanavayita, destacó esta instancia, agregando que “aquí tenemos una biodiversidad que es autóctona de nuestro sector y esta iniciativa nos permitirá, quizás, ampliar el día de mañana la cobertura de este centro y velar por el cuidado de otras especies y

animales de la zona”.

En este mismo sentido, Pablo Pisani, gerente de Asuntos Corporativos de SQM Nitratos Yodo, comentó que este gran hito es significativo para la operación de la compañía en Tarapacá, los compromisos ambientales y el relacionamiento comunitario. “Es un lugar que nos permitirá

colaborar en el cuidado de las aves de la zona y también nos brinda la posibilidad de continuar fortaleciendo el trabajo colaborativo con las comunidades, quienes ven la protección del medio ambiente como algo relevante para su desarrollo; ellos tienen una relación con el ecosistema, son pecadores, buzos recolectores, algueros, ellos han vivido de los recursos naturales de su entorno, por lo cual aprecian este trabajo”, agregó.

Cabe destacar que el Centro de Rescate de Aves Marinas también se destinará para actividades de investigación, reservando la mitad del espacio para la conservación de especies en peligro de extinción, con espacios dedicados a la recuperación, áreas administrativas, reuniones y capacitación, además de una terraza para actividades educativas y formativas.