

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

/ 2022



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

En Acción Empresas estamos comprometidos con la privacidad y la seguridad de la información vinculada a los datos personales de nuestros asociados, aliados, socios comerciales y usuarios en general. La gestión eficaz de la información, incluyendo su seguridad y confidencialidad, sustenta nuestras prácticas y forma de trabajar. Esto no sólo está condicionado por la legislación sobre protección de datos, sino que también está impulsado por nuestro compromiso con el respeto a los derechos de las personas con quienes nos relacionamos y con una gestión transparente de nuestro quehacer.

Esta Política de Privacidad tiene por finalidad informar a los usuarios del sitio web y los servicios de Acción respecto del tratamiento de datos personales que se recogen a través de la página y en los medios que esta Política señala, cumpliendo así con dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República, la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada, y demás normativa aplicable y con nuestro compromiso de confidencialidad de la información.

### ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA

Esta política de privacidad aplica a la información que Acción Empresas recolecta:

- A través de los formularios de contacto para eventos, charlas, webinars, cursos;
- A través de su navegación por la página web, mediante el uso de cookies;
- A través de sus Redes Sociales para los eventos y campañas que Acción Empresas realice mediante sus plataformas digitales;
- A través de su interacción con asociados, cuando se acuerde la entrega de información para fines específicos.
- A través de su página web en los formularios de contacto;

### ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS?

Recogemos y recopilamos los siguientes tipos de información con diversos fines enumerados a continuación para proporcionarle y mejorar nuestro servicio:

- Datos personales
- Datos corporativos para fines específicos

**DATOS PERSONALES**

Cuando se pone en contacto con nosotros para sumarse a nuestra red de socios, recibir información sobre nuestros servicios o cuando se inscribe para asistir a nuestros eventos, Acción Empresas le pide que proporcione información de contacto personal que pueda utilizarse para ponerse en contacto con usted o identificarle. La información personal identificable puede incluir, entre otros, los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Nombre de la empresa u organización
- Dirección de correo electrónico
- Dirección del trabajo
- Número de teléfono

Podemos utilizar sus datos personales para ponernos en contacto con usted a través de boletines o materiales promocionales y otra información que pueda ser de su interés. Puede optar por no recibir ninguna o todas estas comunicaciones de nuestra parte, siguiendo el enlace o las instrucciones para darse de baja en cualquier correo electrónico que le enviemos o poniéndose en contacto con nosotros directamente.

**DATOS CORPORATIVOS PARA FINES ESPECÍFICOS**

Según se acuerde con los asociados a Acción Empresas, se podrá recoger información adicional a través de encuestas, focus group u otros medios, para ciertos fines específicos. Esta información será tratada siempre de acuerdo a las metodologías, objetivos y condiciones de confidencialidad que se establezcan en cada caso.

**¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS?**

Acción Empresas utiliza los datos recogidos para diversos fines que se detallan a continuación.

Acción Empresas utiliza los datos de nuestros asociados y usuarios para prestar los servicios solicitados. Por ejemplo, si se registra para recibir nuestros boletines o para asistir a nuestros seminarios web, utilizaremos la información que nos ha proporcionado para enviarle comunicaciones sobre sostenibilidad e información sobre nuestros miembros, nuestros servicios y nuestra organización. También los utilizamos en los procesos de elección de directorio y en el desarrollo de estudios, según se acuerde en el marco de nuestros servicios.

También utilizamos los datos personales de los participantes en nuestras reuniones cuando se inscriben en nuestros eventos. Utilizamos esta información para planificar y organizar nuestros eventos.

También podemos utilizar los datos de nuestros asociados y usuarios con fines de marketing propios de Acción Empresas. Podemos utilizar la información que nos ha proporcionado para seguir analizando su interés en nuestros servicios y para enviarle información relacionada con nuestra organización.

Acción Empresas no transferirá o cederá o de otra manera proveerá datos personales e información corporativa para fines distintos de los expresamente señalados en esta Política. Acción Empresas sólo compartirá información en otros casos particulares en base a una colaboración con un tercero o para fines específicos, siempre y cuando se cuente con el consentimiento del titular o en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique.

## ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS?

El Responsable del tratamiento es la persona física o jurídica, que determina los fines y medios del tratamiento de los datos. En nuestro caso, el Responsable es Fundación Acción Responsabilidad Social Empresarial, Rol Único Tributario N° 65.168.990-2 y domicilio en Calle Francisco Noguera N° 200, oficina 703, comuna de Providencia, Región Metropolitana de Santiago, Chile.

La información obtenida por los integrantes o colaboradores de Acción Empresas, como consecuencia de su asociación o trabajo con Acción Empresas, cuando su naturaleza lo requiera o cuando les sea exigido explícitamente, deberá tratarse en forma confidencial. Dicha información, no podrá utilizarse para el cumplimiento de un interés privado, ni menos ser entregada a un tercero a no ser que dicha acción se encuentre autorizada por el/la Gerente General o Directorio según corresponda, de acuerdo a lo establecido en la presente Política.

En el caso de los Directores, particularmente en su trabajo no relacionado con Acción Empresas, es decir, en aquellas organizaciones con las cuales se vinculen, no podrán utilizar información confidencial de Acción Empresas, y deberán señalar expresamente que no están haciendo uso de ella.

Esta obligación continuará incluso después de haber dejado de ser miembro de Acción Empresas.

## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

La ley N° 19.628, confiere al titular de datos personales derechos específicos, los cuales podrá ejercer en todo momento previa acreditación fehaciente de su identidad. Lo anterior podrá ser realizado enviando un correo electrónico a [accionempresas@accionempresas.cl](mailto:accionempresas@accionempresas.cl) indicando claramente su solicitud. En este requerimiento usted podrá solicitar: (i) Acceso sobre los datos relativos a su persona, y los propósitos del tratamiento; (ii) Rectificación o modificación de sus datos personales cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos; (iii) Cancelación o eliminación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuera procedente; (iv) Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines estadísticos, de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión. (v) Bloquear sus datos cuando se dude de la calidad, veracidad o exactitud de estos.

## SOBRE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Acción Empresas ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su absoluta seguridad. Usted acepta los riesgos asociados al uso de Internet.

## ANÁLISIS DE SERVICIO

Utilizamos proveedores de servicios de terceros para supervisar y analizar el uso de nuestro servicio, tales como Google Analytics. Google Analytics, que es un servicio de análisis web ofrecido por Google que rastrea e informa sobre el tráfico del sitio web. Por ejemplo, se puede recopilar información sobre cómo se accede y se utiliza nuestra página web. Estos datos de uso pueden incluir información como las páginas de nuestros sitios web que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas. Google utiliza los datos recopilados para rastrear y supervisar el uso de nuestro Servicio. Estos datos se comparten con otros servicios de Google. Google puede utilizar los datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria.

Puede optar por no poner su actividad en el Servicio a disposición de Google Analytics instalando el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics. El complemento impide que el JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js y dc.js) comparta información con Google Analytics sobre la actividad de las visitas.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la página web de las condiciones de privacidad de Google. **PINCHA AQUÍ**

## FRAUDE POR CORREO ELECTRÓNICO

El fraude por correo electrónico ha crecido enormemente en los últimos años, los ciberdelincuentes son cada vez más hábiles y necesitamos su ayuda para combatirlos.

Los ciberdelincuentes utilizarán cualquier medio que puedan para engañarle y hacerle compartir su información

## FRAUDE POR CORREO ELECTRÓNICO

personal, su información financiera o incluso solicitarle que realice pagos no solicitados y delictivos.

Dado lo anterior en anexo 1 encontrarán una guía de navegación por internet.

## CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, póngase en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: [accionempresas@accionempresas.cl](mailto:accionempresas@accionempresas.cl)

## CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Acción Empresas podrá modificar y actualizar nuestra Política de Privacidad. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en nuestra página web.

Se aconseja que revise esta Política de Privacidad y su versión periódicamente para ver si hay cambios. Los cambios en esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en la página web de Acción Empresas. Fecha: 17-02-2022

**ANEXO 1****Guía Navegación por internet**

Recuerde que hay muchas técnicas fraudulentas e incluso con las tecnologías actuales, muchos fraudes por correo electrónico evitan las medidas de seguridad establecidas por las empresas.

Hemos preparado esta guía para ayudarle a mantenerse seguro mientras navega por Internet.

**Asegúrese de que el mensaje procede de una dirección de correo electrónico de Acción Empresas.**

Todas nuestras comunicaciones se envían desde un solo dominio. Nunca utilizamos ningún subdominio. Nuestro dominio es @accionempresas.cl

**Asegúrese de que la dirección de correo electrónico y el nombre del mensaje coinciden**

La mayoría de las veces los ciberdelincuentes utilizan técnicas para falsificar las direcciones de correo electrónico, haciéndole creer que el correo electrónico ha sido enviado por alguien que pretende ser. A veces, cuando respondes a la dirección de correo electrónico, puedes ver el correo falso.

**¿Conoce a la persona?**

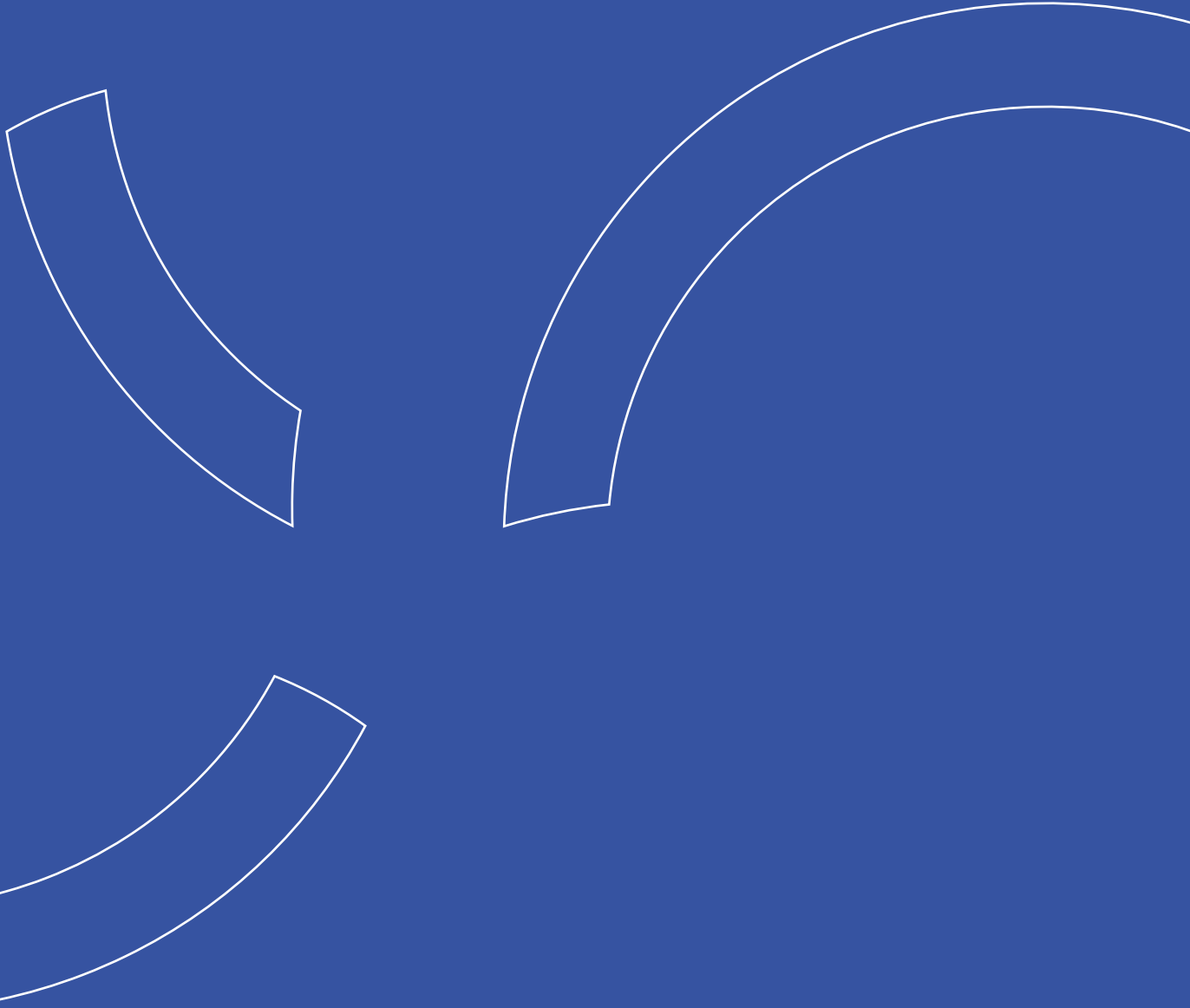
Es poco probable que se ponga en contacto con usted alguien de Acción Empresas que usted no conozca. Si le solicita alguien que declara trabajar con o para nosotros, compruebe esa relación con su contacto habitual dentro de Acción.

**ANEXO 1****¿Qué hacer en caso de duda?**

Si no está seguro de que el correo electrónico sea legítimo, su mejor amigo es su departamento de TIC/TI/Seguridad. Ellos pueden ayudarle a investigar el origen y la legitimidad del correo electrónico.

**¿Cómo denunciar los correos electrónicos fraudulentos?**

Puede ponerse en contacto con nosotros al correo [accionempresas@accionempresas.cl](mailto:accionempresas@accionempresas.cl) para denunciar un correo electrónico fraudulento o para obtener ayuda para proteger sus datos. Haremos todo lo posible para garantizar la máxima protección.



[www.accionempresas.cl](http://www.accionempresas.cl)

