



20
años

IMPULSANDO
LA SOSTENIBILIDAD
EMPRESARIAL



Generadoras de Chile

“Derechos Humanos y Empresas: Desafíos y avances en un contexto de crisis”

Evaluación: Programa piloto Derechos Humanos y Empresa - Minería y Generadoras

18 de agosto, 2020



Somos empresas que
impulsamos el desarrollo
sostenible del país

QUIÉNES SOMOS



Por un Desarrollo Sostenible

Organización empresarial sin fines de lucro fundada el 2000, que agrupa a más de 130 empresas decididas a gestionar sus negocios de manera sostenible.

En Chile representamos al Consejo Mundial para el Desarrollo Sostenible (World Business Council for Sustainable Development).





CÓMO GENERAMOS VALOR A NUESTROS SOCIOS

- 01.** Trabajamos **colaborativamente** para que nuestra red de empresas desarrolle una gestión sostenible desde la gobernanza hasta el desempeño socio-ambiental de sus negocios.
- 02.** **Articulamos** este trabajo con otros actores como gobierno, academia y sociedad civil.
- 03.** Utilizamos **indicadores de gestión** para cada programa, lo que permite implementar prácticas de desarrollo sostenible al interior de nuestras empresas socias.
- 04.** Levantamos y comunicamos temas ciudadanos y empresariales, para **influir** en la agenda país.

PROGRAMA PILOTO DD.HH. Y EMPRESAS

Contexto 2018



- Avances legislativos y regulatorios a nivel mundial
- Aumento de exigencias normativas
- Ciudadanos cada vez más empoderados
- Hiperconectividad
- Desconfianza hacia instituciones
- Inversionistas con foco en riesgos ASG
- Plan Nacional DDHH y Empresas Chile (2017)
- Política pública para instalar enfoque de DDHH en quehacer de las empresas (Principios Rectores – UN)
- Impacto sector extractivo
- Compromisos de la industria (ICMM)

Enfoque en DD.HH. y Empresas como una oportunidad para minimizar riesgos que puedan afectar viabilidad de proyectos y daños en el valor reputacional.

Aprendizaje colaborativo para empresas del **sector extractivo y de generación energética**, entendiendo que esto es la base para la contribución de las empresas al desarrollo sostenible.

Objetivo general: Fortalecer el **respeto de los DD.HH.** por parte de las empresas participantes a través de la **generación de capacidades internas.**

01.

Conocer los **principales desafíos existentes** en empresas respecto a materias de DDHH

02.

Identificar las **mejores prácticas** en la materia que permitan **minimizar los riesgos** de vulneración de DDHH

03.

Integrar un **enfoque multistakeholder**, que promueva el **diálogo** y la disminución de conflictos a través de mecanismos participativos, transparentes y efectivos

04.

Apoyar en la integración del enfoque de DDHH y Empresas en el **gobierno corporativo** y **principales áreas de negocio**

05.

Identificar elementos que permitan acordar un **estándar compartido por la industria** en la materia

06.

Enfoque de **género**

PROGRAMA PILOTO DD.HH. Y EMPRESAS



- Empresas participantes:



- En alianza con:



- Aliados del conocimiento: PUCV-Vincular, Consensus Building Institute, Casa de la Paz

ACERCA DEL CONSEJO CONSULTIVO



• Consejo Consultivo:

Instancia compuesta por actores claves en materias de DDHH y Empresas

- Sector público (principales Ministerios vinculados a la materia)
- Organismos internacionales y academia con foco en DDHH, tales como ACNUDH, OIT, UNICEF, INDH, Pacto Global, Embajada, UDP, OCDE-PNC, GIZ

Rol: asesor técnico y acompañar el proceso de aprendizaje de las empresas participantes, resolviendo dudas y compartiendo experiencias, además de difundir esta iniciativa en sus diversos ámbitos de acción.

• Instituciones participantes:



- Embajada del Reino de los Países Bajos en Chile
- Proyecto Institucionalidad de Diálogo Territorial (Valor Minero)

- **Estándares y principios rectores** que guiaron el trabajo:



IPIECA

- **Características metodológicas:**

- Estándares y framework anteriormente anunciados
- Enfoque multistakeholder, de voces críticas
- Revisión de **data internacional**, mejores prácticas y casos aplicados
- “Chatham House Rule” que asegure el espacio protegido para el aprendizaje
- **KPIs y metas**: definidos conjuntamente con Comité Ejecutivo

OUTPUTS:

01

15 Jornadas de capacitación durante 2 años a empresas adherentes (Sesiones de 150 minutos)

02

Workshops adicionales para RRHH, Compliance y Supply Chain (3)

03

Estudio de Línea Base y final con **Informes individuales** por empresa

04

Seminario final para compartir aprendizajes

DERECHOS HUMANOS Y EMPRESA

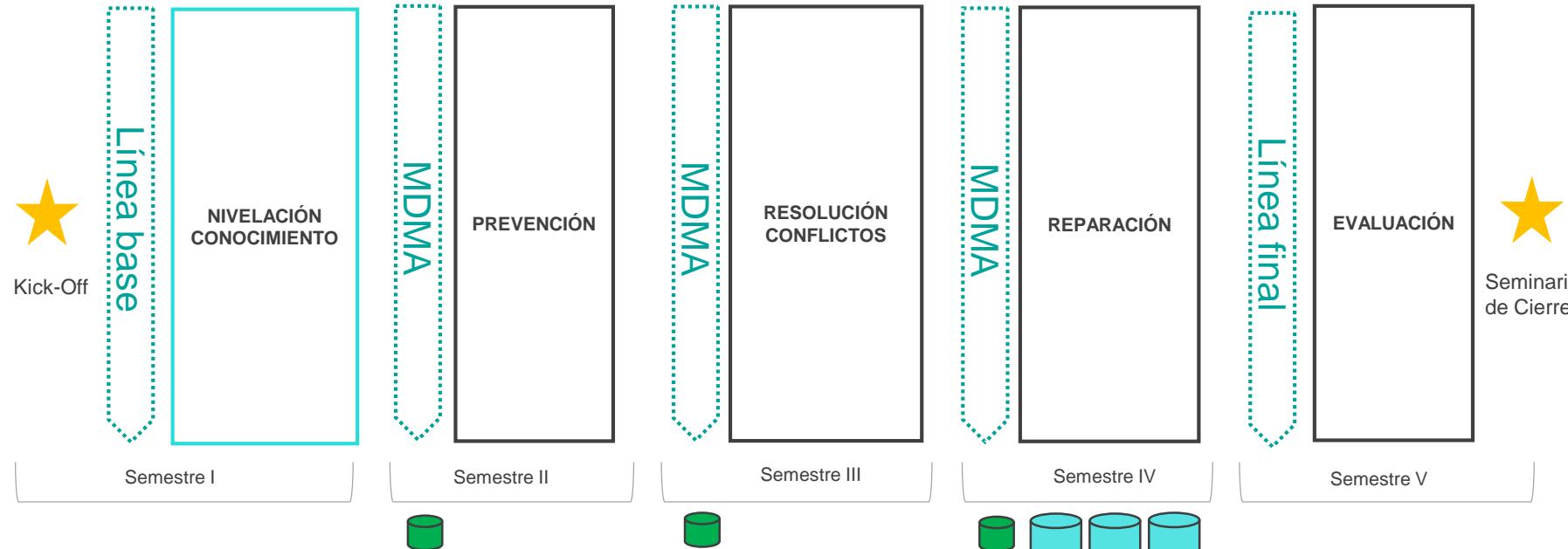
Estructura Programa – Minería y Generación Energética

ACCION
EMPRESAS

20 años
IMPULSANDO LA SOSTENIBILIDAD
EMPRESARIAL



Generadoras de Chile



11

Empresas mineras
y generadoras



MESAS DE DIALOGO
Multi Actor (MDMA)



*WORKSHOPS PARA ÁREAS DE
COMPLIANCE, RIESGOS Y LEGAL,
PROVEEDORES Y SUPPLY CHAIN,
Y RRHH / GESTIÓN PERSONAS

Guía de DD.HH. y Empresas



EMPRESAS Y DERECHOS HUMANOS

Nuestro Compromiso



<https://accionempresas.cl/content/uploads/1-quia-para-empresas-ddhh-2019-17abril.pdf>

Workshops y cursos



Workshop | ¿Cómo aplicar el enfoque de derechos humanos en tu empresa?

Conocer qué son los derechos humanos y cómo se relacionan con el quehacer empresarial, resulta esencial para una empresa que opera desde una perspectiva de sostenibilidad, es por eso que queremos invitarle a una aproximación a la materia, a través de un trabajo práctico a partir de la **Guía de Derechos Humanos y Empresas** que ACCION Empresas, CPC, Pacto Global y la OIT, lanzaron hace unas semanas en el marco del **Plan Nacional de Derechos Humanos y Empresas 2017**.

Curso y webinars de capacitación en Empresas y DD.HH.

Participación en instancias asociativas

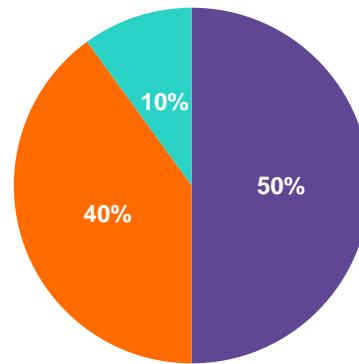


- Guías Chile de DDHH y Empresas
- 4º Consulta Regional sobre Empresas y DDHH para América Latina y el Caribe
- Comité Espejo – PNC-OCDE

NUEVAS TENDENCIAS

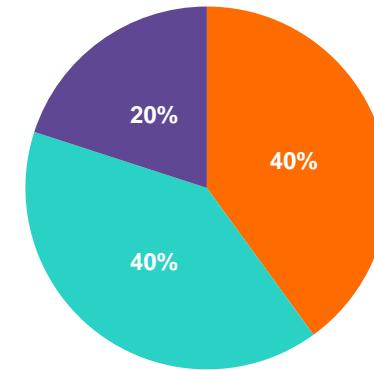
- Estallido social
- COVID-19

Dado la contingencia social actual,
les parece que abordar el tema de
DDHH y empresas:



- Es más relevante que antes.
- Es igual de relevante que antes.
- Ha perdido relevancia.

Desde que estalló la crisis social en Chile abordar el tema de DDHH y empresas al interior de sus organizaciones es:



- Más difícil que antes.
- Igual de fácil o difícil que antes.
- Más fácil que antes.

*** Encuesta online

Aplicación: Enero/ Febrero 2020 con Empresas participantes

Objetivo:

Conocer la situación actual de las empresas participantes en materias de derechos humanos y cuál ha sido su evolución en el tiempo.

Instrumentos

(marzo – julio 2020 en modalidad online):

- Cuestionario de autoevaluación para cada empresa
- ✓ Considera > 50 preguntas de 5 dimensiones
- ✓ Opciones de respuesta: Cumple, Cumple parcialmente, No cumple
- 2 grupos focales con trabajadores/as de oficinas de Santiago y faena por empresa:
- ✓ 5 a 6 integrantes en promedio (diversidad de género, edad y áreas)
- ✓ Sin cargos de jefatura



EVALUACIÓN FINAL

Principales resultados 2018 a la fecha



Dimensión: COMPROMISO POLÍTICO

<u>Avances</u>	Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
Compromiso político con el respeto a los DDHH	7	4	0
Capacitación al personal en relación a políticas vinculadas a DDHH	3	8	0

Desafíos

- Consolidar compromiso político
- Difusión política DDHH a todos los grupos de interés (incluyendo proveedores)
- Capacitación al personal sobre política DDHH y otras vinculadas

“Yo creo que las políticas existentes se tienen que dar a conocer mejor. Porque suponemos que hay políticas, suponemos que hay procedimientos, suponemos mucho, pero si no todos saben que en verdad existen, es más difícil cumplirlo.”

EVALUACIÓN FINAL

Principales resultados 2018 a la fecha



Dimensión: EVALUACIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS

<u>Avances</u>	Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
Implementación de procesos formales de debida diligencia	8	0	3
Levantamiento y evaluación periódica de sus impactos en DDHH (con distintas áreas de la organización)	8	2	1

Desafíos

- Sostener procesos de evaluación en el tiempo
- Cadena de suministro (levantamiento y monitoreo de impactos, cláusulas contratos de respetar DDHH, exigencia a proveedores de mitigar impactos)
- Encuestas de clima con preguntas sobre DD.HH.

EVALUACIÓN FINAL

Principales resultados 2018 a la fecha



Dimensión: COMUNICACIÓN Y RELACIONAMIENTO

Buena evaluación desde 2018	Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
Relacionamiento comunitario , prevención y mitigación impactos comunidades			
Diálogo con partes afectadas antes de iniciar o modificar actividades	11	0	0
Diálogo constante con comunidades y notificación oportuna de emergencias	10	1	0
Existencia medidas para prevenir o mitigar impactos en DDHH de comunidades	11	0	0

Desafíos

- Procedimientos que garanticen que no se participa en ninguna reubicación forzosa
- Asegurar que no se toman medidas coactivas para influir en uso de tierra
- Consultas a las partes antes de adquirir propiedades

EVALUACIÓN FINAL

Principales resultados 2018 a la fecha



Dimensión: COMUNICACIÓN Y RELACIONAMIENTO

Regular evaluación desde 2018	Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
Cadena de suministro:			
- Código conducta para proveedores que incluya ámbito DDHH	5	3	3
- Incorporación de cláusulas de respetar los DDHH en sus contratos	5	2	4
- Levantamiento de impactos en DDHH	2	5	4
- Monitoreo de impactos	5	2	4
- Exigencia a sus proveedores de mitigar sus impactos	3	5	3

EVALUACIÓN FINAL

Principales resultados 2018 a la fecha



Dimensión: MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Buena evaluación desde 2018	Cumple	Cumple Parcialmente	No cumple
Existencia de mecanismos de denuncia / reclamación			
Interior empresas	11	0	0
Comunidades	9	1	1
Cadena de suministro	10	0	1

"No sé si usaría el canal... conozco un caso donde por cosas de la vida no fue confidencial y mucha gente lo supo"

Desafíos

- Difusión y confiabilidad canales existentes (rigurosidad procedimientos)
- Establecimiento de canales de reclamación de derechos indígenas

Buena evaluación desde 2018	Cumple	Cumple Parcialmente	No Cumple
Existencia de una política que reconoce el derecho a participar en sindicatos	11	0	0

"Nadie se atreve a dar el primer paso. Todos quieren, pero todavía no encontratamos al líder que lleve la batuta"

Desafíos

- Implementación efectiva de la política sindical (en varias empresas trabajadores/as a nivel corporativo perciben no tener libertad sindical)

EVALUACIÓN FINAL

Principales resultados 2018 a la fecha



Dimensión: REPARACIÓN

Regular evaluación desde 2018	Cumple	Cumple parcialmente	No cumple
Reparación			
- Contratación expertos/as independientes para evaluar daños	3	4	3
- Identificación de daños específicos causados a grupos vulnerados	5	3	2
- Exigencia a contratistas de reparar sus impactos	3	6	2

Toda empresa que deseé avanzar en esta materia debería:



ETAPA 1

Expresar su compromiso con el respeto a los Derechos Humanos.

ETAPA 2

Realizar el proceso de Debida Diligencia en Derechos Humanos.

ETAPA 3

Reparar o cooperar con la reparación.



PRINCIPALES RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN:

Avances en compromiso explícito Política de DDHH

Avance en implementación de proceso de Debida Diligencia / canales denuncia

Relacionamiento con grupos de interés diferenciado

- ✓ Relacionamiento sindical / trabajadores con resultados ambiguos
- ✓ Relacionamiento comunitario incorporado en la gestión, pero persisten flancos
- ✓ Relacionamiento con proveedores débil

Poco avance en prácticas de reparación

APRENDIZAJES Y DESAFÍOS:

- ✓ Importancia del apoyo de la alta dirección y de la bajada transversal

- ✓ Importancia del enfoque de gestión, incorporación en matriz de riesgos y procedimientos transparentes

- ✓ Generar una cultura organizacional consciente, transparente y coherente, que genera valor para todos sus grupos de interés
- ✓ Enfoque tiene que permear toda la organización (gerencias, niveles jerárquicos)
- ✓ Importancia del enfoque colaborativo

- ✓ Generar y compartir buenas prácticas de reparaciones



20
años

IMPULSANDO
LA SOSTENIBILIDAD
EMPRESARIAL



Generadoras de Chile

“Derechos Humanos y Empresas: Desafíos y avances en un contexto de crisis”

Evaluación: Programa piloto Derechos Humanos y Empresa Minería y Generadoras

18 de agosto, 2020