



RESULTADOS **DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2020**

Kathi Müller, ACCIÓN Empresas
Miguel Angel Pinto, IPSOS

ACCION
EMPRESAS
Por un Desarrollo Sostenible



An aerial photograph of a densely populated urban area, likely Bogotá, Colombia. The image shows a mix of modern glass skyscrapers and older, more colorful residential buildings. A large green park is visible in the upper center, surrounded by high-rise developments. The overall scene depicts a vibrant, high-density city environment.

OBJETIVO GENERAL

Medir el nivel de desarrollo sostenible de las empresas socias de ACCIÓN



TÉCNICA DE ESTUDIO

Estudio cuantitativo,
mediante formulario auto-
aplicado de encuestas
online.



GRUPO OBJETIVO

Empresas Socias de
ACCIÓN



FECHA DE CAMPO

Encuestas aplicadas entre
marzo y septiembre de
2020

74

respuestas en total
de **139** socios
de ACCIÓN

53%

Energía y Combustible | 11
Inmobiliaria y Construcción | 7
Consumo Masivo | 6
Retail | 6
Servicios Financieros | 5
Consultoría | 4
Residuos y Reciclaje | 4
Servicios a Empresas | 4
Transporte y Logística | 4

Agroindustria y Acuicultura | 3
Forestal | 3
Minería | 3
Seguridad Social | 3
Servicios Básicos | 3
MKT, Publicidad y Comunicaciones | 2
Servicios Legales | 2
Tecnología, Informática y Telecomunicaciones | 2
Salud | 1

El cuestionario fue elaborado en un trabajo basado en:

/01

El DSE anterior,
elaborado en el año
2016 por ACCIÓN

/02

Los Objetivos de
Desarrollo Sostenible
(ODS)

/03

Indicadores del GRI

/04

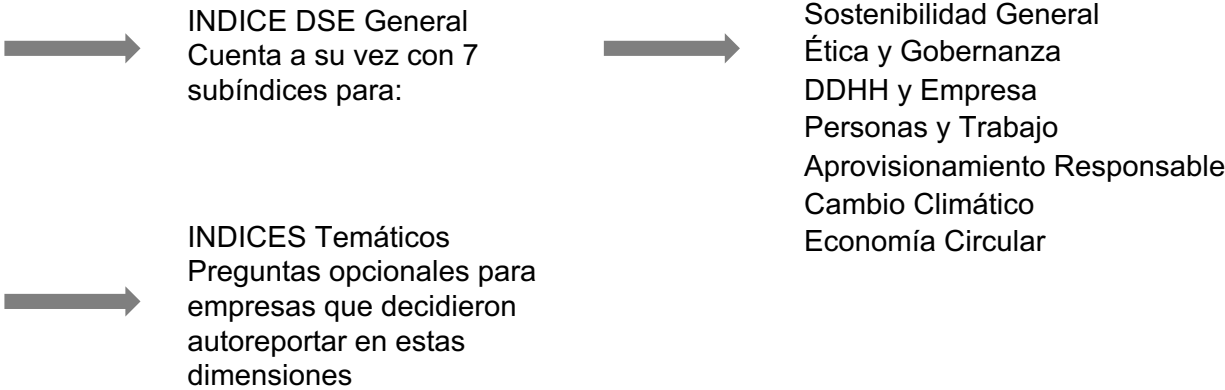
Las líneas temáticas
y focos de ACCIÓN
Empresas y del
WBCSD

/05

Focus group con
empresas socias

El cuestionario modificado para este año cuenta con un total de 188 preguntas, de las cuales 66 son obligatorias para la construcción del INDICE DSE general

	N° pregs
Caracterización	8
Cuestionario Preguntas Base - DSE General	66
ÉTICA Y GOBERNANZA	15
DDHH Y EMPRESA	14
PERSONAS y TRABAJO	22
APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE	10
CAMBIO CLIMÁTICO	18
ECONOMÍA CIRCULAR	23
ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE	10
CIUDADES y TERRITORIOS SOSTENIBLES	10
	188



**** Cada pregunta cuenta con un puntaje que va de 0 (no cumple) a 1 (cumple completamente)**

**** Los Índices generales y temáticos se construyen con un porcentaje de cumplimiento – Escala de 0 a 100**

	¿La empresa evalúa periódicamente su impacto sobre la calidad de vida de las comunidades en donde opera?	La empresa cuantifica sus emisiones de GEI o mide su huella de carbono	¿La empresa cuenta con compromiso explícito y públicamente disponible en alcanzar cero residuos a eliminación en al menos una de sus instalaciones?
Agroindustria y Acuicultura	3	3	3
Consumo Masivo	3	3	3
Energía y Combustible	3	3	3
Forestal	3	3	3
Inmobiliaria y Construcción	3	3	3
Marketing, Publicidad y Comunicaciones	2	2	3
Minería	3	3	3
Residuos y Reciclaje	3	2	3
Retail	3	3	3
Servicios Básicos	3	3	3
Tecnología, Informática y Tele-comunicaciones	3	3	3
Transporte y Logística	3	3	3
Turismo, Entretenimiento y Cultura	3	3	3
Salud	2	3	3
Seguridad Social	1	2	2
Servicios a Empresas	1	2	3
Seguros	1	3	1
Servicios Financieros	2	3	1
Consultoría	1	1	1
Educación y Capacitación	2	1	1
Medios de Comunicación	2	1	1
Servicios Legales	1	1	1

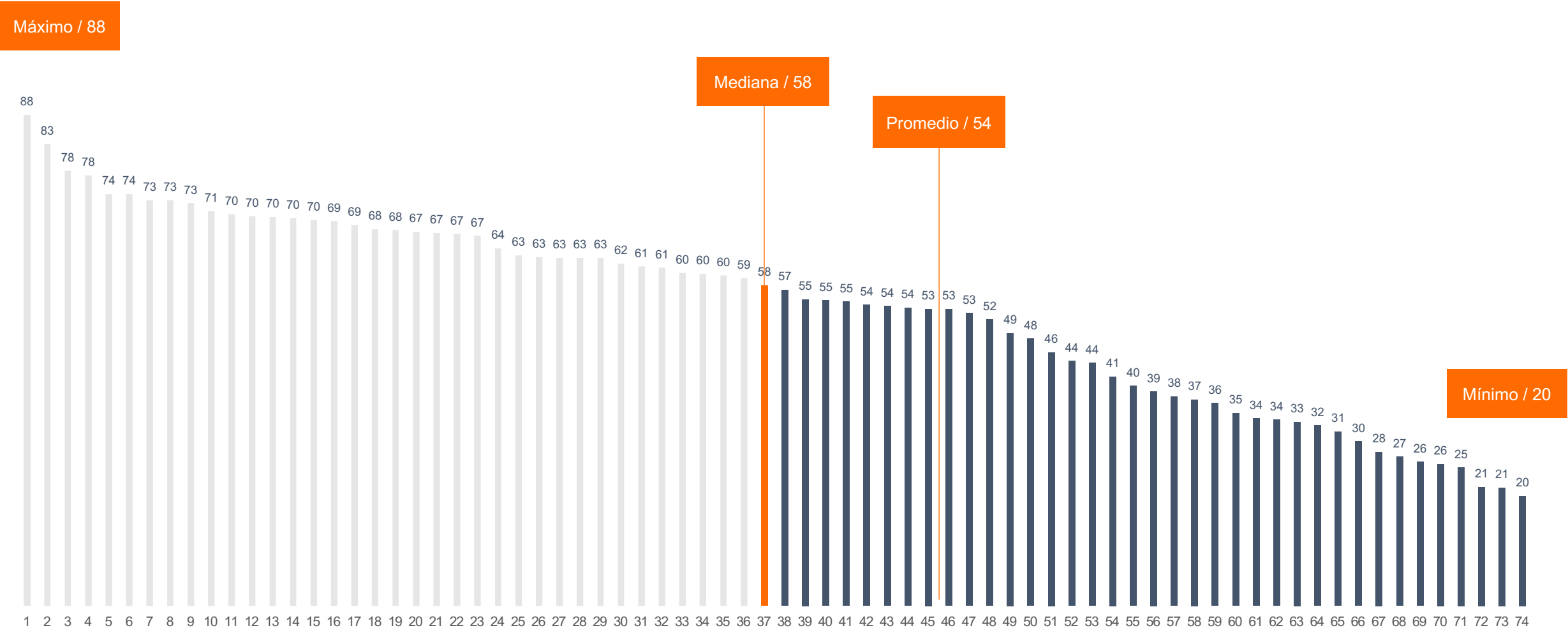
Para la industria de Marketing, Publicidad y Comunicaciones, el impacto sobre la calidad de vida de las comunidades y la cuantificación de la huella de carbono tiene menos peso que para otro tipo de compañías

El compromiso por alcanzar cero residuos es menor relevante en este tipo de empresas

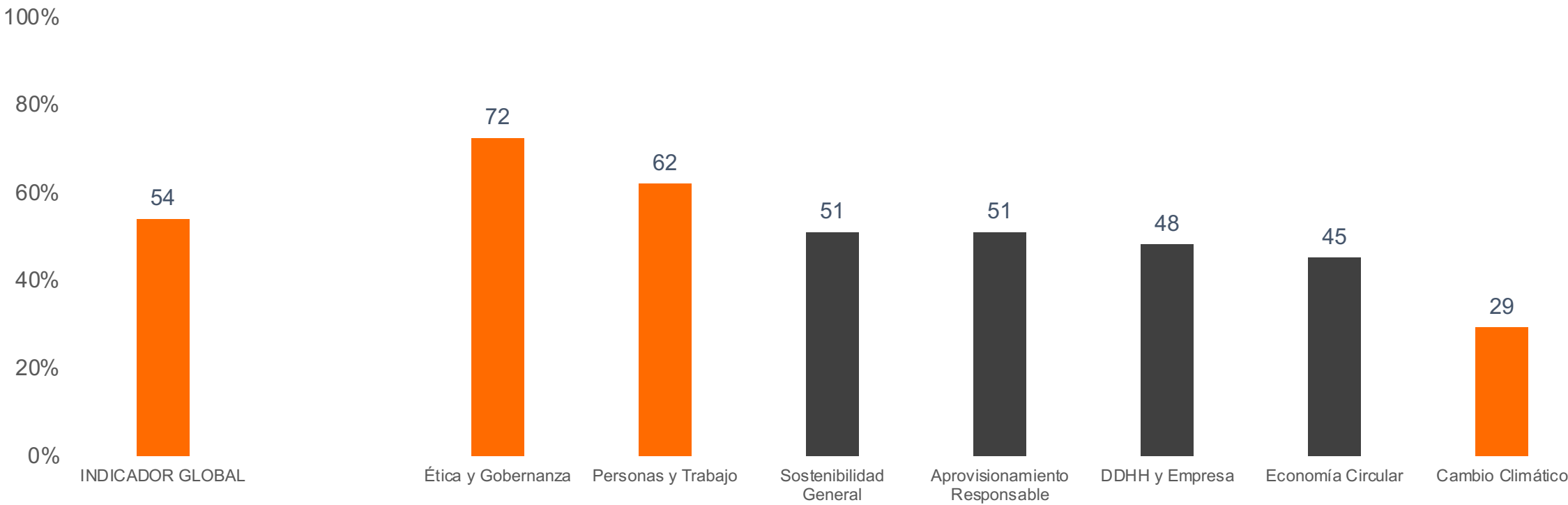
A low-angle, upward-looking photograph of a dense forest canopy. The image shows a complex network of dark tree trunks and branches reaching towards a bright blue sky. The leaves are a vibrant green, and sunlight filters through the foliage, creating a dappled light effect. A bright sun flare is visible in the upper left corner. The overall composition is symmetrical and emphasizes the height and density of the trees.

RESULTADOS GENERALES DSE 2020

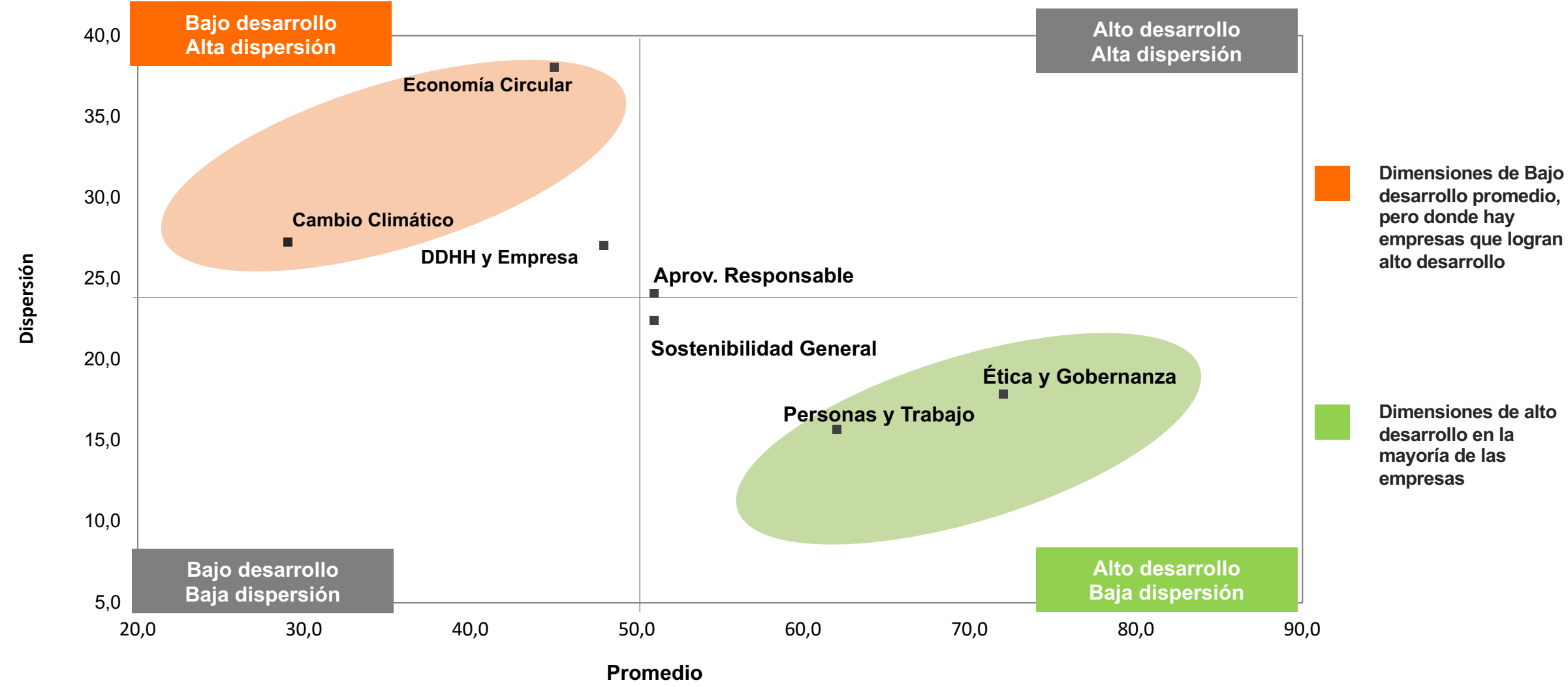
Dispersión de resultados



Promedio de socios en los 7 subdimensiones que componen el DSE general



Muestra: 74 empresas

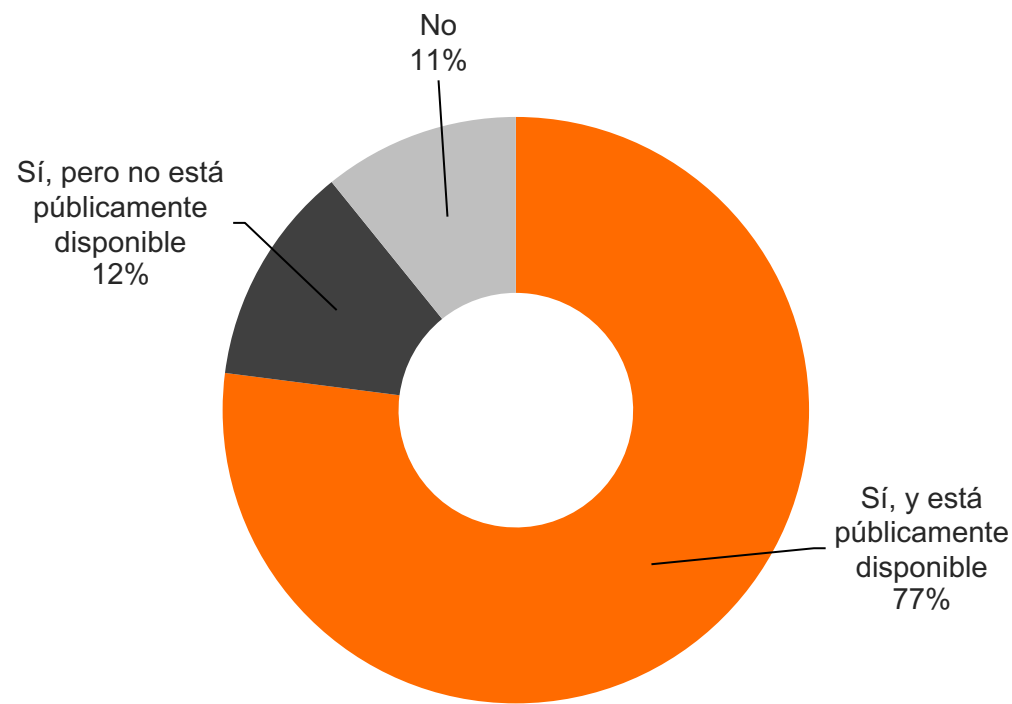


*En el eje Y, se grafica la desviación estándar de las dimensiones, que indica el nivel de dispersión en los puntajes

/ **sección general**

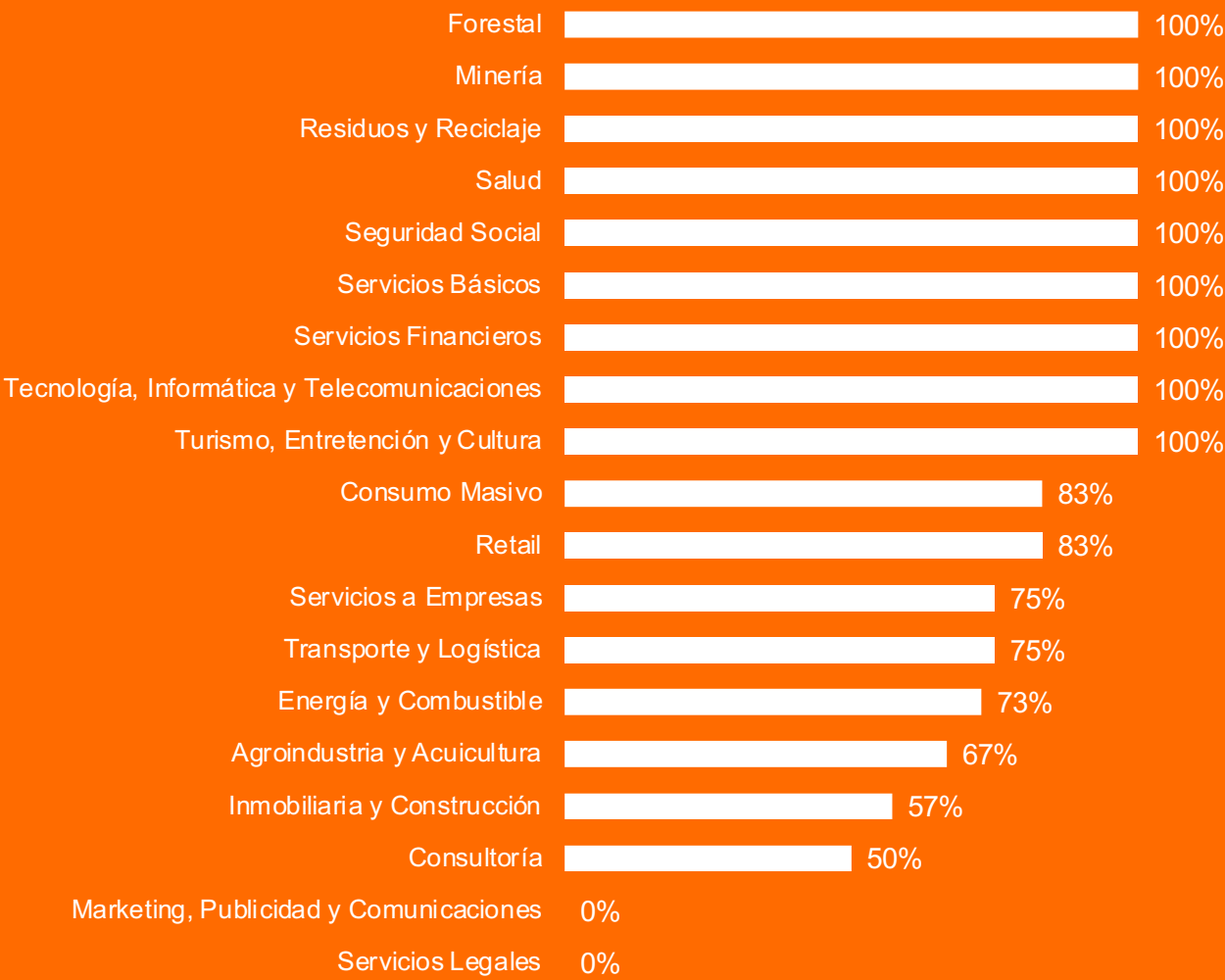
La sección GENERAL está compuesta por 25 preguntas

La declaración de **visión, misión y/o propósito**, valores de la empresa **comprende un compromiso explícito con la sostenibilidad**, y con producir un impacto social y/o ambiental positivo específico (por ejemplo: contribuir con alguna de las metas de los 17 ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenible).



Muestra: 74 empresas

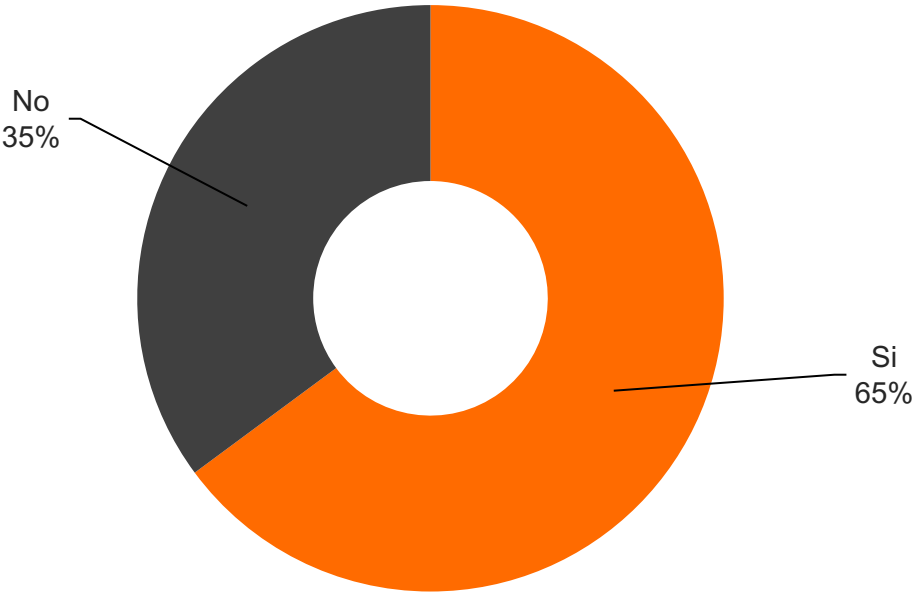
% Si, y está públicamente disponible



/ **sección general**

Las empresas que han reportado tienen un DSE de 62 puntos promedio, mientras que las que no lo hacen uno de 40

¿La empresa ha elaborado **Reportes de Sostenibilidad**/ Integrado o equivalente sobre su operación en Chile?

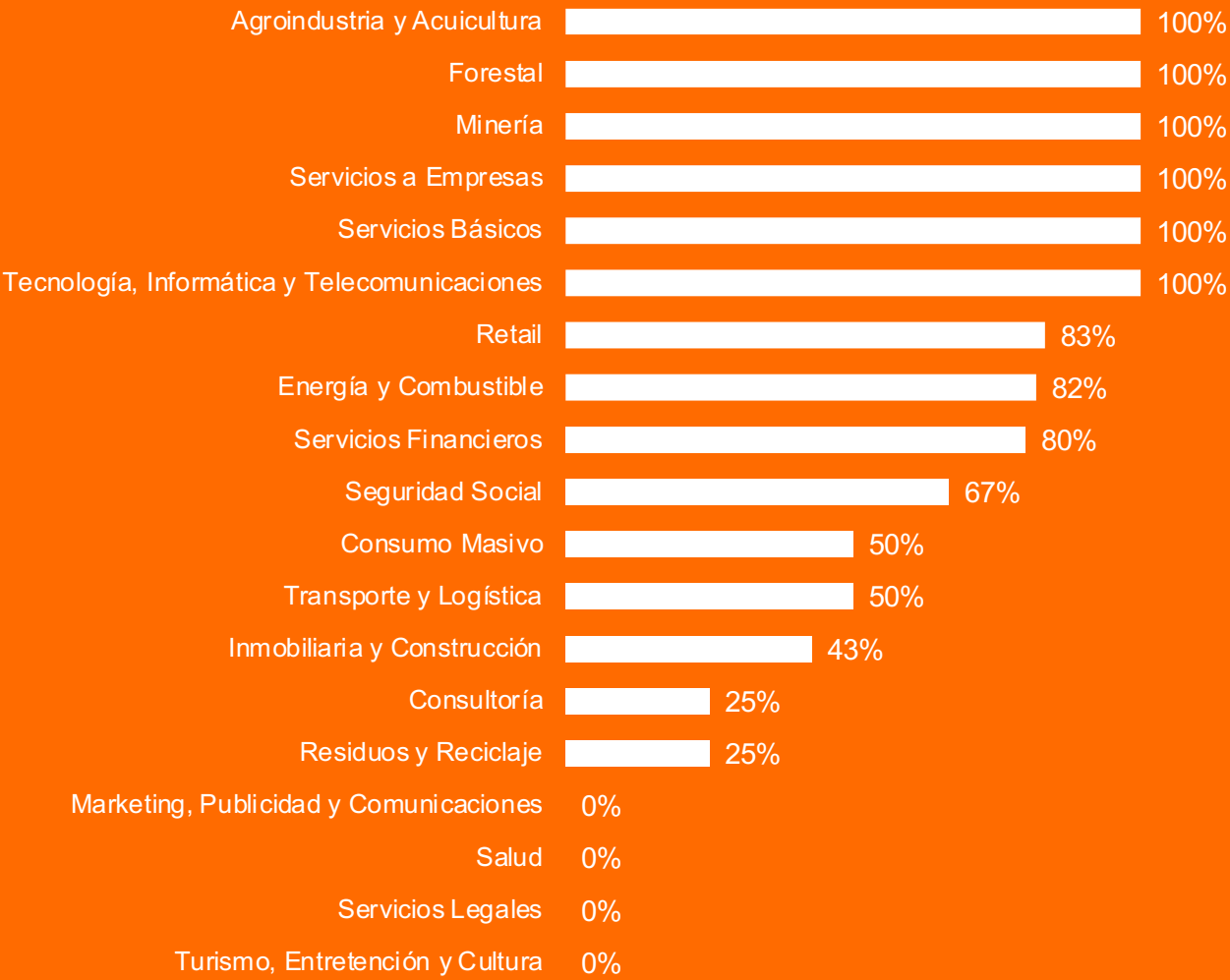


¿Frecuencia de publicación?

Anual	81,3%
Bienal	8,3%
Otro ¿Cuál?	10,4%

Muestra: 74 empresas

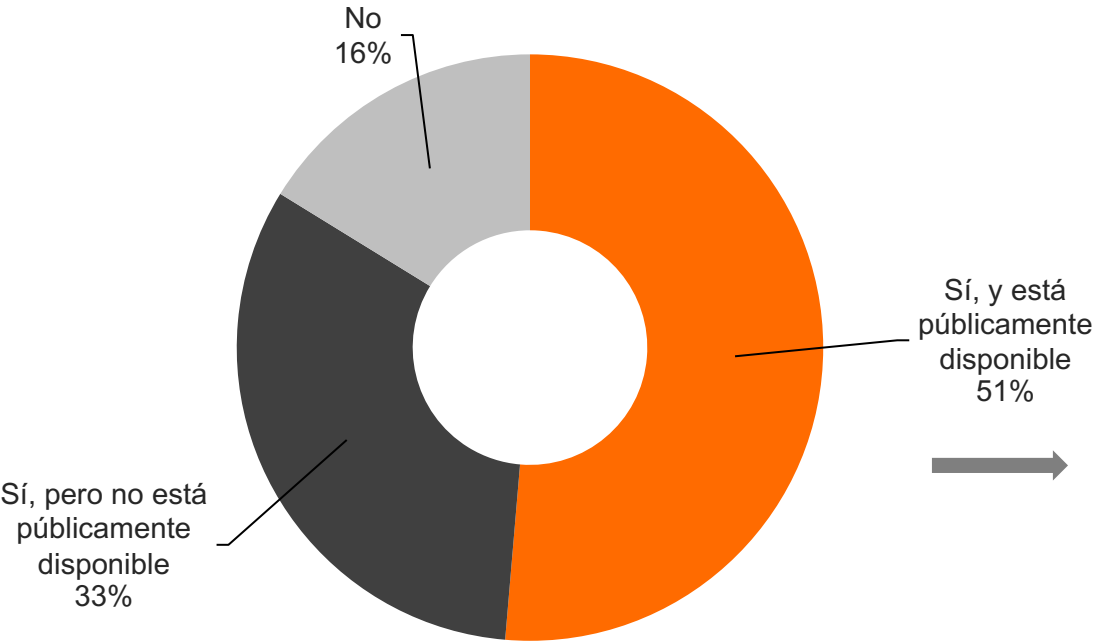
% reporta por industria



/ **sección general**

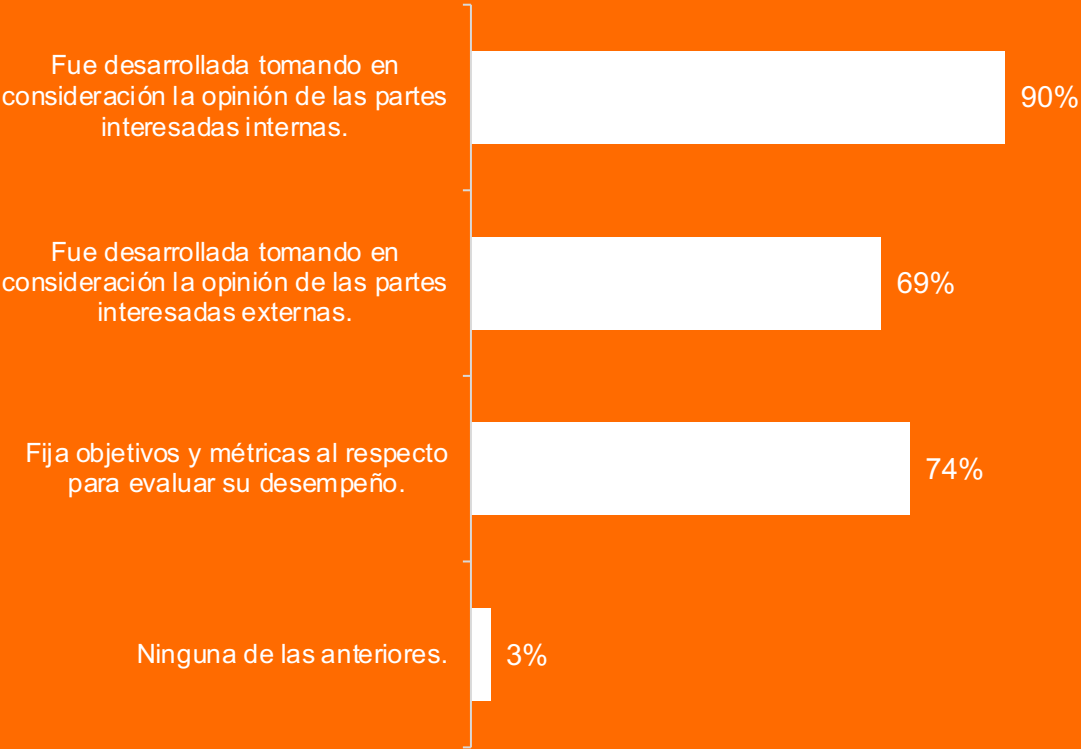
La sección GENERAL está compuesta por 25 preguntas

¿La empresa tiene una estrategia de sostenibilidad?



Muestra: 74 empresas

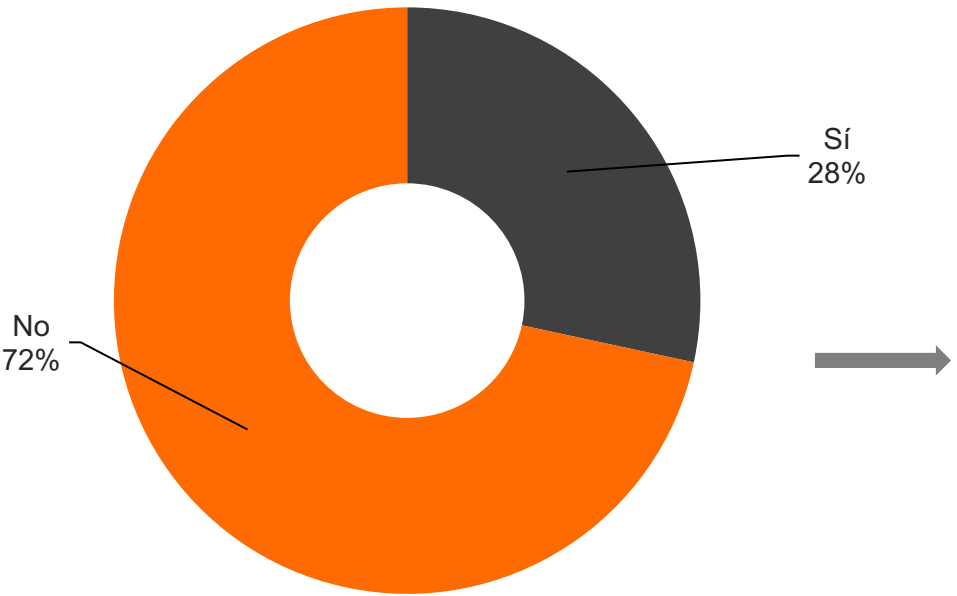
Respecto a la estrategia de sostenibilidad de la empresa: (selección múltiple):



/ **sección general**

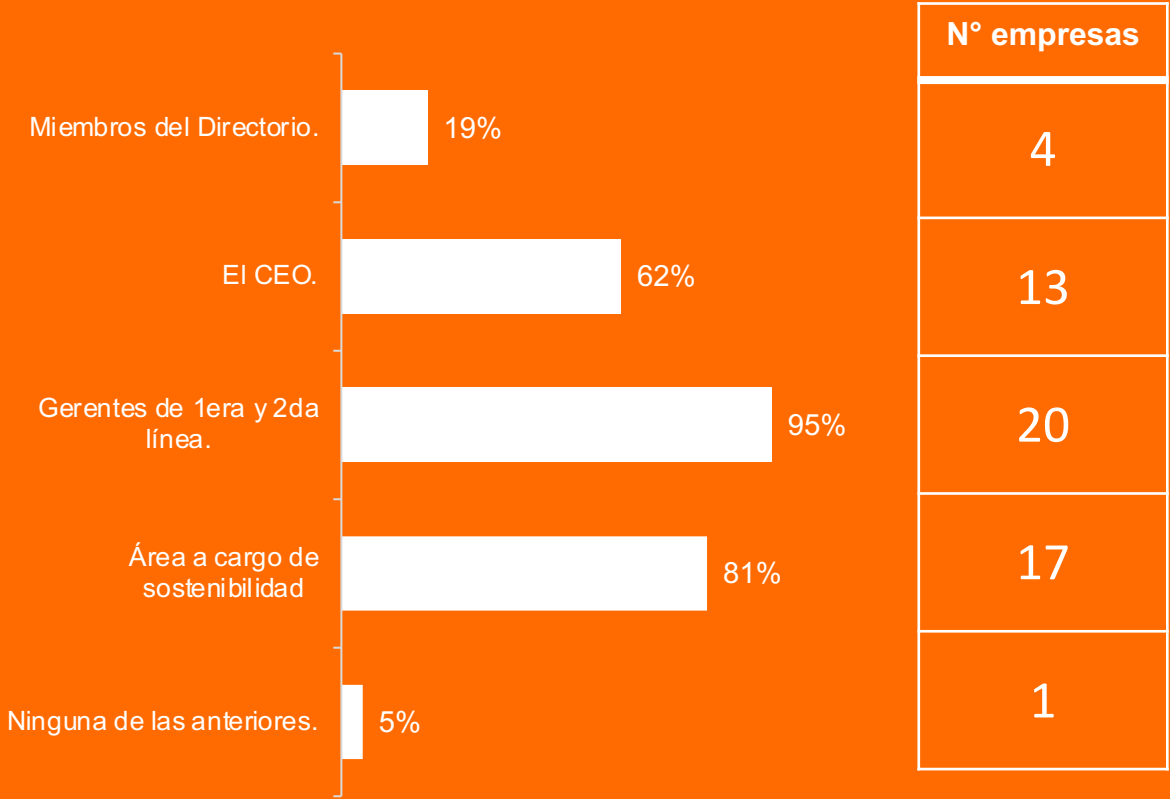
La sección GENERAL está compuesta por 25 preguntas

¿La empresa ha establecido un componente de remuneración variable asociado al cumplimiento de objetivos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG)?



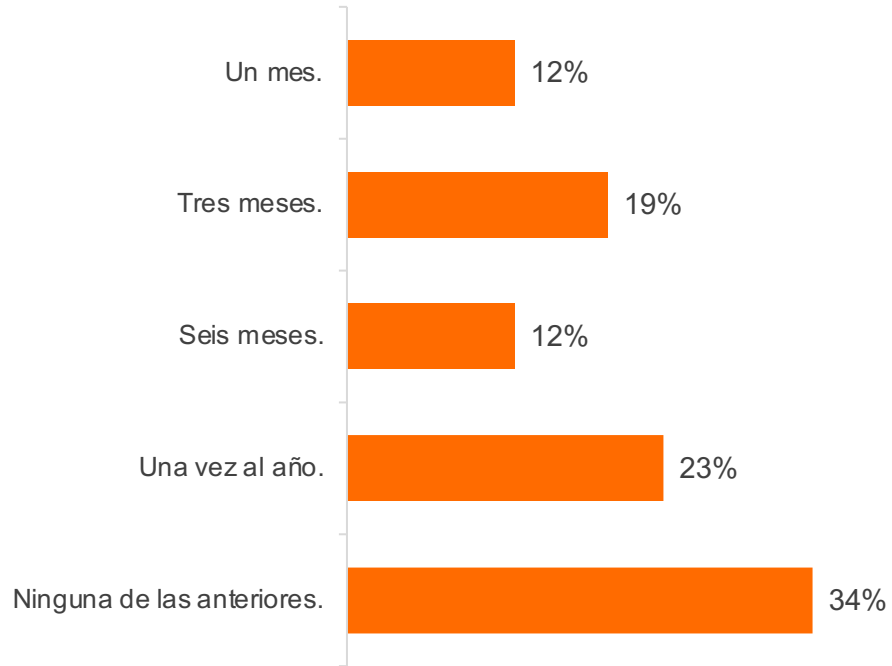
Muestra: 74 empresas

La empresa ha establecido un componente de remuneración variable asociado al cumplimiento ASG a los siguientes miembros: (selección múltiple):



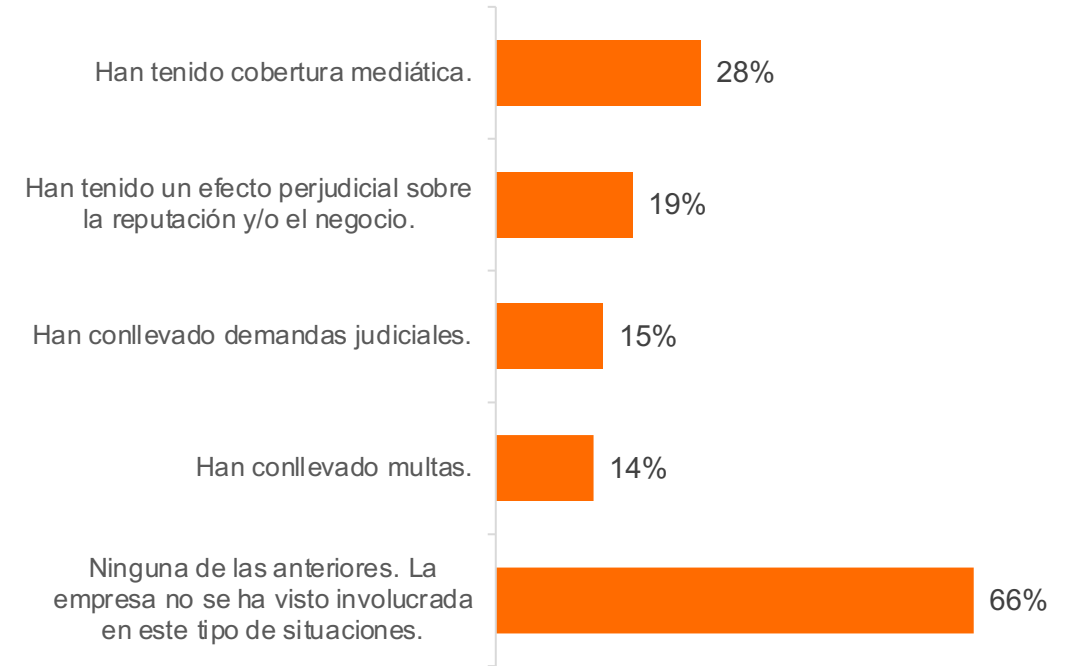
La sección de EyG está compuesta por 8 preguntas

El Directorio pide cuenta y monitorea los riesgos de gestión ambiental, social y de gobierno Corporativo (ASG), al menos una vez cada...



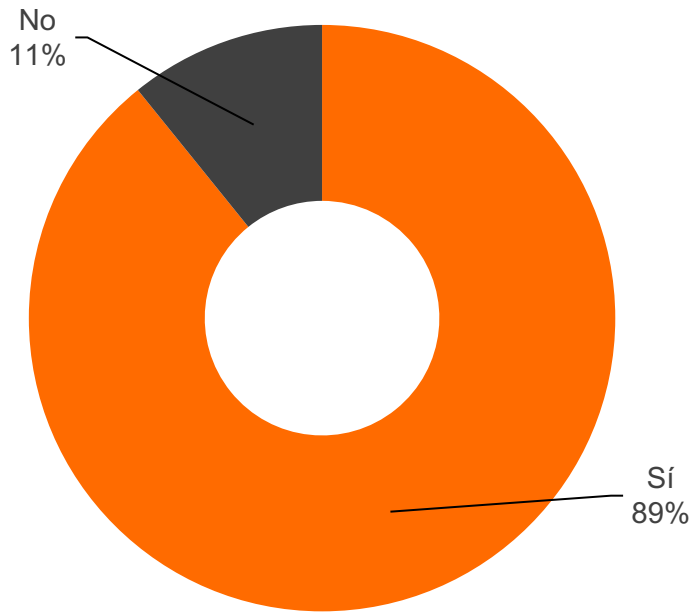
Muestra: 74 empresas

En los últimos tres años calendario, la empresa se ha visto involucrada en situaciones relacionadas con riesgos ambientales, sociales, y/o de gobierno corporativo que...

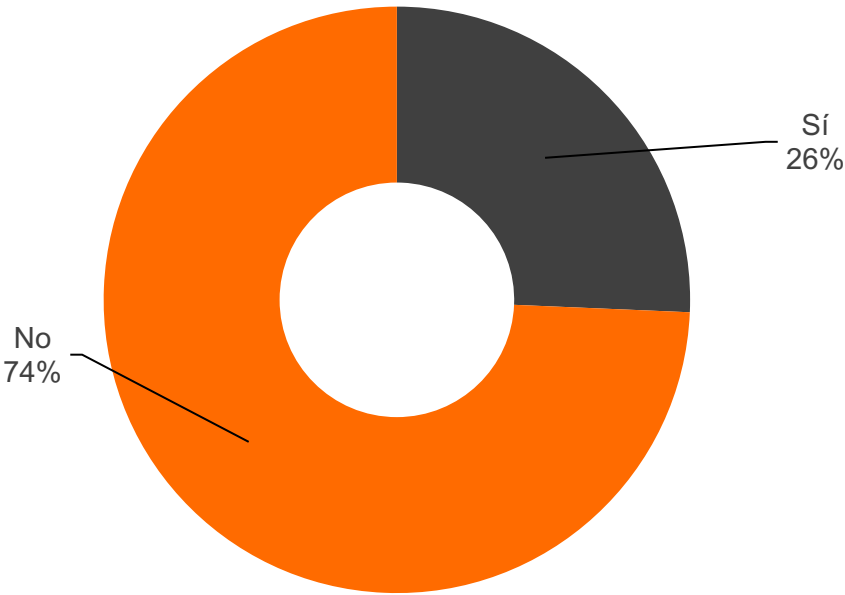


La sección de EyG está compuesta por 8 preguntas

¿La empresa integra la gestión del riesgo de desastres, fallas humanas o técnicas, y/o eventos externos, en las operaciones para aumentar la resiliencia y así garantizar la continuidad de los servicios?



Durante los últimos dos años calendario ¿La empresa ha tenido que discontinuar sus servicios total o parcialmente debido a desastres, fallas humanas o técnicas, y/o eventos externos?

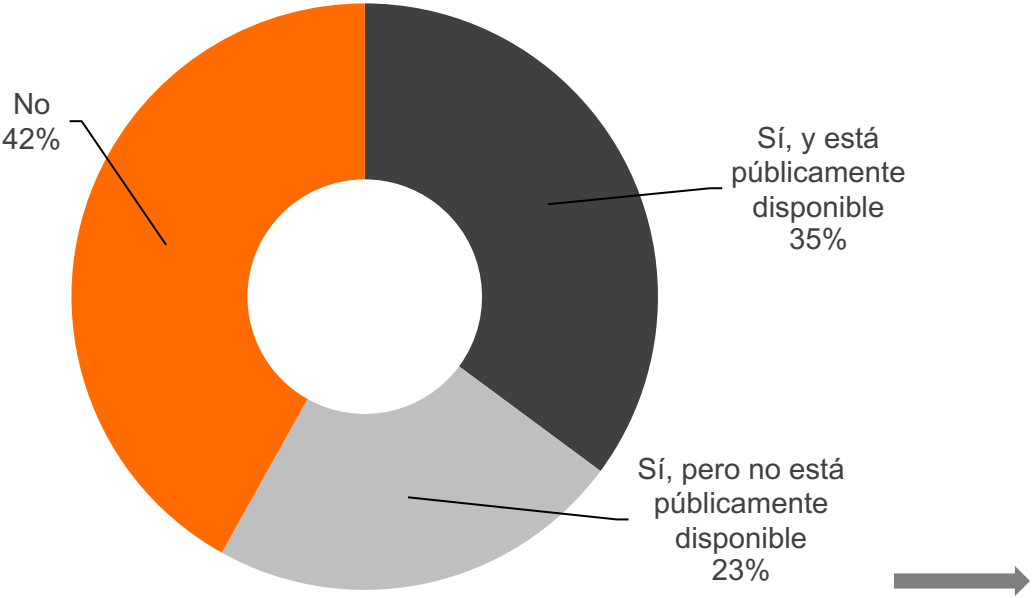


Muestra: 74 empresas

/ **DD.HH. y empresas**

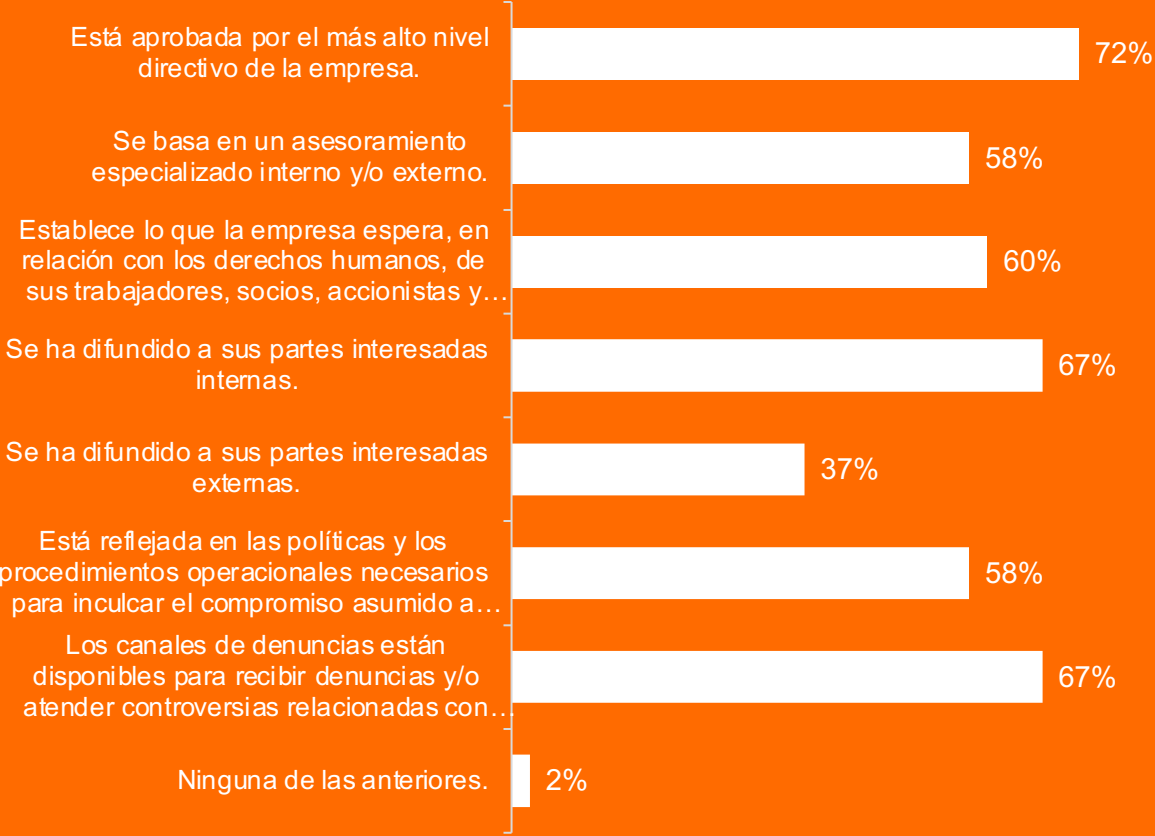
La sección de DDHH y EMPRESA está compuesta por 4 preguntas

¿ La empresa tiene una política que refleja su compromiso de respetar los derechos humanos en conformidad con los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas?



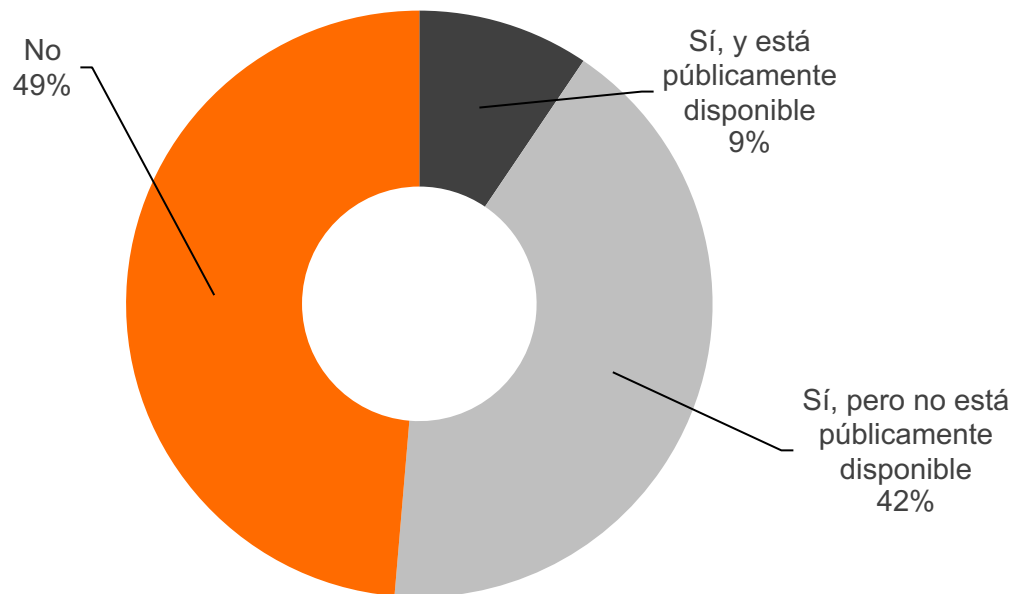
Muestra: 74 empresas

Respecto a la política
¿Cuáles de las características satisface?:
(selección múltiple):



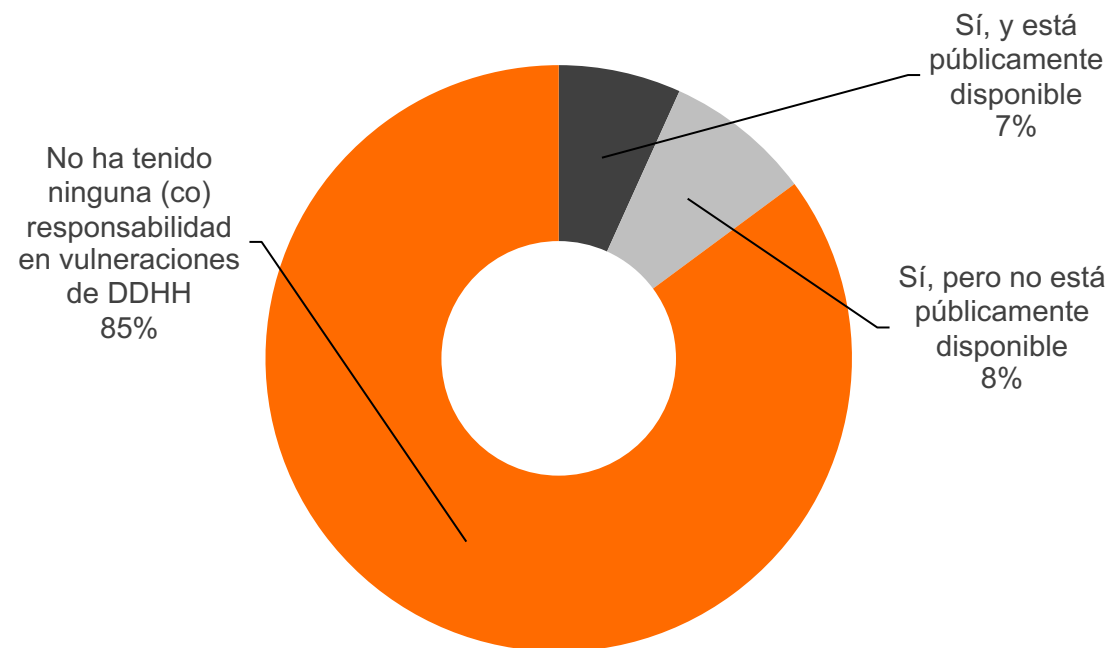
La sección de DDHH y EMPRESA está compuesta por 4 preguntas

¿La empresa realiza un proceso de debida diligencia (evaluación de posibles incumplimientos o violaciones en los derechos humanos a nivel interno y/o en su cadena de suministro) en derechos humanos?



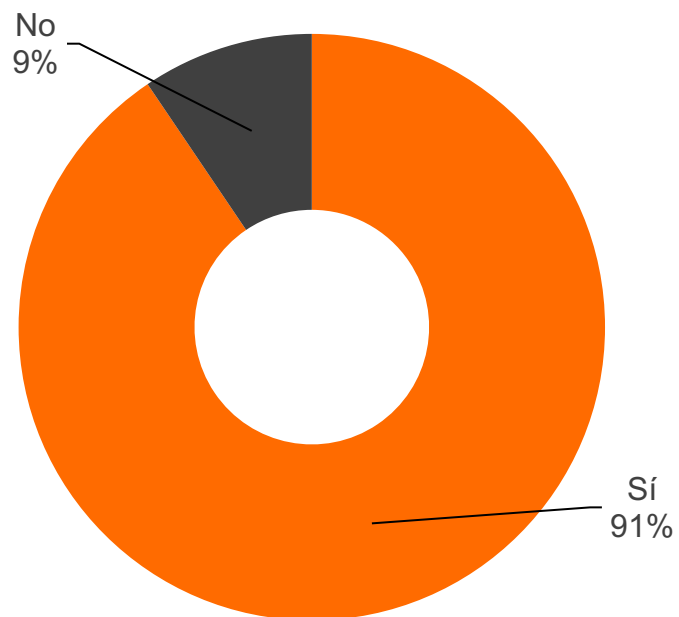
Muestra: 74 empresas

En caso de que la empresa haya tenido alguna (co)responsabilidad en la vulneración de DDHH, ¿La empresa ha cooperado con la reparación de daños ocasionados a víctimas, directa o indirectamente?

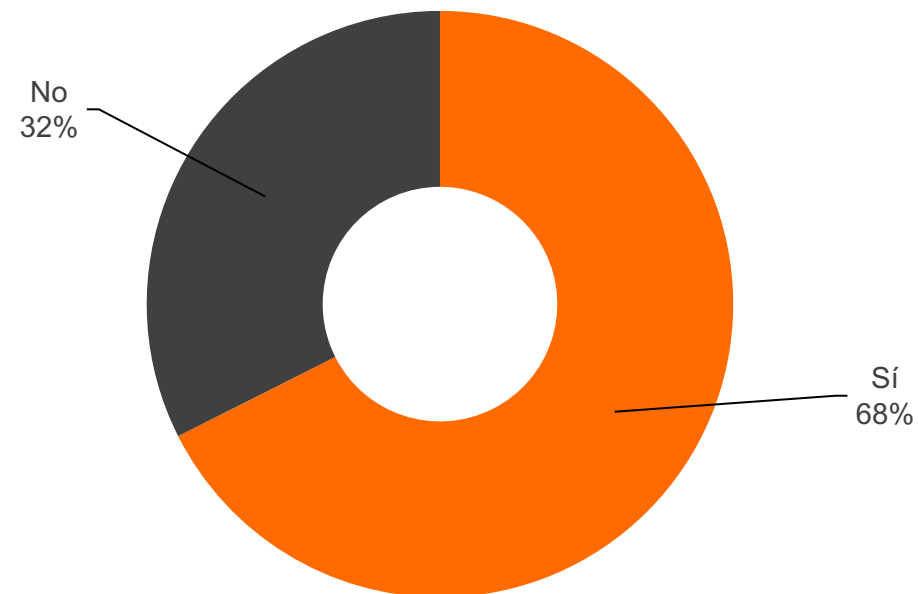


La sección de Personas y Trabajo está compuesta por 14 preguntas

¿La empresa mide el clima laboral, la satisfacción y/o el compromiso de sus trabajadoras y trabajadores



¿La empresa tiene una estrategia y un plan que le permite gestionar una fuerza laboral multigeneracional?



Muestra: 74 empresas

La sección de Personas y Trabajo está compuesta por 14 preguntas

¿Cuál es el ratio entre la compensación anual total más alta (incluyendo al rol privado, todos los bonos, pero excluyendo los beneficios de pensión y los beneficios complementarios) y la más baja (equivalente a una jornada completa) dentro de la empresa?

31

PROMEDIO

3

MÍNIMO

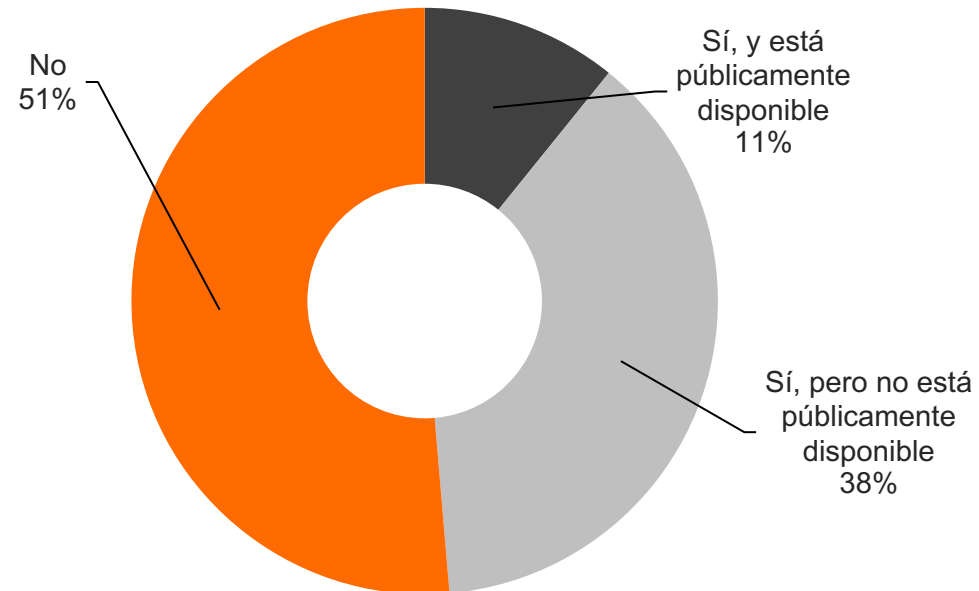
105

MÁXIMO

**** Esta pregunta fue respondida por 24 de las 74 empresas**

Sección de Aprovisionamiento Responsable está compuesta por 6 preguntas

¿La empresa tiene un procedimiento general para la elección de proveedores, que incluye criterios de evaluación ASG?



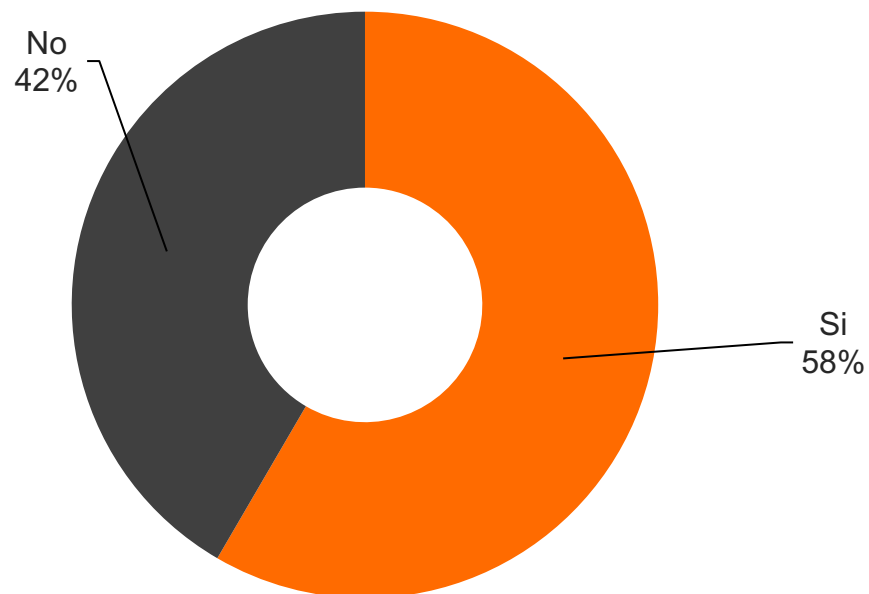
Muestra: 74 empresas

/ **aprovisionamiento responsable**



Sección de Aprovisionamiento Responsable está compuesta por 6 preguntas

¿La empresa cuenta con una política formal para la gestión del pago oportuno a proveedores?



Muestra: 74 empresas

¿Cuál es el período o plazo medio de pago a proveedores?
(en número de días)

30

PROMEDIO

2

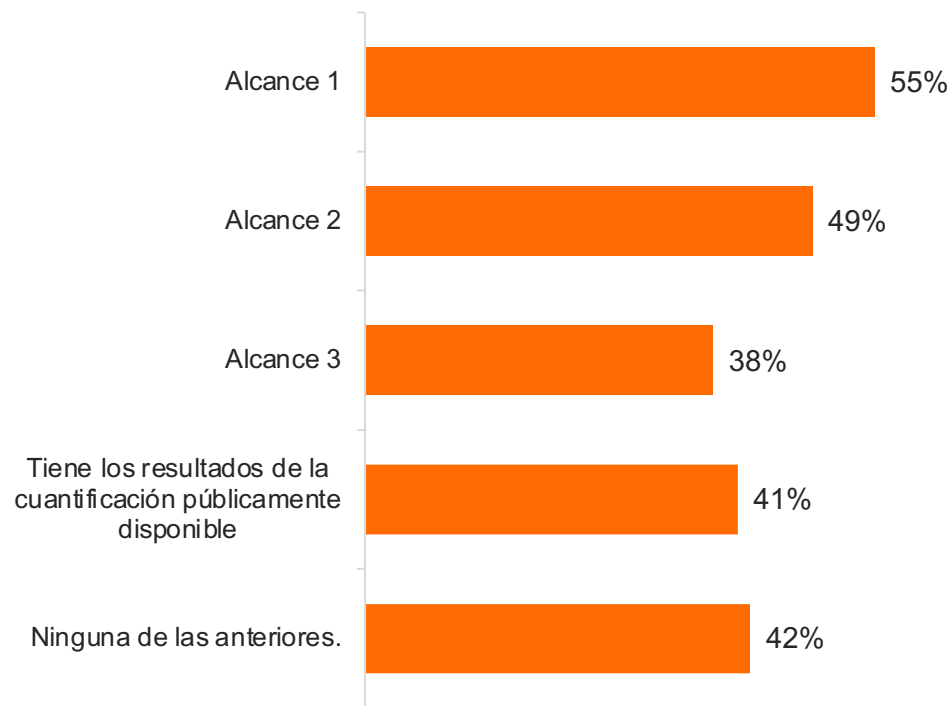
MÍNIMO

60

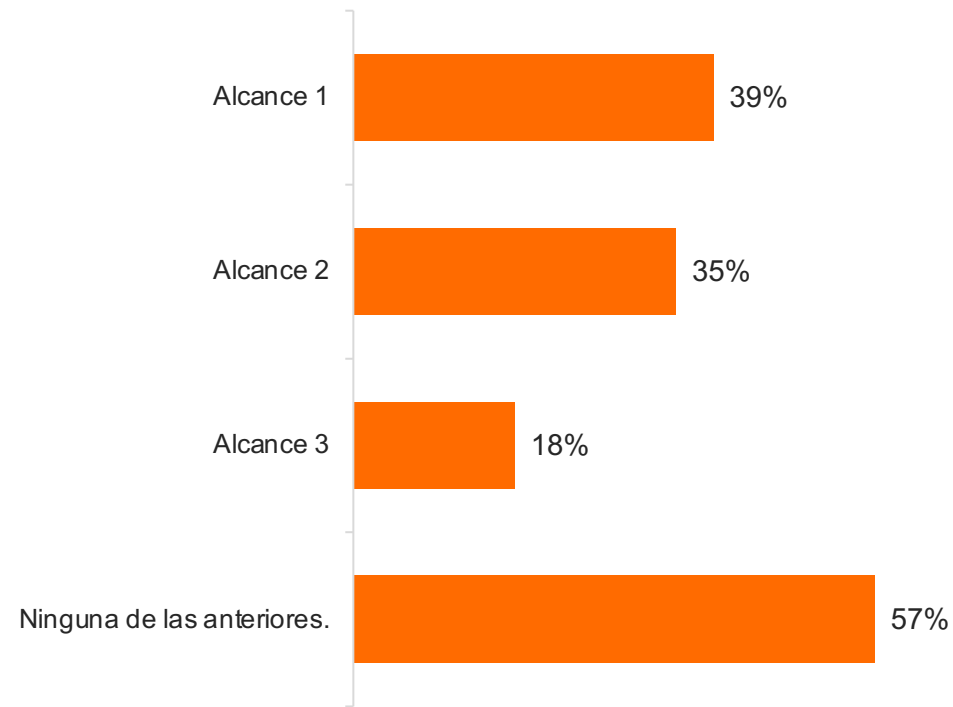
MÁXIMO

La sección de Cambio Climático está compuesta por 5 preguntas

La empresa cuantifica sus emisiones de GEI o mide su huella de carbono:



La empresa ha establecido metas de mitigación de emisiones de GEI, independientemente de su crecimiento para las siguientes emisiones:

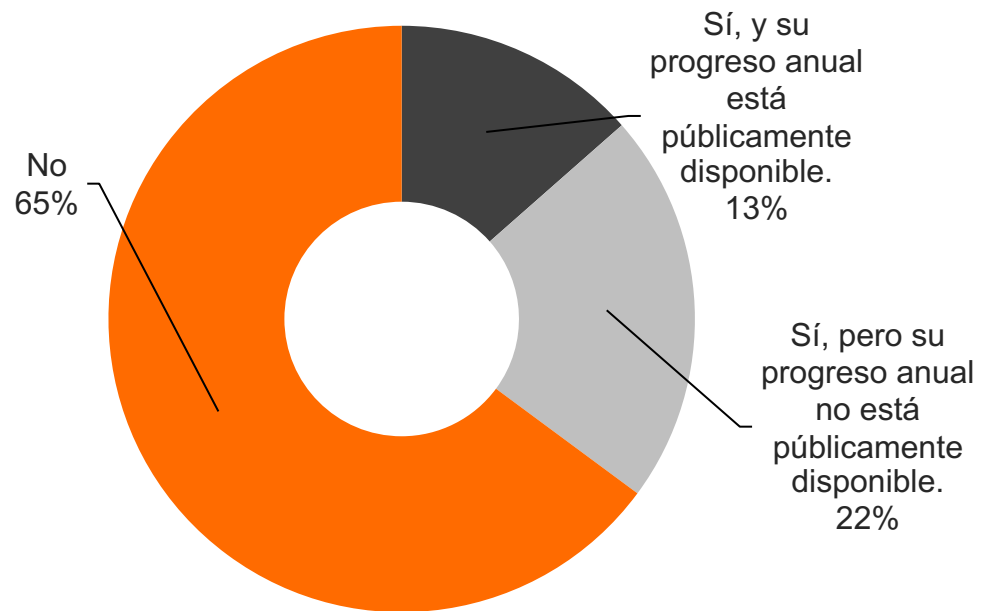


/ cambio climático

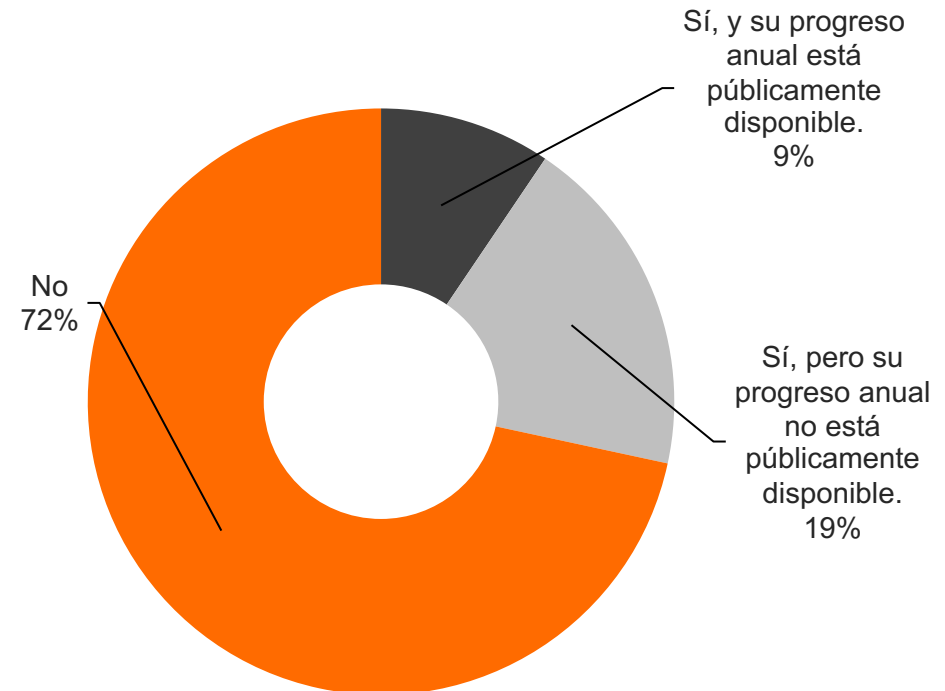
La sección de Cambio Climático está compuesta por 5 preguntas



La empresa tiene un plan y metas para alcanzar la carbono-neutralidad



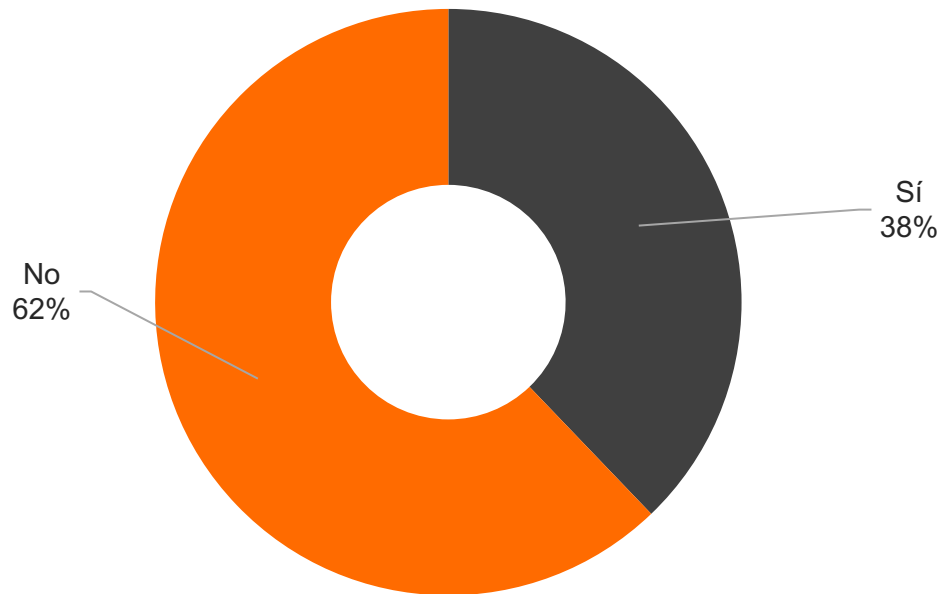
La empresa tiene una estrategia, planes y/o metas de electro-movilidad



Muestra: 74 empresas

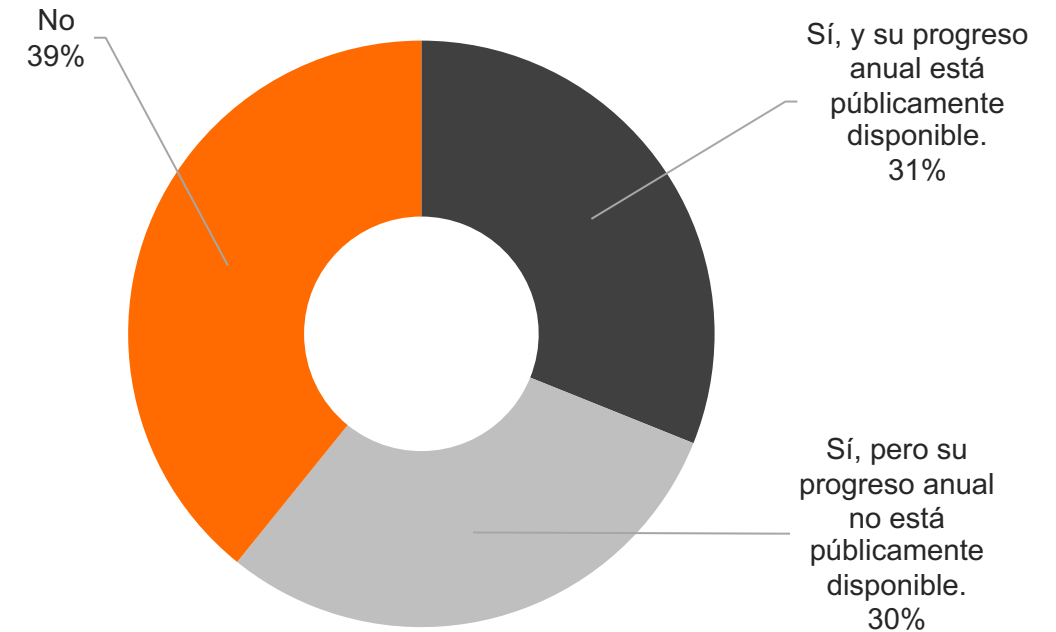


¿La empresa cuenta con compromiso explícito y públicamente disponible en alcanzar cero residuos a eliminación en al menos una de sus instalaciones?

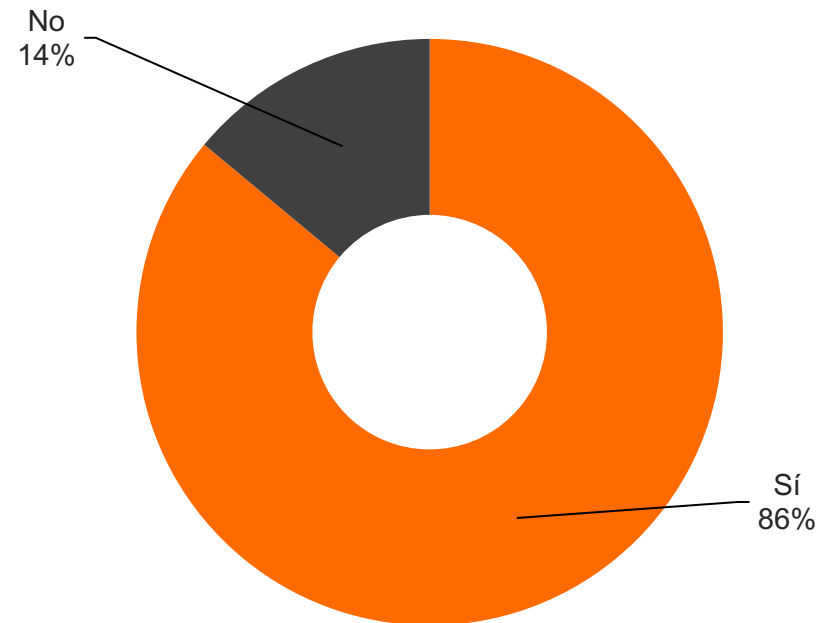


Muestra: 74 empresas

¿La empresa tiene metas para disminuir la generación de residuos sólidos y/o reducir la cantidad enviada a relleno sanitario, vertedero o relleno de seguridad?



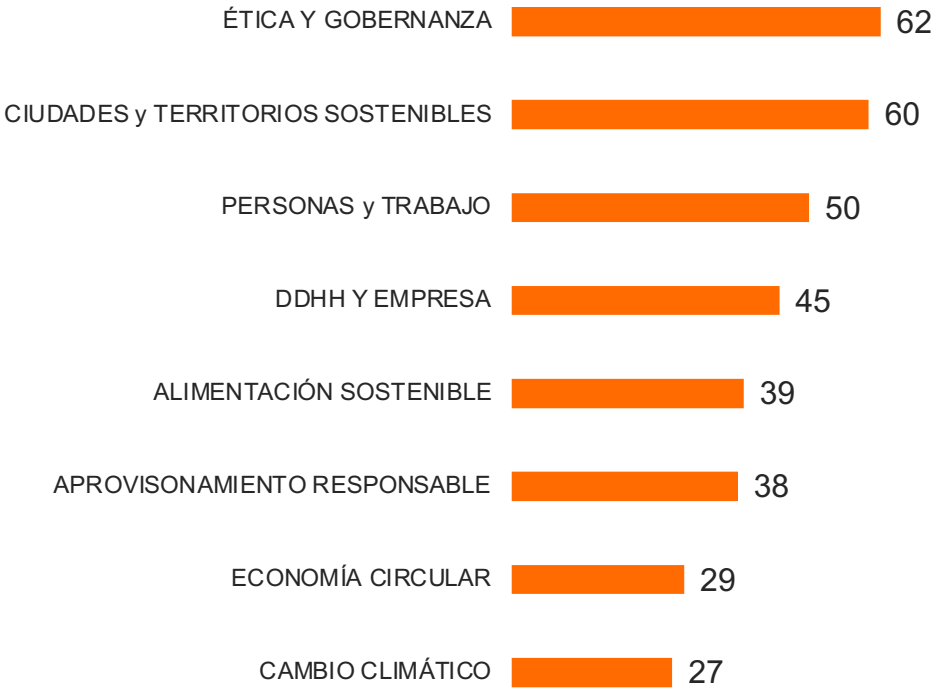
¿La empresa ha rediseñado procesos o materiales para incluir elementos de circularidad en el ciclo de vida de ciertos productos, o bien ha aplicado principios de ecodiseño?



Número de empresas que contestan por cuestionario específico

	Empresas
Personas y Trabajo	48
Ética y Gobernanza	43
Cambio Climático	43
Economía Circular	36
Aprovisionamiento Responsable	32
Ciudades y Territorios Sostenibles	25
DDHH y empresa	23
Alimentación sostenible	7

Promedio por Cuestionario Específico



RESULTADOS
**DIAGNÓSTICO DE
SOSTENIBILIDAD
EMPRESARIAL
2020**

**ACCION
EMPRESAS**
Por un Desarrollo Sostenible

