

# Estudio 2024 ESG NCG 461

## Análisis de Memorias Anuales 2023

### Caso Práctico

## Sector Financiero

**Germán Heufemann**

Managing Partner

GOVERNART

[german.heufemann@governart.com](mailto:german.heufemann@governart.com)



- » Think Tank & firma de asesorías ESG e Inversión Responsable.
- » Trayectoria de 10 años en Hispanoamérica.
- » Signatario de los Principios de Inversión Responsable (PRI) desde 2013.

*Signatory of:*





Somos Institución de Apoyo de:



ASG  
SERIES

# Screening ESG NCG 461

Estudio Anual 2024  
Análisis de Memorias Anuales 2023

Instituciones de Apoyo:



**28**

**Empresas  
de Chile**

**9**

**Sectores de  
Actividad**

Según la categorización de  
*Global Industry Classification Standard*  
(GICS):

- 
- » Bienes inmobiliarios
- » Consumo discrecional
- » Energía
- » Financiero
- » Industrial
- » Materiales
- » Productos de primera necesidad
- » Servicios públicos
- » Servicios de telecomunicaciones

SECCIÓN DE LA NCG 461	INDICADORES	REQUERIMIENTOS
1. Gobierno Corporativo	7	71
2. Estrategia	3	11
3. Modelo de Negocios	5	31
4. Indicadores	2	12
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>125</b>







## Calificación Nivel de Completitud (básico)

» Evalúa el grado con el que la empresa divulga las materias ESG en su Memoria Anual de acuerdo a la NCG 461.

#	Indicador	Descripción	Respuestas posibles
1	Existencia de la información en la Memoria Anual	Se evalúa la existencia de la información requerida por las cuatro secciones de la NCG 461.	Si, No
2	Página en la Memoria Anual	Si existe la información, se indica la página de la Memoria dónde se encuentra la información respectiva.	Número(s) de la(s) página(s)
3	Información en la Memoria Anual	Se copia la información respectiva, tal como se ha publicado en la Memoria Anual.	Texto tal como se ha publicado en la Memoria Anual.
4	Brechas de la Memoria Anual respecto de NCG 461	De existir, se indican las brechas identificadas para cumplir con los requerimientos de la NCG 461.	Texto abierto.
5	Calificación de la Completitud de la información en la Memoria Anual	La calificación de la completitud de la información reportada en la Memoria Anual.	(1) Completo, (2) Incompleto (3) Inexistente (4) No aplica



## Calificación Nivel de Calidad (avanzado)

» Evalúa el nivel de implementación que poseen las prácticas ESG contenidas en la Memoria Anual de la empresa, contrastándolas con las buenas prácticas a nivel internacional.

#	Indicador	Descripción	Respuestas posibles
1	Práctica de la empresa	Se indica, de forma breve, la práctica reportada en la Memoria Anual respecto al indicador de la NCG 461.	Texto abierto
2	Buena práctica internacional	Se indica la buena práctica internacional, definida por GOVERNART.	Texto abierto
3	Calificación de la calidad de la práctica	Se califica el desempeño de la práctica en base a la buena práctica internacional. El cálculo de la calificación ha sido definido con antelación por GOVERNART.	Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3

	EMPRESAS	SECTORES DE ACTIVIDAD (GICS)	ISIN CODE
1	Sociedad Química y Minera de Chile (SQM)	Materiales	CLP8716Y1065
2	Empresas CMPC	Materiales	CL0000001314
3	CAP	Materiales	CLP256251073
4	Cristalerías de Chile	Materiales	CLP331961092
5	Celulosa Arauco y Constitución	Materiales	POR CONFIRMAR

	EMPRESAS	SECTORES DE ACTIVIDAD (GICS)	ISIN CODE
6	Banco de Chile	Financiero	CLP0939W1081
7	Banco Santander Chile	Financiero	CLP1506A1070
8	Banco de Crédito e Inversiones (BCI)	Financiero	CLP321331116
9	Banco Itaú Chile	Financiero	CL0002262351
10	Banco BICE	Financiero	CL0002512268
11	Banco Security	Financiero	CLP6808Q1068

	EMPRESAS	SECTORES DE ACTIVIDAD (GICS)	ISIN CODE
12	Cencosud	Productos de primera necesidad	CL0000000100
13	Cía Cervecerías Unidas (CCU)	Productos de primera necesidad	CLP249051044
14	Embotelladora Andina	Productos de primera necesidad	CLP3697S1034
15	Viña Concha y Toro	Productos de primera necesidad	CLP9796J1008

	EMPRESAS	SECTORES DE ACTIVIDAD (GICS)	ISIN CODE
16	Falabella	Consumo discrecional	CLP3880F1085
17	Ripley Corp	Consumo discrecional	CL0000001173
18	Socovesa	Consumo discrecional	CL0000002544

	EMPRESAS	SECTORES DE ACTIVIDAD (GICS)	ISIN CODE
19	Parque Arauco	Bienes inmobiliarios	CLP763281068
20	Cencosud Shopping	Bienes inmobiliarios	CL0002539816
21	Plaza	Bienes inmobiliarios	CL0002456714



EMPRESAS		SECTORES DE ACTIVIDAD (GICS)	ISIN CODE
22	Enel Américas	Servicios de utilidad pública	CLP371861061
23	Enel Chile	Servicios de utilidad pública	CL0002266774
24	Colbún	Servicios de utilidad pública	CLP3615W1037
25	Aguas Andinas	Servicios de utilidad pública	CL0000000035/CL0000000043

	EMPRESAS	SECTORES DE ACTIVIDAD (GICS)	ISIN CODE
26	Empresas Copec	Energía	CLP7847L1080
27	Latam Airlines	Industrial	CL0000000423
28	Entel	Servicios de Comunicación	CLP371151059









# Caso de Aplicación Práctica



## Calificación Nivel de Completitud (básico)

» Evalúa el grado con el que la empresa divulga las materias ESG en su Memoria Anual de acuerdo a la NCG 461.

#	Indicador	Descripción	Respuestas posibles
1	Existencia de la información en la Memoria Anual	Se evalúa la existencia de la información requerida por las cuatro secciones de la NCG 461.	Si, No
2	Página en la Memoria Anual	Si existe la información, se indica la página de la Memoria dónde se encuentra la información respectiva.	Número(s) de la(s) página(s)
3	Información en la Memoria Anual	Se copia la información respectiva, tal como se ha publicado en la Memoria Anual.	Texto tal como se ha publicado en la Memoria Anual.
4	Brechas de la Memoria Anual respecto de NCG 461	De existir, se indican las brechas identificadas para cumplir con los requerimientos de la NCG 461.	Texto abierto.
5	Calificación de la Completitud de la información en la Memoria Anual	La calificación de la completitud de la información reportada en la Memoria Anual.	(1) Completo,  (2) Incompleto  (3) Inexistente  (4) No aplica 

# Caso de Aplicación Práctica

Alternativas disponibles: Completitud (nivel básico)



+420 páginas

+200 requerimientos NCG 461

**SISTEMA DE GOBIERNO CORPORATIVO**

**Marco de Gobernanza**

El sistema de gobierno corporativo de Enel América está orientado a maximizar el valor de la compañía y garantizar el cumplimiento de sus obligaciones legales y éticas, en línea con el objetivo de ser una empresa líder en su sector.

**2. GOBERNANZA**

- Gobierno Corporativo**  
La estructura de Gobierno Corporativo de Enel América conforma un elemento fundamental para asegurar una gestión eficiente y exitosa. Además, es un mecanismo de supervisión de las operaciones llevadas a cabo por la Compañía, con el objetivo de generar valor tanto para sus accionistas como para las partes interesadas.
- Valores y pilares éticos**  
Enel América, como líder en el sector energético, establece normas y códigos de conducta que rigen el comportamiento de todos sus miembros en su relación con accionistas, empleados, proveedores, clientes, acreedores y autoridades.
- Derechos Humanos**  
El respeto de los derechos humanos es parte de la base misma del progreso sostenible.

**Pactos de actuación conjunta**

Al cierre del ejercicio 2023, los miembros del controlador no tienen acuerdo de actuación conjunta.

**Cambios de mayor importancia en la propiedad**

A continuación se detallan los cambios de mayor importancia en la propiedad ocurridos en el ejercicio 2023:

Rut	Nombre	N° de acciones al 31-12-2023	N° de acciones al 31-12-2022	Variación puntos porcentuales
97004000-5	Banco De Chile Por Cuenta De Terceros No Residentes	4.833.134.739	4.347.588.275	0,0045
98000100-8	Afp Habitat S A	3.153.618.618	3.153.618.618	0,0000
[Redacted]	Cuzum S A	2.650.890.318	2.650.890.318	0,0000
[Redacted]	co Santander Por Cuenta Del Inv E	1.604.342.000	1.584.372.469	0,0020
98000000-1	Afp Capital S A	1.790.499.324	1.910.674.817	(0,0011)
78285736-8	[Redacted]	1.407.590.193	1.372.387.750	0,0003
78782250-3	[Redacted]	722.905.815	613.662.222	0,0000
98001200-K	Afp Habitar S A	497.047.313	439.211.111	0,0000
96571220-A	Bancalia Corporación De Bolsa S A	974.292.020	424.111.111	0,0000

**Accionistas mayoritarios**

Al 31 de diciembre de 2023, no existen accionistas que por sí solos, ni en un acuerdo de actuación conjunta con otros accionistas, puedan designar al menos a un miembro del directorio o de la administración de la Compañía.

**Diez Mayores Accionistas**

Rut	Nombre o Razón Social	Número de Acciones	% de participación
59243288-8	Enel SpA	88.280.048.702	82,27%
97504300-5	Banco de Chile por cuenta de terceros no residentes	2.334.441.510	2,23%
[Redacted]	para Fondos de Pensiones C	1.242.481.585	1,15%
[Redacted]	por cuenta de inv. extranjeras	1.192.386.387	1,11%
[Redacted]	para Fondo Pension C	765.805.703	0,71%
[Redacted]	Fondo de Pension Tipo A	765.051.144	0,71%
[Redacted]	para Fondo pension C	742.795.332	0,69%
[Redacted]	por cuenta de C/R New York Client	641.877.513	0,60%
[Redacted]	Fondo T10 A	537.075.989	0,50%
[Redacted]	Fondo T10 A	506.392.387	0,47%
[Redacted]	Fondo T10 A	424.907.993	0,40%
[Redacted]	[Redacted]	96.948.390.601	89,2%
[Redacted]	[Redacted]	8.351.499.629	7,6%
[Redacted]	[Redacted]	107.278.889.530	100%

**ACCIONISTAS**

**Estructura de propiedad y control**

Al cierre del ejercicio 2023 la Compañía registra 22.026 accionistas y se encontraba suscrito y pagado el total de las acciones, distribuyéndose la propiedad de la siguiente manera:

**22.026** accionistas

Accionista	Nombre o Razón Social	Número de acciones	% de participación
Enel SpA	Enel SpA	88.280.048.702	82,27%
Administradores de Fondos de Pensiones	Administradores de Fondos de Pensiones	8.978.474.134	8,37%
Otros accionistas locales	Otros accionistas locales	2.186.973.347	2,00%
Accionistas extranjeros	Accionistas extranjeros	6.930.282.027	6,46%
Otros accionistas	Otros accionistas	912.107.320	0,83%
<b>Total acciones en circulación</b>		<b>107.278.889.530</b>	<b>100%</b>

**INVERSIONISTAS**

- Administradores de Fondos de Pensiones
- Accionistas extranjeros
- Otros accionistas locales
- Otros accionistas

**Capitalización Bursátil al 31 de diciembre de 2023 asciende a US\$ 11,9 mil millones**

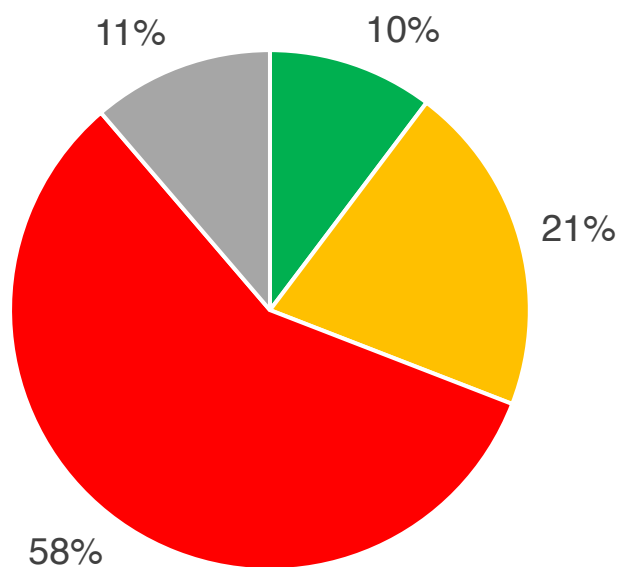
S&P Dow Jones Indices, MSCI, FTSE-4Good

# Caso de Aplicación Práctica

Alternativas disponibles: Completitud (nivel básico)

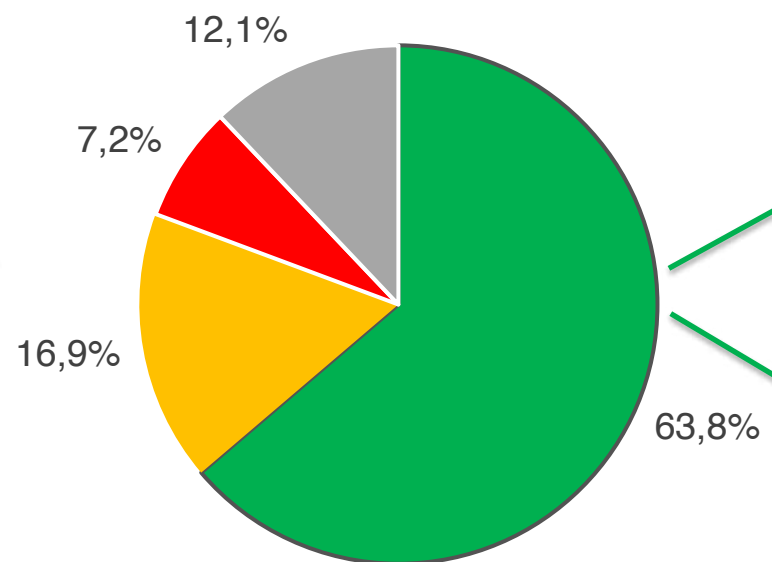
## DESEMPEÑO EMPRESA SIMULADA SCREENING ESG COMPLETITUD MEMORIA 2022 vs. 2023

Completitud Memoria Anual 2022



■ COMPLETA ■ INCOMPLETA ■ INEXISTENTE ■ NO APLICA

Completitud Memoria Anual 2023



■ COMPLETO ■ INCOMPLETO ■ INEXISTENTE ■ NO APLICA

Aumento de la información "completa" de 10% a 63,8%.

Reducción de la información "inexistente" de 58% a 7,2%.



# Caso de Aplicación Práctica

Alternativas disponibles: Calidad (nivel avanzado)



**428 páginas**



**Pactos de actuación conjunta**

Al cierre del ejercicio 2023, los miembros del controlador no tienen acuerdo de actuación conjunta.

**Cambios de mayor importancia en la propiedad**

A continuación se detallan los cambios de mayor importancia en la propiedad ocurridos en el ejercicio 2023:

Rut	Nombre	N° de acciones al 31-12-2023	N° de acciones al 31-12-2022	Variación puntos porcentuales
97004000-5	Banco De Chile Por Cuenta De Terceros No Residentes	4.833.134.739	4.347.588.275	0,0045
98000100-8	Afp Habitat S A	3.153.618.615	3.153.618.615	0,0000
76240079-0	Afp Cuprum S A	2.650.890.315	2.650.890.315	0,0000
97036000-K	Banco Santander Por Cuenta Del Inv E	1.684.372.469	1.584.372.469	0,0020
98000000-L	Afp Capital S A	1.910.674.817	1.910.674.817	0,0000
76265736-8	Afp Capital S A	1.372.367.750	1.372.367.750	0,0000
76762250-3	Afp Capital S A	613.697.952	613.697.952	0,0000
98001200-K	Afp Capital S A	439.206.585	439.206.585	0,0000
96571220-A	Bancchile Corredora De Bolsa S A	424.526.895	424.526.895	0,0000

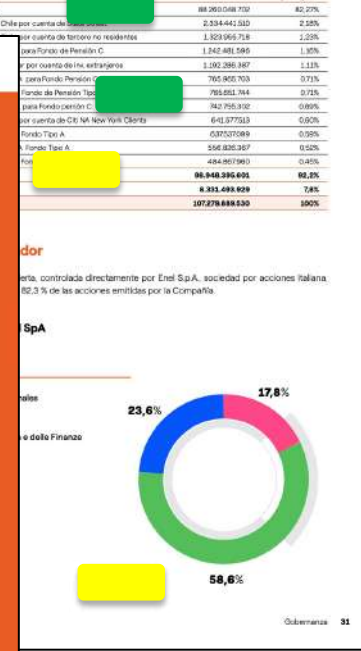
**Accionistas mayoritarios**

Al 31 de diciembre de 2023, no existe un acuerdo de actuación conjunta con otros accionistas, puedan designar al menos a un miembro del directorio o de la administración de la Compañía.

Rut	Nombre o Razón Social	Número de Acciones	% de participación
59.243.989-8	Enel SpA	88.365.048.737	82,2%
97304300-5	Banco de Chile por cuenta de terceros no residentes	2.334.441.510	2,23%
	para Fondo de Pensiones C	1.323.954.718	1,23%
	por cuenta de inv. extranjeras	1.242.481.585	1,15%
	para Fondo Pension C	1.092.386.387	1,01%
	para Fondo Pension C	765.805.703	0,71%
	Fondo de Pension Tipo	765.051.144	0,71%
	para Fondo pension C	742.795.332	0,69%
	por cuenta de C/I New York Client	641.877.513	0,60%
	Fondo Tipo A	537.075.989	0,50%
	Fondo Tipo A	536.392.387	0,50%
	Fondo Tipo A	424.907.993	0,40%
	Fondo Tipo A	424.907.993	0,40%
	Fondo Tipo A	96.948.395.001	89,2%
	Fondo Tipo A	8.351.499.629	7,6%
	Fondo Tipo A	107.278.889.530	100%

**2. GOBERNANZA**

- Gobierno Corporativo**  
La estructura de Gobierno Corporativo de Enel América Latina conforma un elemento fundamental para asegurar una gestión eficiente y exitosa. Además, es un mecanismo de supervisión de las operaciones llevadas a cabo por la Compañía, con el objetivo de generar valor tanto para sus accionistas como para las partes interesadas.
- Valores y pilares éticos**  
Enel América Latina, como líder en el sector energético, establece normas y códigos de conducta que rigen el comportamiento de todos sus miembros en su relación con accionistas, empleados, proveedores, clientes, acreedores y autoridades.
- Derechos Humanos**  
El respeto de los derechos humanos es parte de la base misma del progreso sostenible.



## Caso de Aplicación Práctica

Alternativas disponibles: Calidad (nivel avanzado)

#	Indicador	Descripción	Respuestas posibles
1	Práctica de la empresa	Se indica, de forma breve, la práctica reportada en la Memoria Anual respecto al indicador de la NCG 461.	Texto abierto
2	Buena práctica internacional	Se indica la buena práctica internacional, definida por GOVERNART.	Texto abierto
3	Calificación de la calidad de la práctica	Se califica el desempeño de la práctica en base a la buena práctica internacional. El cálculo de la calificación ha sido definido con antelación por GOVERNART.	Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3

# Caso de Aplicación Práctica

Alternativas disponibles: Calidad (nivel avanzado)

## Evaluación de desempeño

[NCG 461 3.2.ix, 3.2.ix.a] [GRI 2-18]

El Directorio se somete una vez al año a un proceso de autoevaluación en conformidad con las normativas de la autoridad bancaria chilena y las directrices de [REDACTED]. Este procedimiento puede llevarse a cabo de manera interna o externa, con la participación de un agente independiente.

- Autoevaluación
- Una vez al año

La evaluación se materializa mediante entrevistas y cuestionarios, abordando aspectos como la idoneidad de los miembros, sus habilidades en áreas como riesgos, capital, sostenibilidad, entre otros, la evaluación de la composición de los comités y el desempeño del Presidente, entre otras temáticas. Posteriormente, los resultados son analizados para crear un informe detallado que se presenta al Directorio, destacando tanto las fortalezas identificadas como las áreas en las que se puede mejorar. En caso de ser necesario, se diseñan planes de acción para abordar las brechas identificadas.

- Uso de entrevistas
- Uso de cuestionarios
- Se indican las materias evaluadas (Ej: riesgos, capital)
- Se evalúa a directores individualmente
- Se evalúan comités del Directorio
- Se evalúa al Presidente
- Se presenta al Directorio
- Se diseñan planes de acción para el cierre de brechas

Con una periodicidad de al menos tres años, este proceso es llevado a cabo por un tercero independiente. Durante los períodos intermedios, la responsabilidad del análisis recae en la Gerencia de Estrategia. En 2021, la empresa de Consultorías [REDACTED] lideró este proceso, entregando los resultados a comienzos de 2022.

En tanto, para el ejercicio 2022 se realizó la evaluación de forma interna y el plan de acción generado en base a sus resultados se ejecutó a lo largo de 2023, año en que la autoevaluación también se realizó de forma interna.

- Participa un externo independiente

Este plan contempló la incorporación de charlas para analizar los potenciales impactos de proyectos regulatorios/normativos sobre el negocio, como la Ley sobre Régimen Especial de Delitos Económicos y Responsabilidad de las Personas Jurídicas y la actualización de normativas SEC y NYSE para directorios y empresas que transan acciones en Estados Unidos. También contempló análisis de tendencias o casos de disrupciones digitales exitosas en la industria, como la Inteligencia Artificial, y se realizaron sesiones orientadas especialmente a ajustar las definiciones estratégicas y los proyectos.

- Se enumeran las materias del plan de acción
- Se asocia el plan de acción a la estrategia



# Caso de Aplicación Práctica

Alternativas disponibles: Calidad (nivel avanzado)

## ACTIVIDADES

El Directorio de [REDACTED] se reúne el primer jueves de cada mes y realiza sesiones extraordinarias cada vez que sea necesario para abordar uno o más temas específicos.

Los directores tienen la obligación de asistir a estas reuniones de acuerdo con lo señalado en la normativa legal, que establece como principio la responsabilidad de actuar con el “cuidado y diligencia que los hombres emplean

ordinariamente en sus propios negocios”. Considerando que existe este marco, el Directorio ha estimado que no es necesario implementar políticas acerca del tiempo que sus miembros deben dedicar a ejercer sus funciones ni respecto de cambios en su forma de organización y funcionamiento en situaciones de contingencia o crisis. De igual forma, entiende que la evaluación del desempeño del Directorio es realizada por los accionistas al momento de la elección de sus integrantes y, por lo tanto, no solicita evaluación externa.



- Texto no informativo

Evaluación del Directorio:



- No hace referencia a NCG 461, tampoco a GRI

→ - Texto no informativo

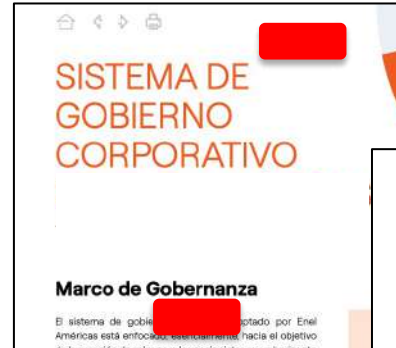
→ - Sin la participación de un externo independiente

# Caso de Aplicación Práctica

Alternativas disponibles: Completitud (nivel básico)



428 páginas



**Pactos de actuación conjunta**

Al cierre del ejercicio 2023, los miembros del controlador no tienen acuerdo de actuación conjunta.

**Cambios de mayor importancia en la propiedad**

A continuación se detallan los cambios de mayor importancia en la propiedad ocurridos en el ejercicio 2023:

Rut	Nombre o razón social	N° de acciones al 31-12-2023	N° de acciones al 31-12-2022	Variación puntos porcentuales
97004000-5	Banco De Chile Por Cuenta De Terceros No Residentes	4.633.134.739	4.347.588.275	0,045
98000100-8	Afp Habitat S.A.	2.560.944.961	3.153.618.622	(0,005)
[Redacted]	Cuzum S.A.	1.899.641.030	2.690.890.356	(0,007)
[Redacted]	co Santander Por Cuenta De In	1.804.142.586	1.584.372.469	0,020
98000000-1	Afp Capital S.A.	1.790.499.324	1.910.674.817	(0,001)
76265736-6	Afp Pronide S.a.	1.407.590.193	1.372.367.750	0,003
76762250-3	Afp Modelo S.a.	722.905.815	613.697.952	0,000
98001200-K	Afp Planvital S.A.	497.047.313	439.206.585	0,005
96571220-A	Bancchia Corredores De Bolsa S.A.	974.292.020	624.476.895	(0,003)

**Accionistas mayoritarios**

Al 31 de diciembre de 2023, no existen accionistas distintos del controlador, que de forma individual posean un 10% o más del capital o del capital con derecho a voto de la Sociedad, ni que por sí solo, ni en un acuerdo de actuación conjunta con otros accionistas, puedan designar al menos a un miembro del directorio o de la administración de la Compañía.

**Discos Mayores Accionistas**

Rut	Nombre o Razón Social	Número de Acciones	% de participación
59.243.989-8	Enel SpA.	88.365.048.737	82,2%
97504300-5	Banco de Chile por cuenta de Terceros No Residentes	2.334.441.510	2,2%
[Redacted]	para Fondo de Pensiones C.	1.123.954.718	1,0%
[Redacted]	por cuenta de inv. extranjera	1.042.481.585	1,0%
[Redacted]	para Fondo Pension C.	1.092.386.387	1,1%
[Redacted]	para Fondo Pension C.	765.805.703	0,7%
[Redacted]	Fondo de Pension Tipo C	765.051.144	0,7%
[Redacted]	para Fondo pension C.	742.795.332	0,8%
[Redacted]	por cuenta de CKI NK New York Clients	641.877.513	0,6%
[Redacted]	Fondo Tipo A	537.075.989	0,5%
[Redacted]	Fondo Tipo B	536.392.387	0,5%
[Redacted]	Fondo Tipo B	424.907.993	0,4%
[Redacted]	[Redacted]	96.948.395.001	88,2%
[Redacted]	[Redacted]	8.351.499.629	7,6%
[Redacted]	[Redacted]	107.278.888.530	100%

**SpA**

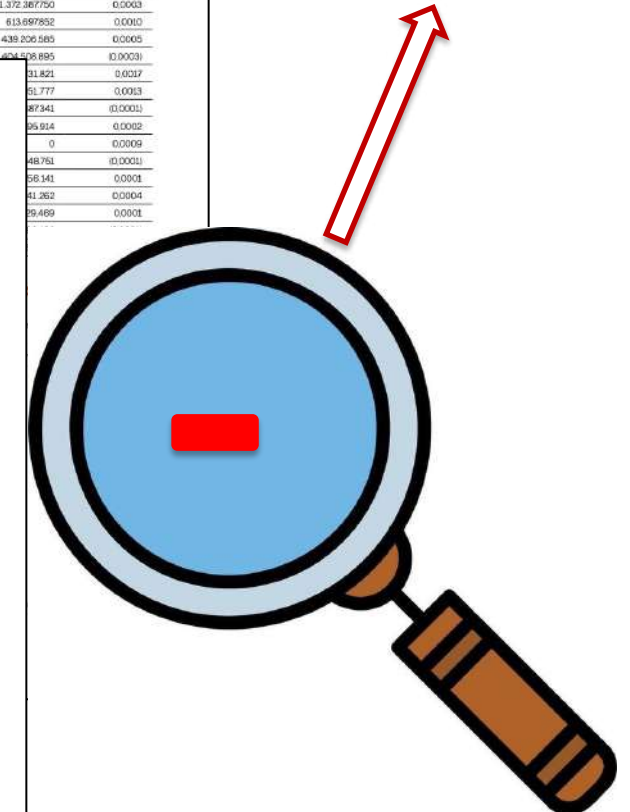
23,6%

17,8%

58,6%

Gobernanza 31

Empresa podría decidir acciones tendientes a incorporar estas prácticas en la gestión de su negocio



## Caso de Aplicación Práctica

Alternativas disponibles

### Beneficios

- ✓ Permite gestionar las brechas en materia de estrategia de negocios sostenibles y Plan Anual de actividades ESG de la empresa, para el sector de actividad, lo que alimenta y fortalece su proceso de elaboración de la Memoria Anual 2024.



# Caso de Aplicación Práctica

Caso de aplicación práctica





# Caso Sector Financiero



EMPRESAS	SECTORES DE ACTIVIDAD (GICS)	ISIN CODE
Banco de Chile	Financiero	CLP0939W1081
Banco Santander Chile	Financiero	CLP1506A1070
Banco de Crédito e Inversiones (BCI)	Financiero	CLP321331116
Banco Itaú Chile	Financiero	CL0002262351
Banco BICE	Financiero	CL0002512268
Banco Security	Financiero	CLP6808Q1068

# Caso Sector Financiero

## Resultados Sector Financiero (GICS)

Nivel de Completitud			
(Básico)			
Evalúa el grado con el que la empresa divulga las materias ESG en su Memoria Anual de acuerdo a la NCG 461			
Empresa	2023	2024	Variación Puntos Porcentuales
Banco Santander Chile	73	77	+4
Banco Itaú Chile	38	76	+38
BCI	46	56	+10
Banco de Chile	37	65	+28
Banco Security	No evaluado	82	No disponible
Banco BICE	No evaluado	81	No disponible

Escala de 0 a 100 puntos.

# Caso Sector Financiero

## Resultados Sector Financiero (GICS)

Nivel de Calidad			
(Avanzado)			
Evalúa el nivel de implementación que poseen las prácticas ESG contenidas en la Memoria Anual del emisor, contrastándolas con las buenas prácticas a nivel internacional			
Empresa	2023	2024	Variación Puntos Porcentuales
Banco Santander Chile	60	52	-8
Banco Itaú Chile	43	58	+15
BCI	39	50	+11
Banco de Chile	33	46	+13
Banco Security	No evaluado	47	No disponible
Banco BICE	No evaluado	47	No disponible

Escala de 0 a 100 puntos.

# Caso Sector Financiero

## Resultados Sector Financiero (GICS)

	Nivel de Completitud vs Calidad		
	Año 2024		
Empresa	Completitud	Calidad	(Completitud - Calidad)
Banco Santander Chile	77	52	25
Banco Itaú Chile	76	58	18
BCI	56	50	6
Banco de Chile	65	46	19
Banco Security	82	47	35
Banco BICE	81	47	34

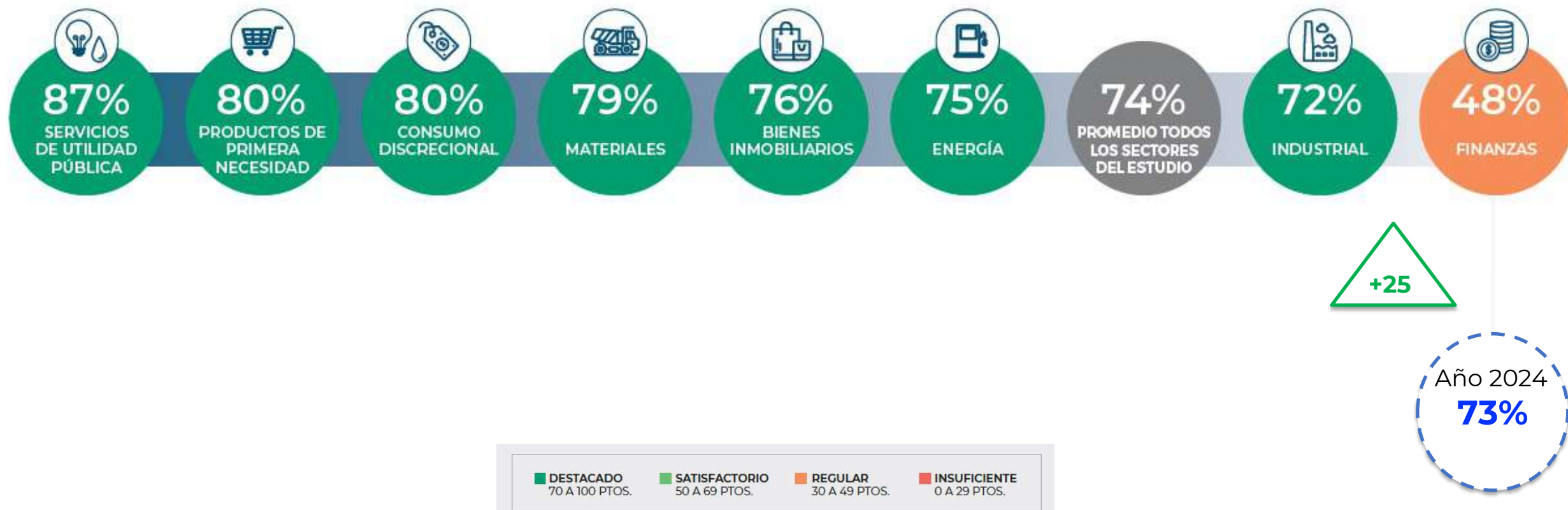
Escala de 0 a 100 puntos.



# Caso Sector Financiero

## Resultados Sector Financiero (GICS)

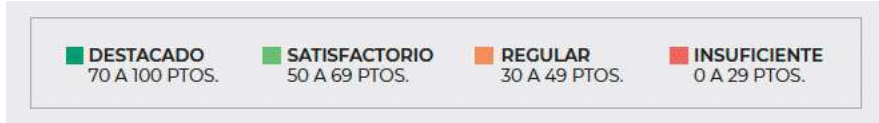
PUNTAJE POR SECTOR INDUSTRIAL (0-100)  
PROMEDIO NIVEL DE COMPLETITUD 2023 (básico)



# Caso Sector Financiero

## Resultados Sector Financiero (GICS)

PUNTAJE POR SECTOR INDUSTRIAL (0-100)  
PROMEDIO NIVEL DE CALIDAD 2023 (avanzado)



# Estudio 2024 ESG NCG 461

## Análisis de Memorias Anuales 2023

### Caso Práctico

## Sector Financiero

**Germán Heufemann**

Managing Partner

GOVERNART

[german.heufemann@governart.com](mailto:german.heufemann@governart.com)

