



DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL 2023 (DSE)

RESULTADOS GENERALES

Kathi Müller
Gerente Desarrollo
Acción Empresas

Diciembre 2023



www.accionempresas.cl

01

Metodología

02

Resultados 2023

03

Subíndices Específicos



01

METODOLOGÍA

OBJETIVO GENERAL

Medir el nivel de desarrollo sostenible de las empresas socias de Acción y generar los reportes individuales para las empresas participantes



El cuestionario del DSE fue elaborado y está siendo actualizado regularmente en un trabajo basado en:

Los Objetivos de
Desarrollo Sostenible
(ODS)

Indicadores GRI

Líneas temáticas y
focos de Acción
Empresas

Visión 2050 y 5 criterios
claves de sostenibilidad
del WBCSD

Validados por equipo
técnico y focus group

En 2022 para alinearlos con los **cinco criterios clave de sostenibilidad**

Carbono
neutralidad

Biodiversidad

Derechos Humanos
y Empresas

Diversidad, inclusión
y no discriminación

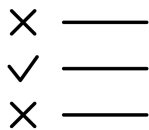
Transparencia y
Reportabilidad

En 2023 para actualizar ponderaciones e incluir ajustes técnicos o acciones “intermedias”

Ejemplos:

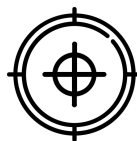
En Cambio climático, ahora se pregunta respecto a la electrificación de consumos en vez de sólo sobre electromovilidad.

En Economía circular, preguntamos por el nivel de circularidad en vez de por el compromiso con 0 residuos a eliminación.



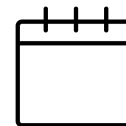
TÉCNICA DE ESTUDIO

Estudio cuantitativo, mediante formulario auto-aplicado de encuestas online



GRUPO OBJETIVO

Empresas Socias de Acción



FECHA DE CAMPO

Encuestas aplicadas entre julio y septiembre 2023

El cuestionario actualizado al 2023 cuenta con un total de **189 preguntas**, de las cuales **71 son obligatorias** para la construcción del **ÍNDICE DSE General**

	N° pregs
Caracterización	8
Cuestionario Preguntas Base - DSE General	71
ÉTICA Y GOBERNANZA	15
DD.HH. Y EMPRESA	13
PERSONAS y TRABAJO	21
APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE	10
CAMBIO CLIMÁTICO	19
ECONOMÍA CIRCULAR	23
CIUDADES y TERRITORIOS SOSTENIBLES	9

→ **ÍNDICE DSE General**
A su vez, tiene 7 subíndices para:

→ **ÍNDICES Temáticos**
Preguntas opcionales para empresas que decidieron auto reportar estas dimensiones

→ Sostenibilidad General
Ética y Gobernanza
DD.HH. y Empresa
Personas y Trabajo
Aprov. Responsable
Cambio Climático
Economía Circular

Cada pregunta cuenta con un puntaje que va de 0 (no cumple) a 1 (cumple completamente)

Los Índices generales y temáticos se construyen con un porcentaje de cumplimiento – Escala de 0 a 100

23 INDUSTRIAS

- Agroindustria y Acuicultura
- Consultoría
- Consumo Masivo
- Educación y Capacitación
- Energía y Combustible
- Forestal
- Holding Empresarial
- Inmobiliaria y Construcción
- Marketing, Publicidad y Comunicaciones
- Medios de Comunicación
- Minería
- Residuos y Reciclaje
- Retail
- Salud
- Seguridad Social
- Seguros
- Servicios a Empresas
- Servicios Básicos
- Servicios Financieros
- Servicios Legales
- Tecnología, Informática y Telecomunicaciones
- Transporte y Logística
- Turismo, Entretenimiento y Cultura

PONDERACIÓN			
Relevancia general del indicador	Materialidad según rubro		
	La empresa ha elaborado Reportes de Sostenibilidad	La empresa cuantifica sus emisiones de GEI o mide su huella de carbono	Cuenta con programas que promueven el voluntariado corporativo.
Energía y Combustible	3	3	1
Marketing, Publicidad y Comunicaciones	3	2	1
Servicios Legales	3	1	1

EJEMPLO FICTICIO: RESULTADOS APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE

Resultado obtenido según autoreporte	Máximo	Mantener	Mantener y seguir gestionando AR-1	Mantener, monitorear, gestionar proactiva y prioritariamente AR-3
	Intermedio	Evaluar posibilidad mejora	Mejorar (con plan de acción)	Mejorar prioritariamente (con plan de acción) AR-5
	Mínimo	Evaluar integración	Integrar en gestión (con plan de acción) AR-4	Gestionar prioritariamente AR-2 AR-6
		1	2	3

Ponderación del atributo según DSE 2022

N°	Ítem
AR-1	¿La empresa tiene un código de conducta, o equivalente, para proveedores?
AR-2	¿La empresa cuenta con una política formal para la gestión del pago oportuno a proveedores?
AR-3	Cuál es el período o plazo medio de pago a proveedores? (en número de días)
AR-4	¿La empresa tiene un procedimiento general para la elección de proveedores, que incluye criterios de evaluación ASG? (corresponde a las variables ambientales, sociales y de gobernanza)
AR-5	Identificamos los riesgos e impactos sociales de nuestra cadena de suministros. Establecemos objetivos y metas respecto a los impactos sociales de la cadena de suministros. Tenemos esta información públicamente disponible.
AR-6	Identificamos los riesgos e impactos ambientales de nuestra cadena de suministros. Establecemos objetivos y metas respecto a los impactos ambientales de la cadena de suministros. Tenemos esta información públicamente disponible.





02

DSE GENERAL
Resultados

77

respuestas de un total de
121 socios de Acción **(64%)**

Año	Número respuestas	Socios	% respuesta
2023	77	121	64%
2022	67	121	55%
2021	65	120	54%
2020	74	139	53%

Energía y Combustible | 10

Consumo Masivo | 8

Servicios Financieros | 7

Minería | 6

Retail | 6

Inmobiliaria y Construcción | 5

Transporte y Logística | 5

Agroindustria y Acuicultura | 4

Consultoría | 4

Seguridad Social | 4

Forestal | 3

Servicios a Empresas | 3

Tecnología, Informática y Telecomunicaciones | 3

Servicios Legales | 2

Residuos y Reciclaje | 2

Holding Empresarial | 1

Salud | 1

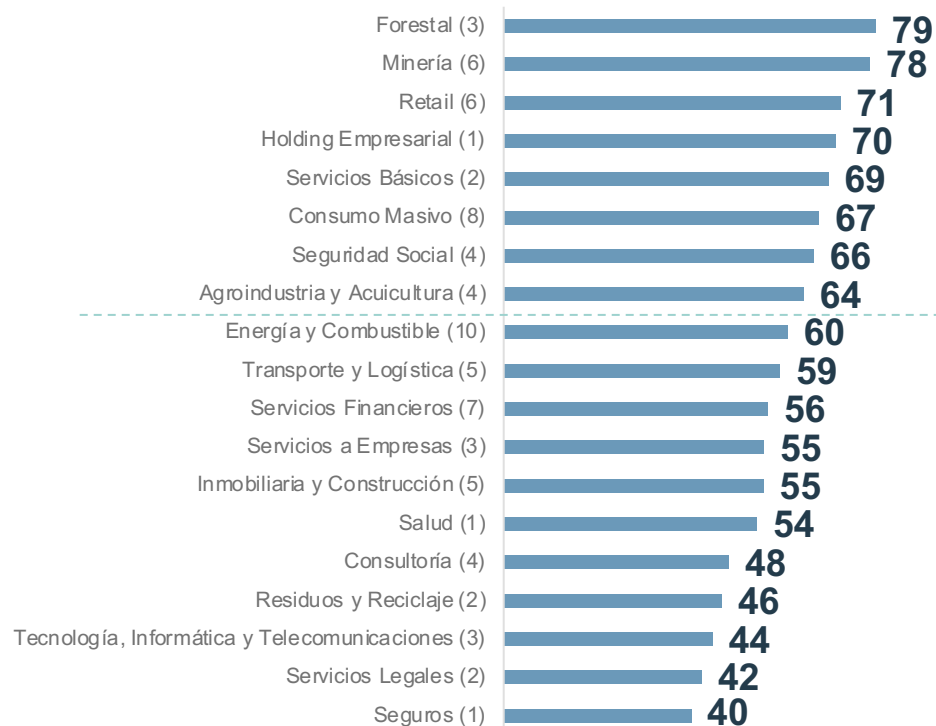
Seguros | 1

Promedio de socios

62

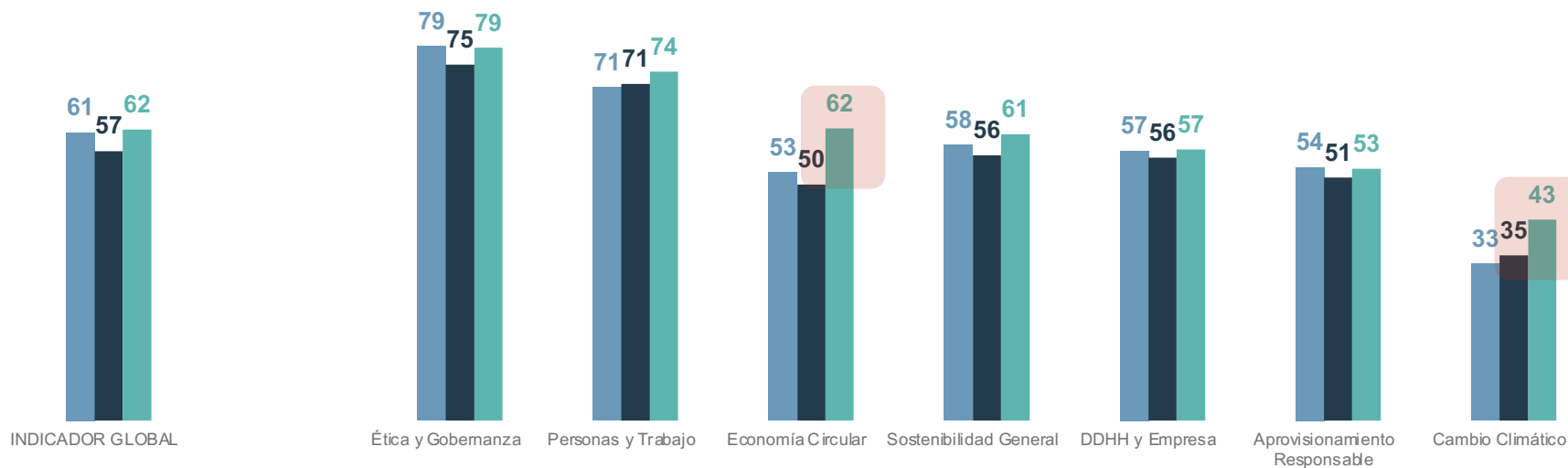
DSE

Promedio por sector



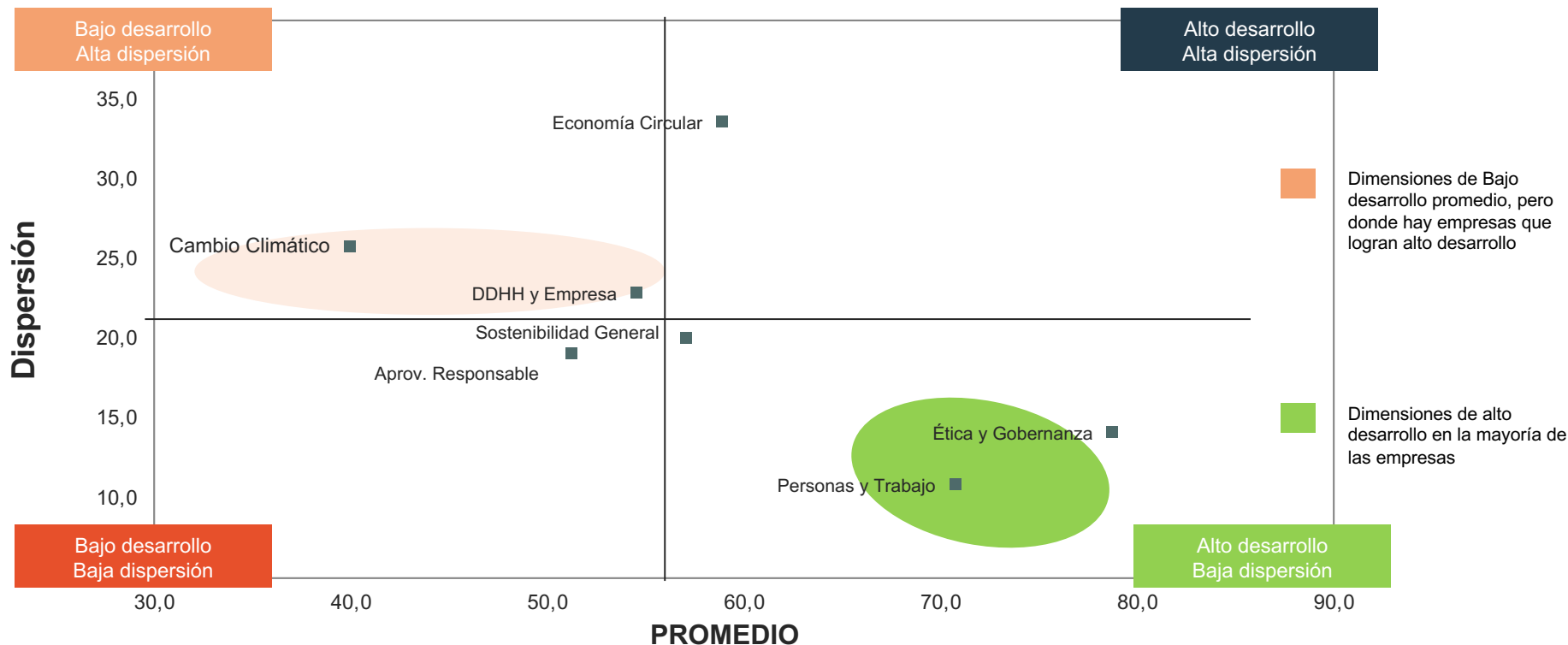
Promedio de socios en las 7 subdimensiones que componen el DSE general

Año 2019 ■ Año 2021 ■ Año 2022 ■ Año 2023



2020: 74 empresas
 2021: 65 empresas
 2022: 67 empresas
 2023: 77 empresas

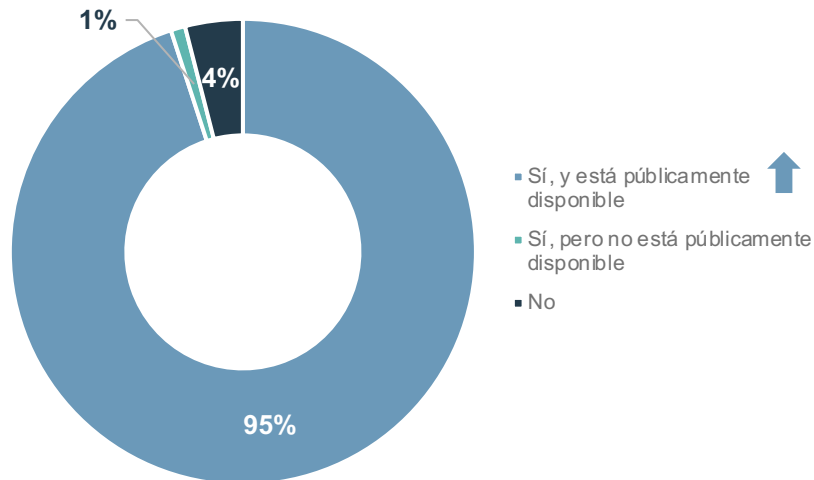
Variabilidad de desempeños: mínimo de 25 y máximo de 90 puntos.



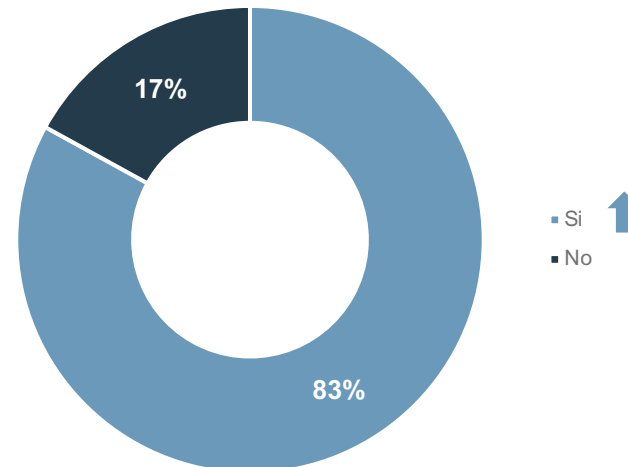
*En el eje Y, se grafica la desviación estándar de las dimensiones, que indica el nivel de dispersión en los puntajes

COMPROMISO Y REPORTE SOSTENIBILIDAD

La declaración de **visión, misión y/o propósito**, valores de la empresa **comprende un compromiso explícito con la sostenibilidad**, y con producir un impacto social y/o ambiental positivo específico (por ejemplo: contribuir con alguna de las metas de los 17 ODS, Objetivos de Desarrollo Sostenible).



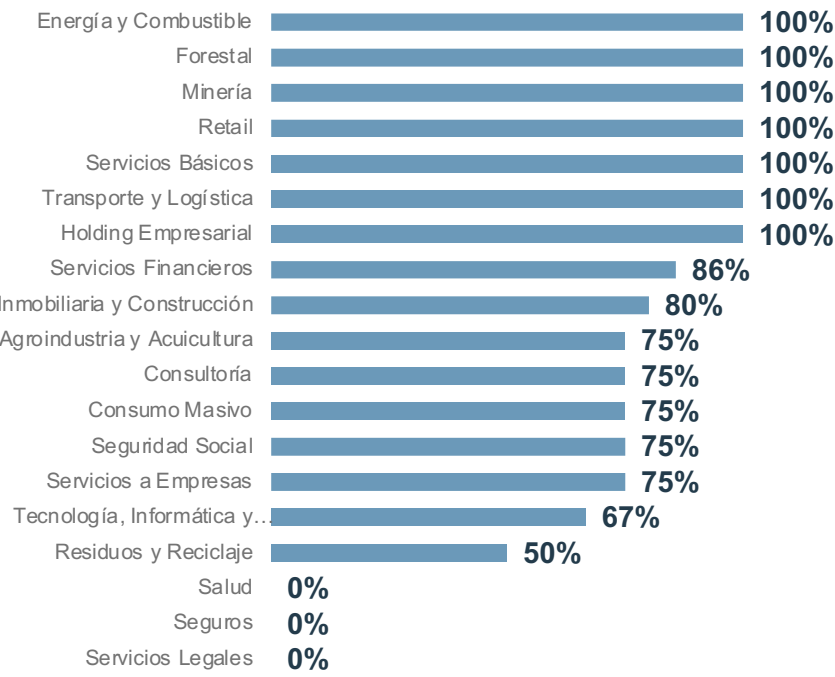
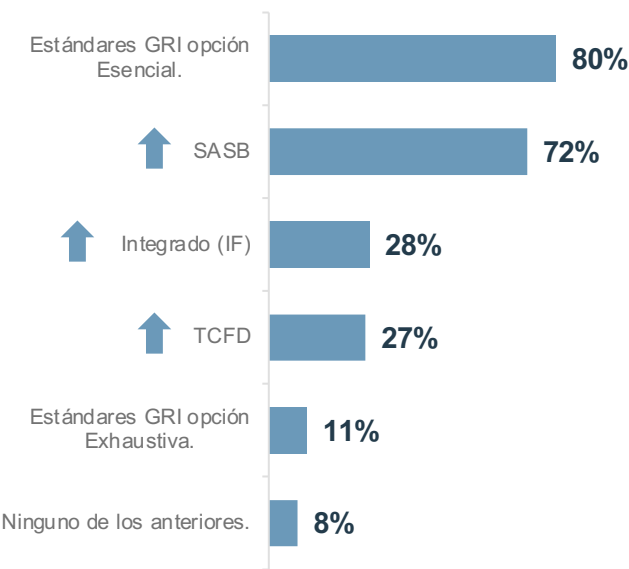
¿La empresa ha elaborado **Reportes de Sostenibilidad/ Integrado o equivalente** sobre su operación en Chile?



REPORTABILIDAD

% Reporta por industria

La empresa reporta según metodología:

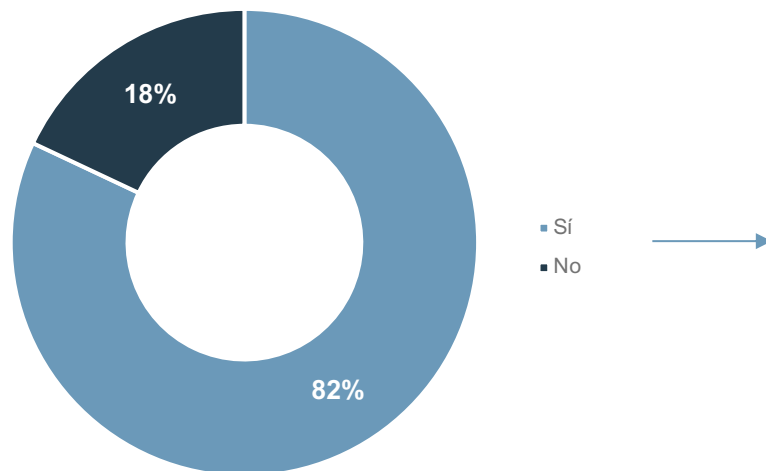


Las empresas que han reportado tienen un DSE de 65 puntos promedio, mientras que las que no lo hacen de 44

Muestra: 77 empresas

IMPACTOS CADENA DE VALOR

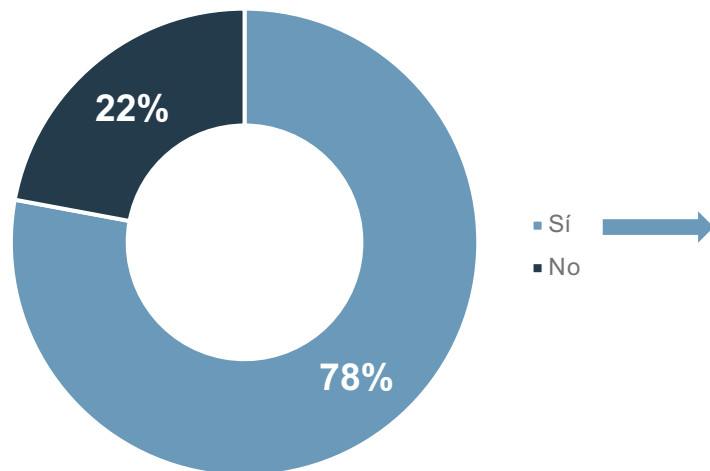
¿La empresa identifica sus impactos sociales y/o medioambientales en su cadena de valor?:



Respecto al proceso de identificación de impactos sociales y/o ambientales: (selección múltiple):



¿La empresa tiene un comité de sostenibilidad?

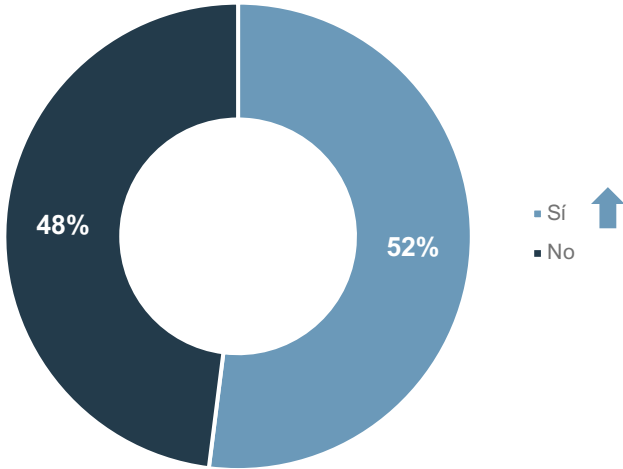


Respecto al comité de sostenibilidad de la empresa: (N:60)

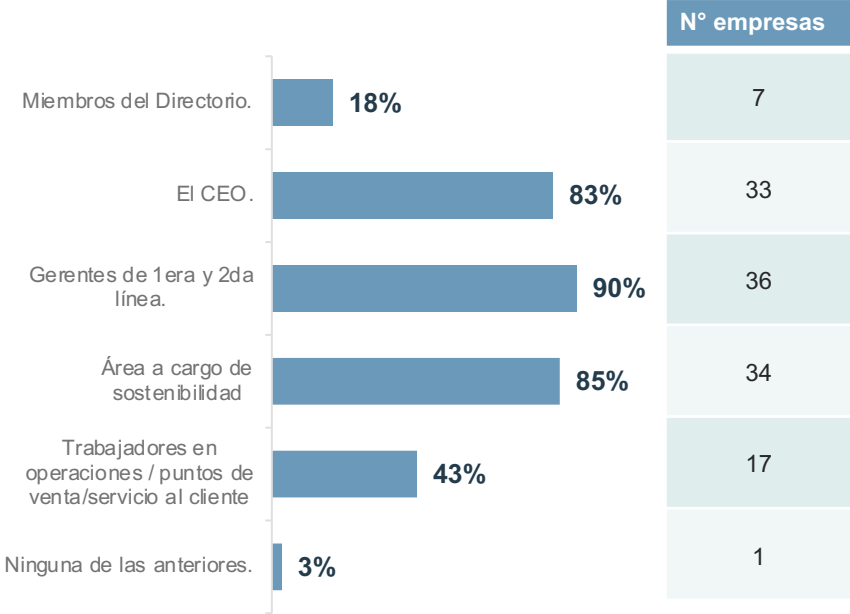


INCENTIVOS

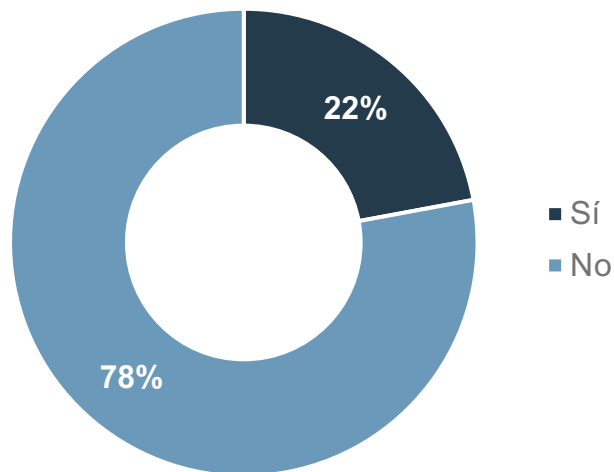
¿La empresa ha establecido un componente de remuneración variable asociado al cumplimiento de objetivos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG)?



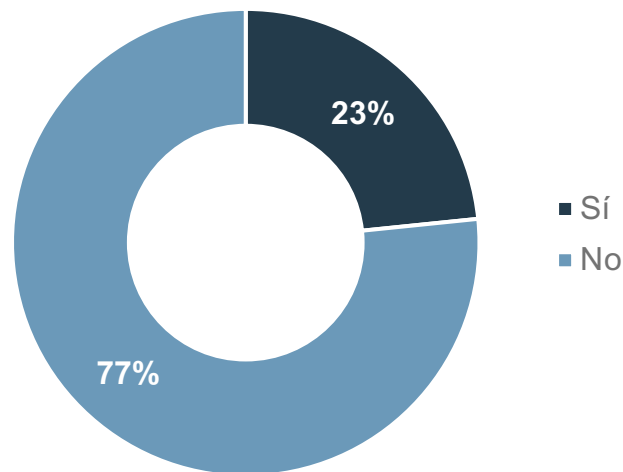
La empresa ha establecido un componente de remuneración variable asociado al cumplimiento ASG a los siguientes miembros: (selección múltiple) (N=40)



¿La empresa ha emitido bonos sociales y/o verdes para financiar su operación y/o proyectos?



¿La empresa ha obtenido recursos de la banca a través de instrumentos financieros como créditos ASG, créditos verdes, otros similares?



03

DSE general
Subíndices
específicos

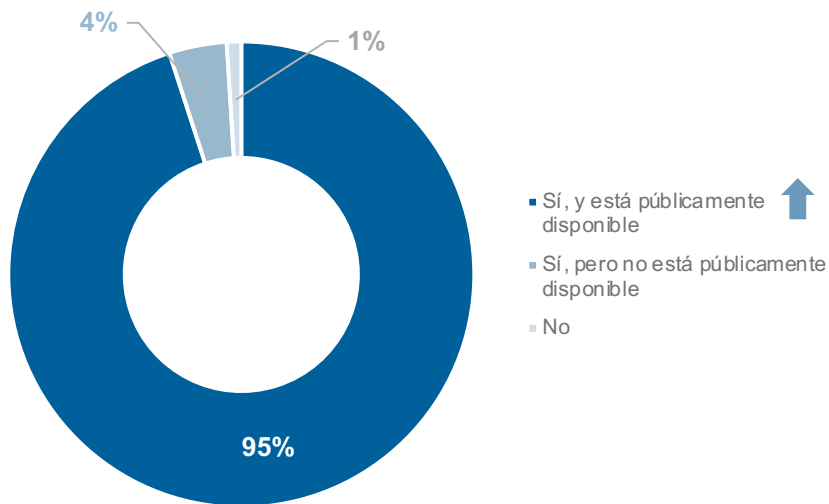


Código de ética y canal de denuncias

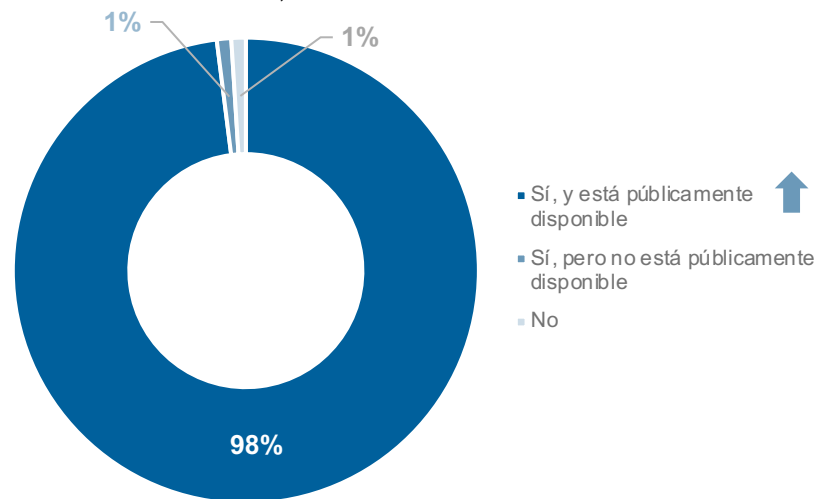


La sección de Ética y Gobernanza está compuesta por 8 preguntas

¿La empresa tiene un **código de ética** y conducta, u otro estándar de comportamiento interno?



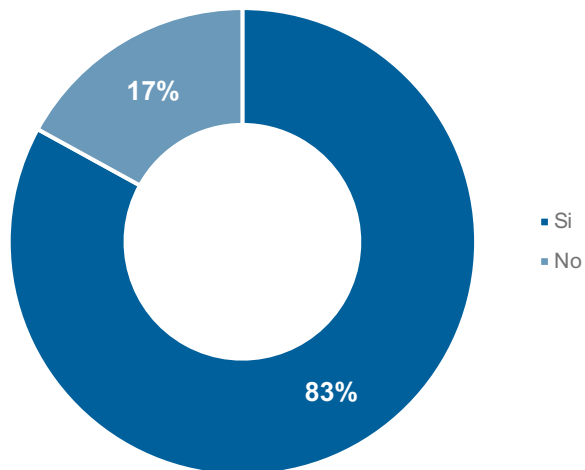
¿La empresa cuenta con al menos un **canal de denuncias** y/o línea ética anónima para alertar o denunciar sobre violaciones a la ley, reglamentos internos, situaciones de acoso u otros?



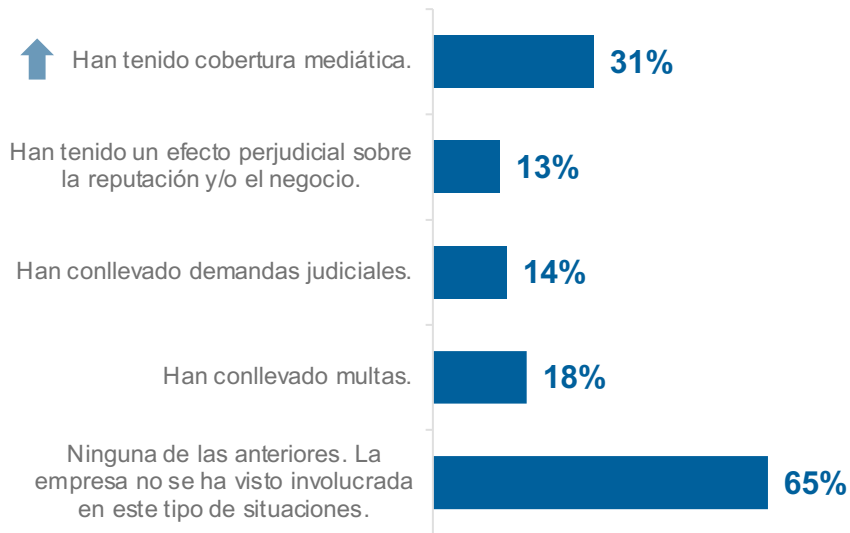
Rol del directorio y exposición a riesgos



¿El directorio monitorea el plan/programa de sostenibilidad?



En los últimos tres años calendario, la empresa se ha visto involucrada en situaciones relacionadas con riesgos ambientales, sociales, y/o de gobierno corporativo que...

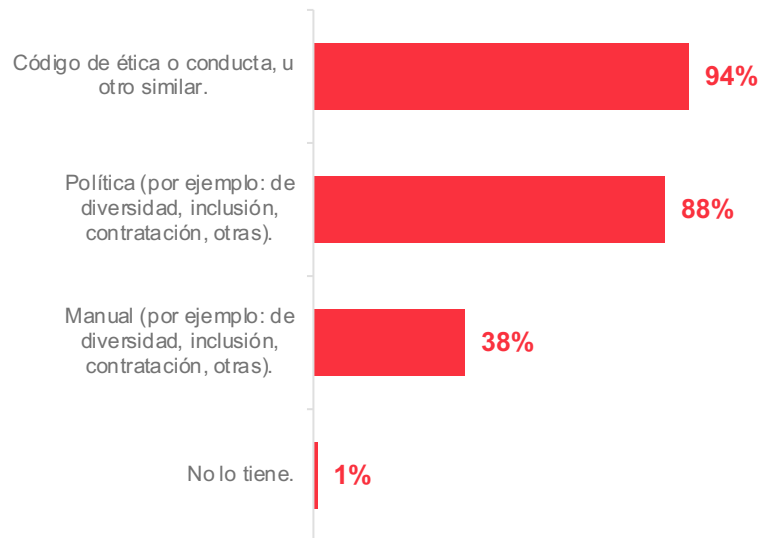


Diversidad, inclusión y no discriminación

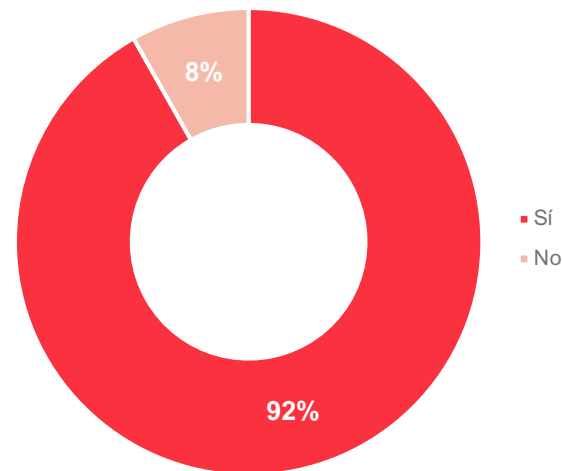


La sección de Personas y Trabajo está compuesta por 13 preguntas

¿La empresa tiene explicitado su compromiso con la diversidad, inclusión y no discriminación en alguno de los siguientes documentos? (selección múltiple)



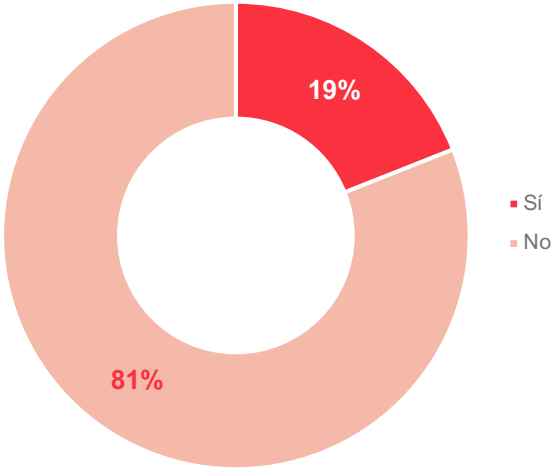
¿Ese compromiso está públicamente disponible? (N:76)



Diversidad en el directorio



¿ Existe una política de diversidad para la elección de miembros del Directorio?



Número de personas que conforman el Directorio por género (Promedio)

Género masculino	6
Género femenino	2
Género no binario	0

74 empresas respondieron esta pregunta, de las cuales 14 no tiene mujeres en el directorio

Diversidad en la organización



64

1%

Número promedio de
personas en
situación de
discapacidad

3313

62%

Número promedio de
personas que
trabajan en la
empresa - Hombres

2074

38%

Número promedio de
personas que
trabajan en la
empresa - Mujeres

0

0%

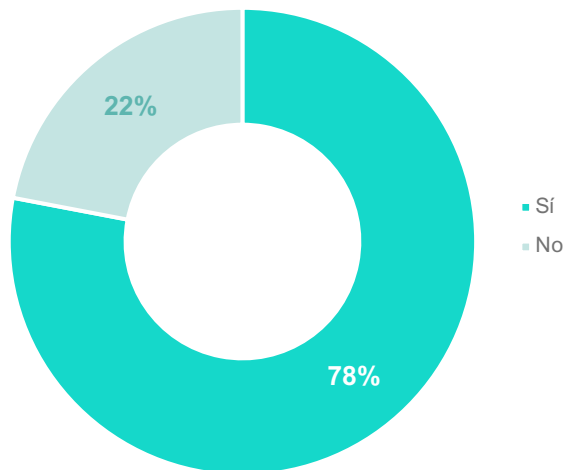
Número promedio de
personas que
trabajan en la
empresa – No binario

Políticas y procedimientos



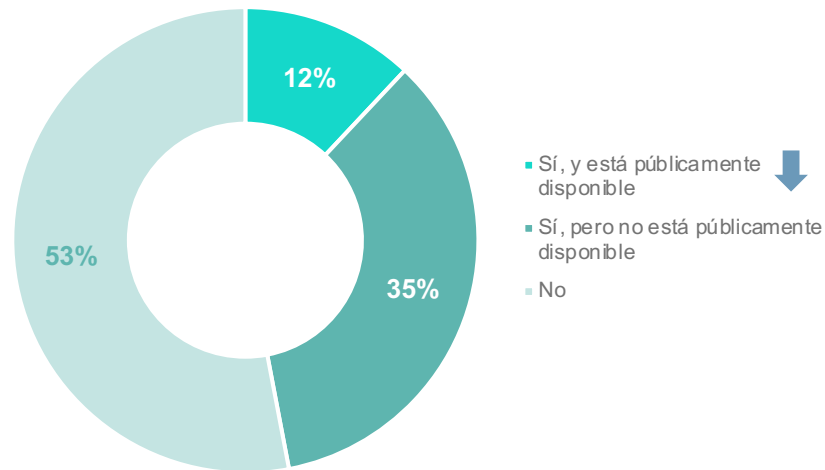
La sección de Aprovisionamiento Responsable está compuesta por 6 preguntas

¿La empresa cuenta con una **política formal** para la gestión del **pago oportuno** a proveedores?



Plazo medio de pago a proveedores (días): 30,6

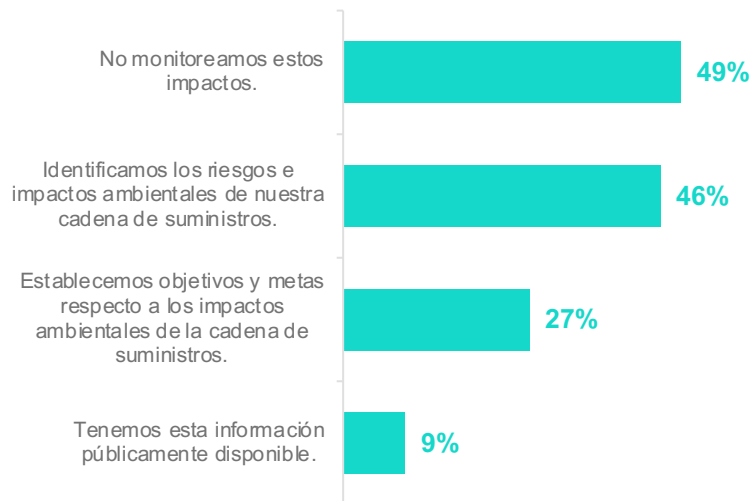
¿La empresa tiene un **procedimiento general** para la **elección de proveedores**, que incluye **criterios de evaluación ASG**?



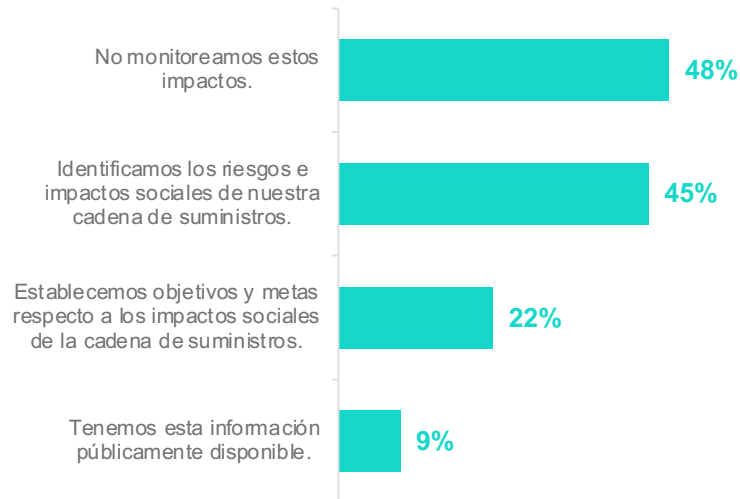
Impacto en cadena de suministro



Respecto al impacto **ambiental** de la cadena de suministro: (selección múltiple)



Respecto al impacto **social** de la cadena de suministro: (selección múltiple)

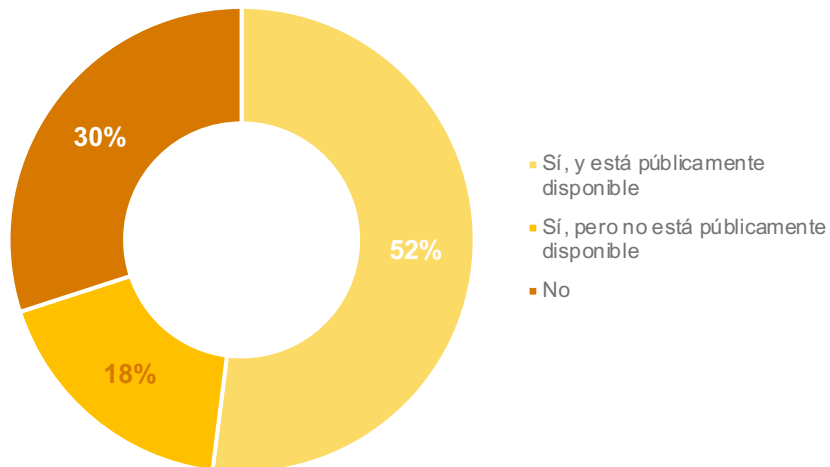


Política y Debita Diligencia

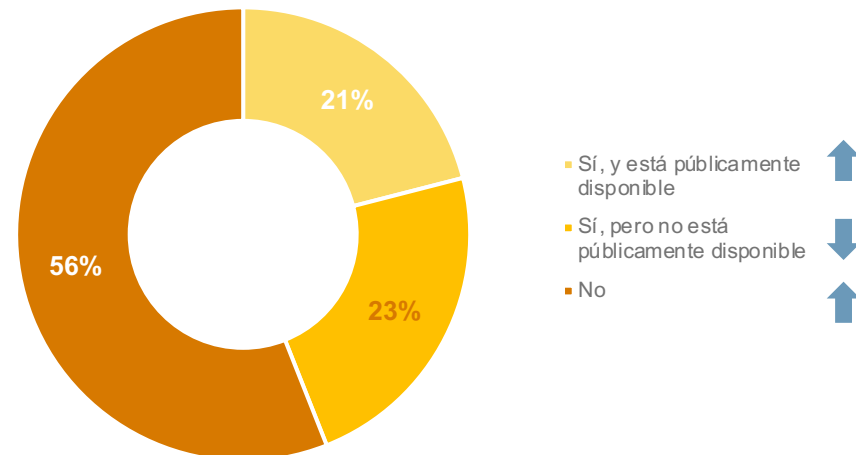


La sección de DD.HH. y Empresa está compuesta por 4 preguntas

¿ La empresa tiene una **política** que establece su compromiso de respetar los derechos humanos en conformidad con los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas?



¿La empresa realiza un proceso de **debita diligencia** (evaluación de posibles incumplimientos o violaciones en los derechos humanos a nivel interno y/o en su cadena de suministro) en derechos humanos?

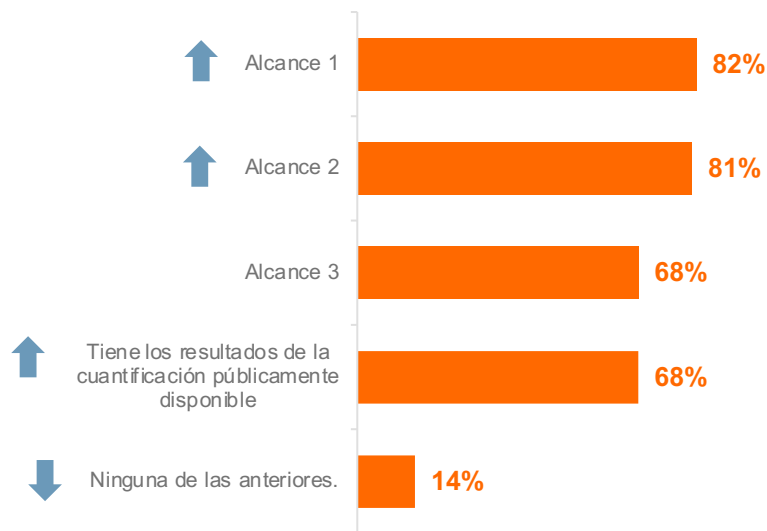


Medición y Mitigación de emisiones

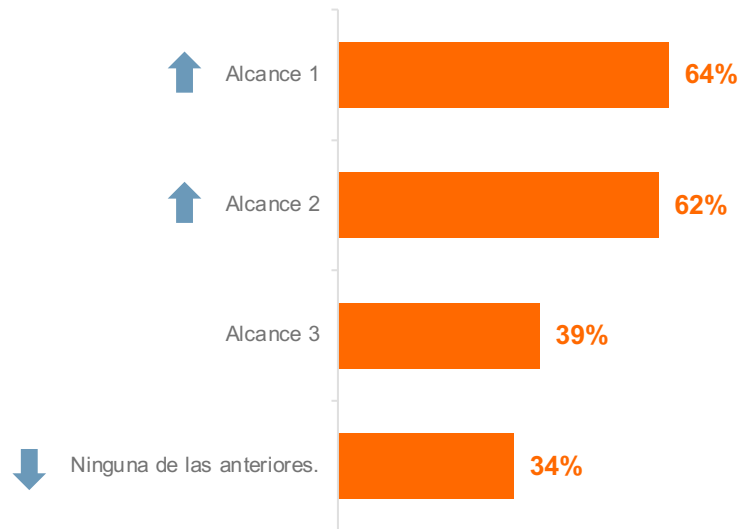


La sección de Cambio Climático está compuesta por 11 preguntas

La empresa cuantifica sus emisiones de GEI o mide su huella de carbono:



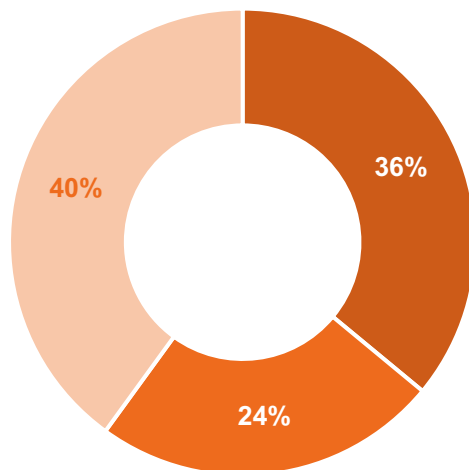
La empresa ha establecido metas de mitigación de emisiones de GEI, independientemente de su crecimiento para las siguientes emisiones:



Carbono neutralidad

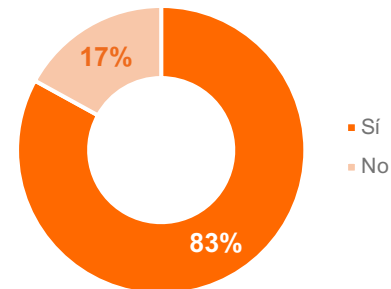


La empresa tiene un plan y metas para alcanzar la carbono-neutralidad antes o hasta 2050



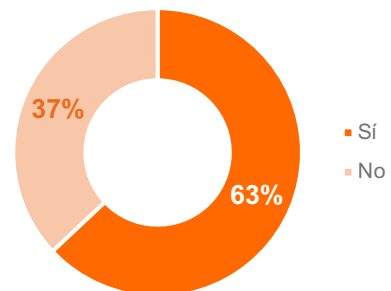
- Sí, y su progreso anual está públicamente disponible.
- Sí, pero su progreso anual no está públicamente disponible.
- No

¿Este plan para alcanzar la carbono neutralidad está basado en la ciencia?



- Sí
- No

Este plan para alcanzar la carbono neutralidad incluye soluciones climáticas naturales/ soluciones basadas en la naturaleza?



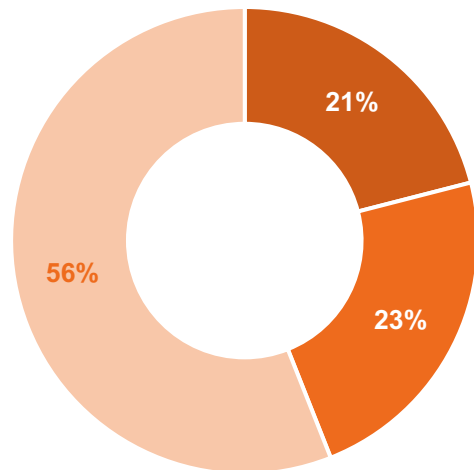
- Sí
- No

Muestra: 77 empresas

Biodiversidad: Impacto y dependencia

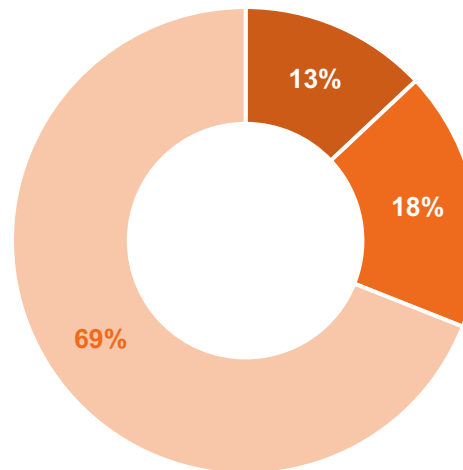


¿La empresa ha realizado un diagnóstico de su impacto sobre la naturaleza y/o biodiversidad?



- Sí, y su progreso anual está públicamente disponible.
- Sí, pero su progreso anual no está públicamente disponible.
- No

¿La empresa ha realizado un diagnóstico de su dependencia de los servicios ecosistémicos?

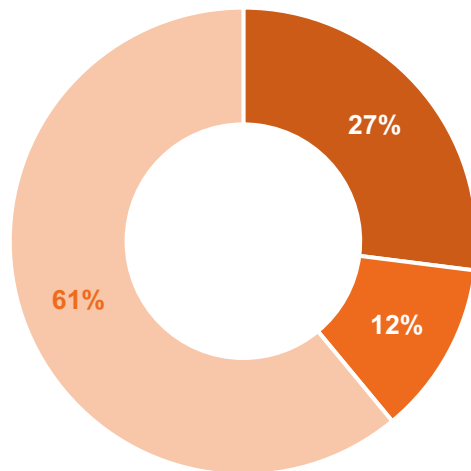


- Sí, y su progreso anual está públicamente disponible.
- Sí, pero su progreso anual no está públicamente disponible.
- No

Biodiversidad: Metas y soluciones

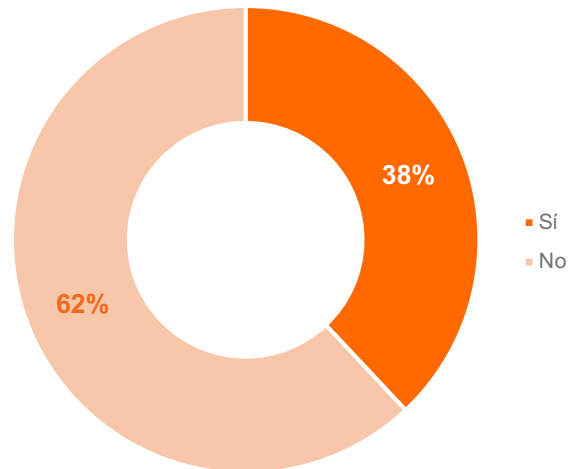


¿La empresa ha establecido **metas ambientales** ambiciosas, basadas en la ciencia, de corto y mediano plazo que contribuyan a la **recuperación de la biodiversidad / naturaleza para 2050**?



- Sí, y su progreso anual está públicamente disponible.
- Sí, pero su progreso anual no está públicamente disponible.
- No

¿La empresa está implementando **soluciones climáticas / basadas en la naturaleza**?



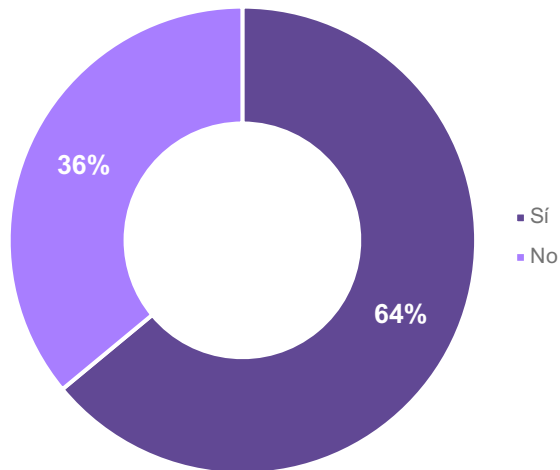
- Sí
- No

Circularidad

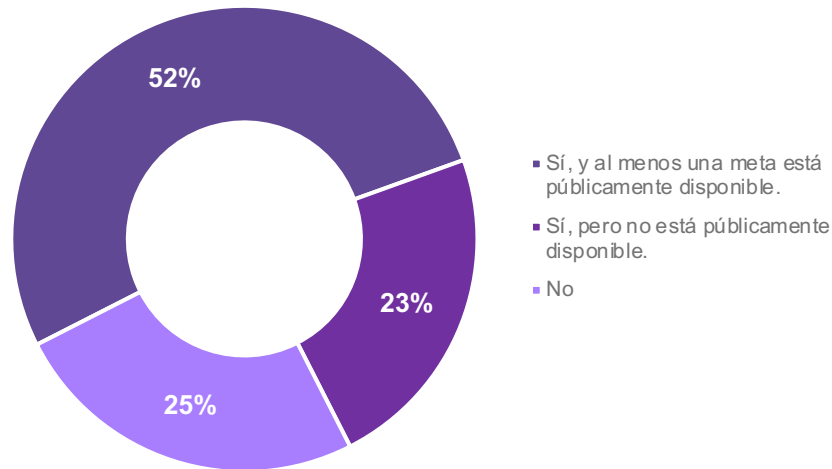


La sección de Economía Circular está compuesta por 3 preguntas

↑ ¿La empresa cuenta con **compromiso** explícito y públicamente disponible en **aumentar su circularidad** (vs. alcanzar cero residuos a eliminación en al menos una de sus instalaciones)?



↑ ¿La empresa tiene **metas** para **aumentar su circularidad**?
 Por ejemplo: reducir la cantidad de residuos sólidos generados y enviados a relleno sanitario, reducción del consumo de agua, recirculación del agua en una instalación, aumentar el uso de energía renovable, y/o aumentar la adquisición de insumos vírgenes.
 (vs.: disminuir la generación de residuos sólidos y/o reducir la cantidad enviada a relleno sanitario, vertedero o relleno de seguridad?)





**CUESTIONARIOS
ESPECÍFICOS**

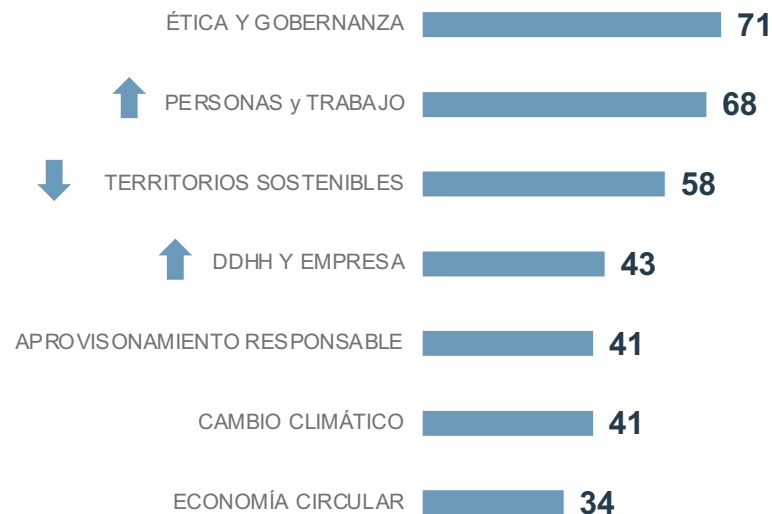
Número de empresas que contestan por cuestionario específico

	Empresas 2023	Empresas 2022
Ética y Gobernanza	55	36
Personas y Trabajo	55	42
Cambio Climático	48	33
Aprovisionamiento Responsable	40	23
Economía Circular	37	25
Territorios Sostenibles	35	15
DDHH y Empresas	35	15

94%

(72/77 empresas)
contestaron al menos 1 cuestionario
específico,
vs 85% el año pasado

Promedio por índice temático



/01

La **reportabilidad** y el **desempeño general** y específico de las empresas socias en el DSE general en comparación con año anterior han **mejorado**.

/02

Mejor desempeño se mantiene en los aspectos más transversales: **Ética y Gobernanza y Personas y Trabajo**.

Desafíos pendientes

- Fortalecer su diversidad y rol del directorio en el monitoreo de aspectos ASG y colocar incentivos, en especial ante mayor riesgo reputacional

/03

Mejoras significativas en los **aspectos ambientales**, en especial en Cambio Climático.

Desafíos pendientes:

- Medición y metas Alcance 3
- (Soluciones basadas en la) Naturaleza

/04

Poco avance en temas de DDHH, Territorios Sostenibles y en especial respecto a la cadena de valor / trabajo con proveedores.

/05

Punto aparte:
Reportabilidad: Información material públicamente disponible



DIAGNÓSTICO DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL (DSE)

RESULTADOS GENERALES

