



# SONDEO: EMPRESAS Y DERECHOS HUMANOS

---

SEPTIEMBRE 2017

**ACCION**  
EMPRESAS

**cademo**  
RESEARCH INSIGHT INNOVATION

## OBJETIVO GENERAL

Conocer las percepciones de los chilenos  
sobre los Derechos Humanos y la relación de  
éstos con las empresas

# METODOLOGÍA Y MUESTRA



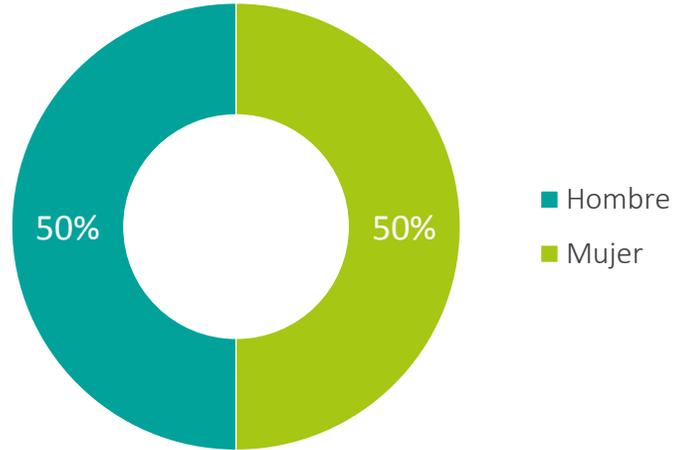
- Técnica** : Estudio cuantitativo realizado a través de cuestionarios auto administrados vía WEB a panelistas de Cadem Online.
- Universo** : Chilenos, Hombres y Mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos.
- Muestra** : Se realizaron 873 entrevistas, con un margen de error teórico del 3,3% al 95% de confianza.

	N Total muestra real	N Ponderado	%
<b>Hombre</b>	458	437	50%
<b>Mujer</b>	415	436	50%
<b>18 a 39 años</b>	482	410	47%
<b>40 a 74 años</b>	391	463	53%
<b>NSE C1</b>	254	174	20%
<b>NSE C2</b>	199	236	27%
<b>NSE C3/D</b>	420	463	53%
<b>Zona Norte</b>	199	175	20%
<b>Zona Metro</b>	432	436	50%
<b>Zona Sur</b>	242	262	30%

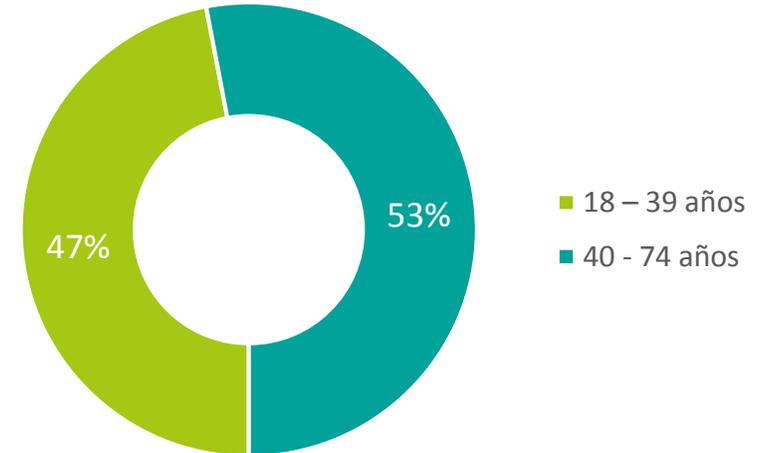
- Ponderador** : Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por GSE, Sexo, Edad y Zona, con el propósito de obtener una muestra representativa a nivel nacional.
- Fecha de Terreno** : Las encuestas fueron realizadas entre el martes 12 y el viernes 15 de septiembre del 2017.

# VARIBLES SOCIODEMOGRÁFICAS

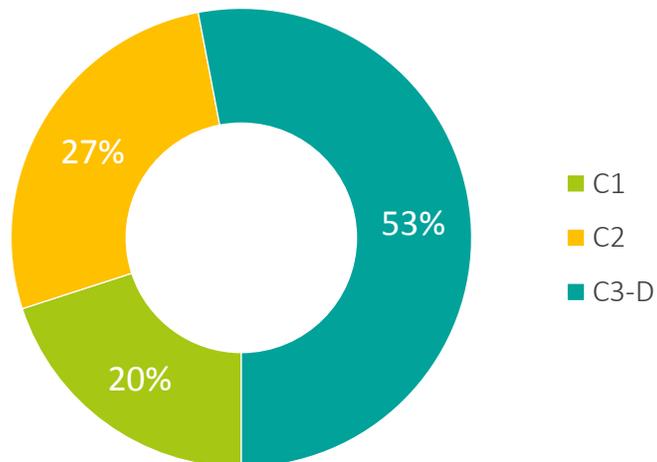
SEXO



EDAD



NIVEL  
SOCIOECONÓMICO



ZONA



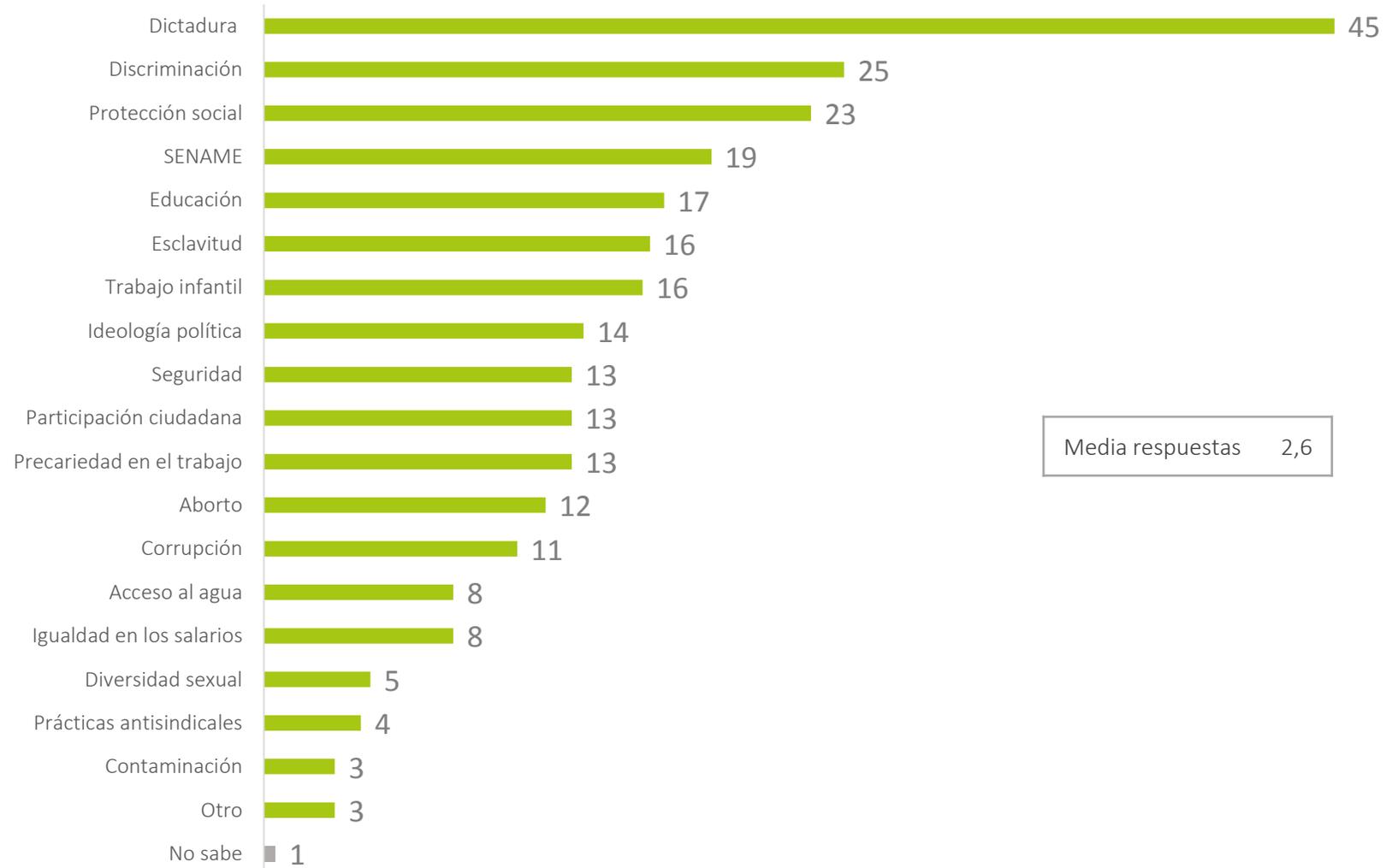
# AGENDA

## 1. DERECHOS HUMANOS Y EMPRESAS

# ASOCIACIÓN ESPONTÁNEA CON DERECHOS HUMANOS

¿Con qué vinculas más directamente la palabra “Derechos Humanos”?

% Respuesta múltiple

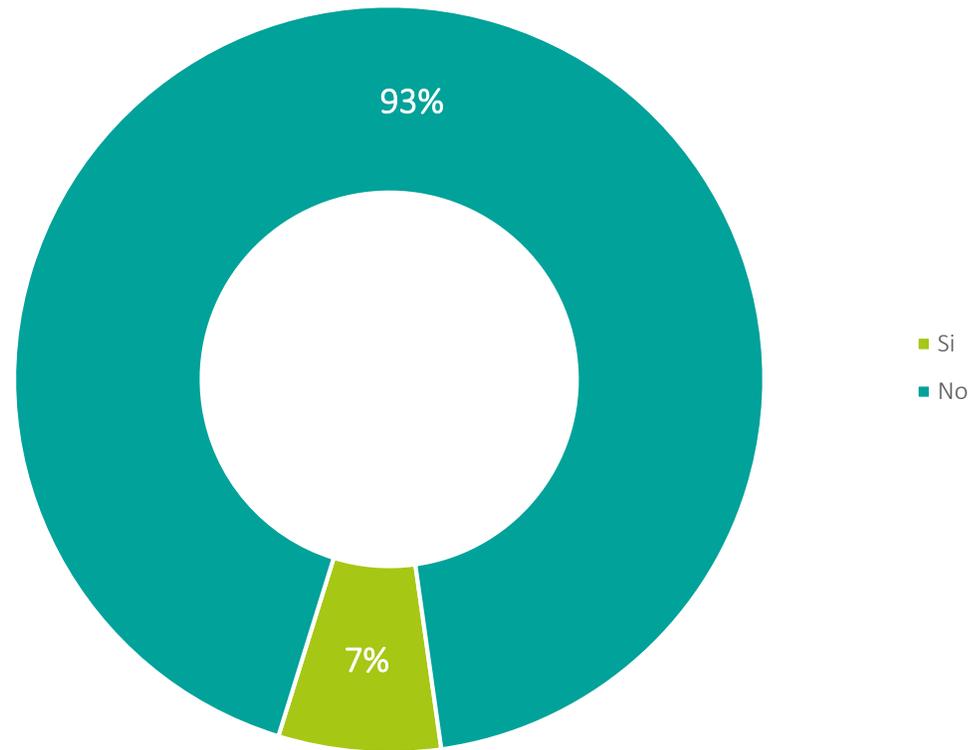


Se les presentó al entrevistado la siguiente definición:

*“Los derechos humanos se definen como los derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos ponen el énfasis en la dignidad y el valor de la persona humana, así como en la igualdad de derechos de hombres y mujeres, procurando promover el progreso social y elevar el nivel de vida de las personas, pueblos y naciones”*

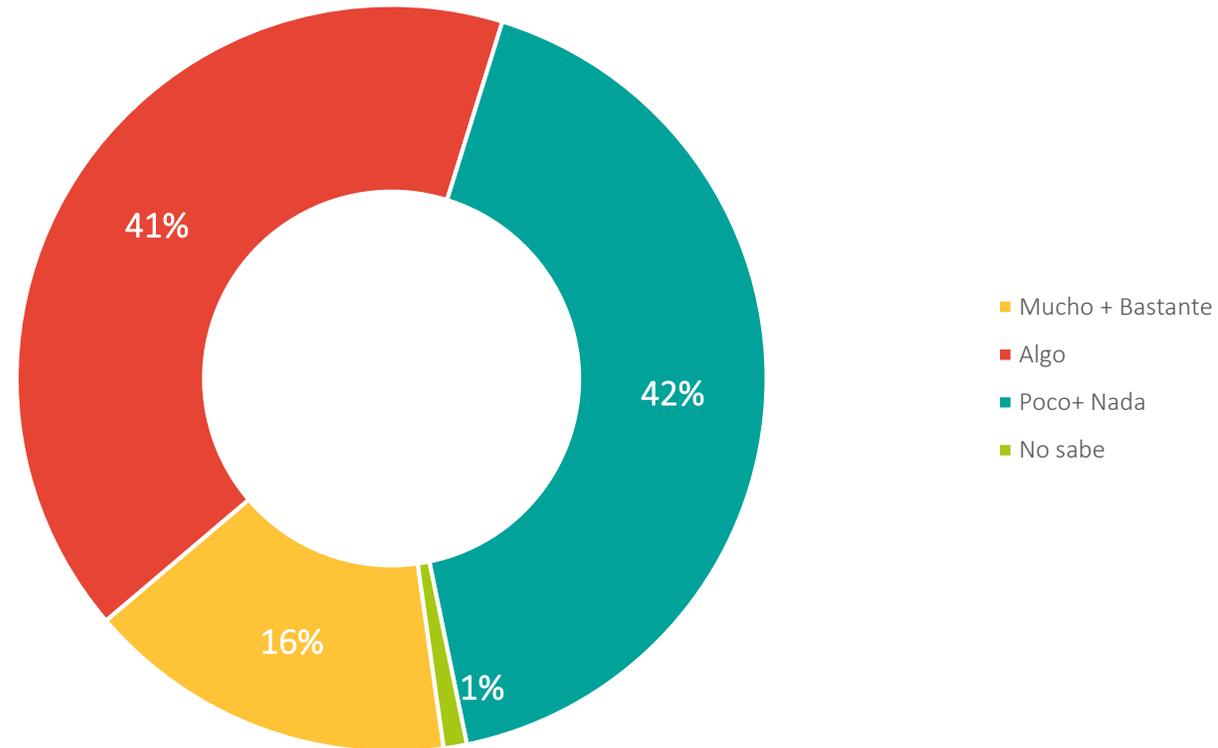
# CONOCIMIENTO PLAN DE ACCIÓN NACIONAL

¿Sabías que Chile lanzó un Plan de Acción Nacional de “Derechos Humanos y Empresas”?



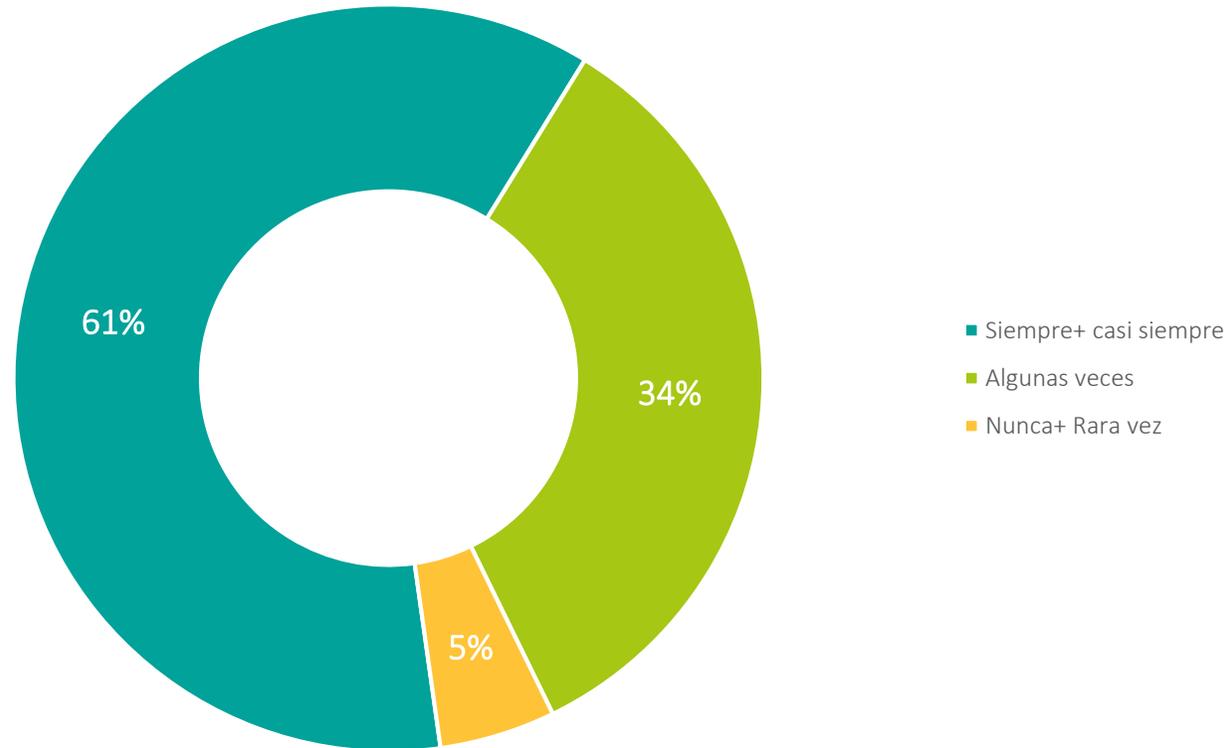
# EMPRESAS Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

En general, ¿crees que las empresas en Chile promueven y respetan los Derechos Humanos...?



# CORRUPCIÓN Y DERECHOS HUMANOS

¿Crees que en la actividad empresarial chilena se recurre a la corrupción para obtener beneficios, aunque esto conlleve vulnerar algún Derecho Humano?



# DD.HH.: PYMES VS. GRANDES EMPRESAS

En las siguientes áreas ¿Crees que las pequeñas y medianas empresas se preocupan más, se preocupan menos o se preocupan los mismo que las grandes empresas?

%

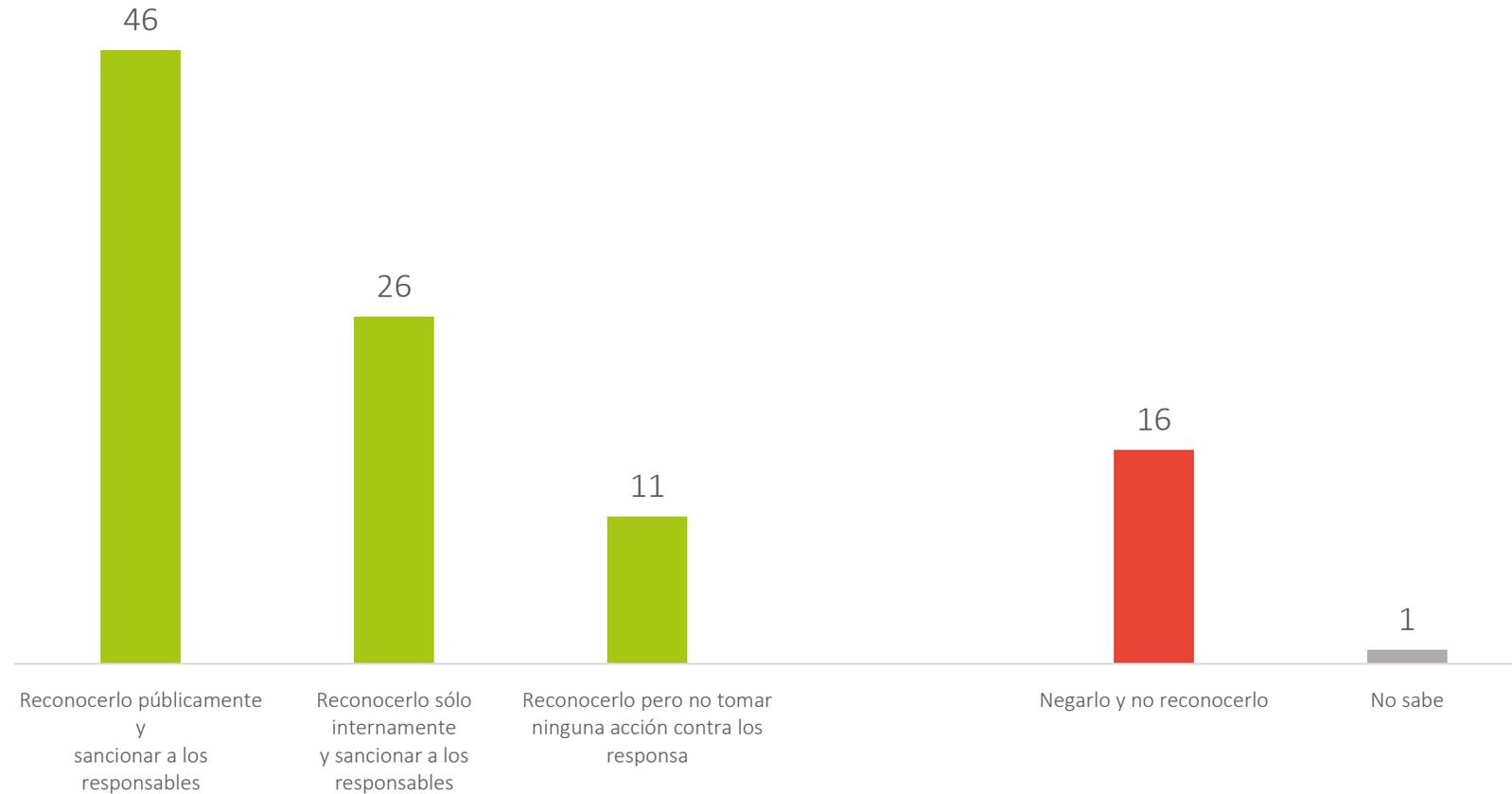
■ Se preocupan más ■ Se preocupan menos ■ Se preocupan lo mismo ■ No sabe



# RESPECTO POR LOS DERECHOS HUMANOS

¿Cuál crees que sería la reacción más esperable de una Empresa si descubre que en sus procesos o en su cadena de suministro se ha transgredido los “Derechos Humanos”?

%



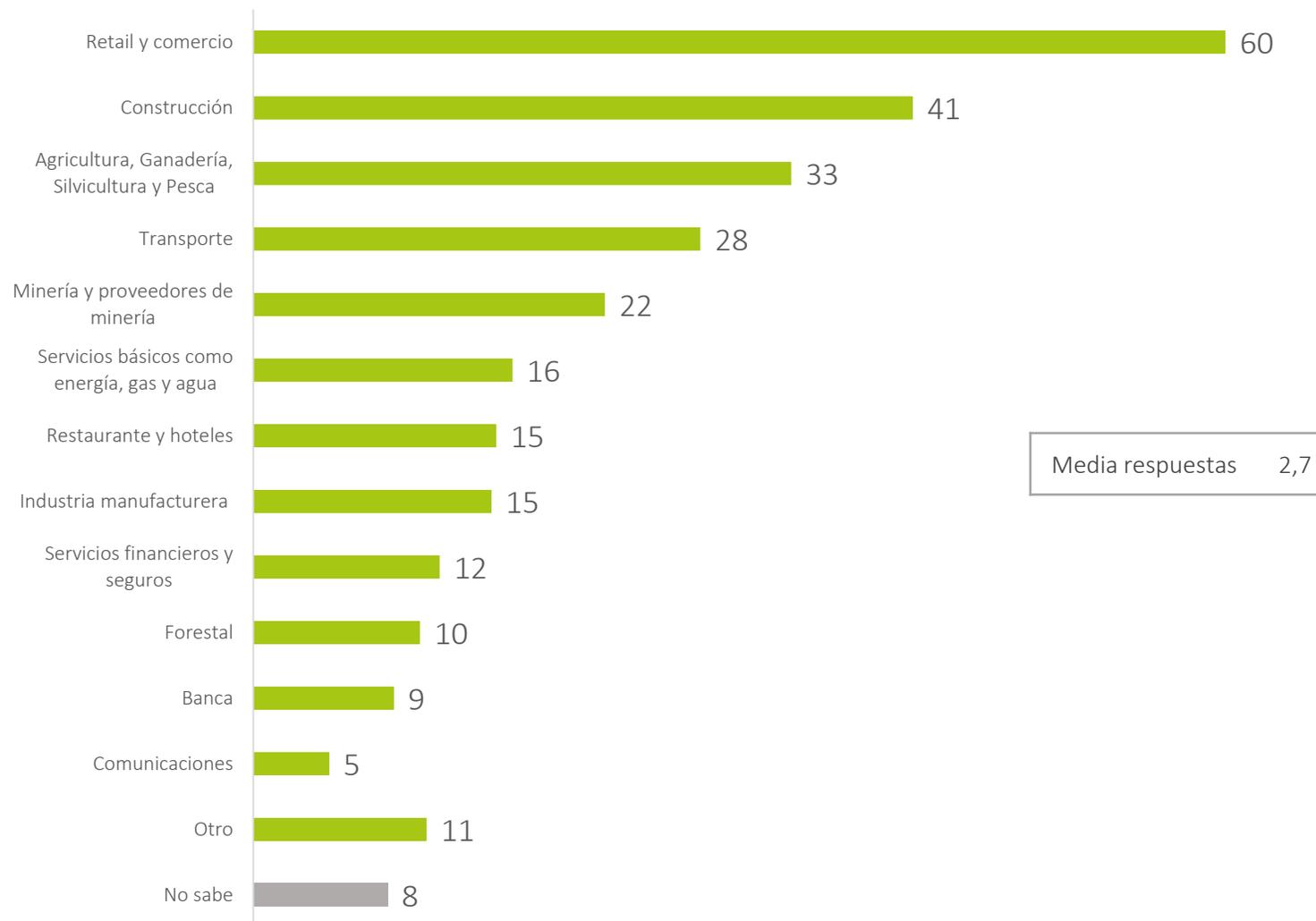
# AGENDA

## 2. INTERÉS Y TRANSGRESIONES A LOS DERECHOS HUMANOS

# SECTORES ECONÓMICOS Y DD.HH.

¿En qué industrias o sectores económicos crees que existen mayores riesgos de vulneración de los “Derechos Humanos”?

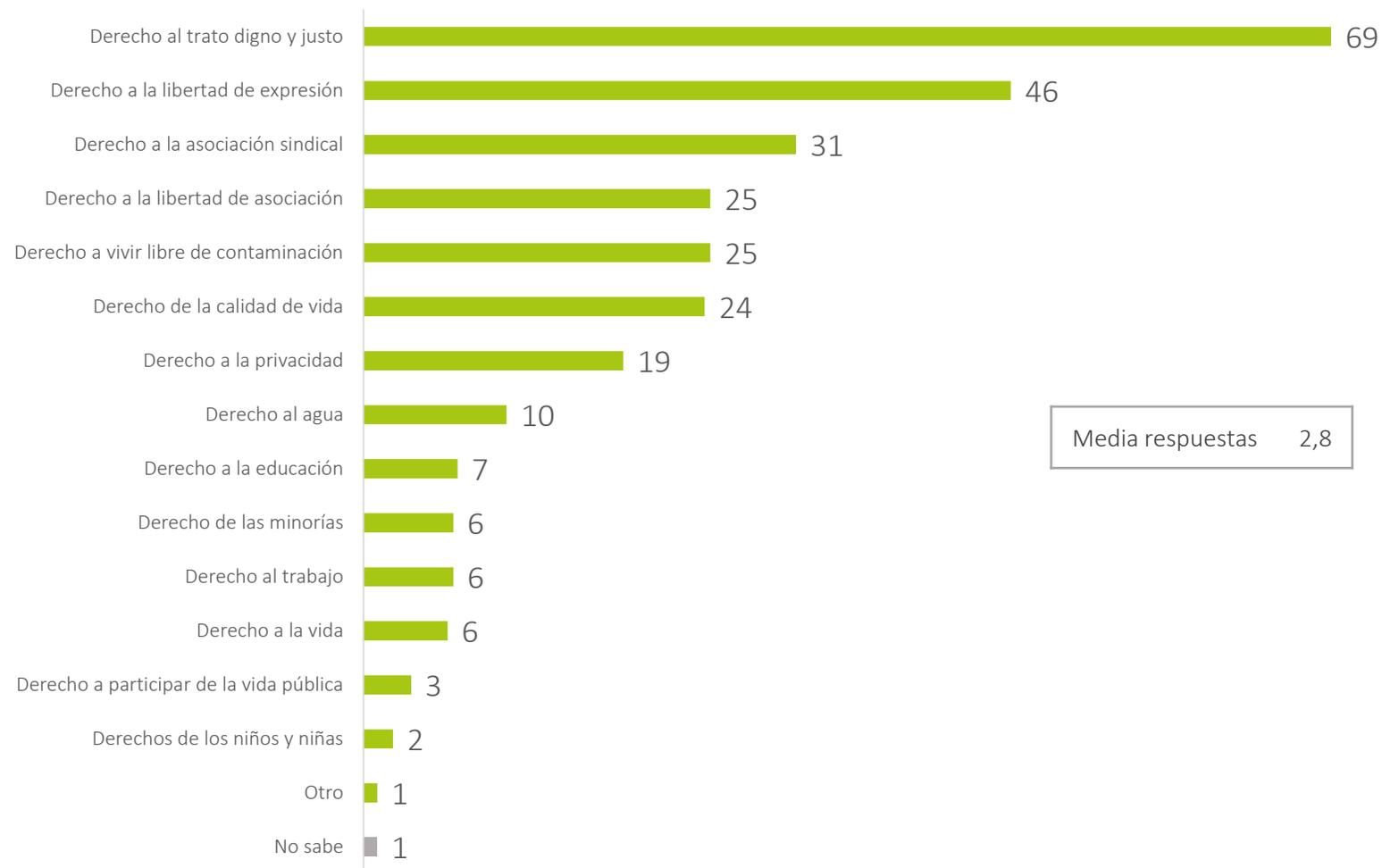
% Respuesta múltiple



# EMPRESAS Y VULNERACIÓN DE DERECHOS

¿Cuál de los siguientes Derechos piensas que podrían ser vulnerados de manera más directa por una Empresa?

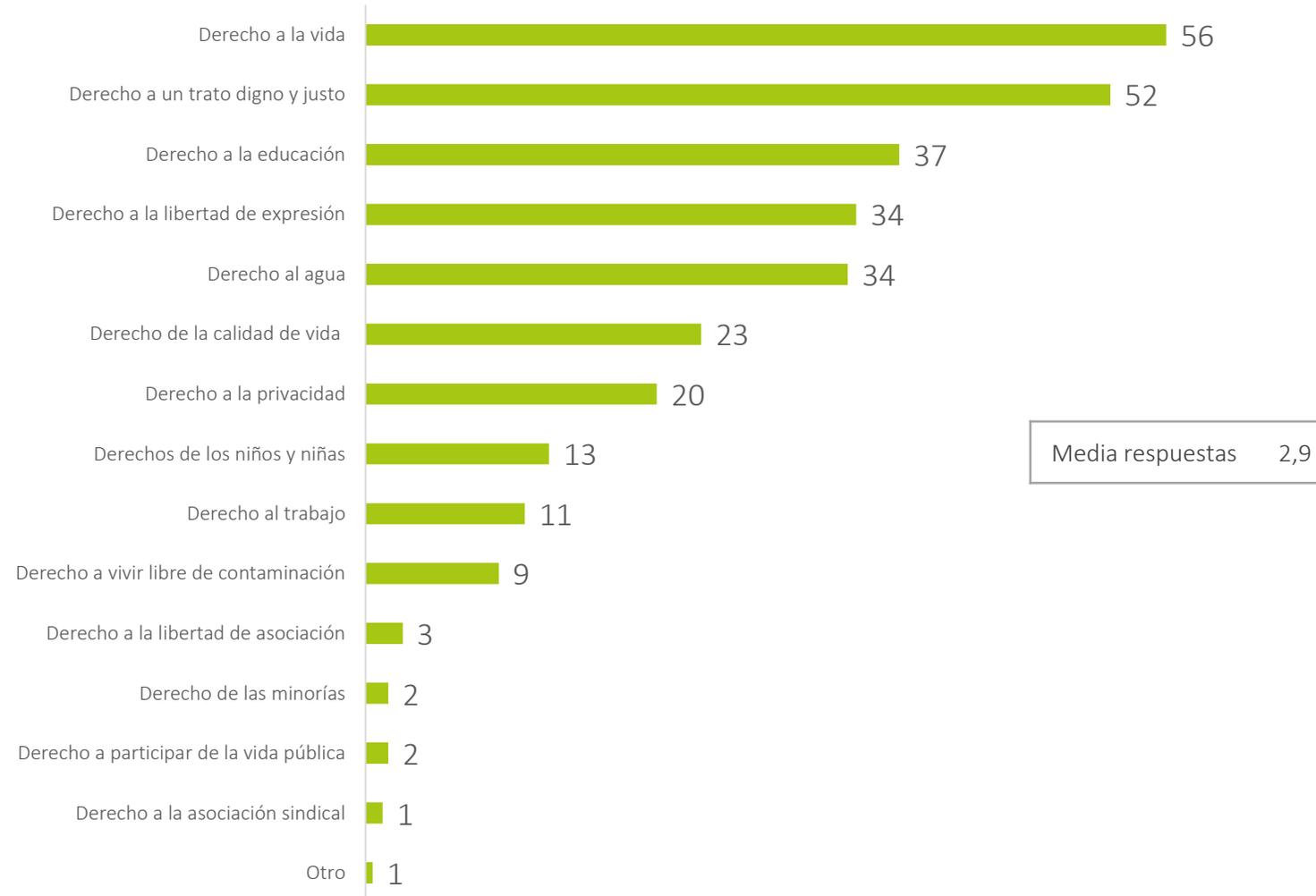
% Respuesta múltiple



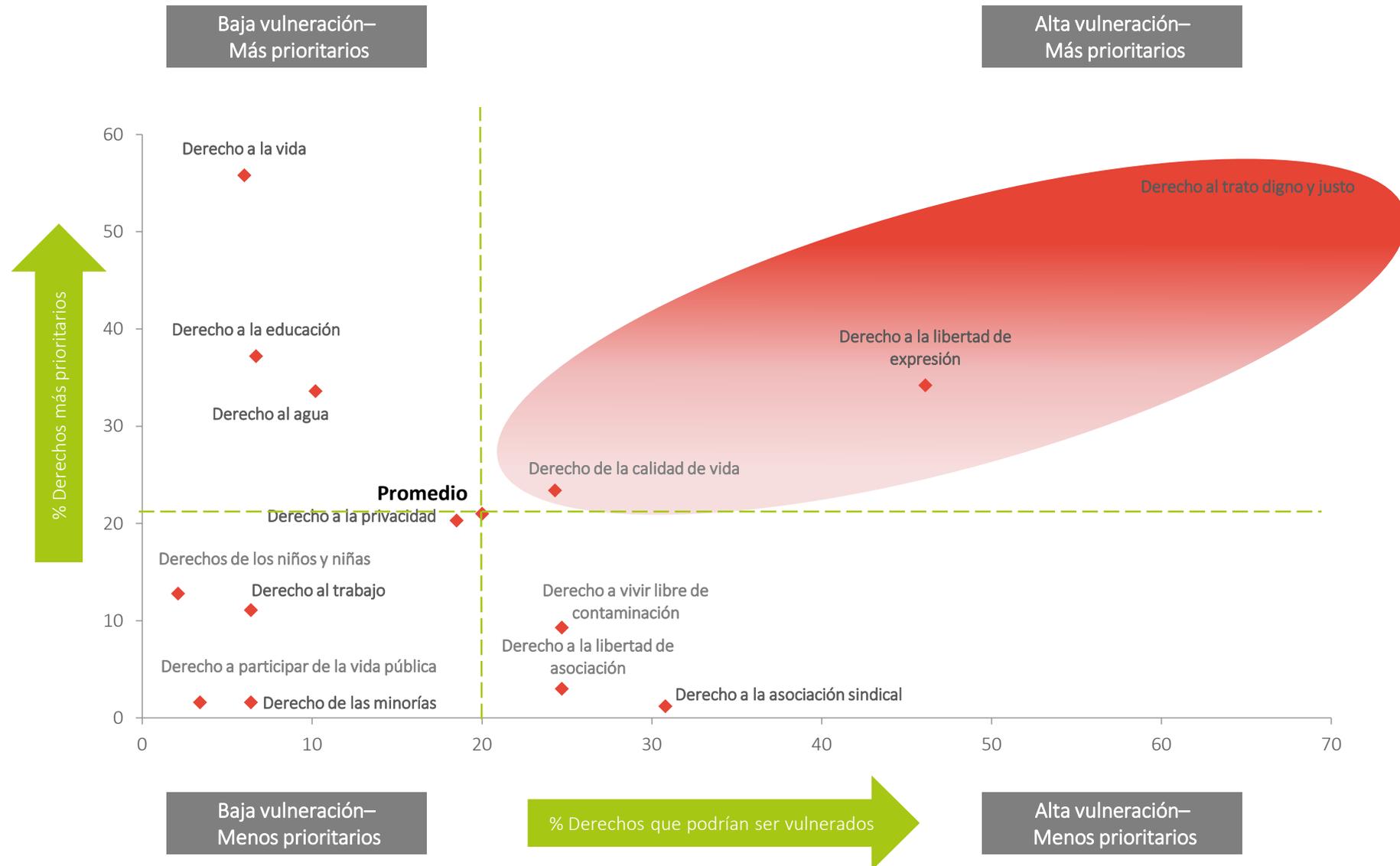
# DERECHOS PRIORITARIOS INTRANSABLES

De la siguiente lista, elije tres Derechos que consideras intransable para cualquier persona

% Respuesta múltiple



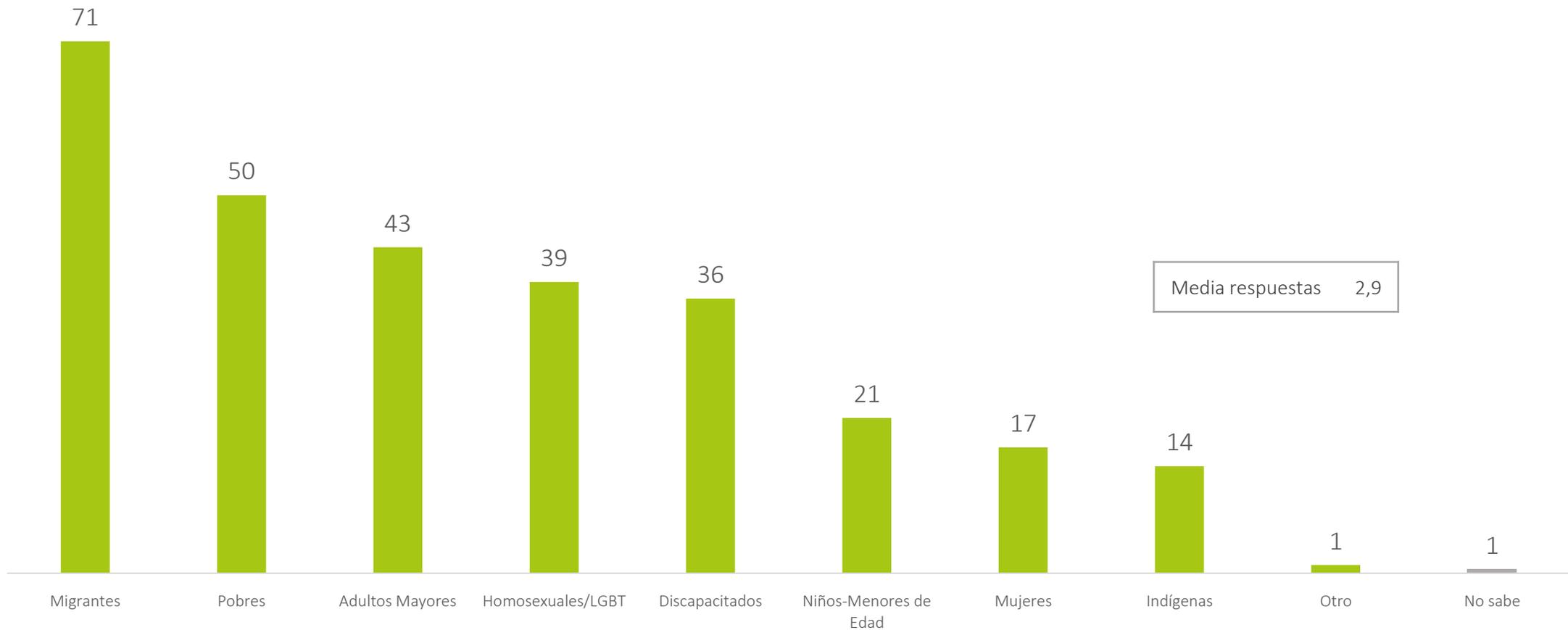
# DERECHOS PRIORITARIOS Y MÁS VULNERADOS



# GRUPOS VULNERABLES

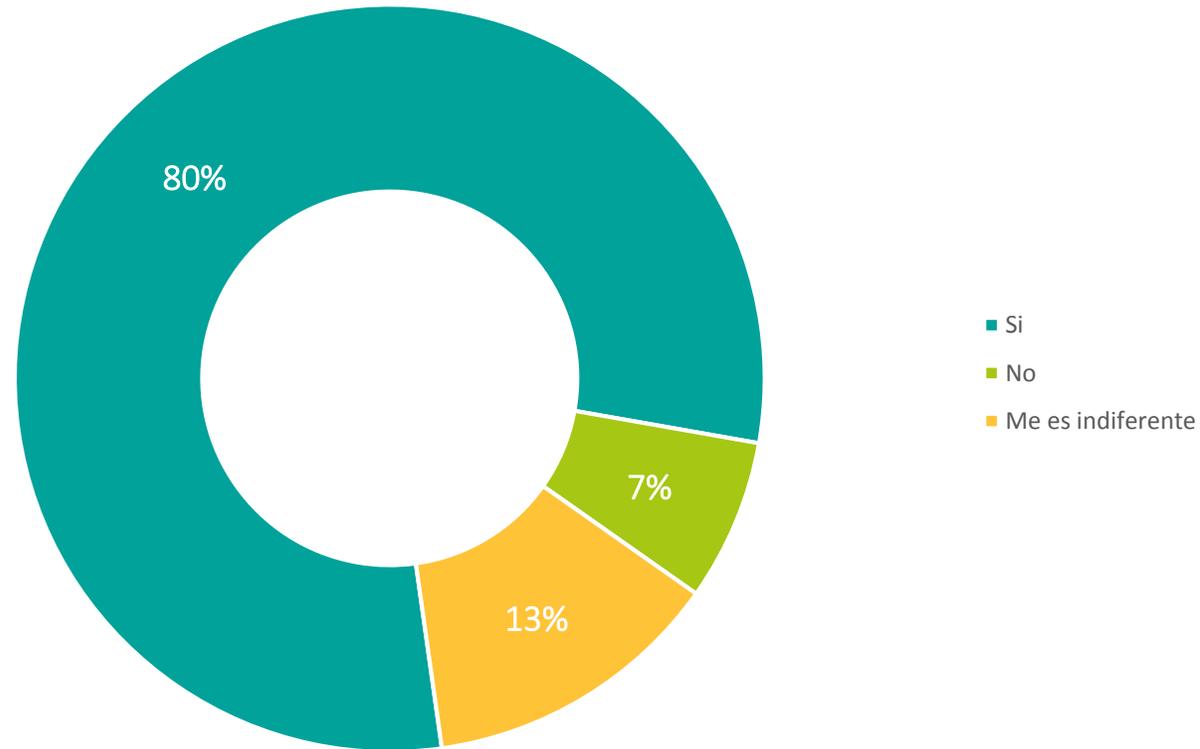
¿Cuál de los siguientes grupos crees que está más expuestos a ser vulnerados en sus derechos?

% Respuesta múltiple



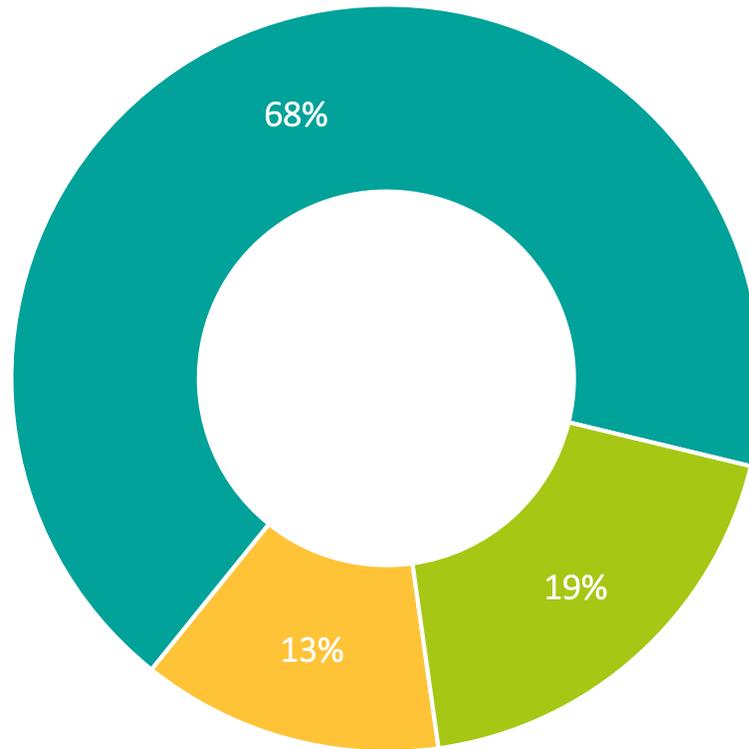
# INTERÉS EN LOS DERECHOS HUMANOS

¿Te interesaría saber más o estar más informado de “Derechos Humanos”?



# CHILENOS Y EL DOLOR AJENO

¿Crees que los chilenos se preocupan por el dolor ajeno?



- Sí, siempre en general
- Sí, pero sólo cuando afectan a sus círculos cercanos y/o cuando se trata más vulnerables
- En general, no se preocupan

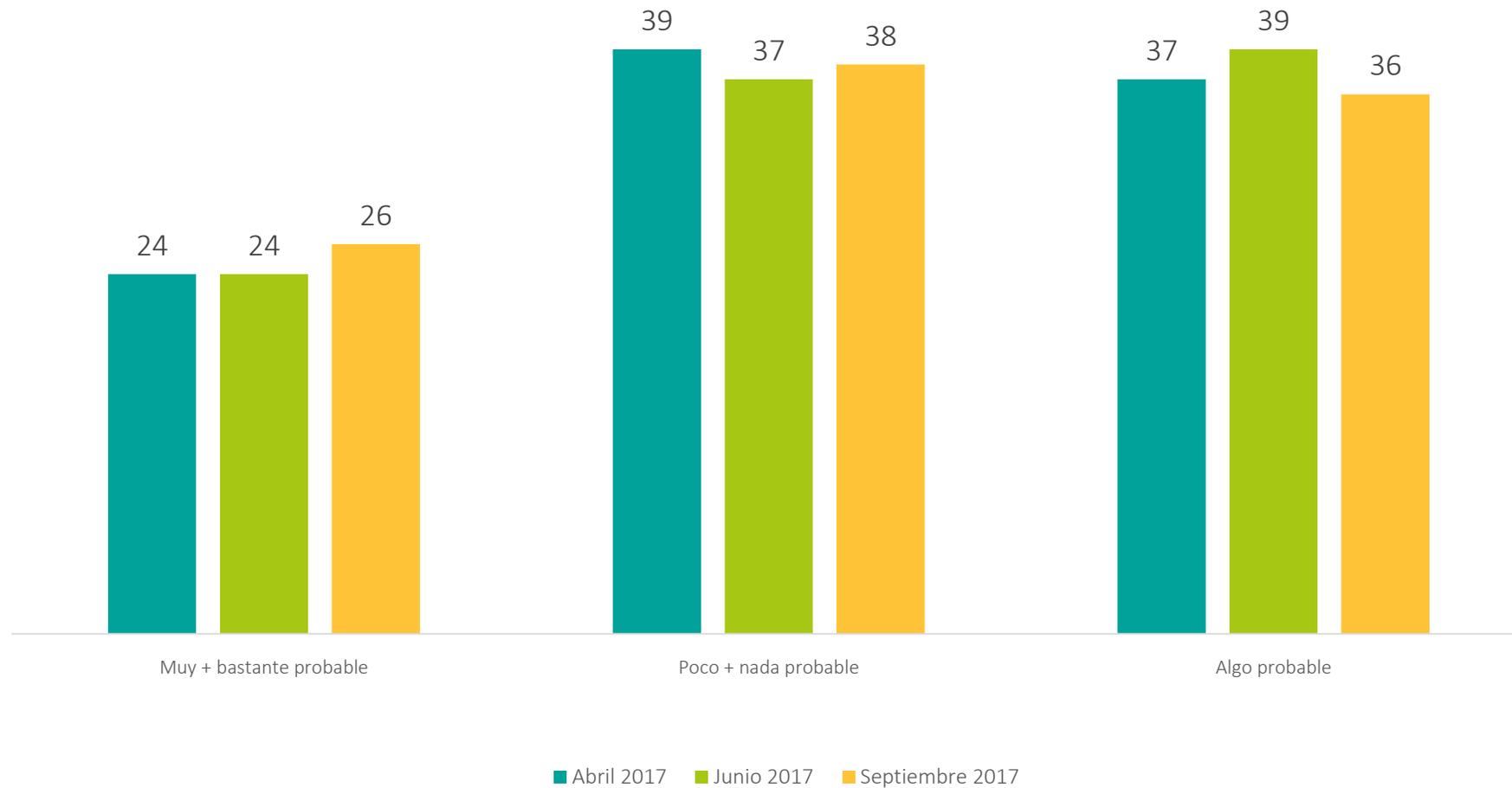
# ANEXO

## PERCEPCIONES SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE E INSTITUCIONES

# EXPECTATIVAS PAÍS DESARROLLADO

¿Cuan probable consideras que Chile sea un país desarrollado de aquí al 2030...?

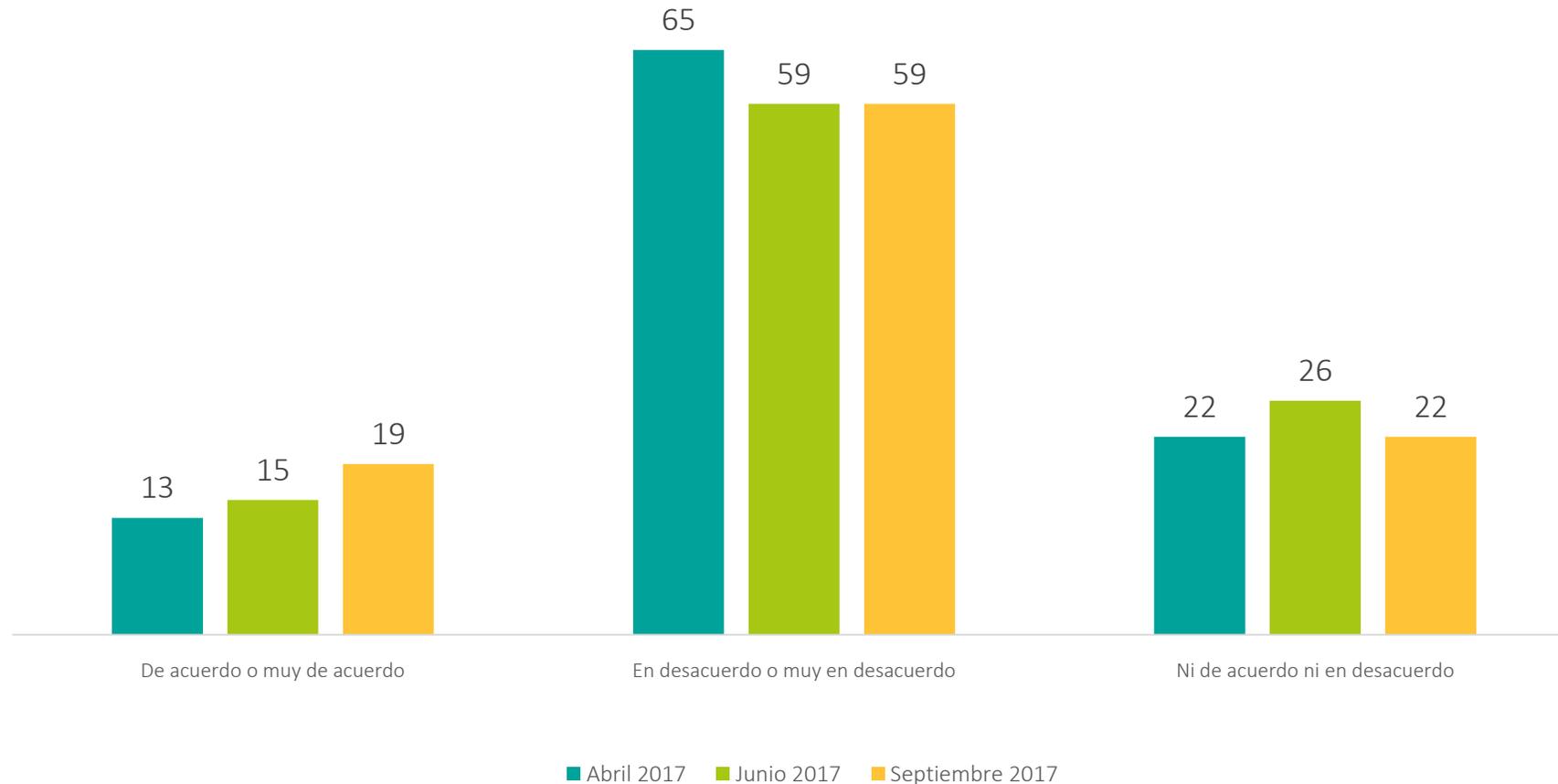
%



# ACUERDO CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Me podrías decir cuán de acuerdo estás con la siguiente frase: “Chile ha tenido la capacidad de impulsar su crecimiento económico en armonía con su crecimiento social y medioambiental”

%



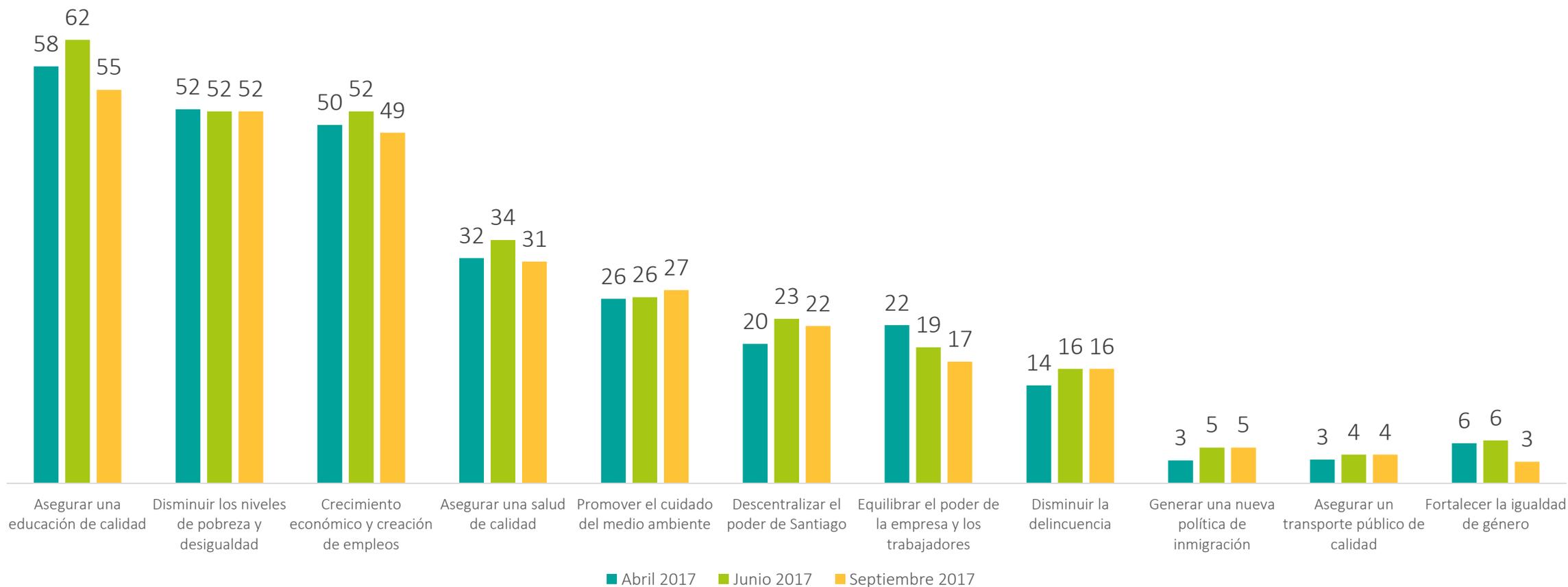
Se les presentó al entrevistado la siguiente definición:

*“Entendemos por desarrollo sostenible aquella capacidad de los países de generar crecimiento económico en armonía con el crecimiento social y medioambiental”*

# DESAFÍOS PARA DESARROLLO SOSTENIBLE

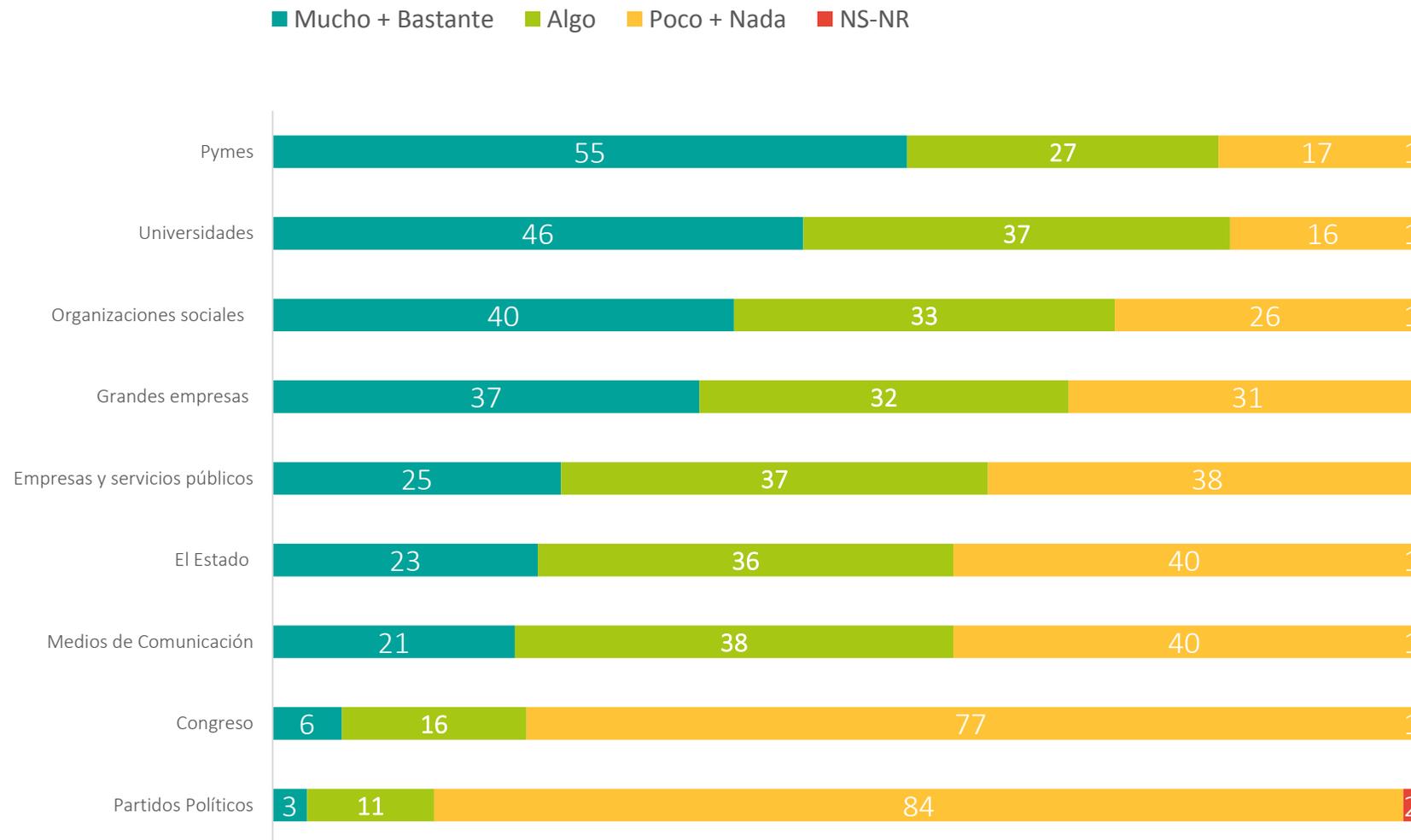
¿Cuál de los siguientes desafíos consideras que son los más importantes para que Chile sea un país desarrollado sosteniblemente...?

% Respuesta múltiple – Total menciones



# APORTE AL DESARROLLO SOSTENIBLE

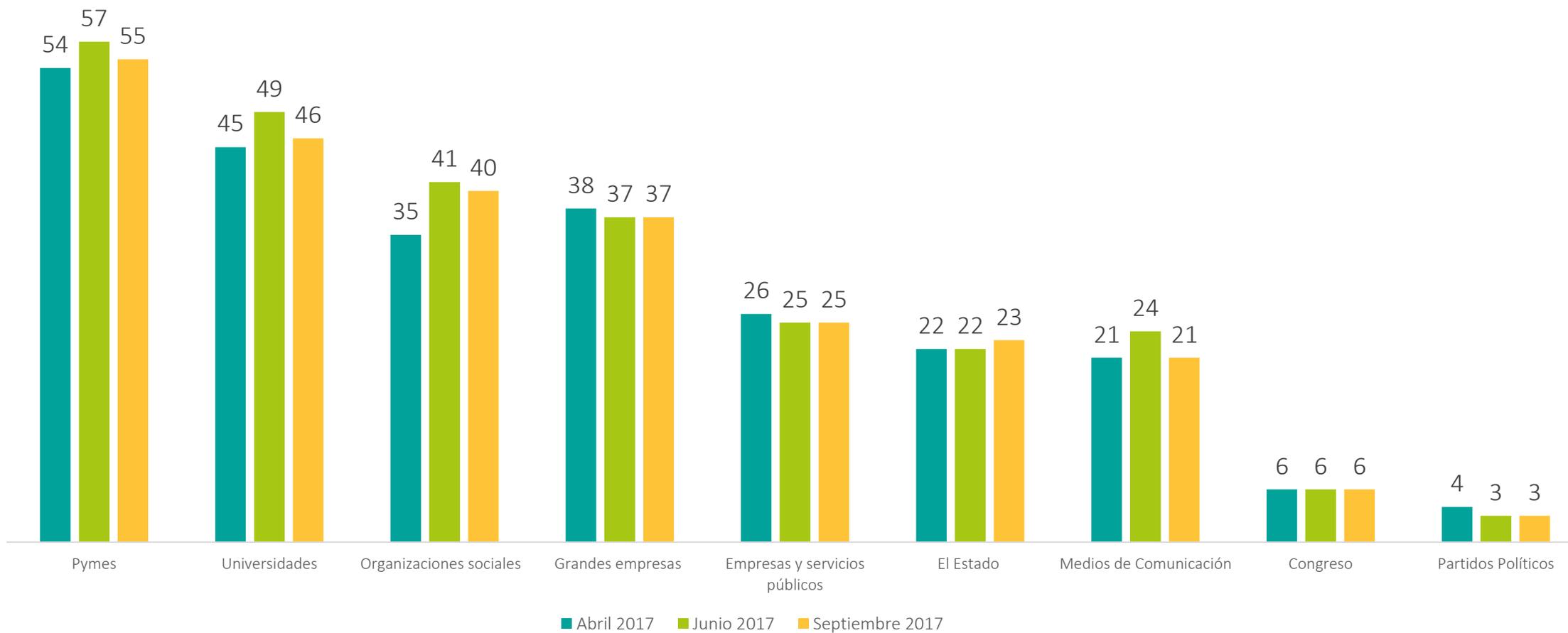
¿Cuánto crees que aportan actualmente al desarrollo sostenible en Chile...? %



# APORTE AL DESARROLLO SOSTENIBLE

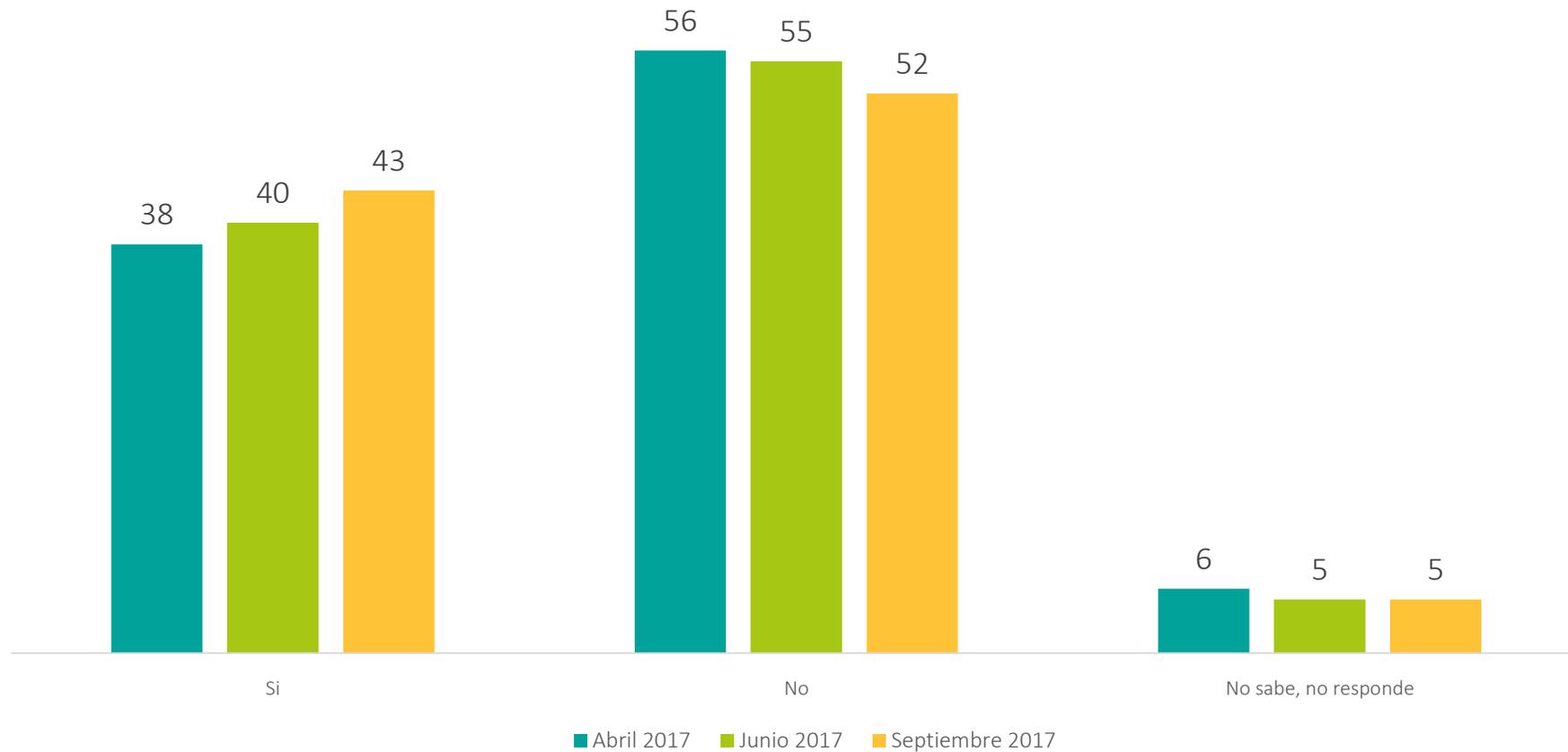
¿Cuánto crees que aportan actualmente al desarrollo sostenible en Chile...? %

% Mucho + Bastante



# ADAPTACIÓN DE LAS EMPRESAS

¿Crees que las empresas se han adaptado a los cambios y exigencias que han tenido ciudadanos, consumidores y trabajadores en el último tiempo?



**ACCION**  
**EMPRESAS**  
Por un Desarrollo Sostenible