



# SONDEO: RELACIONES LABORALES PARA UN DESARROLLO SOSTENIBLE

ABRIL 2017

**ACCION**  
EMPRESAS

**cademo**  
RESEARCH INSIGHT INNOVATION

# OBJETIVO GENERAL

Conocer las percepciones de los chilenos sobre las relaciones laborales para un desarrollo sostenible



# METODOLOGÍA Y MUESTRA

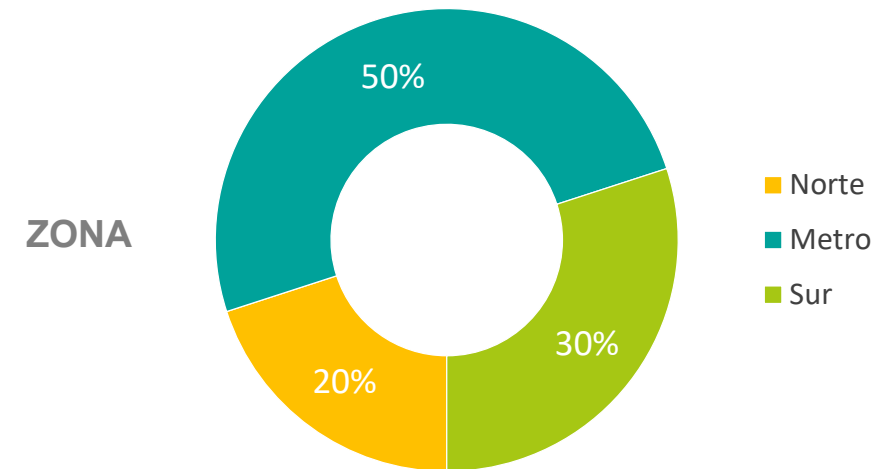
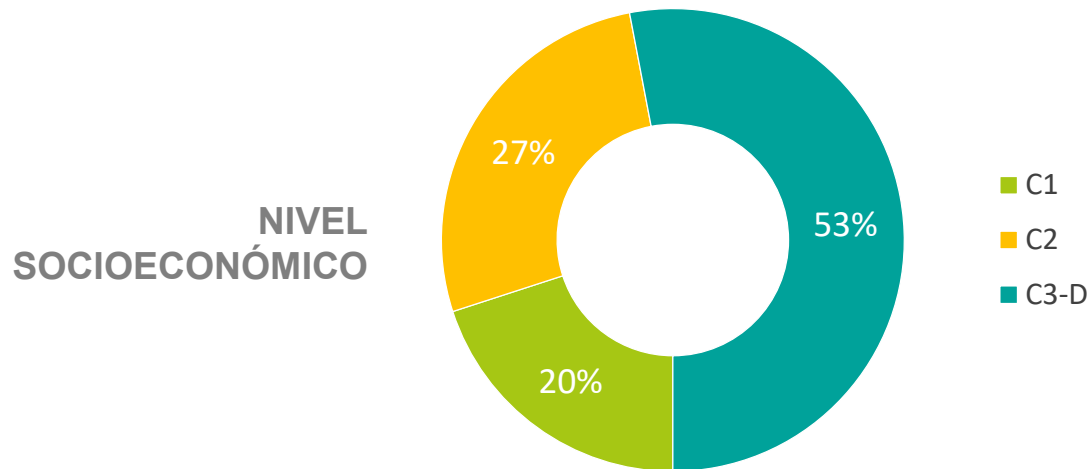
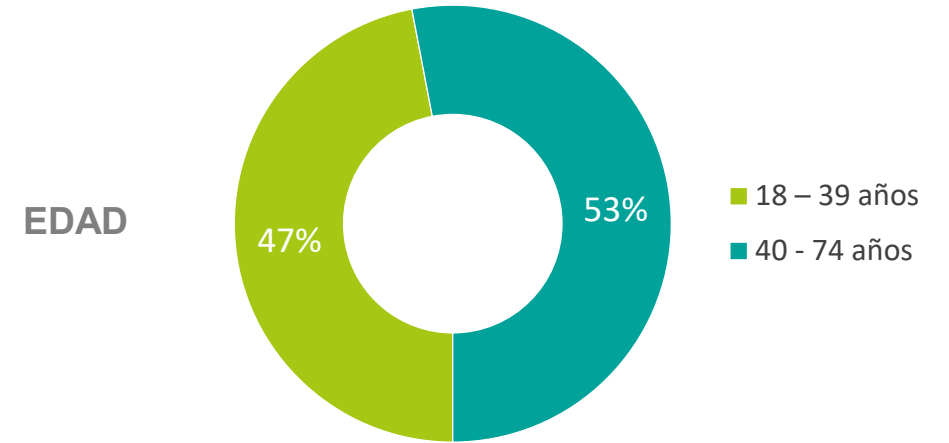
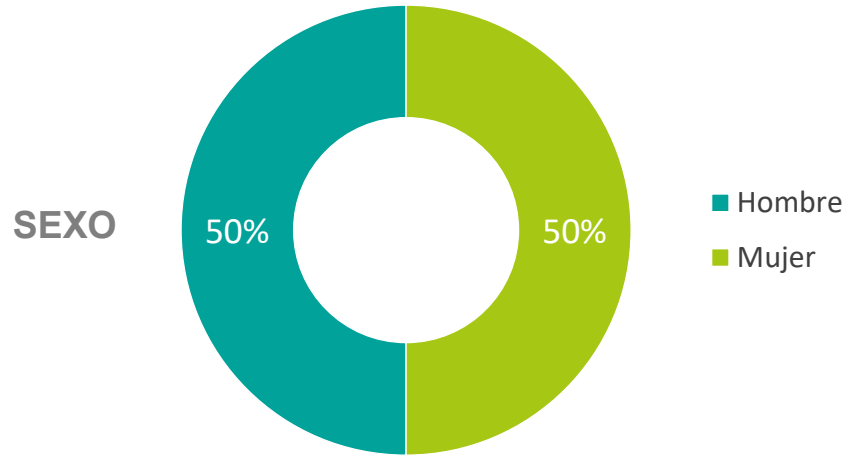


- Técnica** : Estudio cuantitativo realizado a través de cuestionarios auto administrados vía WEB a panelistas de Cadem Online.
- Universo** : Chilenos, Hombres y Mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos.
- Muestra** : Se realizaron 845 entrevistas, con un margen de error teórico del 3,4% al 95% de confianza.

	N Total muestra real	N Ponderado	%
<b>Hombre</b>	438	423	50%
<b>Mujer</b>	407	423	50%
<b>18 a 39 años</b>	413	397	47%
<b>40 a 74 años</b>	432	448	53%
<b>NSE Alto</b>	267	169	20%
<b>NSE Medio</b>	237	228	27%
<b>NSE Bajo</b>	341	448	53%
<b>Zona Norte</b>	188	169	20%
<b>Zona Metro</b>	428	423	50%
<b>Zona Sur</b>	229	253	30%

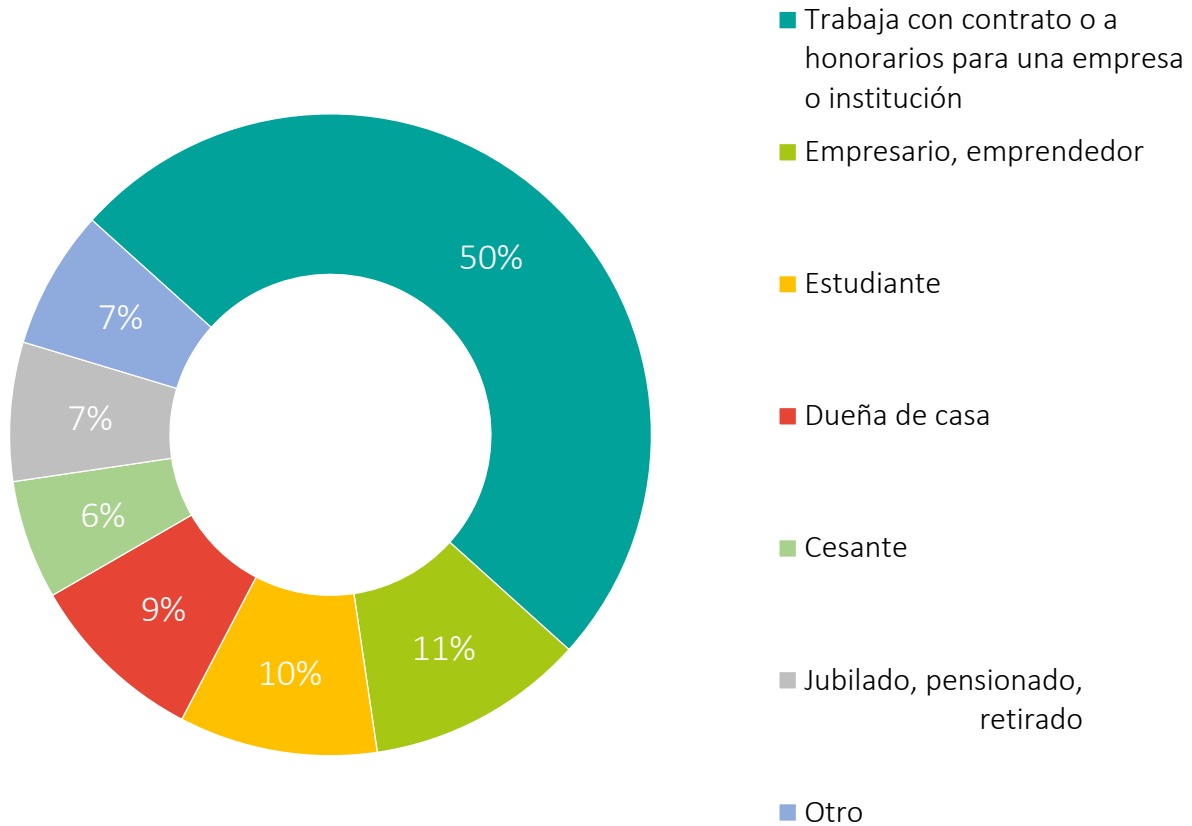
- Ponderador** : Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por GSE, Sexo, Edad y Zona, con el propósito de obtener una muestra representativa a nivel nacional.
- Fecha de Terreno** : Las encuestas fueron realizadas entre el lunes 03 y el jueves 06 de abril del 2017.

# VARIBLES SOCIODEMOGRÁFICAS



# VARIABLES DE OCUPACIÓN

## OCUPACIÓN



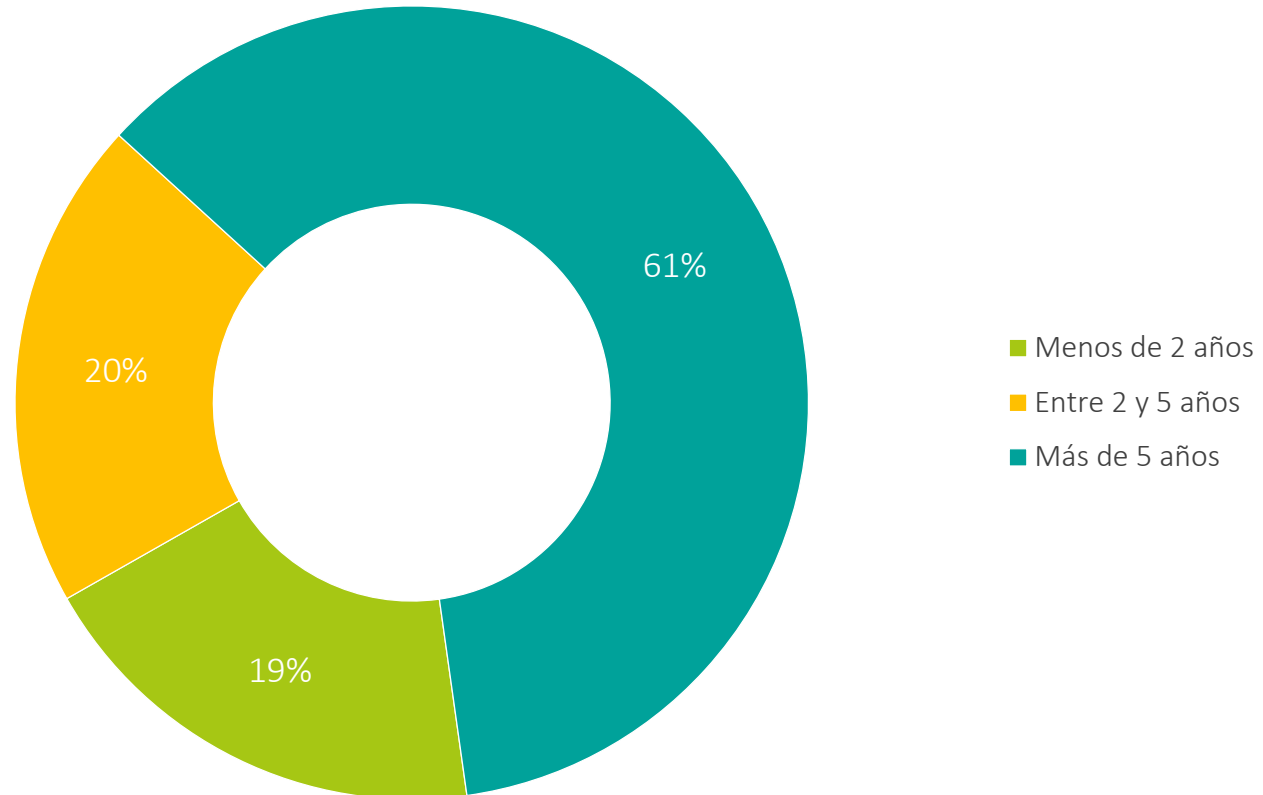
## SECTOR ECONÓMICO DONDE TRABAJA

Sector económico	%
Sector público	19
Comercio, retail	16
Educación	9
Transporte y comunicaciones	8
Industria manufacturera	7
Construcción	6
Servicios financieros y seguros	5
Agricultura, ganadería, pesca	4
Eventos, entretenimiento	3
Investigación	3
Restaurantes y hoteles	3
Informática	2
Jurídicos	2
Servicios básicos como energía, gas y agua	2
Consultoría	2
Salud, medicina	1
Alimentación	1
Turismo	1
Forestal	1
Otro	5

Casos: Solo quienes trabajan o son empresarios o emprendedores (61%)

# TIEMPO DE TRABAJO

¿Cuánto tiempo llevas trabajando? %



# AGENDA

- 1. PERCEPCIONES SOBRE EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL PAÍS Y LAS INSTITUCIONES.**
- 2. RELACIONES LABORALES DENTRO DE LAS EMPRESAS**

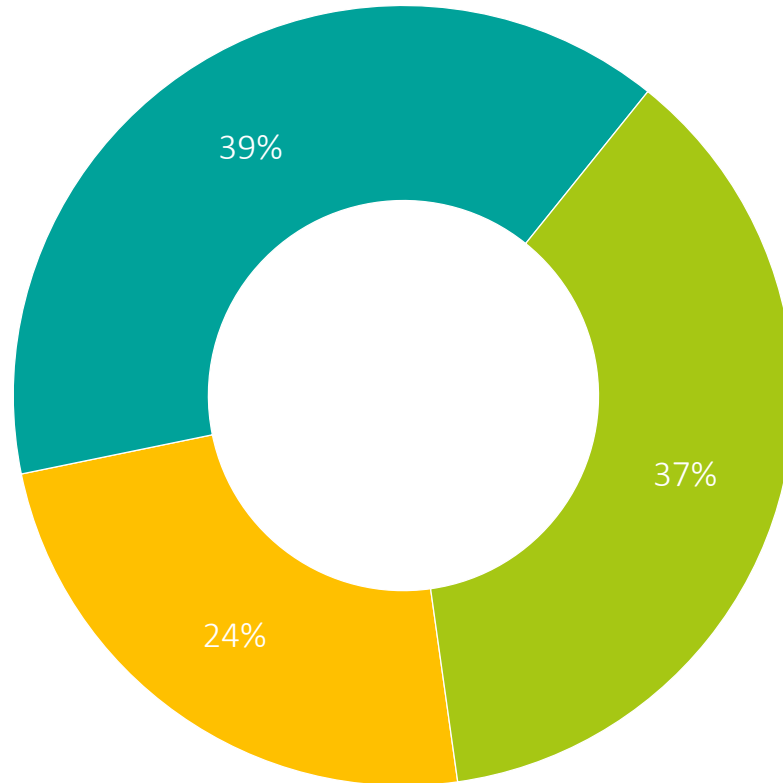


# AGENDA

**PERCEPCIONES SOBRE  
EL DESARROLLO SOSTENIBLE  
Y LAS INSTITUCIONES.**

# EXPECTATIVAS PAÍS DESARROLLADO

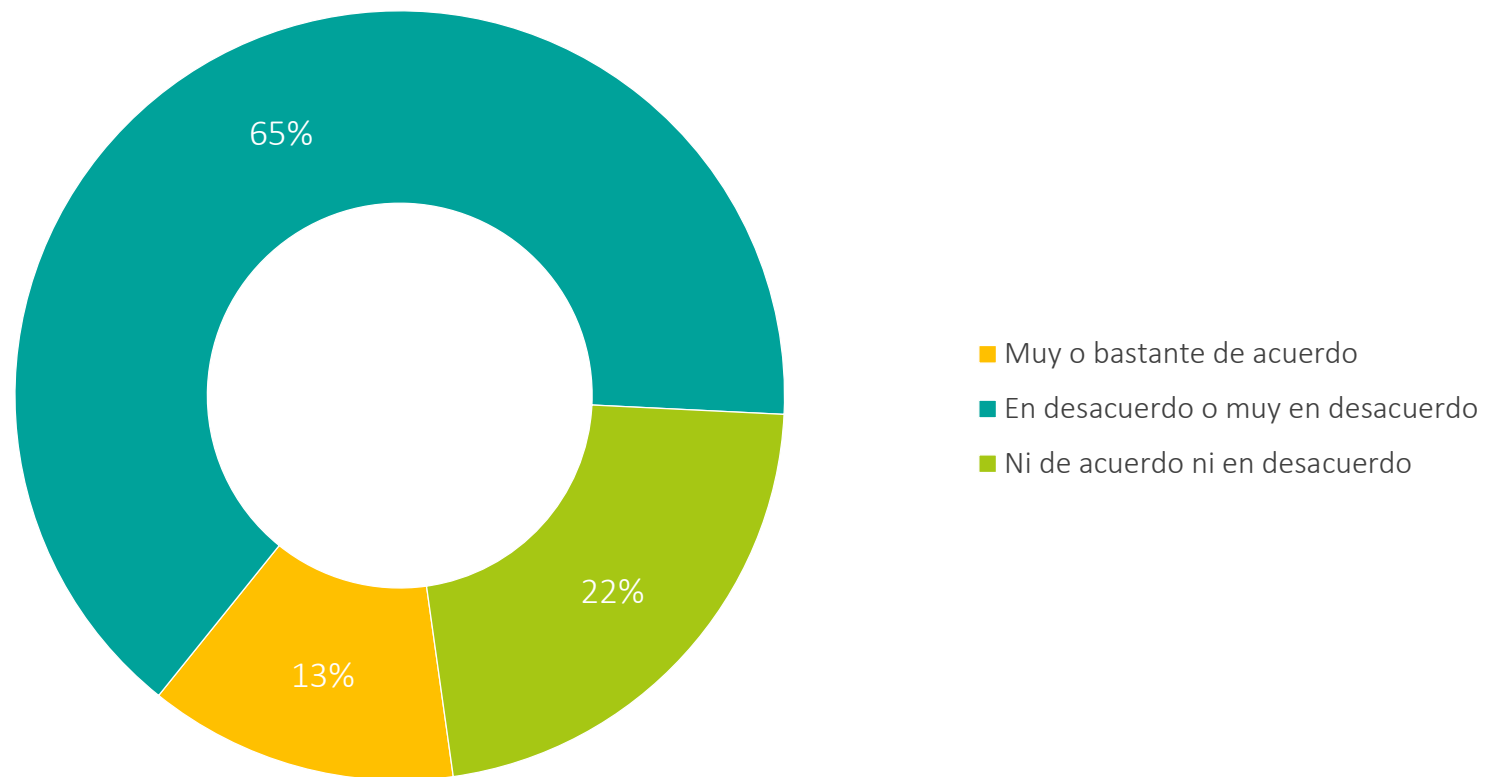
¿Cuan probable consideras que Chile sea un país desarrollado de aquí al 2030...?



- Muy o bastante probable
- Poco o nada probable
- Algo probable

# ACUERDO CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Me podrías decir cuán de acuerdo estás con la siguiente frase: “Chile ha tenido la capacidad de impulsar su crecimiento económico en armonía con su crecimiento social y medioambiental”



Se les presentó al entrevistado la siguiente definición:

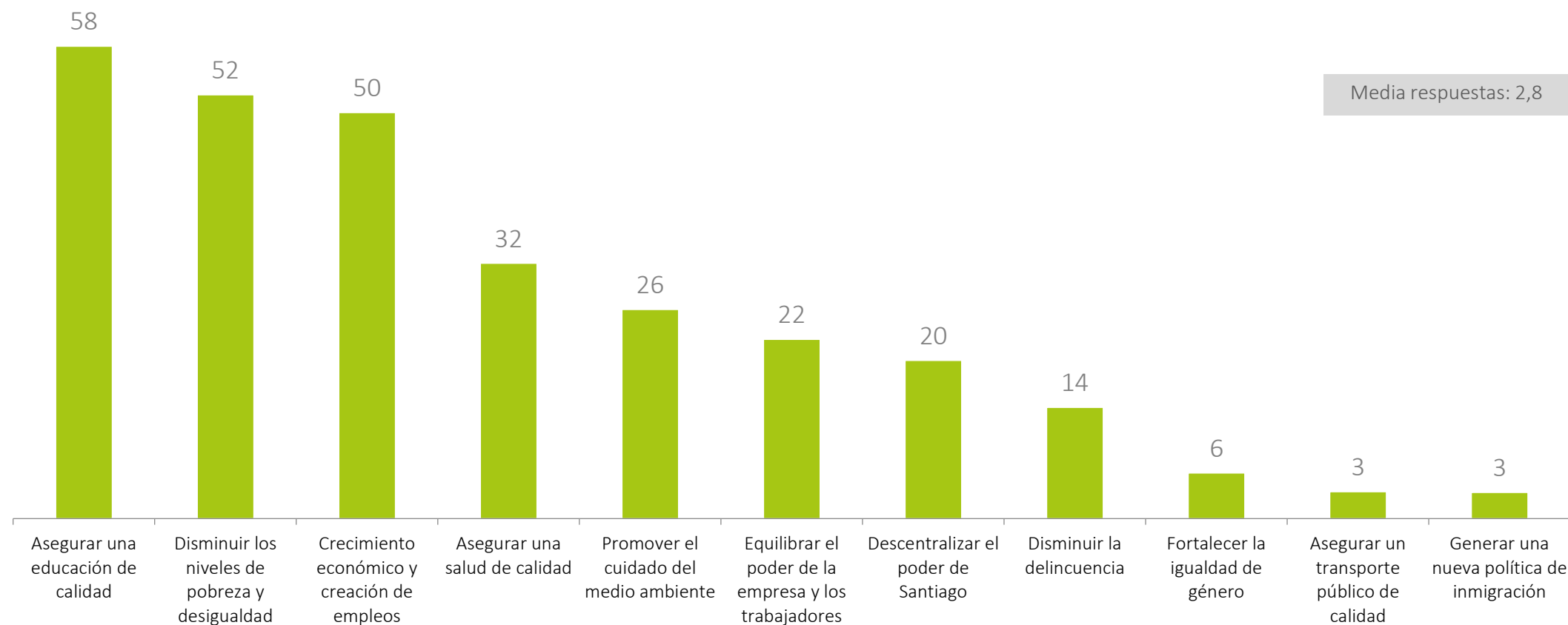
*“Entendemos por desarrollo sostenible aquella capacidad de los países de generar crecimiento económico en armonía con el crecimiento social y medioambiental”*



# DESAFÍOS PARA DESARROLLO SOSTENIBLE

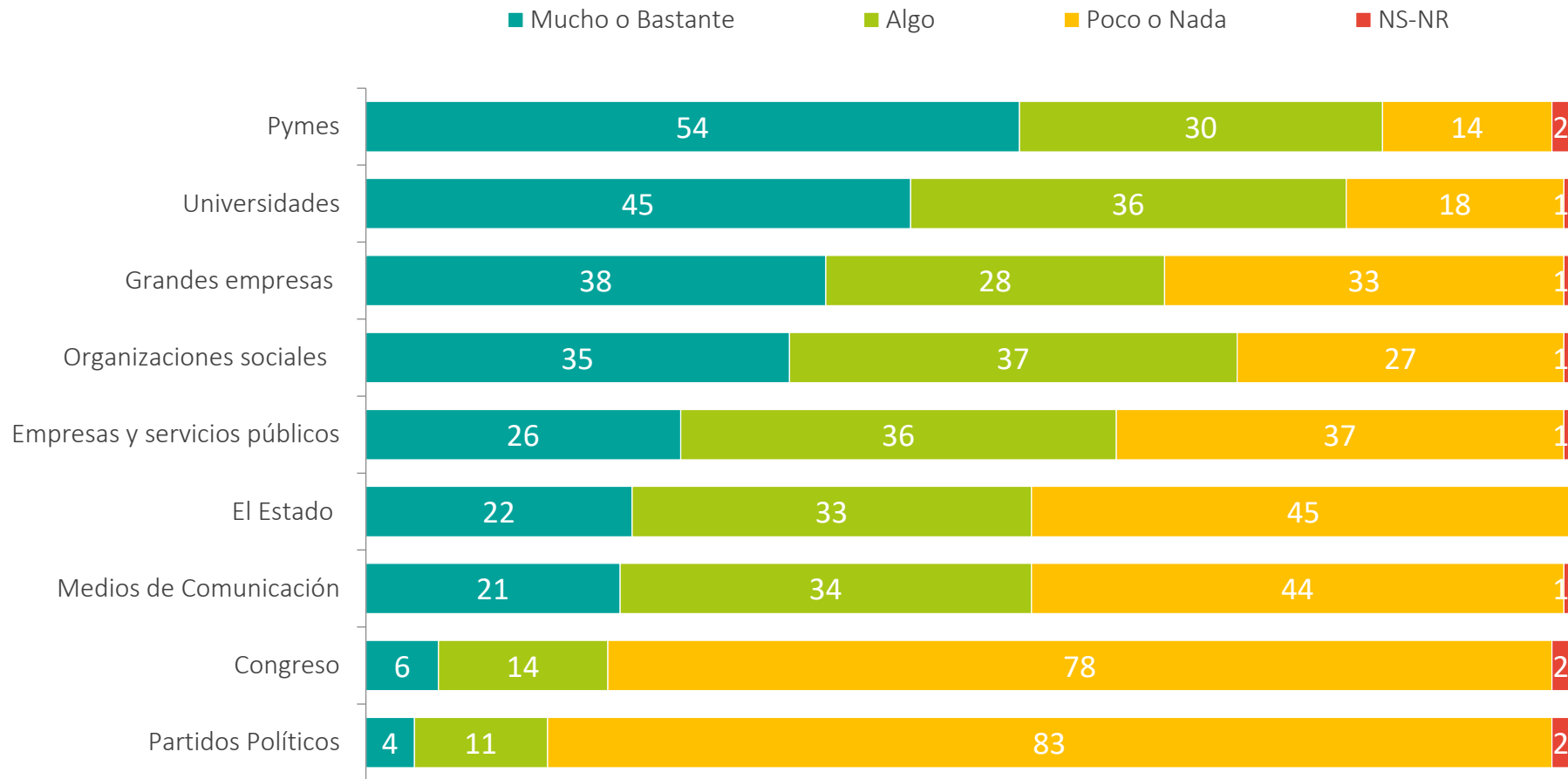
¿Cuál de los siguientes desafíos consideras que son los más importantes para que Chile sea un país desarrollado sosteniblemente...?

% Respuesta múltiple – Total menciones



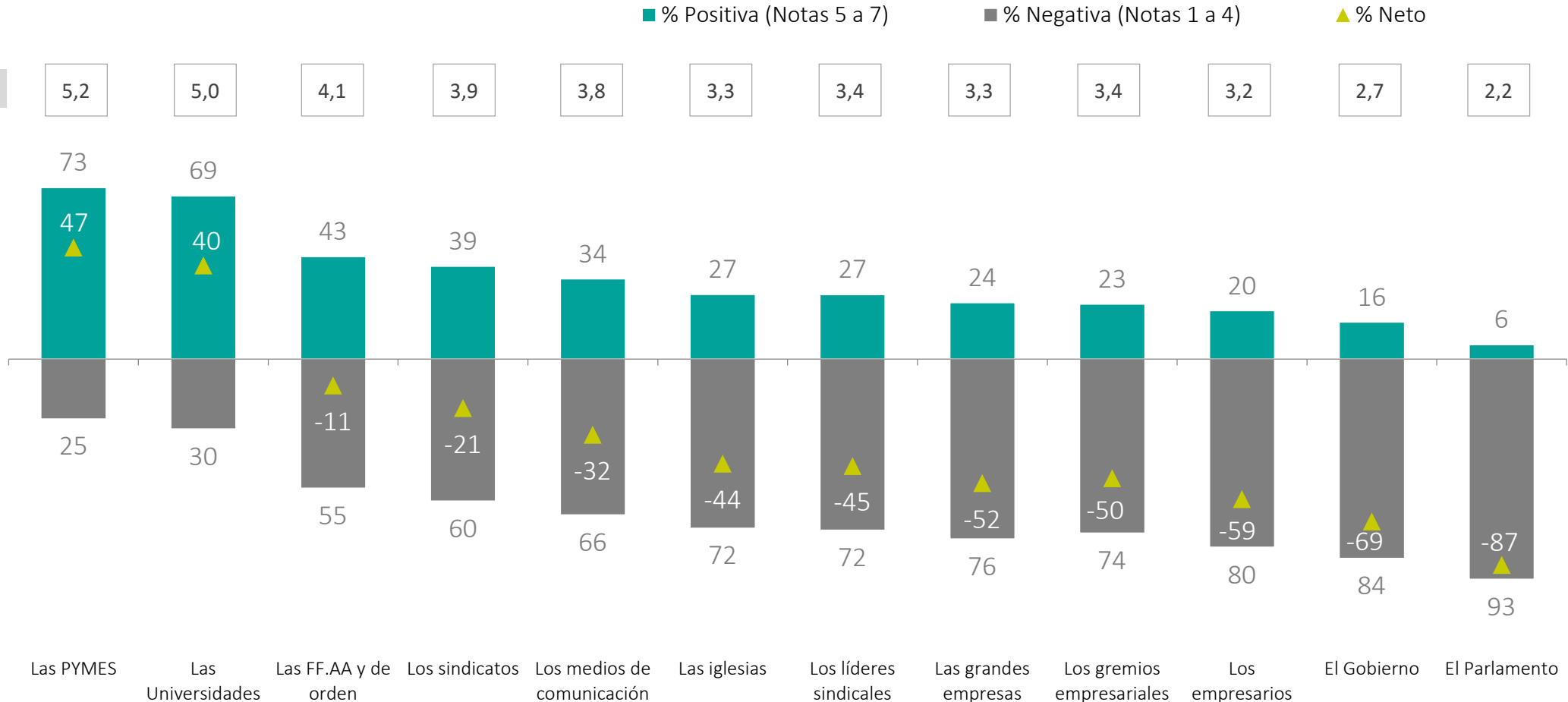
# APORTE AL DESARROLLO SOSTENIBLE

¿Cuánto crees que aportan actualmente al desarrollo sostenible en Chile...? %

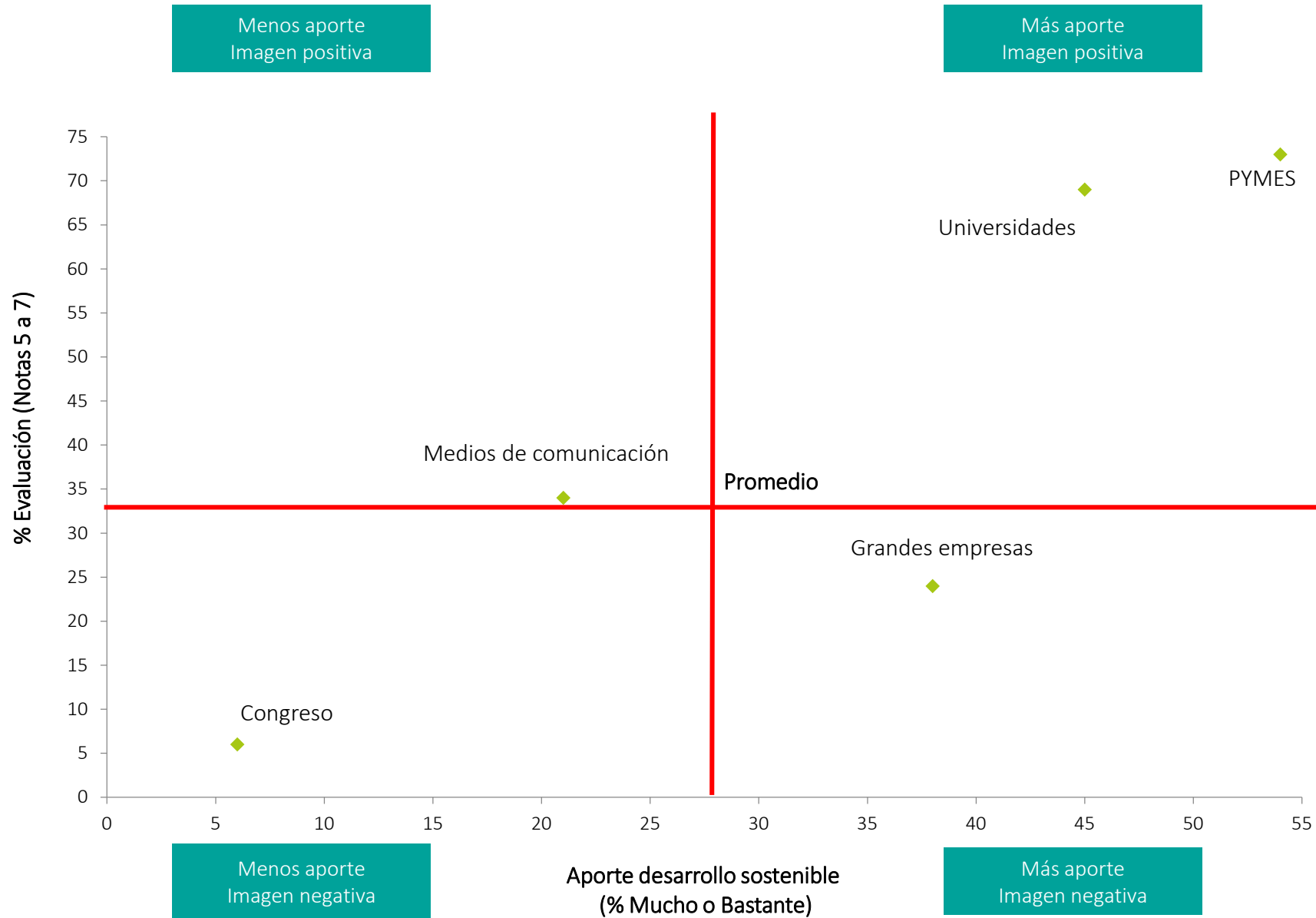


# EVALUACIÓN INSTITUCIONES

En una escala de uno a siete, como en el colegio, donde uno es “muy negativa” y siete es “muy positiva”, ¿qué imagen tienes de...?



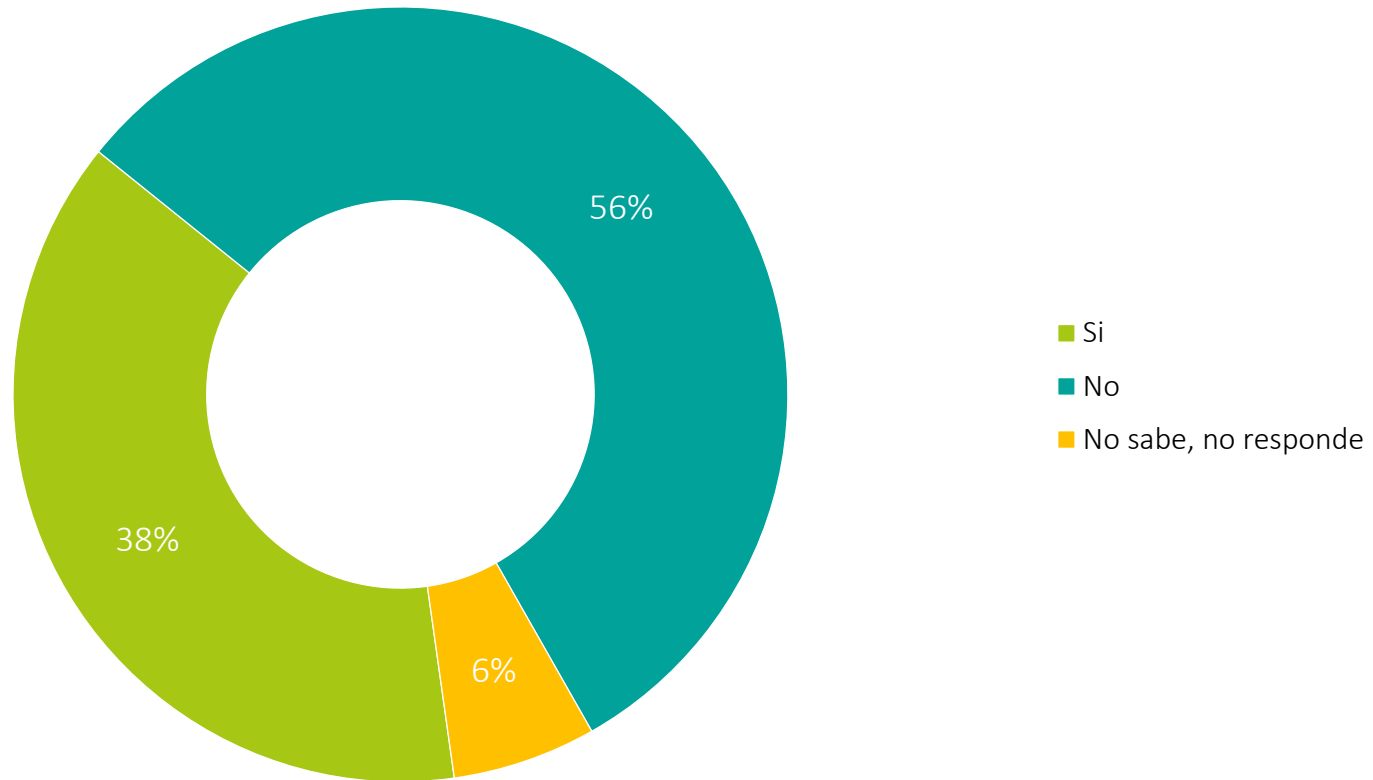
# APORTE Y EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES





# ADAPTACIÓN DE LAS EMPRESAS

¿Crees que las empresas se han adaptado a los cambios y exigencias que han tenido ciudadanos, consumidores y trabajadores en el último tiempo?

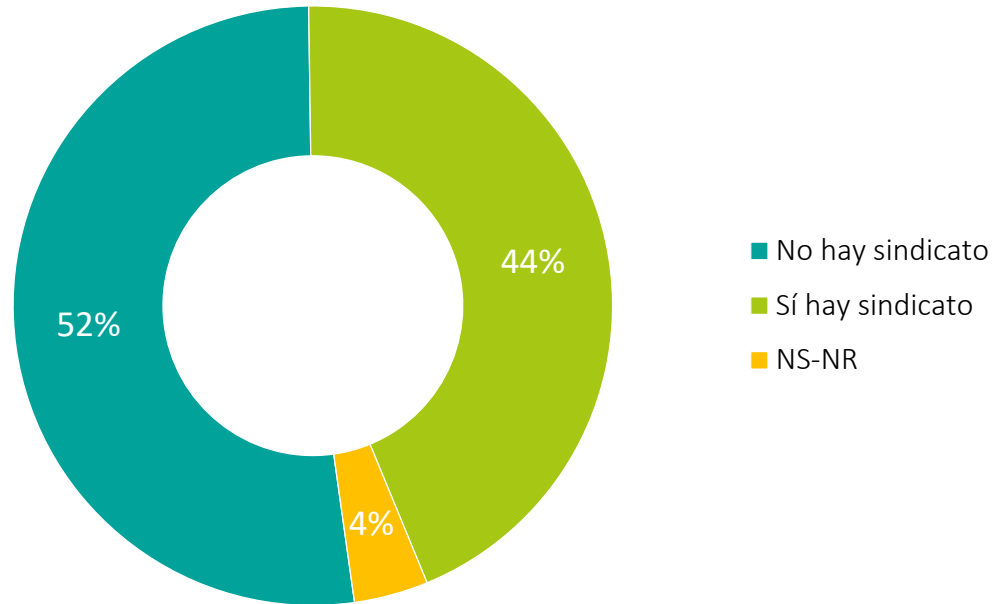


# AGENDA

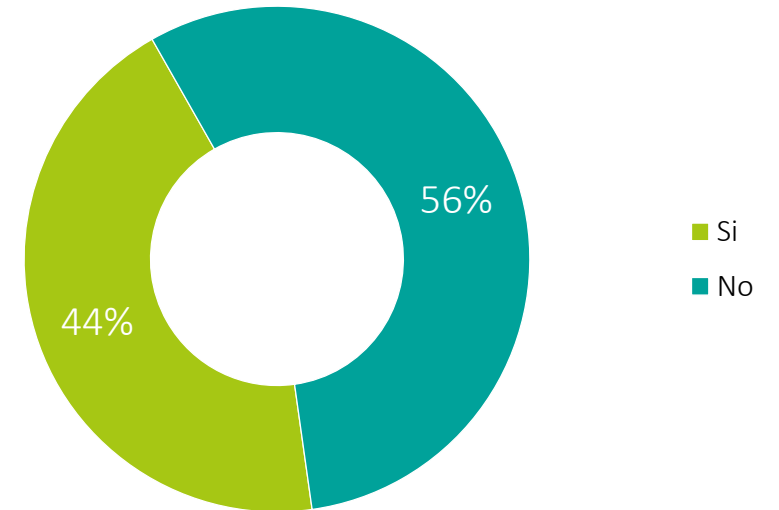
## RELACIONES LABORALES

# EXISTENCIA Y AFILIACIÓN A SINDICATOS

¿En tu empresa hay sindicato?



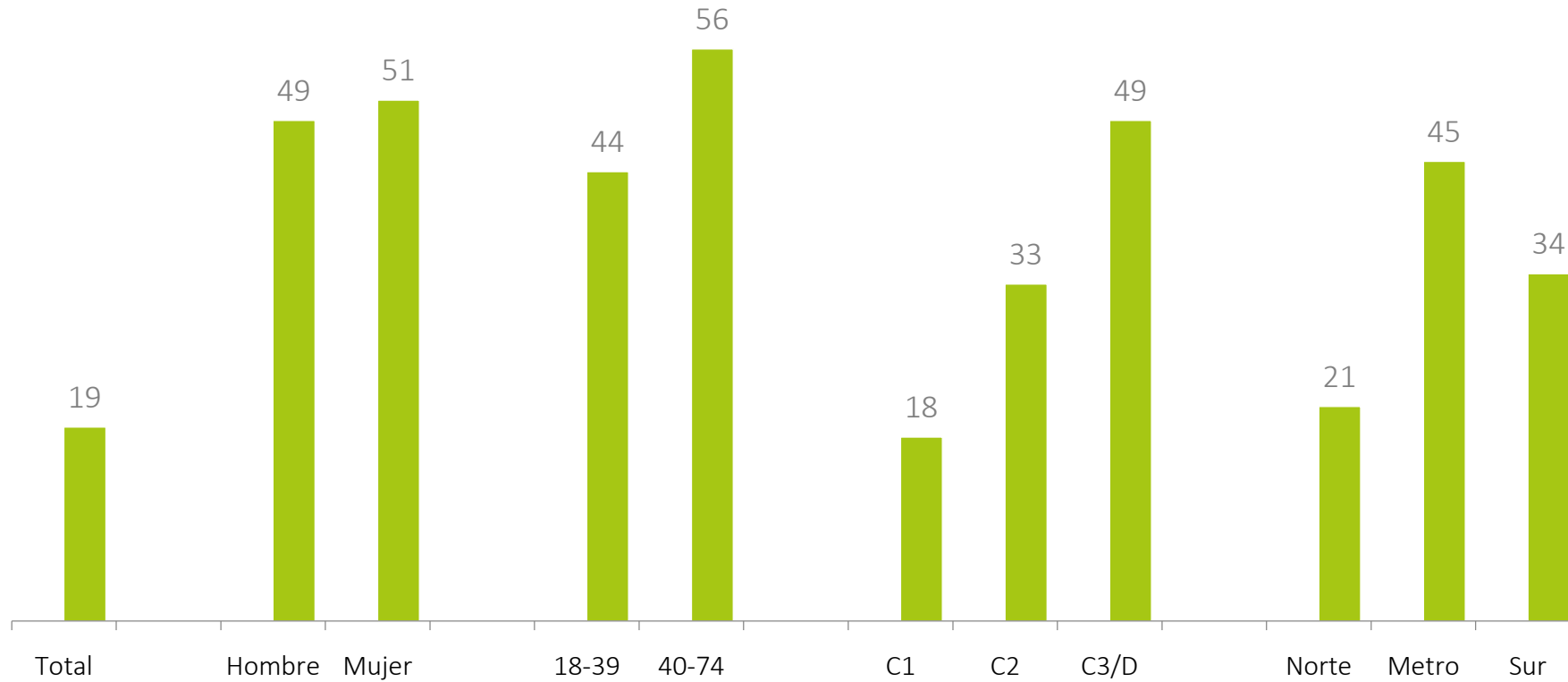
¿Está afiliado a un sindicato?



Esto es que un **19%** del total de ocupados declaran estar afiliado a un sindicato.

# AFILIACIÓN A SINDICATO - COMPOSICIÓN (%)

¿Está afiliado a un sindicato?

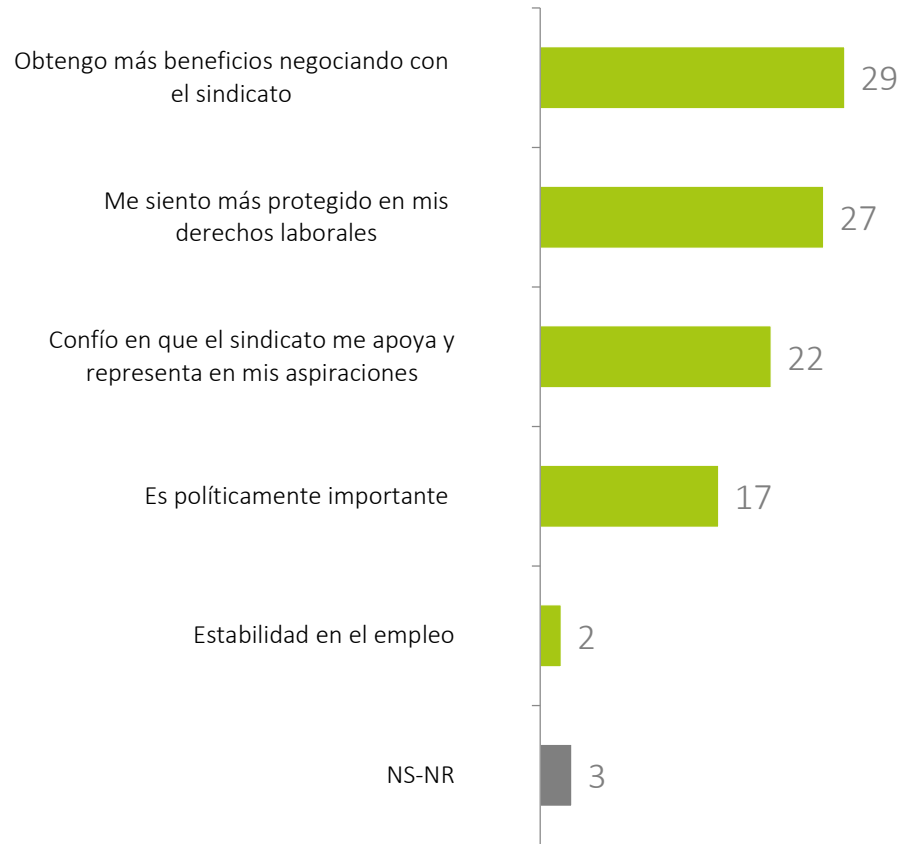




# RAZONES DE AFILIACIÓN Y NO AFILIACIÓN A SINDICATO DE EMPRESA

## RAZONES DE AFILIACIÓN

¿Cuál de las siguientes razones te hicieron afiliarte al sindicato de tu empresa/institución? %



Casos: Quienes están afiliados a un sindicato.

## RAZONES DE NO AFILIACIÓN

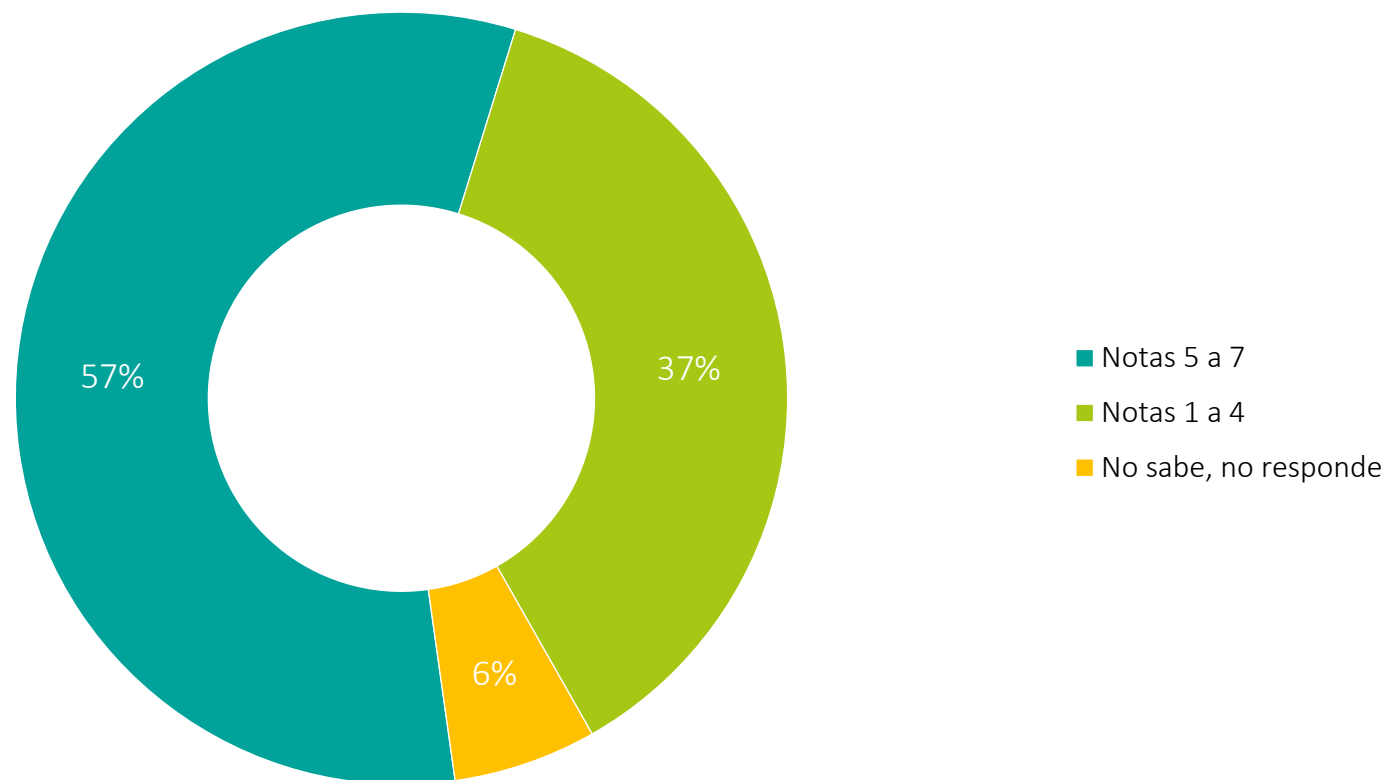
¿Por cuál de las siguientes razones no te has afiliado al sindicato de tu empresa/institución? %



Casos: Quienes no están afiliados a un sindicato.

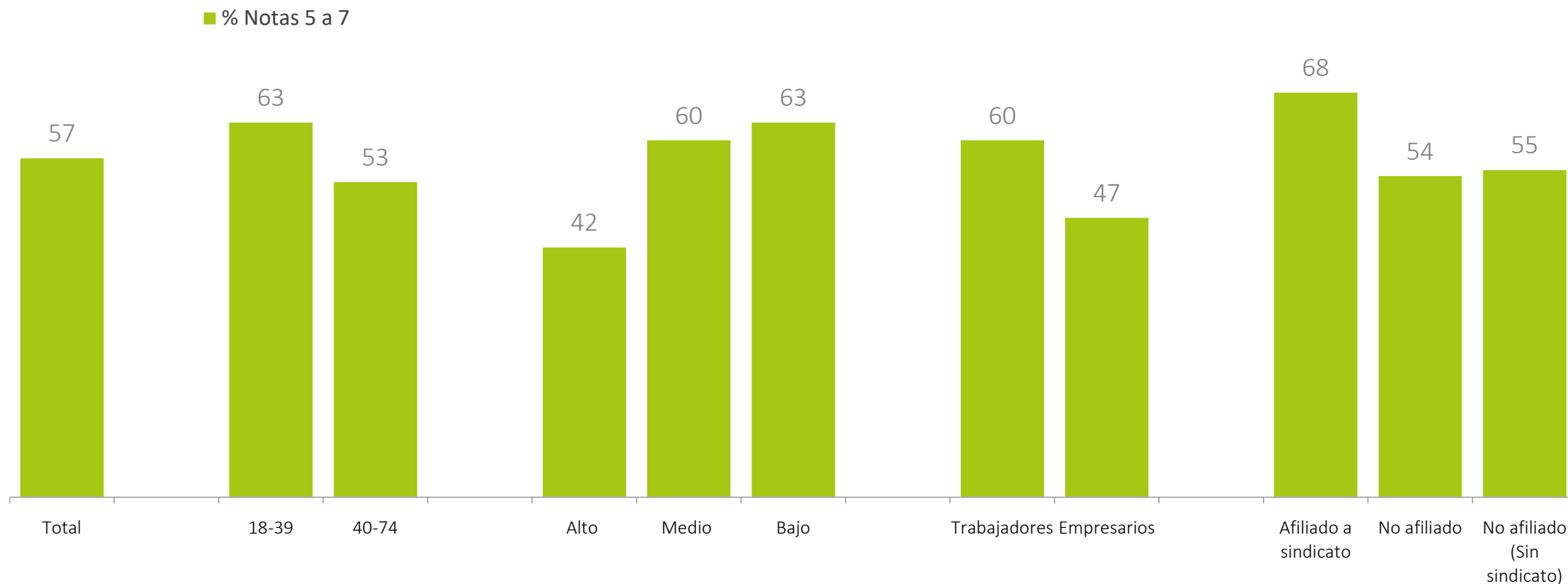
# VALORACIÓN DE LOS SINDICATOS

En una escala de uno a siete como en el colegio, donde uno es “totalmente en desacuerdo” y siete es “totalmente de acuerdo”, ¿cuán de acuerdo con que Es bueno para Chile que los sindicatos sean fuertes y tengan poder para negociar con los empresarios ?



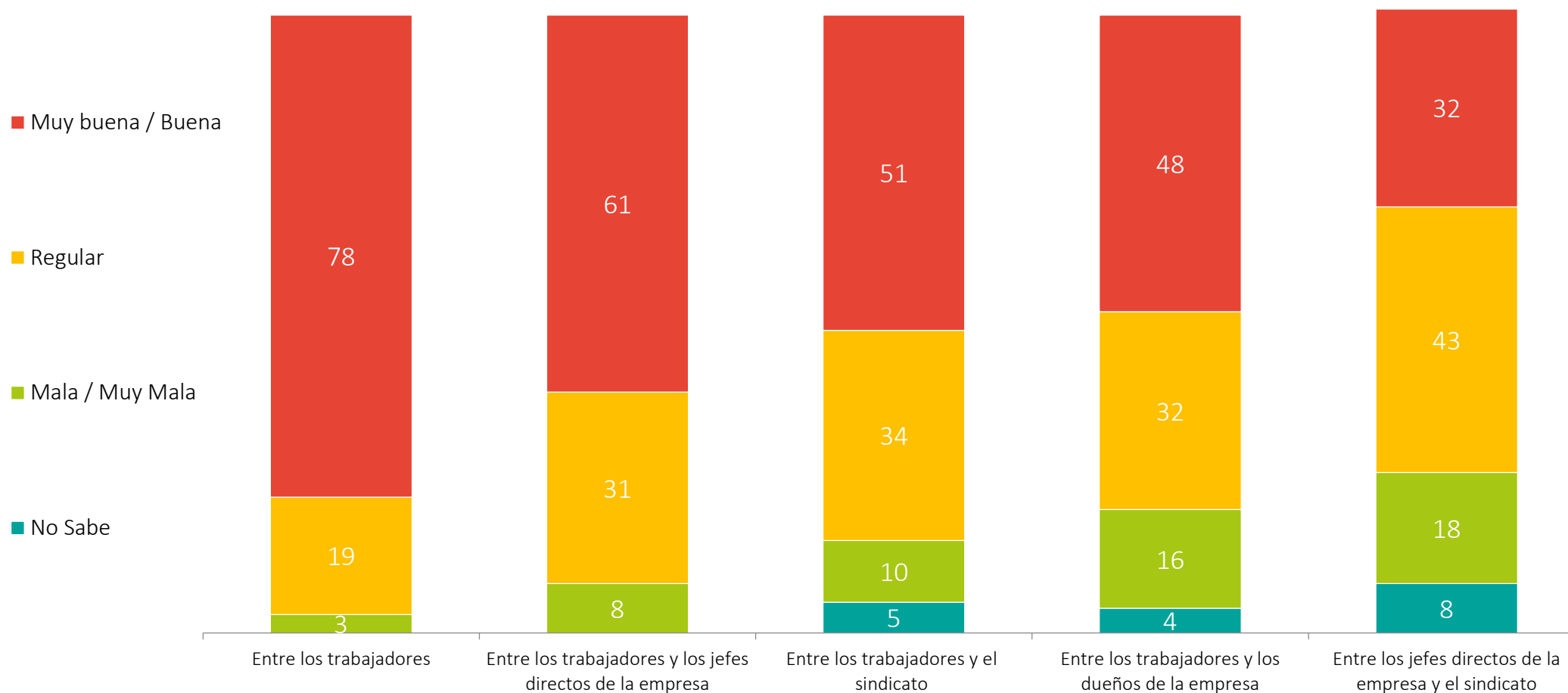
# VALORACIÓN DE LOS SINDICATOS

En una escala de uno a siete como en el colegio, donde uno es “totalmente en desacuerdo” y siete es “totalmente de acuerdo”, ¿cuán de acuerdo con que Es bueno para Chile que los sindicatos sean fuertes y tengan poder para negociar con los empresarios ?



# RELACIONES LABORALES

Pensando en el lugar donde trabajas ¿Dirías que la relación dentro de la empresa... es? %





# RELACIONES LABORALES

Pensando en el lugar donde trabajas ¿Dirías que la relación dentro de la empresa... es? %

% Muy buena/buena

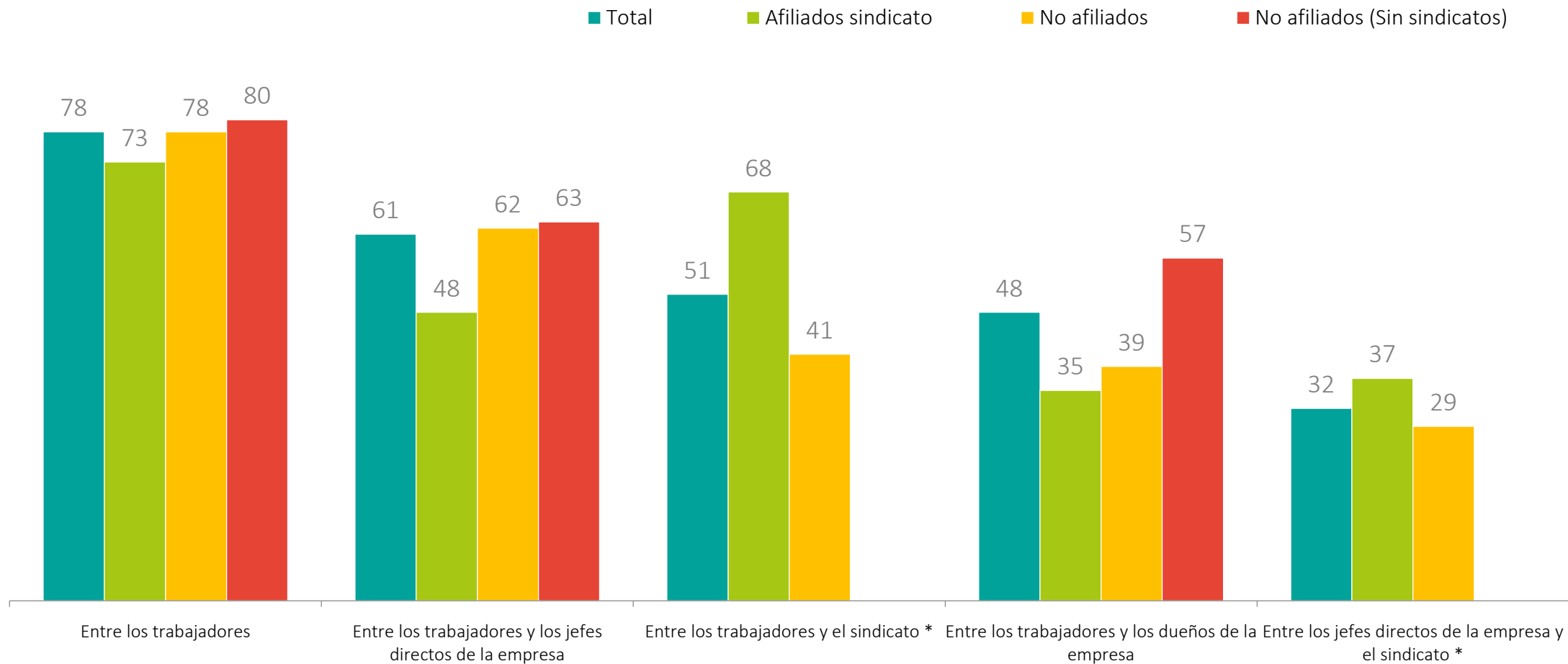
	TOTAL	SEXO		EDAD		GSE			ZONA		
		Hombre	Mujer	18 - 39	40 - 74	C1	C2	C3/D	Norte	Metro	Sur
Entre los trabajadores	78	78	78	81	76	74	82	78	76	80	76
Entre los trabajadores y los jefes directos de la empresa	61	61	60	63	58	55	60	63	52	63	62
Entre los trabajadores y el sindicato	51	46	59	54	49	48	51	54	54	46	59
Entre los trabajadores y los dueños de la empresa	48	48	49	47	49	48	50	48	50	46	51
Entre los jefes directos de la empresa y el sindicato	32	29	35	34	30	29	31	34	34	29	35

 \*Diferencias estadísticas más relevantes

# RELACIONES LABORALES

Pensando en el lugar donde trabajas ¿Dirías que la relación dentro de la empresa... es? %

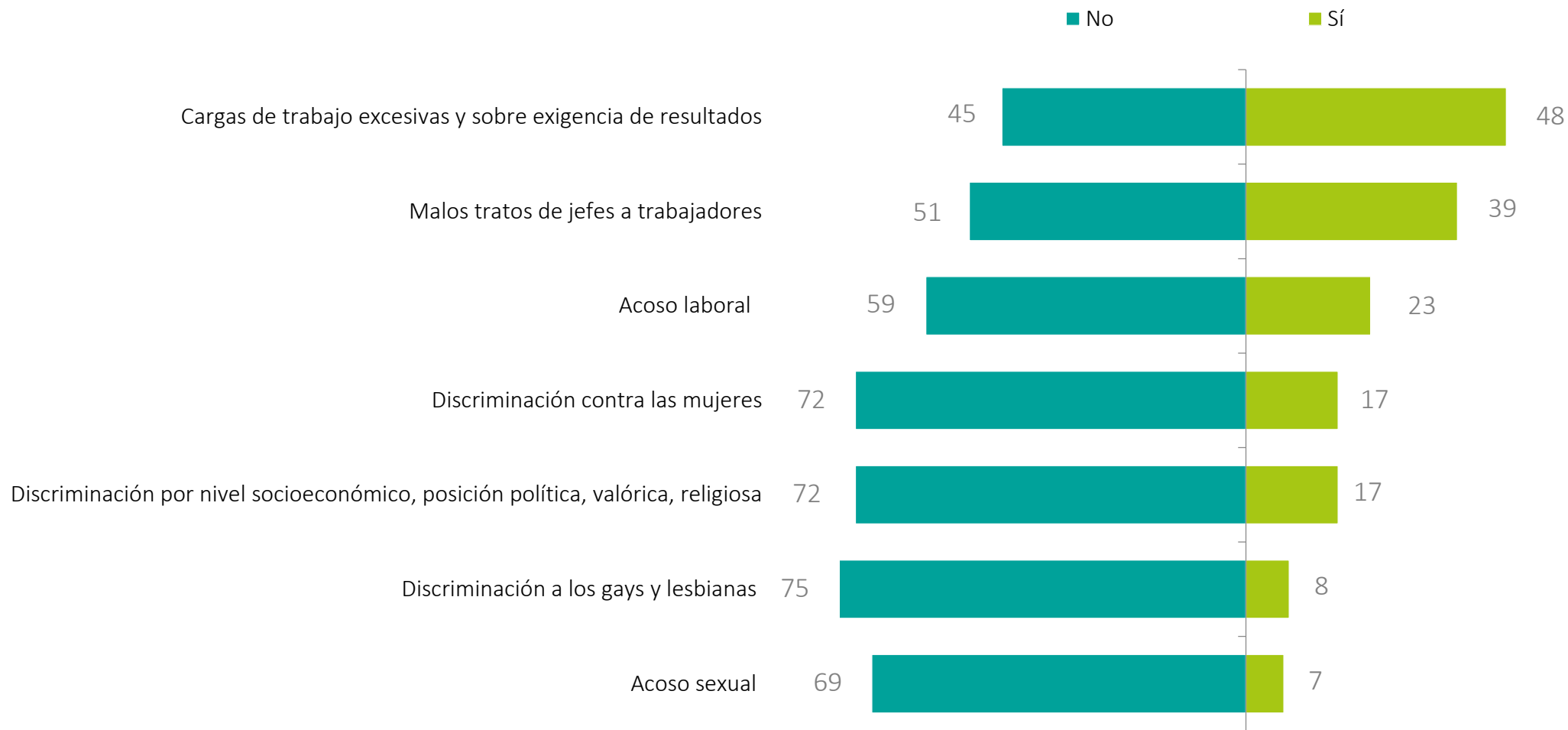
% Muy buena/buena



\*Apertura por "No afiliados (Sin sindicatos)" no aplica en estos casos por no existir sindicato por el cual preguntar.

# SITUACIONES AL INTERIOR DE LA EMPRESA

¿Me podría decir si en tu empresa han ocurrido alguna de las siguientes cosas durante el último año...? %



# SITUACIONES AL INTERIOR DE LA EMPRESA

¿Me podría decir si en tu empresa han ocurrido alguna de las siguientes cosas durante el último año...? %

% Si

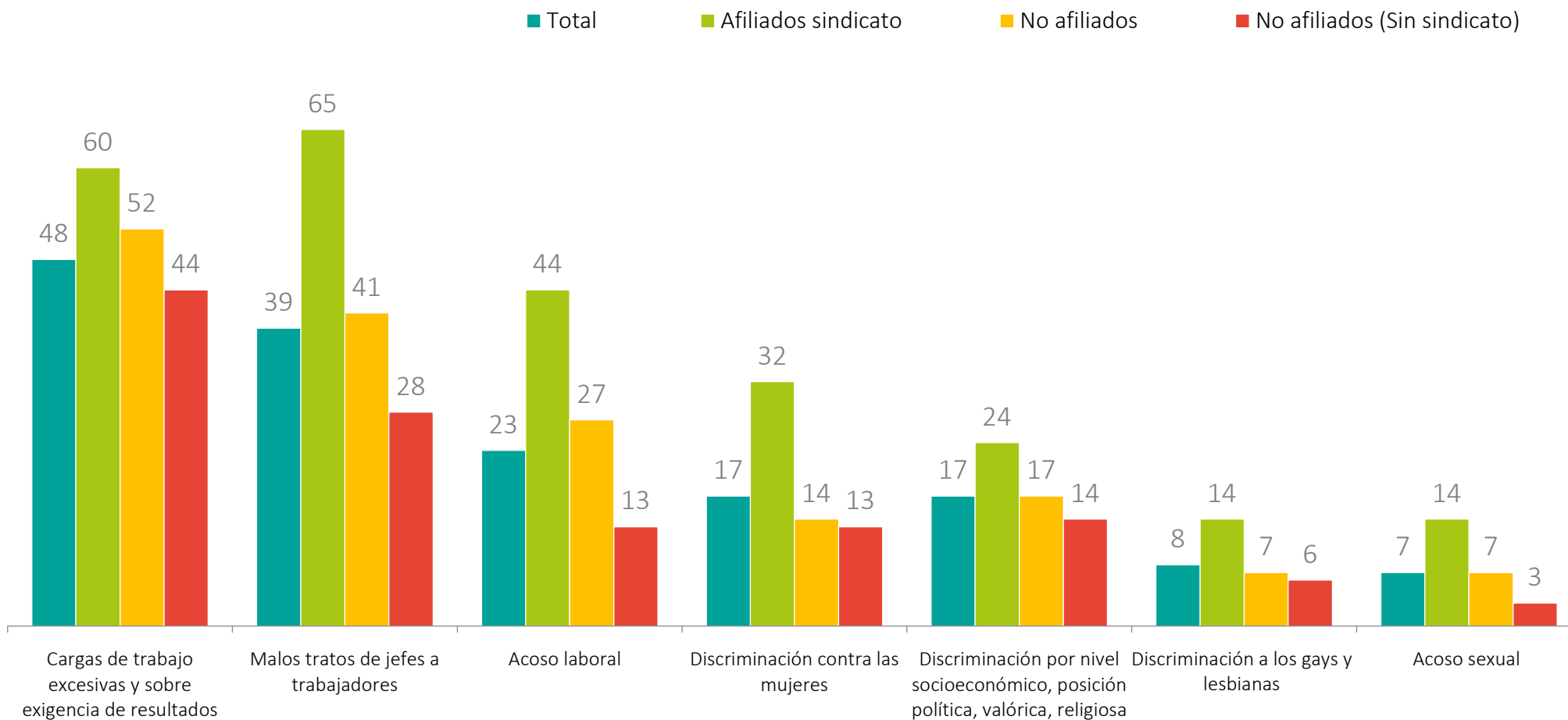
	TOTAL	SEXO		EDAD		GSE			ZONA		
		Hombre	Mujer	18 - 39	40 - 74	C1	C2	C3/D	Norte	Metro	Sur
Cargas de trabajo excesivas y sobre exigencia de resultados	48	45	53	56	41	50	50	47	45	52	44
Malos tratos de jefes a trabajadores	39	38	40	41	36	43	46	32	36	40	38
Acoso laboral	23	22	24	26	20	25	28	19	24	23	23
Discriminación contra las mujeres	17	13	23	21	14	16	21	16	19	16	18
Discriminación por nivel socioeconómico, posición política, valórica, religiosa	17	14	21	19	14	17	17	16	12	19	16
Discriminación a los gays y lesbianas	8	8	7	9	7	8	9	7	6	8	9
Acoso sexual	7	7	6	6	7	9	6	6	6	7	6

 \*Diferencias estadísticas más relevantes

# SITUACIONES AL INTERIOR DE LA EMPRESA

¿Me podría decir si en tu empresa han ocurrido alguna de las siguientes cosas durante el último año...?

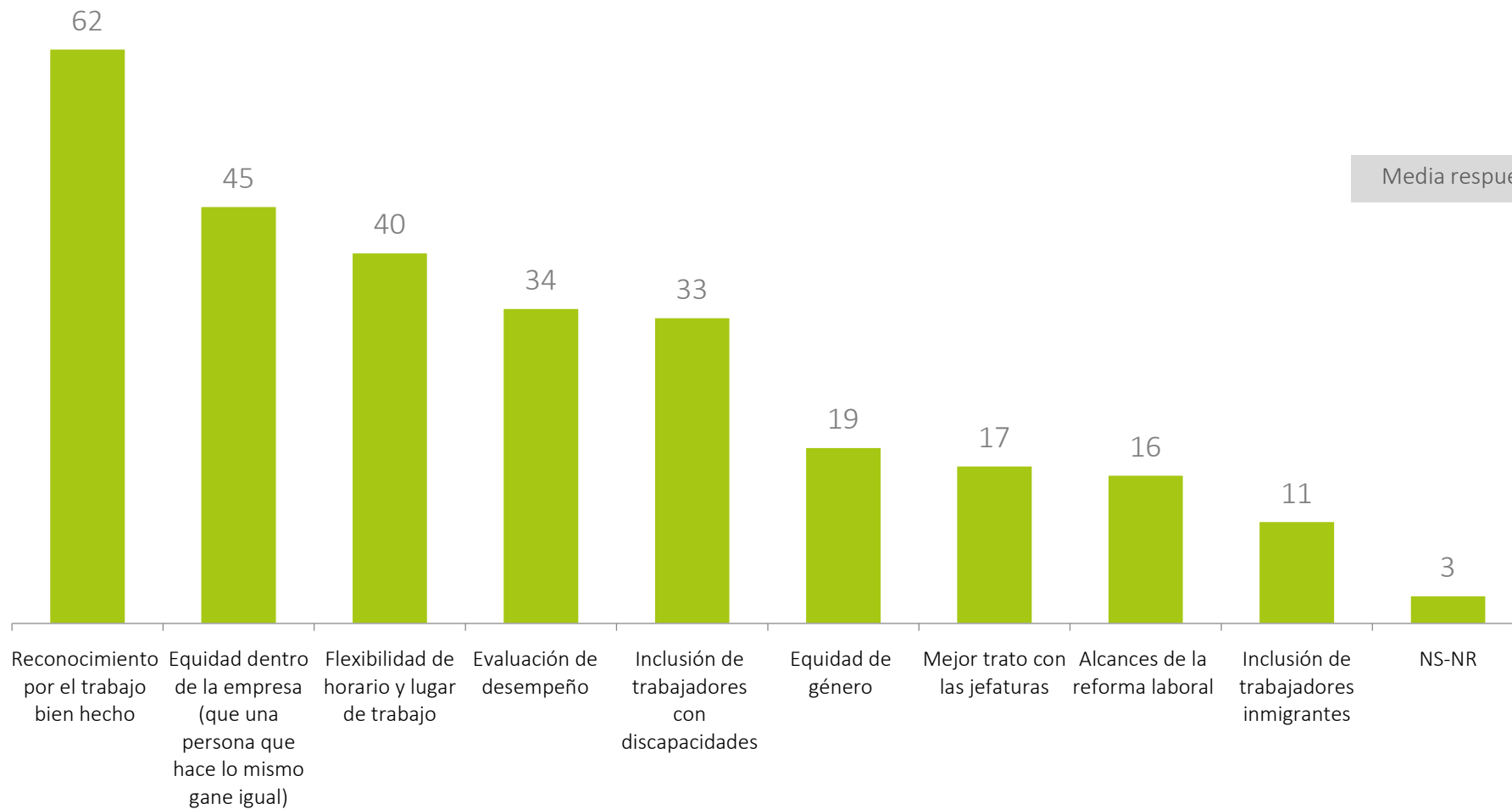
% Si



# DESAFÍO EMPRESAS Y TRABAJADORES

¿Cuál de los siguientes temas considera usted que están pendientes en las conversaciones que mantienen las empresas con los trabajadores/sindicatos? %

Respuesta Múltiple - Total Menciones



# DESAFÍO EMPRESAS Y TRABAJADORES

¿Cuál de los siguientes temas considera usted que están pendientes en las conversaciones que mantienen las empresas con los trabajadores/sindicatos? %

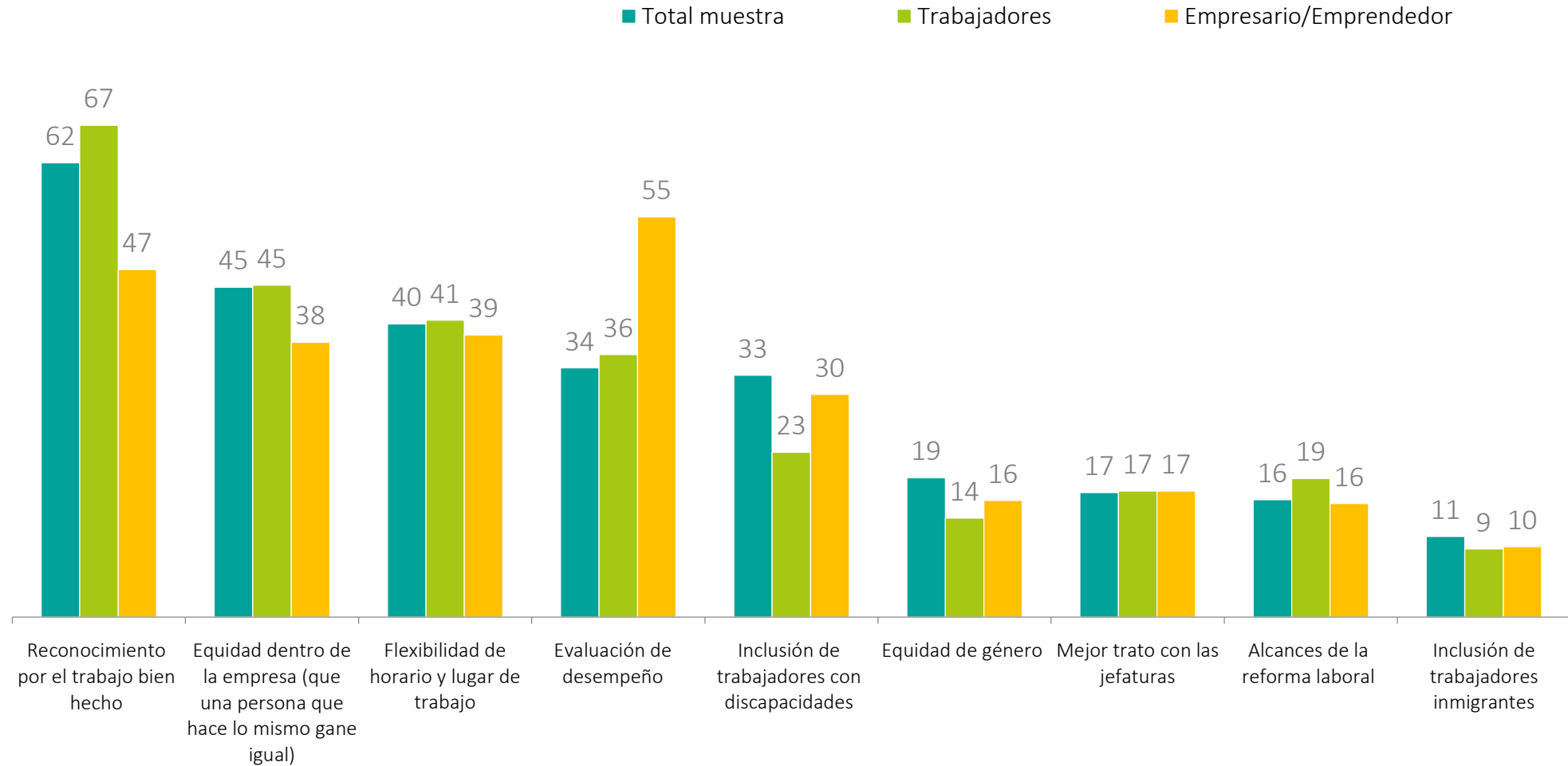
Respuesta Múltiple - Total Menciones

	TOTAL	SEXO		EDAD		GSE			ZONA		
		Hombre	Mujer	18 - 39	40 - 74	C1	C2	C3/D	Norte	Metro	Sur
Reconocimiento por el trabajo bien hecho	62	64	61	56	68	62	66	60	63	61	64
Equidad dentro de la empresa (que una persona que hace lo mismo gane igual)	45	39	52	46	44	44	46	46	50	44	45
Flexibilidad de horario y lugar de trabajo	40	44	37	47	35	44	40	39	33	47	34
Evaluación de desempeño	34	40	27	25	42	49	33	28	41	34	28
Inclusión de trabajadores con discapacidades	33	25	40	34	31	26	29	37	30	31	37
Equidad de género	19	14	25	24	15	15	15	23	21	19	20
Mejor trato con las jefaturas	17	17	16	16	17	16	18	16	10	15	23
Alcances de la reforma laboral	16	20	12	13	18	17	17	15	15	17	16
Inclusión de trabajadores inmigrantes	11	10	13	13	10	11	9	13	11	11	13

# DESAFÍO EMPRESAS Y TRABAJADORES

¿Cuál de los siguientes temas considera usted que están pendientes en las conversaciones que mantienen las empresas con los trabajadores/sindicatos? %

Respuesta Múltiple - Total Menciones

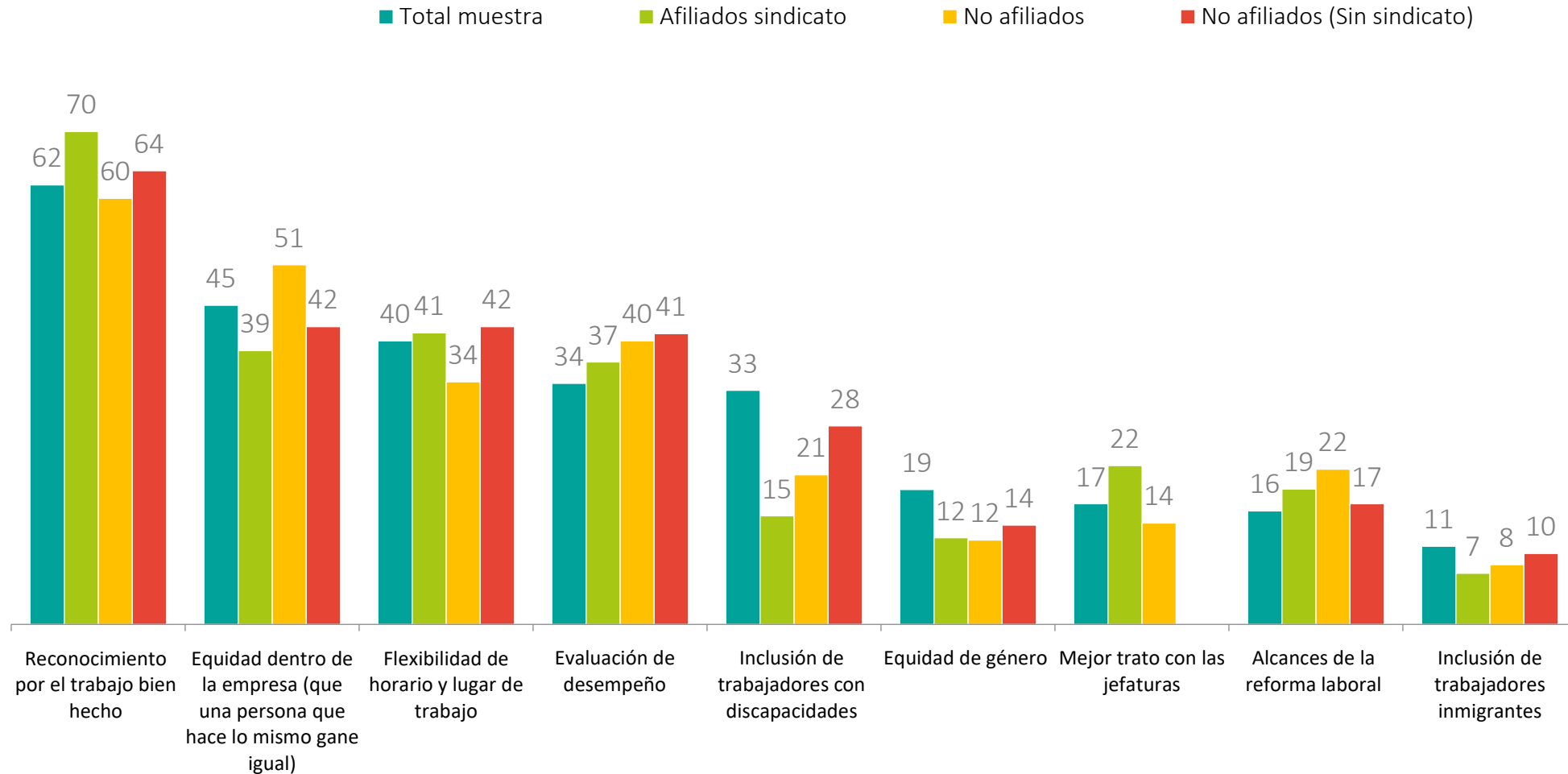




# DESAFÍO EMPRESAS Y TRABAJADORES

¿Cuál de los siguientes temas considera usted que están pendientes en las conversaciones que mantienen las empresas con los trabajadores/sindicatos? %

Respuesta Múltiple - Total Menciones



**ACCION**  
**EMPRESAS**  
Por un Desarrollo Sostenible